Визуализация. Задача 1.

Сделать 1-2 слайда для руководства, чтобы подсветить проблему и побудить к разработке решения.

Кейс:

Есть различные источники информации об инцидентах операционного риска:

1-ая (5000 инцидентов),

2-ая (1000 инцидентов)

3-я (500 инцидентов) линии защиты.

Всего 6500 инцидентов в год.

500 инцидентов 3-й линии защиты создаются на основе 40 актов проверки.

Инциденты, создаваемые из актов проверок самые трудоёмкие и занимают 50% времени рискменеджеров (ответственные за регистрацию инцидентов).

Трудности для риск-менеджеров в работе с проверками, влияющие на трудозатраты создают большие объёмы актов, отсутствие согласования со всеми заинтересованными сторонами, ручное заполнение атрибутов, медленная работа систем

Аргументация решения

Чтобы привлечь внимание к проблеме загруженности риск-менеджера операционными задачами, я сделала следующее:

- Визуализировала общее кол-во инцидентов, указав, что на 8% инцидентов 3-ей линии уходит 50% времени
- Добавила яркий, возможно, "кликбейтный" заголовок, который отображает, что только эти инциденты из-за отсутствия оптимизаций не дают сосредоточиться на важных задачах
- Добавила информацию о том, что один инцидент занимает от 4 часов на обработку ((8 часов в день * 21 рабочий день в месяце * 12 месяцев) / 500) и это если только один человек занимается обработкой инцидентов
- Обозначила основные факторы, приводящие к таким высоким трудозатратам.
- Посмотрела какие еще задачи выполняет риск-менеджер. После того как я предложила оптимизировать данные процессы, я указала на что конкретно освободиться время.

В будущем, имея больше данных, можно усилить аргументацию, добавив:

- · Диаграмму Waterfall: Чтобы визуализировать временные затраты на отдельные задачи.
- Оценку прибыли: Чтобы показать финансовую выгоду от оптимизации.
- Описание последствий: Чтобы наглядно продемонстрировать негативные последствия задержек в обработке инцидентов.