

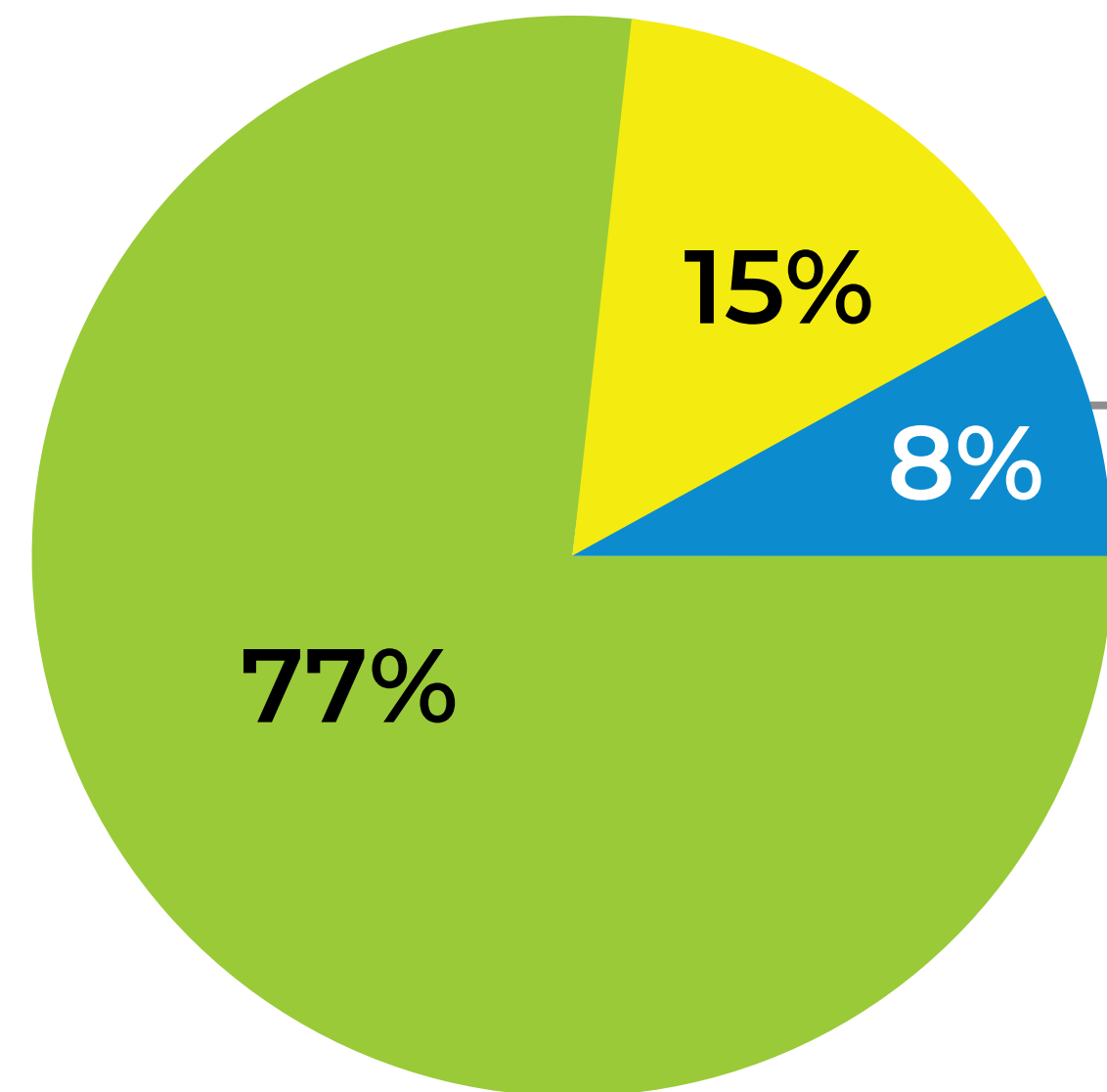
Инциденты операционного риска

Сбербанка

Команда управления рисками



Инциденты операционного риска сокращают KPI риск-менеджеров на 50%



- 1-ая линия защиты
- 2-ая линия защиты
- 3-я линия защиты

50% времени риск-менеджеров уходит на обработку инцидентов из актов проверок

Кол-во инцидентов операционного риска в год

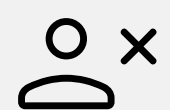
Несмотря на то, что инциденты 3-й линии составляют лишь 8% от общего количества, они непропорционально сильно влияют на загрузку риск-менеджеров. На обработку инцидентов уходит 50% времени риск-менеджеров.

Необходимо оценить и оптимизировать процесс работы с актами проверок для повышения эффективности команды управления рисками.

Факторы, увеличивающие трудозатраты



Основные причины высоких трудозатрат



отсутствие согласования со всеми заинтересованными сторонами



ручное заполнение атрибутов



большие объёмы актов



медленная работа систем

Оптимизация данных процессов даст возможность риск-менеджерам сосредоточиться на ключевых финансовых задачах:

- защите Банка от финансовых потерь
- адаптации бизнес-стратегий
- анализе кредитных операций