

[Date]

PENERAPAN METODE WATERFALL DALAM PENGEBANGAN SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK TRAVEL BERBASIS WEB(STUDI KASUS: PT.

[Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi]

NAMA : M. HAIKAL JAWAHIR

NIM : 203200096

PRODI : INFORMATIKA

1. PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen user manual Aplikasi Sistem CRM Berbasis Web ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan aplikasi Sistem CRM untuk User.
2. Sebagai panduan pengguna aplikasi Sistem CRM ini bagi pengguna.

1.2 Deskripsi Umum Aplikasi

Aplikasi Sistem CRM Berbasis Web untuk PT. Mandiri Tour & Travel Subang dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode Waterfall dan memiliki beberapa fungsi utama yang akan diberikan kepada pengguna, antara lain:

- a. Pendaftaran dan profil pengguna: Memungkinkan pelanggan untuk mendaftar dan membuat profil yang mencakup informasi penting tentang data diri dan preferensi wisata mereka.
- b. Manajemen keluhan pelanggan: Menyediakan platform bagi pelanggan untuk mengajukan keluhan dan mendapatkan solusi dari tim support.
- c. Pemesanan paket wisata: Memungkinkan pelanggan untuk memesan paket wisata yang tersedia melalui aplikasi.
- d. Email marketing: Mengirimkan email promosi dan informasi penting kepada pelanggan yang terdaftar.
- e. Manajemen data pelanggan: Memungkinkan admin untuk mengelola data pelanggan secara efektif.

2. PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

2.1 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan adalah:

- a. Windows sebagai Operating System.
- b. Firefox/Google Chrome sebagai Tools Penjelajah (Web Browser).

2.2 Akses Sistem

Role Customer dan Administrator (Admin).

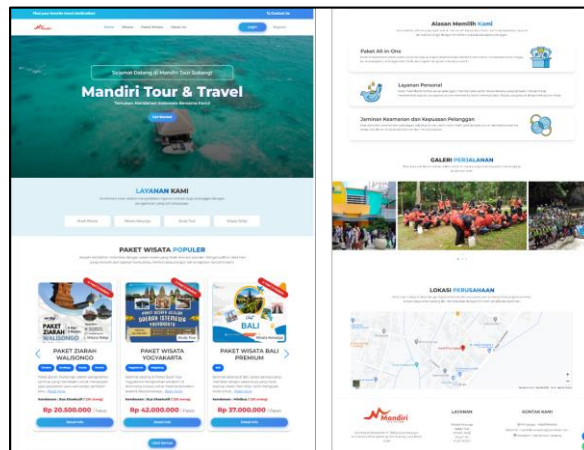
2.3 Penggunaan Aplikasi

Pengguna aplikasi yang menggunakan aplikasi adalah sebagai berikut:

- a. Memiliki pemahaman tentang antarmuka komputer.
- b. Memiliki pemahaman proses bisnis aplikasi.

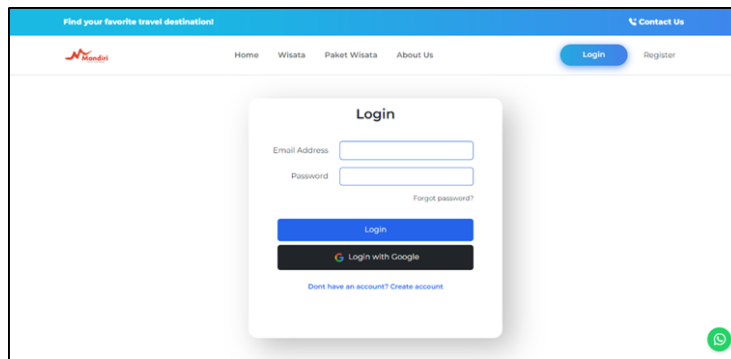
3. TATA CARA PENGGUNAAN

3.1 Halaman Awal



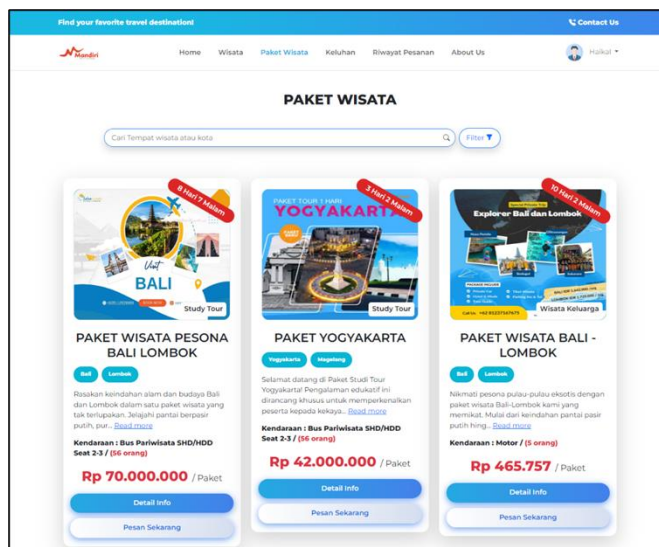
- Deskripsi: Halaman ini menampilkan informasi umum tentang PT. Mandiri Tour & Travel Subang.
- Akses: Terbuka untuk semua pengunjung.
- Fitur:
 - Informasi perusahaan.
 - Menu navigasi ke halaman lain.

3.2 Halaman Register dan Login



- Deskripsi: Halaman untuk mendaftar akun baru atau masuk ke akun yang sudah ada.
- Akses: Terbuka untuk semua pengunjung.
- Fitur:
 - Formulir pendaftaran (nama, email, password).
 - Formulir login (email, password).

3.3 Halaman Paket Wisata



- Deskripsi: Menampilkan daftar paket wisata yang tersedia.
- Akses: Terbuka untuk pengguna yang telah login.
- Fitur:
 - Daftar paket wisata.
 - Pencarian paket wisata.

3.4 Halaman Detail Paket Wisata

Find your favorite travel destination

Home Wisata Paket Wisata Keluhan Riwayat Pesanan About Us

PAKET YOGYAKARTA

Selamat datang di Paket Studi Tour Yogyakarta! Pengalaman edukatif ini dirancang khusus untuk memperkenalkan peserta kepada kekayaan budaya, sejarah, dan alam yang memukau dari kota istimewa ini. Selama perjalanan ini, peserta akan diajak untuk mengunjungi destinasi ikonik seperti Candi Borobudur, Candi Prambanan, dan Kraton Yogyakarta untuk memahami warisan budaya yang kaya. Kami juga akan mengunjungi...

Kendaraan : Bus Pariwisata SHD/HDD Seat 2-3 / (56 orang)

Nikmati perjalanan nyaman dengan bus pariwisata SHD/HDD Seat 2-3. Desain modern, fasilitas lengkap...

Rp 42.000.000

Pesan Sekarang

Tentang PAKET YOGYAKARTA

Berikut informasi tambahan meliputi rundown perjalanan, wisata yang dikunjungi dan fasilitas yang disediakan

Rundown Wisata yang dikunjungi Fasilitas

Cari Rundown

Hari ke-1

Hari ke-2

- 04.00 - 08.30 Istirahat, Snack, Wisata Parangtritis, Makan
- 08.30 - 10.30 Menuju Goa Pindul
- 10.30 - 12.30 Wisata Goa Pindul
- 12.30 - 14.30 Menuju Taman Pinter
- 14.00 - 17.30 Wisata Taman Pinter, Museum dan Malioboro
- 17.30 - 19.30 Menuju Hotel dan Makan
- 19.30 - 06.00 Cita in Hotel, istirahat

Hari ke-3

Hari ke-4

- Deskripsi: Menampilkan informasi detail tentang paket wisata tertentu.
- Akses: Terbuka untuk pengguna yang telah login.
- Fitur:
 - Informasi lengkap paket wisata.
 - Tombol pemesanan.

3.5 Halaman Pemesanan

Find your favorite travel destination

Home Wisata Paket Wisata Keluhan Riwayat Pesanan About Us

PAKET YOGYAKARTA

Selamat datang di Paket Studi Tour Yogyakarta! Pengalaman edukatif ini dirancang khusus untuk memperkenalkan peserta kepada kekayaan budaya, sejarah, dan alam yang memukau dari kota istimewa ini. Selama perjalanan ini, peserta akan diajak untuk mengunjungi destinasi ikonik seperti Candi Borobudur, Candi Prambanan, dan Kraton Yogyakarta untuk memahami warisan budaya yang kaya. Kami juga akan mengunjungi...

Kendaraan : Bus Pariwisata SHD/HDD Seat 2-3 / (56 orang)

Rp 42.000.000

Pesan Sekarang

Tentang PAKET YOGYAKARTA

Berikut informasi tambahan meliputi rundown perjalanan, wisata yang dikunjungi dan fasilitas yang disediakan

Rundown Wisata yang dikunjungi Fasilitas

Cari Rundown

Hari ke-1

Hari ke-2

Hari ke-3

Hari ke-4

Formulir Pemesanan:

Nama:

Email:

Nama Paket:

Jumlah Paket:

Tanggal Keberangkatan:

Alamat:

Submit

- Deskripsi: Formulir untuk memesan paket wisata.
- Akses: Terbuka untuk pengguna yang telah login.
- Fitur:
 - Formulir pemesanan (data diri, jumlah peserta, tanggal keberangkatan).

3.6 Halaman Pembayaran

Detail Pembayaran

ID Pemesanan : e1426422-4be5-4104-ada3-a239414f270c
Nama Pemesan : Haikal
No. Telepon : 014902530
Tanggal : Rabu, 08 Mei 2024

Nama Paket	Jumlah Paket	Harga per Paket	Terbilang	Total
PAKET YOGYAKARTA	2	Rp 42.000.000	Delapan Puluh Empat Juta Rupiah	Rp 84.000.000

Informasi Pembayaran
Silakan transfer total pembayaran ke rekening berikut: **Nomor Rekening BCA 123456789012, A/N KASAN**
[Copy to Clipboard](#)

Upload Bukti Pembayaran

Pilih atau Seret File
Klik disini atau seret file gambar ke sini
File harus berformat PNG, JPG, atau JPEG. Ukuran maksimum 2 MB.

- Deskripsi: Menampilkan informasi pembayaran untuk paket wisata yang dipesan.
- Akses: Terbuka untuk pengguna yang telah login.
- Fitur:
 - Informasi pembayaran.
 - Konfirmasi pembayaran.

3.7 Halamana Riwayat Pesanan

Paket	Jumlah Paket	Total Pembayaran	Status Pembayaran	Tanggal Pemesanan	Tanggal Keberangkatan	Bukti Pembayaran	Aksi
PAKET YOGYAKARTA	1	Rp 42.000.000	Belum Dibayar	Rabu, 08 Mei 2024	Senin, 08 April 2024	Belum Dibayar	Batalan Pemesanan Lihat Invoice
PAKET YOGYAKARTA	3	Rp 126.000.000	Masih Ada Konfirmasi Admin	Rabu, 24 April 2024	Sabtu, 06 April 2024		Lihat Invoice

2 entries

Previous 1 Next

- Deskripsi: Menampilkan daftar pesanan yang telah dilakukan pengguna.
- Akses: Terbuka untuk pengguna yang telah login.
- Fitur:
 - Daftar riwayat pesanan.
 - Status pesanan.

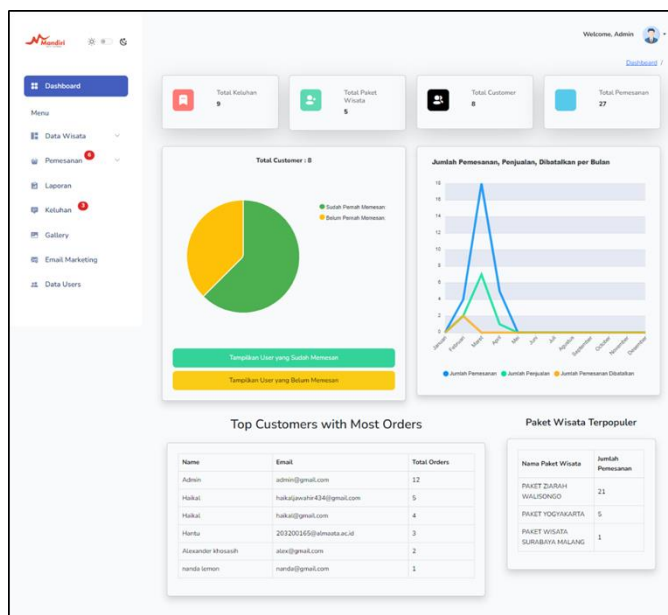
3.8 Halaman Pengajuan Keluhan

Nama Pengguna	Tanggal	Isi Keluhan	Status	Tanggapan Admin
Haikal	Kamis, 04 April 2024	jfdhksdfhj	pending	Belum ada tanggapan

- Deskripsi: Formulir untuk mengajukan keluhan atau saran.
- Akses: Terbuka untuk pengguna yang telah login.
- Fitur:
Formulir keluhan (judul keluhan, deskripsi)

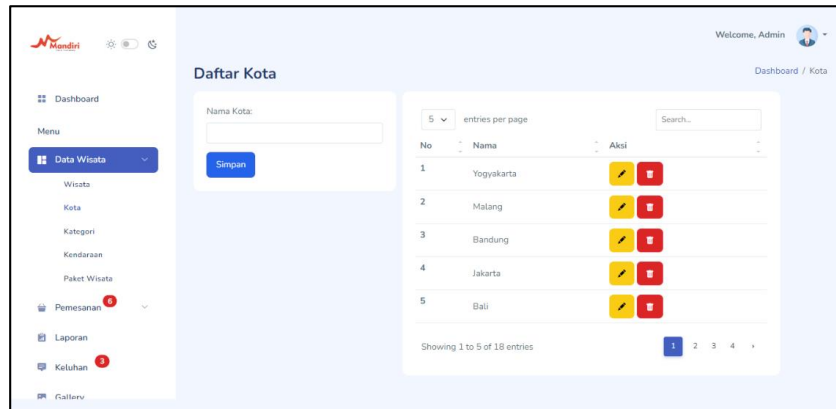
4. PANDUAN ADMIN

4.1 Halaman Dashboard



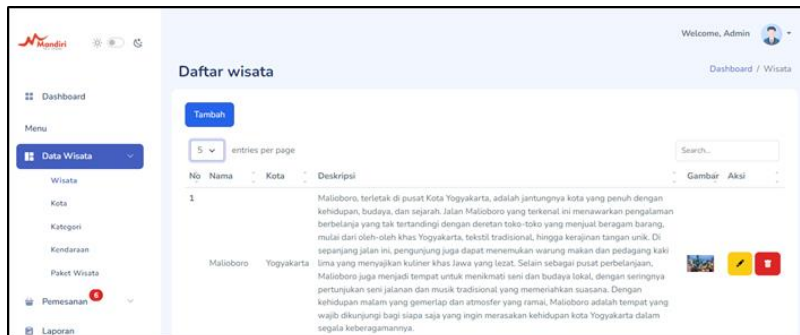
- Deskripsi: Menampilkan ringkasan statistik dan informasi penting.
- Akses: Khusus untuk admin.
- Fitur:
Ringkasan statistik pemesanan.
Notifikasi terbaru.

4.2 Halaman Kelola Kota



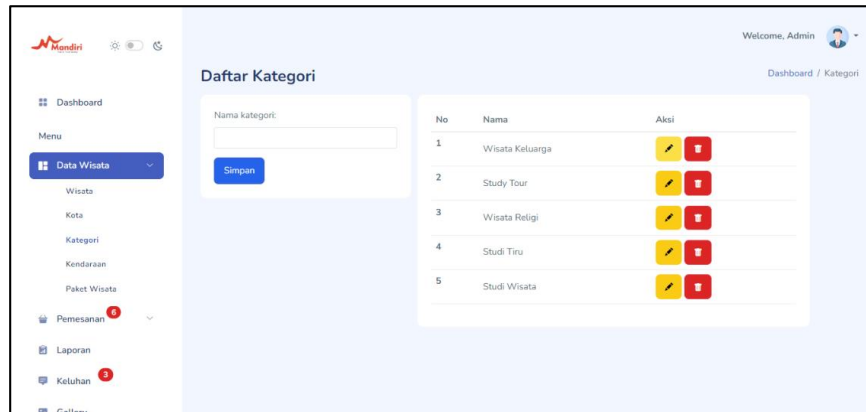
- Deskripsi: Halaman untuk mengelola data kota.
- Akses: Khusus untuk admin.
- Fitur:
 - Tambah, ubah, hapus data kota.

4.3 Halaman Kelola Wisata



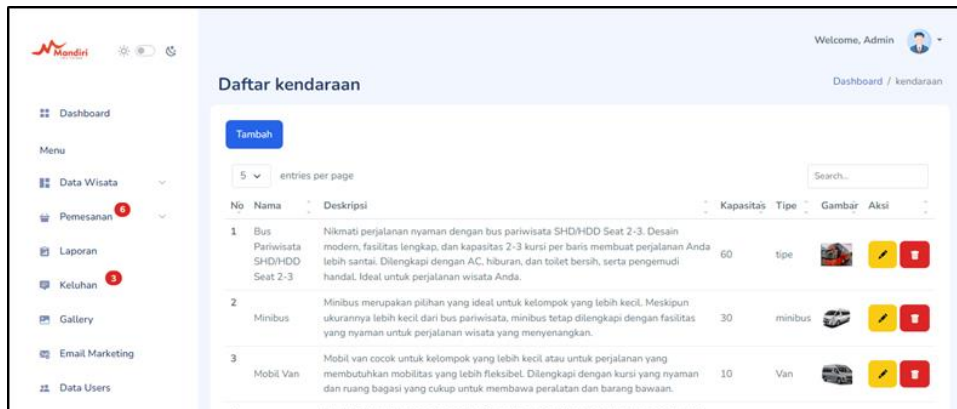
- Deskripsi: Halaman untuk mengelola data wisata.
- Akses: Khusus untuk admin.
- Fitur:
 - Tambah, ubah, hapus data wisata.

4.4 Halaman Kelola Kategori



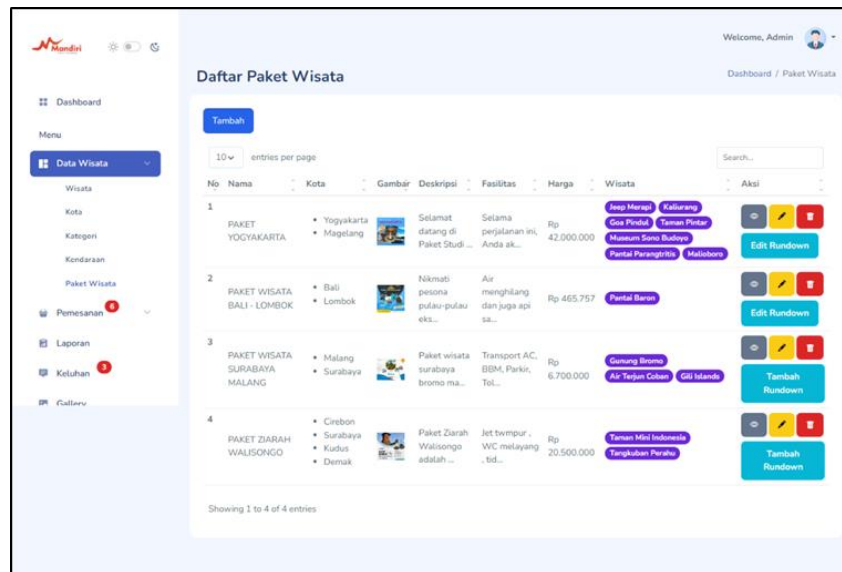
- Deskripsi: Halaman untuk mengelola kategori wisata.
- Akses: Khusus untuk admin.
- Fitur:
 - Tambah, ubah, hapus kategori wisata.

4.5 Halaman Kelola Kendaraan



- Deskripsi: Halaman untuk mengelola data kendaraan.
- Akses: Khusus untuk admin.
- Fitur:
 - Tambah, ubah, hapus data kendaraan.

4.6 Halamana Kelola Paket Wisata



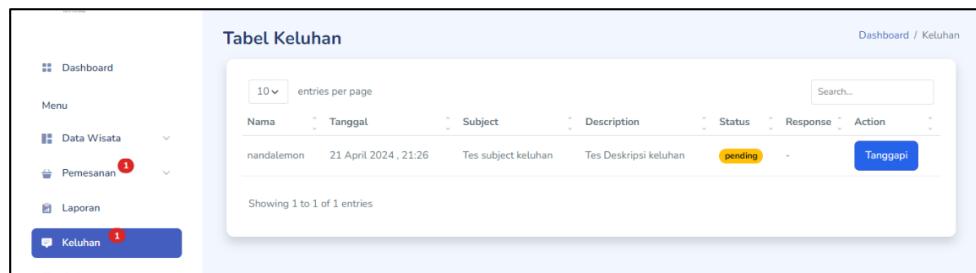
- Deskripsi: Halaman untuk mengelola paket wisata.
- Akses: Khusus untuk admin.
- Fitur:
 - Tambah, ubah, hapus paket wisata.

4.7 Halaman Laporan

No	Nama Pemesan	Nama Paket Wisata	Jumlah Paket	Total Pembayaran	Tanggal Penjualan
1	Admin	PAKET ZIARAH WALISONGO	32	Rp 3,584,000,000	28 Maret 2024
2	Admin	PAKET ZIARAH WALISONGO	22	Rp 2,464,000,000	28 Maret 2024
3	Haikal	PAKET ZIARAH WALISONGO	4	Rp 448,000,000	25 Maret 2024
4	Haikal	PAKET ZIARAH WALISONGO	3	Rp 336,000,000	25 Maret 2024
5	Haikal	PAKET ZIARAH WALISONGO	2	Rp 224,000,000	23 Maret 2024
6	Admin	PAKET ZIARAH WALISONGO	78	Rp 8,736,000,000	18 Maret 2024
7	Alexander khosasih	PAKET ZIARAH WALISONGO	345	Rp 4,140,000,000	02 Maret 2024
Total Pendapatan Bulan Maret 2024 : Rp 19.932.000.000				Total data: 7	

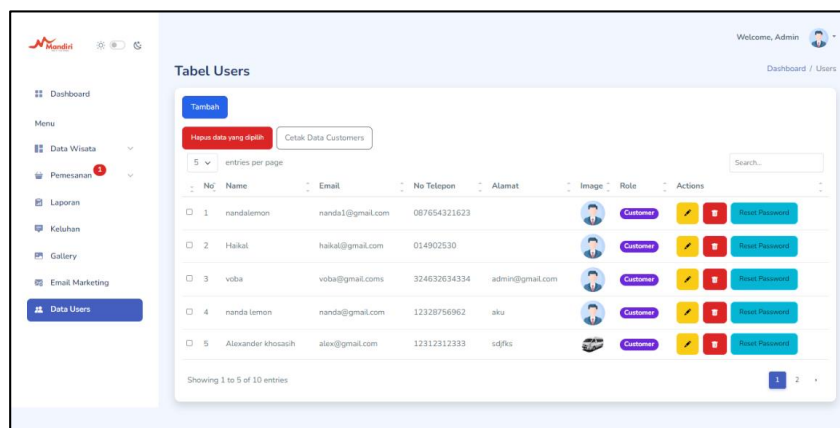
- Deskripsi: Halaman untuk melihat laporan pemesanan dan aktivitas lainnya.
- Akses: Khusus untuk admin.
- Fitur:
 - Laporan bulanan, tahunan.
 - Filter laporan.

4.8 Halaman Keluhan



- Deskripsi: Halaman untuk melihat dan menanggapi keluhan dari pelanggan.
- Akses: Khusus untuk admin.
- Fitur:
 - Daftar keluhan.
 - Tanggapan keluhan.

4.9 Halaman Kelola Data Pengguna



- Deskripsi: Halaman untuk mengelola data pengguna sistem.
- Akses: Khusus untuk admin.
- Fitur:
 - Tambah, ubah, hapus data pengguna.

5. PENGUJIAN SISTEM

- Deskripsi: Melakukan pengujian sistem menggunakan metode blackbox untuk memastikan semua fitur berjalan dengan baik.
- Fitur Pengujian:
Pengujian fungsi pemesanan.
Pengujian fungsi keluhan.
Pengujian fungsi email marketing.

6. PENUTUP

Manual book ini diharapkan dapat membantu pengguna dan admin dalam memahami dan menggunakan sistem CRM berbasis web dengan lebih efektif dan efisien.