

카카오뱅크 프렌즈 체크카드

상품 안내장

기본 0.2% 캐시백 + 추가 0.2% 캐시백

국내/해외 가맹점에서 기본 0.2% 캐시백, 주말/공휴일에는 추가 0.2% 캐시백

상품 개요

- 상품명 : 카카오뱅크 프렌즈 체크카드
- 발급 대상 : 주민등록증을 소지한 만 17 세 이상 본인회원 (단, 후불교통기능은 만 18 세 이상 신청 가능)
- 연회비 : 없음
- 브랜드 : 국내전용 / 해외겸용(MasterCard)
- 발급수수료 : 2,000 원 (분실/훼손에 따른 재발급 시에만 부과)
- 이용한도 : 일 600 만원 / 월 2,000 만원

캐시백

제외 대상

대학(대학원) 등록금, 각종 수수료 및 이자, 상품권/기프트콘/선불카드/선불전자지급수단 등 유가증권 구매/충전 금액, 선물하기(상품권 업종), 정부지원금, 사회보험료, 제세공과금(국세, 지방세, 아파트관리비, 도시가스/전기/상하수도 요금 등), 교통카드/RF 유통기관 이용금액, 연체료, 결제취소금액

캐시백

제공 안내

- 캐시백은 매월 1 일부터 말일까지 이용한 결제금액에 대해 제공되며, 카드 사용 다음 달 10 일(휴일인 경우 다음 영업일)에 체크카드 결제계좌로 입금됩니다.
- 카카오뱅크 프렌즈 체크카드를 여러 개 소지한 경우, 혜택을 적용 받은 체크카드의 결제계좌로 분리 입금됩니다.
- 캐시백은 KB 국민카드에 등록된 가맹점 업종코드를 기준으로 제공되며, 결제한 가맹점 정보가 실제와 다른 경우 캐시백 대상에 포함되거나 제외될 수 있습니다.
- 주말/공휴일 추가 0.2% 캐시백 적용 시, 주말/공휴일은 국내일자를 기준으로 합니다.
- 캐시백 제공 가맹점에서 결제 후 매출 취소 시(부분취소 포함), 이미 제공된 캐시백 또한 취소됩니다.
- 캐시백은 매월 1 일부터 말일까지 승인된 결제 건 중 이용내역서 정산일(매월 5 일, 단 휴일인 경우 다음 영업일)을 기준으로 매입이 확정된 건에 대해 지급합니다. 이용내역서 정산일을 기준으로 매입되지 않은 건은 그 다음달에 캐시백 지급될 수 있으며, 캐시백 지급 후 매출 취소 시에는 익월 지급 캐시백에서 차감됩니다.
- 카드 해지 시에는 해지 시점까지 매입이 확정된 건에 대해 캐시백을 해지 익일에 지급하며, 해지 이후 매입된 전표가 있는 경우에도 기존 결제계좌로 캐시백이 지급됩니다.
- 매일 00:00~00:05 중에는 은행 전산 시스템 점검으로 인해 이용이 제한될 수 있습니다.

해외 이용 및

후불교통 안내

해외 이용

- 해외겸용(MasterCard) 카드를 신청한 경우에 한해 해외 이용이 가능합니다.
- 해외 이용 시(해외 사이트 및 해외 ATM 포함)에는 미화(USD) 기준 거래금액에 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(MasterCard 1%)와 카카오뱅크가 부과하는 해외이용수수료(0.25%)를 포함하여 카드 승인시점(무승인 건은 접수 시점) 기준 가장 최근에 고시된 대외결제은행의 전신환매도율을 적용한 후 원화로 출금됩니다.

단, 국제브랜드수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

- 해외 ATM 현금인출 시에는 인출 금액에 국제브랜드수수료(MasterCard 1%)를 포함하여 거래 건당 US \$3 의 해외서비스수수료가 추가된 금액이 청구됩니다. 또한 별도의 현지 ATM 수수료 및 조회 수수료가 부과될 수 있습니다.
- 해외에서 원화로 결제 시, 해외가맹점이 현지통화를 원화로 전환하는 과정에서 추가 수수료를 부과할 수 있습니다. 해외에서는 원화가 아닌 현지통화로 결제하시기를 권장해드립니다.
- 해외 가맹점에서 전표를 매입하지 않는 경우, 승인일로부터 10 일(휴일인 경우 다음 영업일)이 경과하면 체크카드 결제계좌로 자동환급됩니다. 단, 자동환급 이후라도 해외 가맹점에서 전표 매입 시 추가 출금 또는 재출금이 발생할 수 있으므로, 결제 취소 건의 경우 반드시 증빙서류를 요청하여 보관하시기 바랍니다.

후불교통기능

- 시외버스 등 일부 교통수단에서는 이용이 불가할 수 있습니다. (지역별 상이, 각 지역 교통사업자로 문의 필요)
- 후불교통 이용금액은 전월 1 일부터 말일까지 이용한 누적금액이 매월 10 일(휴일인 경우 다음 영업일) 체크카드 결제계좌에서 자동 출금됩니다. 정상 출금되지 않은 경우 교통기능 이용이 제한되며, 카드 재발급이 불가능합니다.
- 교통카드 이용대금 연체 시 연체료가 부과됩니다.

공통 확인사항

- 카드 이용 시 제공되는 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시일 (2017 년 5 월 25 일) 이후 최소 3 년간 축소 및 폐지 없이 유지됩니다. 상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 은행은 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 은행 또는 서비스 관련 제휴업체의 휴업, 도산, 경영위기, 천재지변, 금융환경의 급변 또는 그밖에 이에 준하는 사유의 발생
 - ② 은행의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 서비스 변경을 통보
(단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 서비스제공이 가능한 경우 제외)
 - ③ 카드 신규 출시 이후 3 년 이상 경과했고, 해당카드의 수익성 유지가 어려운 경우
- 은행이 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경사유, 변경내용 등을 사유발생 즉시 홈페이지에 게시하고 개별고지해 드립니다. 특히, 카드 신규 출시 이후 3 년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6 개월 전부터 매월 개별고지해 드립니다.
(개별고지 방법: 체크카드 이용내역서, 우편, 이메일, 문자메시지 중 하나)
- 카드 재발급 등의 사유로 카드번호가 변경된 경우, 자동결제 신청내역은 해당 기관을 통해 새로운 카드번호로 변경하여 이용바랍니다. 단, 일부 약정 가맹점에서는 재발급된 카드번호로 연결됩니다.
- 상품관련 세부 사항은 카카오뱅크 홈페이지(www.kakaobank.com) 또는 카카오뱅크 모바일앱을 참조해주시기 바랍니다.
- 카드 신청 시 상품 안내장 및 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 체크카드를 꾸준히 사용하시면 개인신용평점 산정 시 가점이 부여됩니다.
- 상품가입 후 문의사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 카카오뱅크 고객센터(1599-3333, 카카오뱅크>앱>전체>고객센터) 또는 카카오뱅크 홈페이지(www.kakaobank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332)등에 도움을 요청할 수 있습니다.

교통카드 이용대금 연체이율은 9%(연이율 기준)가 적용됩니다.

신용카드 남용은 가계 경제에 위협이 됩니다.

준법감시인 심의필 24-0015(2024.02.01~2024.12.31)