



**BCA**life  
senantiasa melindungi anda

[www.bcalife.co.id](http://www.bcalife.co.id)

# Program Asuransi Kesehatan

17 April 2022 – 16 April 2023



**BCA**syariah



Halo BCA (021) 1 500 888

# TOPIK

1. Tabel manfaat & kondisi khusus
2. Prosedur klaim
3. Pengecualian polis
4. Hotline center



# TABEL MANFAAT

**PROGRAM PERTANGGUNGAN :**  
**Rawat Inap | Rawat Jalan**



**Halo BCA (021) 1 500 888**  
[www.bcalife.co.id](http://www.bcalife.co.id)



## Rawat Inap – Tabel Benefit

No	Manfaat Rawat Inap	Batasan Manfaat	RI 200	RI 250	RI 500	RI 700
1	Biaya Kamar Perawatan per hari (maks 365 hari)	per hari	200.000	250.000	500.000	700.000
2	Biaya Kamar Perawatan Intermediate or Isolasi /Semi-ICU per hari (maks 365 hari)	per hari	300.000	375.000	750.000	1.050.000
3	Biaya Unit Perawatan Intensif per hari (maks 365 hari)	per hari	400.000	500.000	1.000.000	1.400.000
4	Biaya Kunjungan Dokter di RS per hari (maks 365 hari)	per hari	70.000	100.000	110.000	275.000
5	Biaya Konsultasi Dokter Spc di RS per hari (maks 365 hari)	per hari	275.000	300.000	500.000	750.000
6	Biaya Aneka Perawatan di RS	Per Kasus	6.500.000	7.200.000	12.500.000	18.500.000
7	Biaya Pembedahan (jasa dokter bedah, jasa dokter anesthesi dan kamar bedah) :	Per Kasus	22.368.320	24.800.000	33.831.200	56.000.000
	-Bedah Kompleks					
	-Bedah Besar		11.184.000	12.400.000	16.915.200	28.000.000
	-Bedah Menengah		5.592.000	6.200.000	8.457.600	14.000.000
	-Bedah Kecil		2.796.800	3.100.000	4.228.800	7.000.000
8	Biaya Pembedahan Tanpa Rawat Inap (One Day Care/ One Day Surgery)	Per Kasus	3.000.000	3.500.000	5.300.000	8.000.000
9	Biaya Rawat Jalan Darurat karena Emergency case	Per Kasus	900.000	1.000.000	1.500.000	2.750.000
10	Biaya Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan	Per Kasus	600.000	800.000	1.000.000	2.000.000
27	Biaya Perawatan Jururawat Pribadi per hari	per hari, maks 30 hari	70.000	75.000	110.000	250.000
12	Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap di RS (Dokter, Obat-obatan dan Pemeriksaan Lab)	30 hari /kasus	275.000	300.000	500.000	750.000
13	Biaya Perawatan Sesudah Rawat Inap di RS (Dokter, Obat-obatan dan Pemeriksaan Lab)	30 hari /kasus	300.000	350.000	500.000	1.000.000
14	Biaya Penyewaan Alat Bantu selama di RS	Per Kasus	2.000.000	2.500.000	5.000.000	7.000.000
15	Alat Bantu Tanam (Pen, Plate, Screw, Ring, Stent, K-Wire & IOL)	Per Tahun	4.000.000	5.000.000	10.000.000	14.000.000
16	Haemodialisa, Radioterapi dan Kemoterapi	Per Tahun	6.000.000	7.500.000	15.000.000	21.000.000
17	Ambulance	Per Kasus	250.000	250.000	250.000	250.000
18	Santunan Duka Cita	Per Tahun	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
19	Santunan Kecelakaan (Meninggal atau Cacat Tetap)	Per Tahun	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000

## Ketentuan Kelas Kamar & Toleransi

### 1. KELAS SESUAI HAK PESERTA PENUH

- Jika kelas kamar yang sesuai haknya penuh (dengan surat pernyataan dari Pihak Rumah Sakit), maka peserta boleh naik ke kelas kamar **1 tingkat lebih tinggi** sampai kelas kamar yang sesuai haknya sudah tersedia,
- Jika kelas kamar yang sesuai haknya telah tersedia maka peserta harus pindah ke kelas kamar yang seharusnya. Jika peserta tidak mau pindah maka akan dikenakan excess kamar terhitung sejak tanggal ketersediaan kamar di Rumah Sakit tersebut.



## Ketentuan Kelas Kamar & Toleransi

### 2. KELAS SESUAI HAK KAMAR PESERTA TIDAK TERSEDIA

Jika kelas kamar yang sesuai haknya tidak tersedia toleransi yang berlaku adalah:

- Batasan toleransi kamar maksimal sebesar 50% (lima puluh persen) dan atau Rp 200.000,- (dipilih mana yang lebih kecil) di atas kelas kamar yang menjadi haknya maka akses kamar masih menjadi tanggungan Penanggung.
- Jika peserta mengambil kelas kamar yang lebih tinggi dari batasan toleransi kamar maka akses kamar menjadi tanggungan Peserta (akses kamar dihitung berdasarkan selisih kelas kamar yang diambil dengan kelas kamar yang menjadi haknya) dihitung dari hari pertama rawat inap.



## Ketentuan Kelas Kamar & Toleransi

### 3. KELAS SESUAI HAK TERSEDIA TETAPI MEMILIH KELAS YANG LEBIH TINGGI ATAS KEINGINAN SENDIRI

Jika peserta mengambil kelas kamar yang lebih tinggi dari haknya atas permintaan sendiri maka akses kamar menjadi tanggungan peserta mulai dari hari pertama rawat inap di Rumah Sakit.



## Ketentuan khusus Rawat Inap

1. Dijamin cashless di jaringan provider, akses dibayarkan di tempat
2. Menjamin rawat jalan darurat (max. 2 x 24 jam setelah kejadian)
  - 1) Panas tinggi (suhu badan lebih dari 39° celcius)
  - 2) Kejang-Kejang
  - 3) Kolik Perut
  - 4) Pendarahan hebat
  - 5) Serangan asma
  - 6) Serangan jantung
  - 7) Gangguan pembuluh darah /stroke
  - 8) Muntah berak dengan defisit cairan tubuh (GEDS)
  - 9) Keracunan
  - 10) Tidak sadarkan diri (Koma)
  - 11) Kecelakaan
  - 12) Luka bakar luas (derajat 3)





## Ketentuan khusus Rawat Inap

3. Menjamin komplikasi kehamilan selama dalam usaha untuk mempertahankan kandungan
4. Menjamin *One Day Surgery* pada manfaat pembedahan pembedahan tanpa rawat inap
5. Menjamin pre & post RI max. 30 hari sebelum dan 30 hari sesudah perawatan
6. Menjamin biaya perawatan di ruang ICU selama 90 hari, jika perawatannya lebih dari 90 hari maka akan dijamin sebesar kelas kamar perawatan biasa
7. Menjamin Endometriosis, Cyst, Myoma selama tidak berhubungan dengan infertilitas
8. Menjamin biaya Pemasangan, Pembelian dan Pencabutan Alat Bantu seperti pen, plate, screw, k-wire pada kasus patah tulang pada biaya aneka perawatan rumah sakit
9. Menjamin Pembedahan sinusitis akibat penyakit infeksi rongga sinus yang terjadi akibat kelainan sekat hidung selama bukan rekonstruksi



## Ketentuan khusus Rawat Inap

10. Menjamin pembedahan hernia untuk peserta berusia di atas 6 tahun
11. Menjamin sirkumsisi sesuai indikasi medis (phimosis) bukan karena agama atau adat, kecuali bagi peserta yang berusia maksimum 2 tahun
12. Menjamin Ambulance dari tempat kejadian ke rumah sakit atau rumah sakit ke rumah sakit
13. Menjamin Organ transplantation surgery namun tidak untuk pembelian organnya
14. Menjamin biaya administrasi pada limit aneka perawatan
15. Menjamin Gigi Palsu akibat gigi patah karena kecelakaan dalam manfaat rawat gigi darurat karena kecelakaan dan biayanya ditagihkan bersamaan dengan biaya perawatan medis awal
16. Menjamin Operasi Gigi Bungsu (Odontectomy) dalam manfaat pembedahan tanpa rawat inap (one day surgery)



## Rawat Jalan – Tabel Benefit

No	Manfaat / Benefit	Batasan/ Limit	GOL. 1	GOL. 2-3	GOL. 4-5	GOL. 6-7
			RJ 70	RJ 75	RJ 85	RJ 105
1	Biaya Konsultasi Dokter Umum	Per kunjungan /hari	75.000	85.000	95.000	115.000
2	Biaya Konsultasi Dokter Spesialis	Per kunjungan /hari	160.000	170.000	185.000	220.000
3	Biaya konsultasi Dokter Umum/Spesialis + Obat	Per kunjungan /hari	120.000	135.000	165.000	195.000
4	Biaya Obat-Obatan yang diresepkan	Per Tahun	1.500.000	1.875.000	2.250.000	3.000.000
5	Biaya Pemeriksaan Penunjang Diagnostik	Per Tahun	1.000.000	1.150.000	1.400.000	2.650.000
6	Biaya Fisiotherapi	Per kunjungan /hari	75.000	75.000	75.000	75.000
7	Biaya Administrasi	Per kunjungan /hari	50.000	50.000	50.000	50.000
<b>Batasan Klaim Per Tahun</b>			<b>2.800.000</b>	<b>3.200.000</b>	<b>3.500.000</b>	<b>5.300.000</b>
8	Biaya Perawatan Gigi Dasar	Per Tahun	600.000	600.000	600.000	600.000



## Ketentuan Rawat Jalan

1. Menjamin konsultasi dokter spesialis tanpa rujukan dokter umum
2. Menjamin vitamin dan multivitamin selama tidak berdiri sendiri (harus ada obat yang diresepkan oleh dokter), atas indikasi serta rekomendasi dokter dalam batas yang wajar
3. Menjamin acupuncture selama dilakukan oleh dokter yang berlisensi dan diganti sesuai limit benefit dokter & obat
4. Menjamin Chiropractic hanya untuk biaya dokter saja
5. Menjamin Terapi hiperbarik hanya untuk biaya dokter saja selama tidak berhubungan dengan kosmetik dan pengecualiaan lainnya
6. Menjamin Eye refraction maximum 1x dalam 1 tahun periode polis
7. Menjamin perawatan gigi dasar pada rawat jalan (perawatan gigi dasar meliputi biaya Rontgen/sinar X, penambalan gigi, pencabutan gigi serta perawatan saluran akar/ saraf gigi dan obat2an yang diresepkan dokter gigi, serta biaya konsultasi ke dokter gigi).
8. Menjamin telemedicine baik melalui aplikasi (termasuk halodoc dengan sistem reimbursement dan good doctor secara reimbursement dan cashless) maupun layanan online RS selama pandemi, dengan ketentuan hanya berlaku untuk RJ dan memotong benefit peserta. Pemulihan benefit khusus aplikasi good doctor berlaku 5 hari untuk diagnosa yang sama.



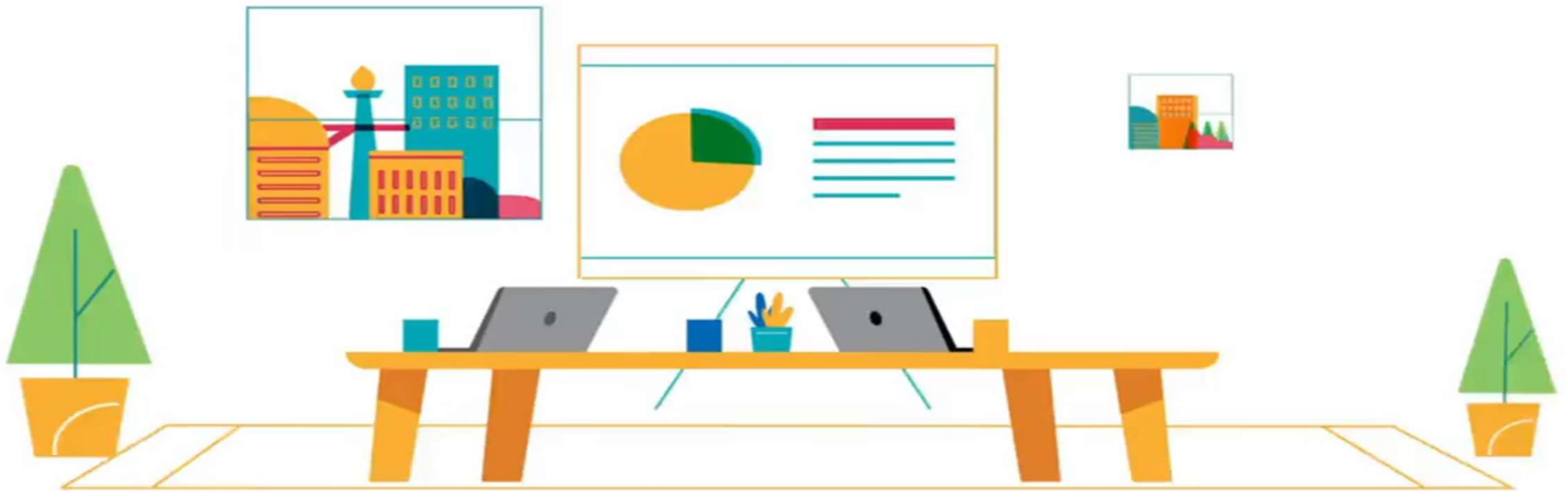
# PROCEDURE CLAIM

## Claim Service

- Cashless / Provider
- Reimbursement



# Prosedure Klaim



# Pengecualian Polis



## Informasi dan Layanan Bantuan

### **PT. ASURANSI JIWA BCA (BCA LIFE) :**

PT. Asuransi Jiwa BCA Chase Plaza, Lt. 22

Jl. Jend. Sudirman Kav 21

Jakarta Selatan 12920

- **Call Center 24 Jam** : **021-2929 3737 (Admedika – BCA Life)**
- **Claim Center 24 Jam** : **0877 8840 0008 (BCA Life)**
- **Customer Service** : **021-2188 8000 ext. 1001**  
**(Senin - Jumat pada Pukul 08.30-17.30)**





Thank you!

