
Software Requirements Specification

for

CariTukang

Version 1.2 approved

Prepared by

Akhmad Izzaturraffi (1301180114)

Helmi Sunjaya Ramadhan (1301194404)

Muhammad Ariq Muthi (1301194466)

Muh yaisy syafiq (1301194168)

Telkom University

04 Maret 2022

Table of Contents

| | |
|---|---|
| 1. Introduction | 1 |
| 1.1 Purpose | 1 |
| 1.2 Document Conventions | 1 |
| 1.3 Intended Audience and Reading Suggestions | 1 |
| 1.4 Product Scope | 1 |
| 1.5 References | 1 |
| 2. Overall Description | 2 |
| 2.1 Product Perspective | 2 |
| 2.2 Product Functions | 2 |
| 2.3 User Classes and Characteristics | 2 |
| 2.4 Operating Environment | 3 |
| 2.5 Design and Implementation Constraints | 3 |
| 2.6 User Documentation | 3 |
| 2.7 Assumptions and Dependencies | 4 |
| 3. External Interface Requirements | 4 |
| 3.1 User Interfaces | 4 |
| 3.1.1. aplikasi untuk mitra | 4 |
| Aplikasi ini khusus untuk mitra, dan mempunyai beberapa <i>interface</i> , yaitu: | |
| 3.1.1.1. daftar | 4 |
| 3.1.1.2. login | 4 |
| 3.1.1.3. <i>home</i> | 4 |
| 3.1.1.4 <i>profile</i> | 5 |
| 3.1.1.5. orderan masuk | 5 |
| 3.1.1.6. Customer service | 5 |
| 3.1.2. Aplikasi khusus <i>customer</i> | 5 |
| 3.1.2.1. daftar | 5 |
| 3.1.2.2. login | 6 |
| 3.1.2.3. home | 6 |
| 3.1.2.4 profile | 6 |

| | |
|--|----|
| 3.1.2.5. memesan orderan | 6 |
| 3.1.2.6. Customer service | 7 |
| 3.1.2.7. history | 7 |
| 3.1.3. Dashboard Admin | 7 |
| 3.1.3.1. login | 7 |
| 3.1.3.2. home | 7 |
| 3.1.3.3. kelola admin | 7 |
| 3.1.3.4. kelola mitra | 7 |
| 3.1.3.5. kelola customer | 7 |
| 3.1.3.6. kelola laporan | 7 |
| 3.2 Hardware Interfaces | 8 |
| 3.3 Software Interfaces | 8 |
| 3.4 Communications Interfaces | 8 |
| 4. System Features | 8 |
| 4.1 System Feature 1 : Pencarian Mitra | 8 |
| 4.1.1 Description and Priority | 8 |
| 4.1.2 Stimulus/Response Sequences | 8 |
| 4.2 System Feature 2 : Melihat Kategori Keahlian Mitra | 9 |
| 4.2.1 Description and Priority | 9 |
| 4.2.2 Stimulus/Response Sequences | 9 |
| 4.2.3 Functional Requirements | 9 |
| 4.3 System Feature 3 : Berbagai Metode Pembayaran | 9 |
| 4.3.1 Description and Priority | 9 |
| 4.3.2 Stimulus/Response Sequences | 9 |
| 4.3.3 Functional Requirements | 10 |
| 5. Other Nonfunctional Requirements | 10 |
| 5.1 Performance Requirements | 10 |
| 5.2 Security Requirements | 10 |
| 5.3 Software Quality Attributes | 10 |
| 5.4 Business Rules | 10 |
| 6. Other Requirements | 11 |

Revision History

| Name | Date | Reason For Changes | Version |
|---|---------------|--|---------|
| Diagram | 26 April 2020 | Diagram OOP ditambah. | 1.1 |
| 2.1Product Perspective 2.3 User Classes and Characteristics 2.4Operating Environment 3.1.3 Admin Interface | 30 April 2020 | 2.1 Penambahan pada penjelasan 2.3 Penambahan admin 2.4 Penambahan sistem operasi yang diperlukan 3.1.3 Penambahan <i>interface dashboard</i> untuk admin | 1.2 |

1. Introduction

1.1 Purpose

CariTukang adalah aplikasi yang bergerak dalam bidang jasa. Ruang lingkup pada aplikasi CariTukang ini mencakup masyarakat Indonesia yang membutuhkan jasa tukang untuk memperbaiki alat atau barang rumah tangganya yang rusak. Dengan menggunakan aplikasi ini, pengguna bisa mencari tukang yang sesuai dengan bidangnya untuk memperbaiki alat atau barang rumah tangganya. Mitra/tukang akan datang ke rumah pelanggan dan menyelesaikan tugasnya.

1.2 Document Conventions

Dalam dokumen ini, kami menetapkan beberapa penulisan yang telah kami terapkan di seluruh dokumen ini. Antara lain:

1. Penulisan asing : Ditulis Miring.
2. Bahasa yang sulit diartikan: Diberi garis bawah.

1.3 Intended Audience and Reading Suggestions

Dokumen ini ditujukan kepada pengembang aplikasi dan analisis bisnis yang tertarik untuk mengembangkan aplikasi ini. Bagian terpenting dari dokumen SRS ini adalah alur dari program, apa saja yang dapat dilakukan oleh pengguna, serta menjelaskan fitur apa saja yang akan didapat oleh pengguna.

1.4 Product Scope

CariTukang adalah aplikasi yang bergerak dalam bidang jasa. Aplikasi ini dapat membantu pengguna untuk mencari pekerja yang sesuai untuk memperbaiki alat atau barang rumah tangga yang mengalami kerusakan. Manfaat dari adanya aplikasi ini adalah dapat membantu dan mempermudah pengguna untuk mencari jasa pekerja yang dapat memperbaiki alat/barang rumah tangganya. Sasaran atau target pasar yang dituju adalah masyarakat Indonesia yang kesulitan dan membutuhkan jasa untuk memperbaiki alat/barang rumah tangganya.

1.5 References

Acuan dari aplikasi CariTukang ini adalah aplikasi gojek dan tukang.com. Sistem, alur, dan antarmuka dari aplikasi ini mirip dengan gojek mulai dari bagaimana pengguna mencari jasa hingga sistem pembayaran. Aplikasi CariTukang memiliki konsep dan tujuan yang sama dengan tukang.com yaitu mencari jasa pekerja yang dapat memperbaiki alat/barang rumah tangga yang rusak.

2. Overall Description

2.1 Product Perspective

Aplikasi CariTukang adalah produk baru yang mandiri serta pengembangan dan penyempurnaan dari aplikasi yang sudah ada. Pada aplikasi CariTukang ini digunakan untuk *customer* dan mitra, aplikasi ini memungkinkan adanya transaksi antara *customer* dan mitra.

2.2 Product Functions

Fungsi dari aplikasi ini dari sisi pengguna adalah dapat menemukan dengan mudah dan cepat jasa pekerja yang dapat memperbaiki alat/barang rumah tangganya yang rusak. Bagi mitra, aplikasi ini dapat membantunya untuk memasarkan jasanya agar mudah ditemukan dan dicari oleh pelanggan yang membutuhkan jasanya.

2.3 User Classes and Characteristics

Dalam aplikasi CariTukang terdapat beberapa pengguna yang dapat menggunakan aplikasi ini antara lain :

1. Customer

Customer adalah pengguna yang dapat mencari mitra dan melakukan transaksi dengan mitra. *Customer* diharuskan untuk registrasi akun terlebih dahulu. Berikut data yang perlu diinput oleh *customer* yaitu:

1. Nama
2. *E-mail*
3. No Telp
4. Alamat
5. *Password*

Setelah mendaftar, *customer* dapat menggunakan fitur-fitur :

- Mencari mitra
- Melakukan transaksi dengan mitra
- Melihat kategori mitra

2. Mitra

Mitra adalah pengguna yang dapat menerima panggilan dari *customer* dan dapat melakukan transaksi dengan *customer*. Berikut data yang perlu diinput oleh mitra yaitu:

1. Nama
2. *E-mail*
3. No. Telp
4. Kategori pekerjaan
5. *Password*

setelah mendaftar, mitra dapat menggunakan fitur-fitur:

- menerima order/panggilan dari *customer*
- melakukan transaksi dengan *customer*

3. Admin

Admin adalah pengguna yang dapat mengelola akun *custome*, mitra dan dapat mengelola laporan. Jika ingin membuat akun sebagai admin maka, pengguna admin yang lain harus memasukkan data-data admin yang akan dibuat. berikut data-data admin yang diperlukan :

1. Nama
2. *E-mail*
3. *Password*

setelah mendaftar, admin dapat menggunakan fitur-fitur :

1. Kelola *customer*
2. Kelola mitra
3. Kelola admin
4. Kelola laporan

2.4 Operating Environment

Lingkungan CariTukang akan beroperasi adalah di lingkungan masyarakat Indonesia yang ingin mencari jasa pekerja dengan mudah dan cepat. CariTukang akan beroperasi berbentuk aplikasi di dalam gawai pintar. Aplikasi ini dapat dijalankan pada sistem operasi android dan iOS. Untuk menggunakan aplikasi ini, dibutuhkan sistem operasi android minimal *kitkat* dan untuk iOS minimal versi 7.0 .

2.5 Design and Implementation Constraints

Masalah yang timbul dalam pengembangan aplikasi CariTukang adalah adanya aplikasi atau sistem yang serupa sehingga harus menyaingi aplikasi yang sudah ada. Tak hanya itu, mitra yang bekerja sama tidak semua mengenal dan dapat menggunakan teknologi. Sehingga perlu pelatihan (*training*) untuk mengajarkan mitra bagaimana caranya menggunakan aplikasi CariTukang tersebut agar mitra dapat menggunakan aplikasi tersebut secara mandiri.

2.6 User Documentation

Untuk petunjuk penggunaan dan bantuan akan terdapat di dalam aplikasi. Sehingga, dengan mudah pengguna dapat membaca bagaimana cara menggunakan aplikasi tersebut dan dengan cepat dapat menyelesaikan kendala yang dialami dengan adanya fitur petunjuk penggunaan dan bantuan.

2.7 Assumptions and Dependencies

Asumsi:

- Setiap pengguna memiliki email
- Data mitra dan data *customer* lengkap

Dependensi :

- Aplikasi harus bisa terhubung dengan jaringan internet setiap saat.

3. External Interface Requirements

3.1 User Interfaces

Caritukang mempunyai 2 aplikasi, yaitu :

3.1.1. aplikasi untuk mitra

Aplikasi ini khusus untuk mitra, dan mempunyai beberapa *interface*, yaitu:

3.1.1.1. daftar

Pada page ini, berisi kolom yang harus diisi, yaitu:

1. Nama
2. Email
3. No telp
4. Kategori pekerjaan
5. *Password*

3.1.1.2. login

Pada page ini, berisi kolom yang harus diisi, yaitu:

1. Email
2. *Password*

3.1.1.3. *home*

Pada page ini berisi informasi tentang saldo dompet virtual, *map*, serta tombol untuk menyalakan atau mematikan fitur terima *order*-an.

3.1.1.4 *profile*

Pada *page* ini berisi tentang informasi data pribadi seperti nama, email, no telp, kategori pekerjaan. Mitra dapat mengubah setiap informasi pribadinya di *page* ini.

3.1.1.5. *orderan masuk*

Interface ini merupakan *popup* yang dapat muncul saat ada *order-an* masuk di semua *page* kecuali daftar dan *login*. *Popup* ini berisi tentang nama *customer*, detail pekerjaan, alamat, serta *map customer*. Di *popup* ini ada 2 tombol yaitu terima *order- an* dan tolak *order-an*.

Jika tombol terima *order-an* ditekan, maka *map* langsung mengarah ke tempat tujuan, serta keluarnya *interface chat* dan tombol sampai.

Jika tombol sampai ditekan, maka keluarlah tombol memulai pengerjaan. Dan jika sudah ditekan, maka keluarlah tombol selesai.

Jika tombol selesai ditekan, maka keluar kolom untuk memasukan waktu pengerjaan. saat tombol ini di tekan, maka *customer* berhak menyetujui atau menolaknya di aplikasi *customer*. Jika *customer* menolaknya, maka muncul kolom waktu pengerjaan lagi, dan mitra harus memasukan kembali waktunya. Jika *customer* menyetujuinya, maka keluarlah total biaya di aplikasi kedua belah pihak.

Jika *customer* sudah membayar, maka *interface order-an* hilang dan kembali lagi ke *page* awal.

3.1.1.6. *Customer service*

Pada *page* ini berisi *interface chat* antara mitra dan *customer service*.

3.1.2. *Aplikasi khusus customer*

Aplikasi ini khusus untuk mitra, dan mempunyai beberapa *interface*, yaitu:

3.1.2.1. *daftar*

Pada *page* ini, berisi kolom yang harus diisi, yaitu:

1. Nama
2. Email
3. No telp
4. *Password*

3.1.2.2. login

Pada *page* ini, berisi kolom yang harus diisi, yaitu:

1. Email
2. Password

3.1.2.3. home

Pada *page* ini berisi informasi tentang saldo dompet virtual, *map*, serta tombol untuk memesan orderan..

3.1.2.4 profile

Pada *page* ini berisi tentang informasi data pribadi seperti nama, email, no telp, alamat. *Customer* dapat mengubah setiap informasi pribadinya di *page* ini.

3.1.2.5. memesan orderan

Interface ini merupakan *popup* yang dapat muncul di semua *page* kecuali daftar dan *login*. *Popup* ini berisi tentang alamat tujuan, pilihan kategori pekerjaan, detail pengerjaan,, kolom untuk memasukkan berapa mitra yang mau dipesan, pilihan apakah mau menyerahkan pencarian kepada sistem atau memasukkan id mitra, dan tombol cari.

Jika tombol cari ditekan, maka keluarlah informasi tentang siapa mitranya, tombol *cancel*, serta keluarlah *interface chat*.

Jika mitra menekan tombol sampai di aplikasinya, maka seluruh *interface order-an* akan hilang, dan diganti dengan daftar mitra dan pengerjaan. Sehingga *customer* dapat memesan mitra lagi.

Jika waktu pengerjaan sudah dimasukkan oleh mitra, maka keluarlah *popup* yang berisi informasi waktu pengerjaan yang sudah diinputkan mitra, total biaya, tombol setuju serta tombol tidak setuju.

Jika tombol tidak setuju ditekan, maka *popup* hilang dan muncul kembali saat mitra memasukkan waktu pengerjaan kembali. Jika tombol setuju ditekan, maka keluarlah *password* untuk memvalidasi pembayaran

Jika *customer* sudah memasukan *password* dengan benar, maka otomatis saldo dompet virtual berkurang dan muncul *popup rating* untuk para mitra.

Dan jika sudah memasukkan *rating*, maka *customer* akan kembali ke *page* awal.

3.1.2.6. Customer service

Pada *page* ini berisi *interface chat* antara *customer* dan *customer service*.

3.1.2.7. history

Pada *page* ini berisi tentang daftar *history orderan* lengkap dengan informasi mitra dan total biayanya.

3.1.3. Dashboard Admin

Aplikasi ini dikhususkan untuk admin, dan mempunyai beberapa *interface*, yaitu:

3.1.3.1. login

Pada *page* ini berisi, berisi kolom yang harus diisi, yaitu:

1. email
2. password

3.1.3.2. home

Pada *page* ini berisi tentang segala jenis *summary* dan analisis.

3.1.3.3. kelola admin

Pada *page* ini berisi pengelolaan admin mulai dari daftar admin, create admin, *update*, dan *delete* admin.

3.1.3.4. kelola mitra

Pada *page* ini berisi pengelolaan data mitra mulai dari daftar mitra, *suspend* mitra, dan *delete* mitra.

3.1.3.5. kelola customer

Pada *page* ini berisi pengelolaan data customer mulai dari daftar customer, *suspend* customer, dan *delete* customer.

3.1.3.6. kelola laporan

Pada *page* ini berisi pengelolaan data laporan mulai dari daftar laporan, *suspend* laporan, dan *delete* laporan.

3.2 Hardware Interfaces

Caritukang dikhususkan untuk pengguna android dan ios. Untuk websitenya sendiri, hanya berisi segala informasi tentang aplikasi caritukang saja.

3.3 Software Interfaces

Caritukang menggunakan arsitektur *microservices*. Sehingga teknologi yang digunakan bervariasi. Untuk bahasa pemrogramannya sendiri menggunakan kotlin, swift, go, node js, python, dll. Untuk database menggunakan postgres, mongodb, redis, dll.

3.4 Communications Interfaces

Cari tukang menggunakan arsitektur *microservices* sehingga banyak sekali jalur komunikasi, keamanan dan metode yang bervariasi. Salah satunya untuk protokol komunikasi sendiri, caritukang menggunakan, antara lain http, https, websocket, grpc, dll.

4. System Features

4.1 System Feature 1 : Pencarian Mitra

Fitur ini digunakan untuk pengguna dalam mencari mitra sesuai dengan yang dimasukkan.

4.1.1 Description and Priority

Pengguna dapat mencari mitra(tukang) sesuai dengan apa yang dimasukkan. Kemudian sistem akan mencari mitra tersebut yang terdekat dengan lokasi pengguna.

4.1.2 Stimulus/Response Sequences

Pengguna memilih opsi cari tukang, sistem akan menuju ke form cari tukang. Pengguna akan diminta untuk menginputkan sesuai dengan yang dibutuhkan. Inputan tersebut terdiri dari :

1. Alamat
2. Keahlian yang dibutuhkan

4.1.3 Functional Requirements

REQ-1: Pengguna dapat melakukan pencarian mitra sesuai keahlian yang dibutuhkan yang dilakukan oleh sistem.

REQ-2: Pengguna dapat memilih mitra yang terdekat dengan lokasi.

REQ-3: Pengguna hanya dapat mencari mitra melalui *mobile* os terkini.

4.2 System Feature 2 : Melihat Kategori Keahlian Mitra

Fitur ini digunakan untuk pengguna jika ingin melihat kategori keahlian yang dimiliki oleh mitra sesuai dengan apa yang dibutuhkan.

4.2.1 Description and Priority

Pengguna dapat melihat kategori keahlian yang dimiliki mitra, dan di dalam opsi kategori tersebut terdapat *rating* keahlian pada mitra. Kategori keahlian ini akan menyesuaikan mitra yang terdapat di lokasi pengguna

4.2.2 Stimulus/Response Sequences

Pengguna harus memilih opsi kategori keahlian untuk menampilkan keahlian yang dimiliki mitra. Di dalam opsi kategori ini memungkinkan pengguna untuk dapat memilih manual mitranya sendiri sesuai yang dibutuhkan. Atau sistem yang melakukan pencarian otomatis sehingga pengguna hanya memasukkan keahlian apa yang sedang dicari atau dibutuhkan.

4.2.3 Functional Requirements

REQ-1: Pengguna dapat melakukan pemilihan mitra secara manual.

REQ-2: Pengguna dapat memilih mitra yang terdekat dengan lokasi.

REQ-3: Pengguna hanya dapat mencari mitra melalui *mobile* os terkini.

4.3 System Feature 3 : Berbagai Metode Pembayaran

Fitur ini merupakan fitur yang bisa Anda lakukan untuk pembayaran dengan berbagai metode.

4.3.1 Description and Priority

Metode pembayaran ini, pengguna bisa melakukan transaksi dengan berbagai metode. Contohnya bisa dengan memakai uang digital atau pengguna bisa juga melakukan transaksi langsung cash dengan mitra.

4.3.2 Stimulus/Response Sequences

Pengguna memilih opsi pembayaran, sistem akan menampilkan tampilan pembayaran. Di dalam opsi ini terdapat beberapa metode pembayaran yang bisa kalian pilih. Metode pembayaran tersebut diantaranya bisa menggunakan uang digital, atau pengguna bisa juga melakukan pembayaran *cash* secara langsung dengan mitra. Setelah itu, Pilih metode pembayaran yang akan kalian gunakan, opsi pembayaran juga terdapat pada saat pencarian mitra. Pengguna akan melakukan pembayaran ketika pengerjaan yang dilakukan mitra telah selesai.

4.3.3 Functional Requirements

REQ-1: Pengguna dapat membayar tagihan dengan mentransfer

REQ-2: Pengguna dapat membayar tagihan dengan *cash* secara langsung

5. Other Nonfunctional Requirements

5.1 Performance Requirements

Dalam memaksimalkan penggunaan aplikasi ini, kami juga menentukan batasan minimal performa dalam menjalankan aplikasinya. Sebagai contoh yaitu dalam kecepatan mengakses aplikasi. Contohnya ketika dalam memesan mitra/tukang atau ketika melakukan pembayaran. Hal ini ditujukan agar para pengguna tidak menunggu terlalu lama dan bisa membatalkan transaksi. Oleh karena itu kita juga melakukan pembaruan secara berkala agar tetap berjalan cepat.

5.2 Security Requirements

Dalam membuat proyek ini, kita menetapkan standar keamanan untuk memastikan tiap data dan transaksi yang terdapat di aplikasi ini bisa diandalkan bagi para penggunanya. Salah satu contohnya adalah:

1. Pada saat masuk aplikasi, *customer* dan mitra bisa menetapkan kode pin untuk masuk ke aplikasi.
2. *Password* yang digunakan oleh mitra dan user dienkripsi oleh sistem.
3. Pada saat pembayaran, *user* diminta untuk mengisi *pin* sebagai konfirmasi.

5.3 Software Quality Attributes

Selain hal di atas, kami juga mengimplementasikan atribut *adaptability*. Dalam hal ini, aplikasi ini bisa digunakan oleh berbagai jenis perangkat seluler. Karena kita ketahui saat ini ada banyak sekali jenis perangkat seluler yang digunakan oleh masyarakat. Perbedaan dari OS, ukuran layar, resolusi, sampai fitur yang dimiliki. Oleh karena itu, aplikasi ini dibuat agar bisa memenuhi banyak jenis perangkat seluler yang digunakan.

5.4 Business Rules

Sebagai customer :

1. Pengguna harus melakukan registrasi jika belum memiliki akun
2. Pengguna melakukan *login* dengan *username* dan *password* yang sesuai saat registrasi
3. Pengguna menginputkan data dan kategori mitra yang dibutuhkan
4. Pengguna mencari mitra sesuai dengan *input*

5. Pengguna melakukan transaksi dengan mitra

Sebagai Mitra :

1. Pengguna harus melakukan registrasi jika belum memiliki akun
2. Pengguna melakukan *login* dengan *username* dan *password* yang sesuai saat registrasi
3. Pengguna menerima pesanan/panggilan dari customer yang membutuhkan
4. Pengguna di arahkan ke alamat *customer*
5. Pengguna melakukan tugasnya
6. Pengguna melakukan transaksi dengan *customer*

6. Other Requirements

Dalam pembuatan proyek perangkat lunak ini, kita membutuhkan beberapa *database* yang akan digunakan untuk menyimpan data seperti data pelanggan, data transaksi , dan lainnya. Berikut adalah perkiraan *database* yang akan kami perlukan:

Database Transaksi

Database mitra

Database customer

Database admin

Database pemesanan

Dalam legal *requirement*, tentunya kita akan memenuhi peraturan yang berlaku di negara dan juga terhadap peraturan yang terdapat pada tiap daerah.

Appendix A: Analysis Models

Process Specification

| | |
|-------------|---|
| | Keterangan |
| No. Proses | 2.1 |
| Nama | Memasukkan Username & Password |
| Input | Data_mitra_login, Data_cust_login, data_admin_login |
| Output | Info_login |
| Source | Mitra, Customer, Admin |
| Destination | Autentifikasi |
| Logika | <ul style="list-style-type: none"> ● Menerima data mitra, customer, admin login ● Meneruskan/mengirimkan data tersebut ke autentifikasi |

| | |
|-------------|---|
| | Keterangan |
| No. Proses | 2.2 |
| Nama | Autentifikasi |
| Input | Info_login, Data_mitra_cek_akun, Data_cust_cek_akun, Data_admin_cek_akun |
| Output | Data_mitra_cek_akun, Data_cust_cek_akun, Data_admin_cek_akun |
| Source | Memasukkan Username & Password |
| Destination | Menu Awal |
| Logika | <ul style="list-style-type: none"> ● Menerima data dari proses 2.1 ● Mengecek ke database mitra, customer, admin ● Menerima validasi dari database mitra, customer, admin ● Mengirim hasil validasi ke mitra, customer, admin ● Mengirim ke proses 2.3 |

| | |
|-------------|---|
| | Keterangan |
| No. Proses | 2.3 |
| Nama | Menu Awal |
| Input | Data_autentifikasi |
| Output | |
| Source | Autentifikasi |
| Destination | |
| Logika | <ul style="list-style-type: none"> ● Mengirim hasil autentifikasi mitra, customer, admin ● Mengembalikan ke halaman utama |

| | |
|-------------|--|
| | Keterangan |
| No proses | 3.1 |
| Nama | Mencari Mitra |
| Input | Data_mitra_cari, konfirmasi_mitra |
| Output | Konfirmasi_mitra, data_pesan, data_mitra_cari |
| Source | Customer, db_mitra |
| Destination | Customer, Laporan data pemesanan, db_mitra |
| Logika | <ul style="list-style-type: none"> ● Melakukan pencarian mitra dengan memasukkan data mitra |

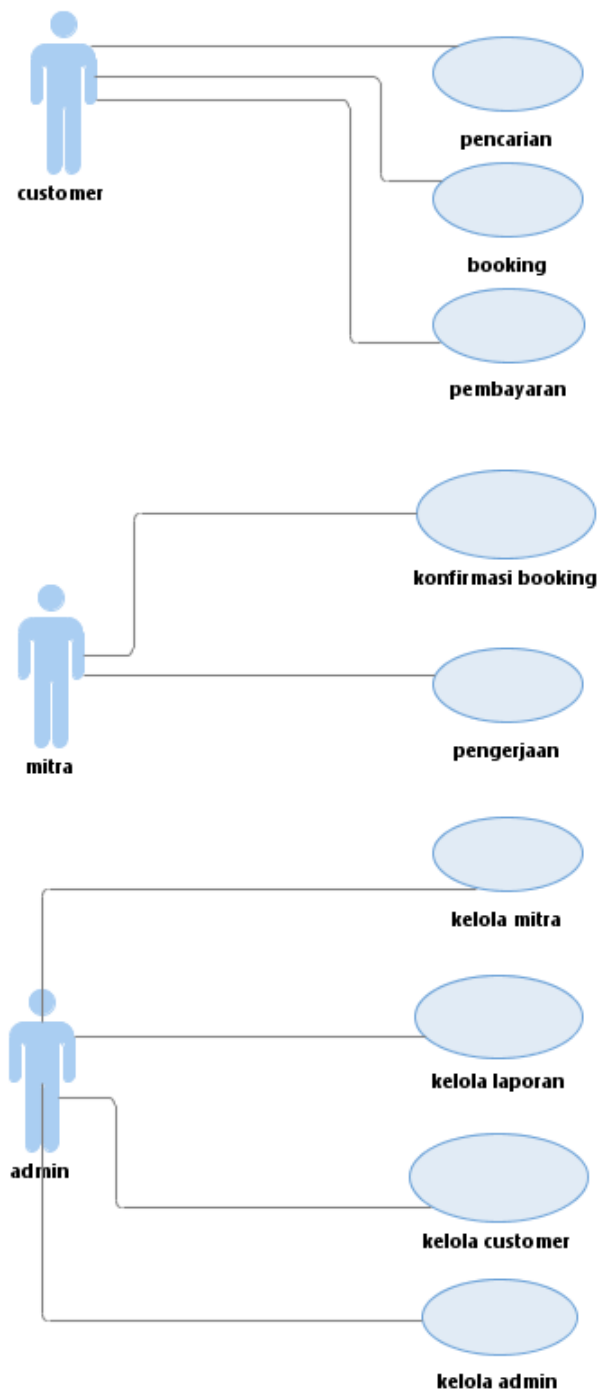
| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Melakukan pengecekan data ke database mitra ● Mengonfirmasi data mitra ke customer ● Mengirimkan data_pesan untuk membuat laporan. |
|--|--|

| | |
|-------------|--|
| | Keterangan |
| No proses | 3.2 |
| Nama | Laporan data pemesanan |
| Input | Data_pesan,konfirmasi_pesan |
| Output | Data_pesan |
| Source | Mencari Mitra, Admin |
| Destination | admin |
| Logika | <ul style="list-style-type: none"> ● Mengirimkan laporan ke admin ● Menerima konfirmasi laporan dari admin |

| | |
|-------------|--|
| | Keterangan |
| No Proses | 4.1 |
| Nama | Input Data Pembayaran |
| Input | Dt_pembayaran |
| Output | Konfirmasi_pembayaran |
| Source | Customer |
| Destination | Laporan Data Pembayaran |
| Logika | <ul style="list-style-type: none"> ● Melakukan input pembayaran dari customer ● Menerima konfirmasi dari data pembayaran ke customer ● Sistem akan meneruskan data pembayaran ke proses laporan data pembayaran |

| | |
|-------------|---|
| | Keterangan |
| No Proses | 4.2 |
| Nama | Laporan Data Pembayaran |
| Input | Dt_rekap |
| Output | Konfirmasi_rekap |
| Source | Input Data Pembayaran |
| Destination | Admin |
| Logika | <ul style="list-style-type: none"> ● Menerima data pembayaran yang diterima dari proses sebelumnya ● Siste melakukan pengecekan laporan data pembayaran sehingga menghasilkan data rekap untuk admin ● Admin akan memberikan konfirmasi terhadap sistem bahwa ia telah mendapatkan data rekap ● Admin memberikan data rekap ke database transaksi ● Sistem akan memberikan konfirmasi terhadap admin bahwa sistem telah mendapatkan data rekap |

Use Case Diagram



Use Case Scenario

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Use Case | Pencarian | |
| Input | data_ mitra(keahlian) | |
| Output | Data_mitra(nama mitra,rating) | |
| Actor | Customer | |
| Pre condition | Jika ingin melakukan pencarian mitra, customer harus login dan belum ada data yang dicari oleh system. | |
| Post condition | Customer telah menginputkan data mitra dan sistem berhasil menampilkan data mitra. | |
| Description | Merupakan proses pencarian mitra yang sesuai. | |
| Typical Course of Event | Actor | System |
| | 1. Membuka menu pencarian. | 2. Menampilkan tampilan pencarian mitra. |
| | 3. Menginputkan data mitra. | 4. Melakukan pencarian data mitra di database. |
| | | 5. Menampilkan data mitra yang sesuai dengan input. |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Use Case | Pembayaran | |
| Input | Data_pembayaran(idbooking) | |
| Output | Konfirmasi_pembayaran(idbooking,nama mitra) | |
| Actor | Customer | |
| Pre condition | Jika ingin melakukan pembayaran , mitra telah selesai melakukan pekerjaan. | |
| Post condition | Customer telah menginputkan data pembayaran dan sistem telah mengonfirmasi data pembayaran. | |
| Description | Merupakan proses yang dilakukan untuk melakukan pembayaran | |
| Typical Course of Event | | |
| | Actor | System |
| | 1. Membuka menu pembayaran. | 2. Sistem melakukan pencarian transaksi thdp id booking. |
| | | 3. Sistem mengalkulasikan biaya. |
| | | 4. Sistem menampilkan data_pembayaran. |
| | 5. Melakukan pembayaran | |
| | | 6. Mengonfirmasi pembayaran. |
| | | 7. Menampilkan konfirmasi pembayaran. |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Use Case | Booking | |
| Input | Data_mitra(nama mitra,rating) | |
| Output | Konfirmasi_pemesanan(idbooking,namamitra,namacustomer) | |
| Actor | Customer | |
| Pre condition | Jika ingin melakukan booking, customer harus melakukan pencarian terlebih dahulu dan transaksi belum dimasukkan ke database. | |
| Post condition | Customer mendapatkan konfirmasi pembayaran dan transaksi dimasukkan ke database. | |
| Description | Merupakan proses yang dilakukan untuk melakukan pemesanan mitra. | |
| Typical Course of Event | | |
| | Actor | System |
| | 1. Melakukan proses pencarian. | 2. Menampilkan data pencarian |
| | 3. Memilih tombol accept | 4. Sistem melakukan konfirmasi pemesanan. |
| | | 5. Sistem memasukkan transaksi ke database. |
| | | 6. Sistem menampilkan konfirmasi pemesanan. |
| | 7. Mengecek kembali data pemesanan. | |
| | | |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Use Case | Kelola Mitra | |
| Input | Data_mitra | |
| Output | Data_mitra (notifikasi) | |
| Actor | Admin | |
| Pre condition | Jika admin ingin mengelola mitra, admin harus masuk ke menu kelola mitra. Di kelola mitra, admin bisa melakukan create mitra, update mitra dan delete mitra. | |
| Post condition | Ketika admin telah selesai mengelola mitra, akan ada notifikasi. | |
| Description | Merupakan proses yang dilakukan oleh admin ketika ingin mengelola mitra. | |
| Typical Course of Event | | |
| | Actor | System |
| | 1. Buka menu kelola mitra | 2. Sistem akan menampilkan halaman kelola mitra |
| | | 3. Sistem akan menampilkan data mitra |
| | 4. pilih jenis kelola mitra.yaitu update dan delete | |
| | | 5. Jika update maka sistem akan mengirim perintah perubahan data. |
| | | 6. Jika delete maka sistem akan mengirim perintah delete data. |

| | | |
|--|--|---|
| | | 7. Sistem akan menampilkan notifikasi/data mitra. |
|--|--|---|

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Use Case | Kelola Laporan | |
| Input | Data_laporan | |
| Output | Data_laporan (notifikasi) | |
| Actor | Admin | |
| Pre condition | Jika admin ingin mengelola laporan, admin harus masuk ke menu kelola laporan. Di kelola laporan, admin bisa melakukan update laporan dan delete laporan. | |
| Post condition | Ketika admin telah selesai mengelola laporan, akan ada notifikasi. | |
| Description | Merupakan proses yang dilakukan oleh admin ketika ingin mengelola laporan | |
| Typical Course of Event | Actor | System |
| | 1. Buka menu kelola laporan | 2. Sistem akan menampilkan halaman kelola laporan |
| | | 3. Sistem akan menampilkan data laporan |
| | 4. pilih jenis kelola laporan.yaitu update dan delete | |
| | | 5. Jika update maka sistem akan mengirim perintah perubahan data. |
| | | 6. Jika delete maka sistem akan mengirim perintah delete data. |
| | | 7. Sistem akan menampilkan notifikasi/data laporan. |
| | | |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Use Case | Kelola Customer | |
| Input | Data_customer | |
| Output | Data_customer (notifikasi) | |
| Actor | Admin | |
| Pre condition | Jika admin ingin mengelola customer, admin harus masuk ke menu kelola customer. Di kelola customer, admin bisa melakukan update customer dan delete customer. | |
| Post condition | Ketika admin telah selesai mengelola customer, akan ada notifikasi. | |
| Description | Merupakan proses yang dilakukan oleh admin ketika ingin mengelola customer | |
| Typical Course of Event | | |
| | Actor | System |
| | 1. Buka menu kelola customer | 2. Sistem akan menampilkan halaman kelola customer |
| | | 3. Sistem akan menampilkan data customer |
| | 4. pilih jenis kelola customer.yaitu update dan delete | |

| | | |
|--|--|---|
| | | 5. Jika update maka sistem akan mengirim perintah perubahan data. |
| | | 6. Jika delete maka sistem akan mengirim perintah delete data. |
| | | 7. Sistem akan menampilkan notifikasi/data customer. |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Use Case | Kelola Admin | |
| Input | Data_admin | |
| Output | Data_admin (notifikasi) | |
| Actor | Admin | |
| Pre condition | Jika admin ingin mengelola admin, admin harus masuk ke menu kelola admin. Di kelola admin, admin bisa melakukan create admin,update admin dan delete admin. | |
| Post condition | Ketika admin telah selesai mengelola admin, akan ada notifikasi. | |
| Description | Merupakan proses yang dilakukan oleh admin ketika ingin mengelola admin | |
| Typical Course of Event | Actor | System |
| | 1. Buka menu kelola laporan | 2. Sistem akan menampilkan halaman kelola laporan |
| | | 3. Sistem akan menampilkan data laporan |
| | 4. pilih jenis kelola laporan.yaitu create, update dan delete | |
| | | 5. Jika creata maka sistem akan mengirim perintah membuat data admin. |
| | | 6. Jika update maka sistem akan mengirim perintah perubahan data. |
| | | 7. Jika delete maka sistem akan mengirim perintah delete data. |
| | | 8. Sistem akan menampilkan notifikasi/data laporan. |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Use Case | Konfirmasi_Booking | |
| Input | Detail pesanan (id_pesanan) | |
| Output | Data pesanan(tanggal,durasi,harga) | |
| Actor | Mitra | |
| Pre condition | Jika admin ingin mengelola admin, admin harus masuk ke menu kelola admin. Di kelola admin, admin bisa melakukan create admin,update admin dan delete admin. | |
| Post condition | Ketika admin telah selesai mengelola admin, akan ada notifikasi. | |
| Description | Merupakan proses yang dilakukan oleh admin ketika ingin mengelola admin | |
| Typical Course of Event | Actor | System |
| | | 1. Sistem menampilkan pesanan masuk |
| | 2. Memilih untuk menerima atau menolak pesanan | |
| | | 3. Jika pesanan diterima, maka pesanan akan disimpan di database. |
| | | 4. Menampilkan pekerjaan yang telah diterima. |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Use Case | Pengerjaan | |
| Input | Detail pesanan (id_pesanan) | |
| Output | Data pekerjaan (id,tanggal,durasi,harga) | |
| Actor | Mitra | |
| Pre condition | Mitra belum melakukan pengerjaan dari order. | |
| Post condition | Mitra telah melakukan pengerjaan dari pesanan dan menyelesaikannya. | |
| Description | Merupakan proses yang dilakukan oleh mitra dalam sebagai proses pengerjaan dari pesanan. | |
| Typical Course of Event | Actor | System |
| | | 1. Sistem menampilkan pesanan yang aktif |
| | 2. Mitra melakukan pekerjaan sesuai dengan pesanan | |
| | 3. Mitra menyelesaikan pekerjaan | |
| | 4. Mitra menekan tombol selesai sebagai tanda penyelesaian | |
| | | 5. Sistem memproses pesanan di database jika sudah dibayar |
| | | 6. Sistem mengirim uang yang telah dibayar kepada mitra |
| | | |
| | | |