

Θέμα 1ο – Online σύστημα ηλεκτρονικών δημοπρασιών

Ακροατήριο

- CEO εταιρίας
- Διαχειριστές

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Καταστατικό εταιρίας
- Λογιστικό βιβλίο

Κατηγορίες Χρηστών

- Χρήστης
- Διαχειριστής

Περιβάλλον

- Windows XP, Pentium 2GHz, 2 GB RAM
- GNU Linux/2.4 GHz, 8 GB RAM για το server

Περιορισμοί

- ADSL 2MBps (χρήστης)
- LAN 1GBps (διαχειριστής)

Τεκμηρίωση

- User manual για διαχειριστές
- Online βοήθεια για τους χρήστες

Εξαρτήσεις

-

Διεπαφή χρήστη

- Πλούσιο και φιλικό web interface για τους χρήστες
- Λιτό web interface για τους διαχειριστές

Διεπαφή υλικού

-

Διεπαφή λογισμικού

-

Διεπαφή επικοινωνίας

-

Λειτουργίες

- Δημιουργία/Επεξεργασία/Κατάργηση κατηγορίας προϊόντος (διαχειριστής)
- Παραμετροποίηση χρονικής διάρκειας δημοπρασιών, ενεργοποίηση/απενεργοποίηση λειτουργιών βαθμολόγησης προϊόντος/πωλητή (διαχειριστής)
- Δημιουργία/Επεξεργασία/Κατάργηση δημοπρασίας (χρήστης - πωλητής)
- Παραμετροποίηση δημοπρασίας (χρήστης - πωλητής)
- Αναζήτηση δημοπρασίας βάση κριτηρίων (χρήστης - αγοραστής)
- Συμμετοχή σε δημοπρασία (χρήστης - αγοραστής)
- Εισαγωγή στοιχείων πίστωσης (χρήστης - πωλητής)
- Εισαγωγή στοιχείων χρέωσης (χρήστης - αγοραστής)
- Διαχείριση προσφορών (διαχειριστής)
- Στατιστικά (διαχειριστής)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 10 sec
- 10000 ασύγχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια

-

Ασφάλεια πληροφορίας

- Data protection act 1992

Θέμα 2ο - Εφαρμογή αγοράς εισιτηρίων υπεραστικών λεωφορείων

Ακροατήριο:

- Ιδιοκτήτες λεωφορείων
- Ταμίες

Στόχος:

- Ανάπτυξη νέου λογισμικού

Αναφορές:

- -

Κατηγορίες Χρηστών:

- Ταμίας
- Διαχειριστής

Περιβάλλον:

- Linux για τον server
- Linux με κάποιο desktop environment για τους Η/Υ των ταμίων

Περιορισμοί:

- -

Εξαρτήσεις:

- -

Διεπαφή χρήστη:

- Λιτό γραφικό περιβάλλον

Διεπαφή υλικού:

- Εκτυπωτής εισιτηρίων

Διεπαφή λογισμικού:

- -

Διεπαφή επικοινωνίας:

- -

Λειτουργίες:

- Επιλογή διαδρομής, μέρας, ώρας και θέσης (ταμίας)
- Εκτύπωση εισιτηρίων (ταμίας)
- Εμφάνιση βοηθητικών πληροφοριών (ταμίας)
- Καταχώρηση δρομολογίων και αριθμού θέσεων (διαχειριστής)
- Καταχώρηση εκτακτων ανακοινώσεων (διαχειριστής)

Επιδόσεις:

- Συναλλαγή < 10 δευτερόλεπτα
- 15 ταυτόχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια:

- -

Ασφάλεια πληροφορίας:

- Κωδικοποίηση ευαίσθητων πληροφοριών
- VPN μεταξύ διαφορετικών σταθμών

Θέμα 3ο – Σύστημα διαχείρισης Ιατρικού Φακέλου σε νοσοκομείο

Ακροατήριο

- Υποδιευθυντής νοσοκομείου
- Εκπρόσωπος ιατρικού προσωπικού
- Εκπρόσωπος νοσηλευτικού προσωπικού

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Πρωτόκολλο τήρησης Ιατρικού Φακέλου
- Ιατρικά πρωτόκολλα
- Νοσηλευτικά πρωτόκολλα

Κατηγορίες Χρηστών

- Γραμματεία
- Γιατρός
- Νοσοκόμος

Περιβάλλον

- Microsoft Windows 8.1 για τους Η/Υ της γραμματείας, των γιατρών και των νοσοκόμων
- Microsoft Windows Server/2.4 GHz, 8 GB RAM για το server

Περιορισμοί

- LAN 100Mbps για τους γιατρούς και νοσοκόμους
- LAN 1Gbit για τη γραμματεία

Τεκμηρίωση

- User manuals για γιατρούς/νοσοκόμους/γραμματεία

Εξαρτήσεις

-

Διεπαφή χρήστη

- GUI σε PC

Διεπαφή υλικού

-

Διεπαφή λογισμικού

- Σύστημα διαχείρισης των αποτελεσμάτων των εργαστηριακών εξετάσεων
- Σύστημα διαχείρισης των αποτελεσμάτων των απεικονιστικών μηχανημάτων (ιατρικές εικόνες)

Διεπαφή επικοινωνίας

-

Λειτουργίες

- Δημιουργία ιατρικού φακέλου (γραμματεία)
- Προβολή ιατρικού φακέλου (γραμματεία, γιατρός, νοσοκόμος)
- Αναζήτηση στο ιστορικό του ιατρικού φακέλου (γραμματεία, γιατρός, νοσοκόμος)
- Εισαγωγή νέων στοιχείων σε ιατρικό φάκελο (γραμματεία, γιατρός)
- Προβολή/αλλαγή των στοιχείων του ασθενούς σε ιατρικό φάκελο (γραμματεία)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 5 sec
- 1000 ασύγχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια

-

Ασφάλεια πληροφορίας

- SSL/VPN
- Backup κάθε μήνα

Επιχειρησιακοί κανόνες

-

Άλλες απαιτήσεις

-

Θέμα 4^ο – Online σύστημα κρατήσεων ξενοδοχειακής μονάδας

Ακροατήριο

- Ιδιοκτήτης ξενοδοχειακής μονάδας
- Υπάλληλος ξενοδοχειακής μονάδας

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Καταστατικό εταιρίας
- Λογιστικό βιβλίο

Κατηγορίες Χρηστών

- Ιδιοκτήτης
- Πελάτης
- Υπάλληλος

Περιβάλλον

- Windows XP, Pentium 2GHz, 4 GB RAM
- GNU Linux/2.8 GHz, 8 GB RAM για το server

Περιορισμοί

- ADSL 2MBps (πελάτες)
- LAN 1GBps (ιδιοκτήτης, υπάλληλος)

Τεκμηρίωση

- User manual για διαχειριστές/υπαλλήλους
- Online βοήθεια για χρήστες

Εξαρτήσεις

-

Διεπαφή χρήστη

- Καρτέλες για υπάλληλο/ιδιοκτήτη
- Web interface για πελάτη

Διεπαφή υλικού

-

Διεπαφή λογισμικού

- Σύστημα πληρωμών EasyBank

Διεπαφή επικοινωνίας

-

Λειτουργίες

- Αναζήτηση διαθεσιμότητας δωματίων (πελάτης, υπάλληλος)
- Κράτηση δωματίου (πελάτης, υπάλληλος)
- Διαχείριση δωματίων (υπάλληλος)
- Διαχείριση προσφορών (ιδιοκτήτης)
- Λίστα εξόδων / Εκτύπωση απόδειξης
- Στατιστικά (ιδιοκτήτης)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 10 sec
- 100 ασύγχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια

- Γραφείο ιδιοκτήτη

Ασφάλεια πληροφορίας

- Κρυπτογράφηση SSL
- Data protection act 1992

Θέμα 5ο - Σύστημα έκδοσης εισιτηρίων για συναυλίες

Ακροατήριο:

- Διευθύνων σύμβουλος εταιρίας
- Ταμίας

Στόχος:

- Ανάπτυξη νέου λογισμικού

Αναφορές:

- -

Κατηγορίες Χρηστών:

- Ταμίας
- Διαχειριστής

Περιβάλλον:

- Microsoft Windows Server για τον server
- Microsoft Windows (XP ή νεότερο) για τους Η/Υ των ταμίων (clients)

Περιορισμοί:

- LAN 10Mbps

Εξαρτήσεις:

- -

Διεπαφή χρήστη:

- Γραφικό περιβάλλον με οθόνη αφής

Διεπαφή υλικού:

- Εκτυπωτής εισιτηρίων
- Οθόνη αφής

Διεπαφή λογισμικού:

- -

Διεπαφή επικοινωνίας:

- -

Λειτουργίες:

- Επιλογή συναυλίας (ταμίας)
- Επιλογή θέσης (όπου είναι εφαρμόσιμο) (ταμίας)
- Εκτύπωση εισιτηρίων (ταμίας)
- Καταχώρηση πληροφοριών συναυλίας (διαχειριστής)

- Παρουσίαση στατιστικών πληροφοριών (διαχειριστής)

Επιδόσεις:

- Συναλλαγή < 5 δευτερόλεπτα
- 10 ταυτόχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια:

- -

Ασφάλεια πληροφορίας:

- -

Θέμα 6ο - Εφαρμογή για ξενάγηση σε πόλη με info-kiosks

Ακροατήριο:

- Αντιδήμαρχος της πόλης
- Υπάλληλος της τεχνικής υπηρεσίας του δήμου

Στόχος:

- Ανάπτυξη καινούριου λογισμικού

Αναφορές:

- Χάρτης πόλης (XM1)
- Αναλυτικό έγγραφο με τα σημεία ενδιαφέροντος της πόλης (ME12)

Κατηγορίες χρηστών:

- Διαχειριστής
- Απλοί χρήστες

Περιβάλλον:

- Microsoft Windows 7 (ή νεότερο) / Pentium 2GHz / 2 GB RAM

Περιορισμοί:

- -

Τεκμηρίωση:

- Οδηγίες χρήσης για τον διαχειριστή του συστήματος

Εξαρτήσεις:

- Εύχρηστο περιβάλλον που να επιτρέπει πλοήγηση σε οθόνες αφής

Διεπαφή χρήστη:

- Γραφικό περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών

Διεπαφή υλικού

- Οθόνη αφής (υψηλής αντοχής)

Διεπαφή λογισμικού

- -

Διεπαφή επικοινωνίας

- -

Λειτουργίες:

- Επιλογή σημείου ενδιαφέροντος (Χρήστης)
- Ενημέρωση χρήστη για το συγκεκριμένο σημείο ενδιαφέροντος (Χρήστης)
- Εισαγωγή/Τροποποίηση/Διαγραφή σημείου ενδιαφέροντος (Διαχειριστής)

Επιδόσεις:

- Γρήγορη λήψη/εμφάνιση πληροφοριών (<1 δευτερόλεπτα)
- Σχετικά γρήγορη τροποποίηση πληροφοριών (<5 δευτερόλεπτα)

Φυσική ασφάλεια:

- -

Ασφάλεια πληροφορίας:

- -

Θέμα 7^ο – Σύστημα επίβλεψης στόλου φορτηγών

Ακροατήριο

- CEO Εταιρίας

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Καταστατικό εταιρίας
- Λογιστικό βιβλίο

Κατηγορίες Χρηστών

- Διαχειριστής
- Υπάλληλος
- Οδηγός

Περιβάλλον

- Windows 7, Pentium 2GHz, 2 GB RAM/Web Browser
- GNU Linux/2.4 GHz, 4 GB RAM για το server

Περιορισμοί

- ADSL 2MBps (πελάτες)
- LAN 1GBps (υπάλληλος)

Τεκμηρίωση

- User manual για διαχειριστές/υπαλλήλους

Εξαρτήσεις

-

Διεπαφή χρήστη

- Καρτέλες για διαχειριστή/υπάλληλο
- Web interface για οδηγό

Διεπαφή υλικού

- Αισθητήρας

Διεπαφή λογισμικού

- Google Maps

Διεπαφή επικοινωνίας

- 3G κάρτα

Λειτουργίες

- Εισαγωγή/διαγραφή/επεξεργασία στοιχείων οχήματος (διαχειριστής, υπάλληλος)
- Εισαγωγή/διαγραφή/επεξεργασία στοιχείων οδηγού (διαχειριστής, υπάλληλος)

- Προβολή κατάστασης οχήματος (υπάλληλος)
- Καταχώρηση ανεφοδιασμών (υπάλληλος)
- Στατιστικά (διαχειριστής)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 10 sec
- 100 ασύγχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια

- Data room

Ασφάλεια πληροφορίας

- Κρυπτογράφηση SSL
- Data protection act 1992

Θέμα 8^ο – Διαχείριση αποστολής δεμάτων μεταφορικής εταιρίας

Ακροατήριο

- CEO εταιρίας
- Σχεδιαστής/αρθρογράφος

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Καταστατικό εταιρίας
- Λογιστικό βιβλίο

Κατηγορίες Χρηστών

- Διαχειριστής
- Πελάτης
- Υπάλληλος
- Μεταφορέας

Περιβάλλον

- Ειδικά τερματικά
- GNU Linux/2.4 GHz, 4 GB RAM για το server

Περιορισμοί

- 3G για χρήστες (μεταφορέας)
- LAN 1GBps (διαχειριστής, υπάλληλος)
- Ιστοσελίδα (απλός χρήστης)

Τεκμηρίωση

- User manual για διαχειριστές
- Σεμινάριο στους υπαλλήλους και μεταφορείς

Εξαρτήσεις

- Λογισμικό στη συσκευή του χρήστη

Διεπαφή χρήστη

- Απλό με μεγάλα κουμπιά στο tablet (μεταφορέας)
- Καρτέλες για υπάλληλο/διαχειριστή
- Web interface για πελάτη

Διεπαφή υλικού

- Ειδικά τερματικά

Διεπαφή λογισμικού

-

Διεπαφή επικοινωνίας

-

Λειτουργίες

- Καταχώρηση/επεξεργασία πακέτου (υπάλληλος)
- Έλεγχος κατάστασης μεταφοράς (πελάτης)
- Παράδοση πακέτου (μεταφορέας)
- Στατιστικά (διαχειριστής)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 10 sec
- 100000 ασύγχρονοι χρήστες για κατάσταση πακέτου

Φυσική ασφάλεια

-

Ασφάλεια πληροφορίας

- Κρυπτογράφηση SSL
- Data protection act 1992

Θέμα 9^ο – Διαχείριση προσωπικού εταιρίας

Ακροατήριο

- CEO εταιρίας
- Διαχείριση προσωπικού

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Καταστατικό εταιρίας
- Λογιστικό βιβλίο

Κατηγορίες Χρηστών

- HR
- Προϊστάμενοι

Περιβάλλον

- Windows 7

Περιορισμοί

- LAN 1GBps

Τεκμηρίωση

- User manual για διαχειριστές
- Σεμινάριο στους υπαλλήλους

Εξαρτήσεις

-

Διεπαφή χρήστη

- Καρτέλες

Διεπαφή υλικού

-

Διεπαφή λογισμικού

-

Διεπαφή επικοινωνίας

-

Λειτουργίες

- Δημιουργία/επεξεργασία/διαγραφή τμήματος (HR)
- Δημιουργία/επεξεργασία/διαγραφή/αναζήτηση εργαζομένου (HR)
- Δημιουργία/επεξεργασία/διαγραφή αξιολόγησης (προϊστάμενος)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 10 sec

Φυσική ασφάλεια

-

Ασφάλεια πληροφορίας

- Κρυπτογράφηση SSL
- Data protection act 1992

Θέμα 10^ο – Σύστημα διαχείρισης αποθήκης καταστήματος με ηλεκτρονικά

Ακροατήριο

- Διευθυντής εταιρίας
- Υπάλληλος καταστήματος

Στόχος

- Νέο λογισμικό

Αναφορές

- Πρωτόκολλο τήρησης αποθήκης

Κατηγορίες Χρηστών

- Διαχειριστής
- Υπάλληλος

Περιβάλλον

- Microsoft Windows 8.1 για τους Η/Υ των υπαλλήλων
- Microsoft Windows Server/2.4 GHz, 8 GB RAM για το server

Περιορισμοί

- LAN 100Mbps για τους υπαλλήλους
- LAN 1Gbit για το Διαχειριστή

Τεκμηρίωση

- User manuals για υπαλλήλους/διαχειριστές

Εξαρτήσεις

-

Διεπαφή χρήστη

- GUI σε PC

Διεπαφή υλικού

-

Διεπαφή λογισμικού

- Σύστημα ανάγνωσης ραβδωτών κωδικών (barcode scanner)

Διεπαφή επικοινωνίας

-

Λειτουργίες

- Δημιουργία νέου προϊόντος (διαχειριστής)
- Προβολή αποθέματος προϊόντος (διαχειριστής, υπάλληλος)

- Επεξεργασία αποθέματος προϊόντος (διαχειριστής, υπάλληλος)
- Αναζήτηση στα αποθέματα (διαχειριστής, υπάλληλος)
- Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων (διαχειριστής)

Επιδόσεις

- Συναλλαγή < 2 sec
- 300 ασύγχρονοι χρήστες

Φυσική ασφάλεια

-

Ασφάλεια πληροφορίας

- SSL/VPN
- Backup κάθε μήνα

Επιχειρησιακοί κανόνες

-

Άλλες απαιτήσεις

-