



Trazzos Web Hosting and Design
1a Pte sur no. 231 Segundo Piso
Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México
CP 29060
Tel 60 2 76 50

Septiembre 11, 2014

Aviso de Privacidad Generales del Servicio Facturase

Última actualización: 11 de Septiembre del 2014

Facturase se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea, esto para dar cabal cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Estamos ubicados en la Primera Sur Pte 231, segundo. Nuestros teléfonos son: 961 60 2 76 50.

- Nuestro Responsable de Protección de Datos es el Lic. Jehu Salatiel Salinas Cano y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: jcano@trazzos.com
- Una de las prioridades de Facturase es respetar la privacidad de sus usuarios y procurar mantener segura la información que se recolecta.

Este aviso puede tener cambios en el futuro, de ser así se le avisará oportunamente en la sección de Aviso de Privacidad.

- Si usted desea revocar el consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales o solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO (acrónimo de acceso, rectificación, cancelación y oposición), envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: jcano@trazzos.com.

DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS

En **FACTURASE** recogemos información en algunas áreas de nuestros sitios web. Para cada uno de estos sitios, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Facturase será responsable de los mismos.

Entre la información solicitada al usuario en el sitio www.facturase.com.mx se encuentra pero no está limitada a:

- Nombre Completo o Razón Social.
- Dirección.
- RFC.
- Régimen Fiscal.
- Correo Electrónico.



Trazzos Web Hosting and Design
1a Pte sur no. 231 Segundo Piso
Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México
CP 29060
Tel 60 2 76 50

Septiembre 11, 2014

Aviso de Privacidad Generales del Servicio Facturase

- Password.
- Teléfono.
- Certificados de Sello Digital.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que presente su petición mediante un correo electrónico a jcano@trazzos.com

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación. En un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a Facturase contactar a los usuarios y potenciales clientes, cuando sea necesario para completar los procedimientos de venta y configuración, así como contactar a los usuarios (clientes) del sistema Facturase, proveer correctamente el servicio de generación, administración y envío de comprobantes fiscales digitales, así como ofertas publicitarias de todos nuestros servicios.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro sistema de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo Facturase tiene acceso a la información recabada.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario/socio o enviándonos un correo a jcano@trazzos.com

Asimismo podrá notificarnos la cancelación del tratamiento de información y la cancelación de su expediente, por los mismos medios o comunicándose al teléfono 9616027650



Trazzos Web Hosting and Design
1a Pte sur no. 231 Segundo Piso
Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México
CP 29060
Tel 60 2 76 50

Septiembre 11, 2014

Aviso de Privacidad Generales del Servicio Facturase

Facturase aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

Facturase solo realiza transferencias de información con las empresas de webhosting con las que mantiene una relación jurídica vigente para poder mantener, actualizar y administrar sus sitios web, asimismo el cliente en el contrato de compraventa de los servicios de generación de CFDI que establezca con Facturase, autoriza a los PAC asociados con Facturase a enviar copia de sus comprobantes al SAT, así como cualquier información solicitada por este mediante requerimiento oficial y previa notificación al cliente.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Facturase no solicita directamente datos personales sensibles en ninguno de sus sitios web. Sin embargo para el uso del servicio de Paypal u otros externos, es posible que los servicios pidan información sensible de sus tarjetas de crédito.

SEGURIDAD

Se han incorporado a la seguridad del sitio medidas de prevención y contención acordes con las mejores prácticas vigentes en la industria con el fin de salvaguardar en la medida de lo posible la información contenida en nuestras bases de datos, entre las diversas medidas de Seguridad adoptadas, se encuentra la inclusión de los certificados o candados SSL que garantizan que toda información que transite a través de nuestras páginas web este encriptada y por ende protegida.

Ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas. En este tema, el equipo de colaboradores de Facturase ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más acorde a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible y mitigar riesgos de desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de dicha información.



Trazzos Web Hosting and Design
1a Pte sur no. 231 Segundo Piso
Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México
CP 29060
Tel 60 2 76 50

Septiembre 11, 2014

Aviso de Privacidad Generales del Servicio Facturase

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Facturase no vende ni alquila la información de los usuarios. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios comerciales o patrocinantes, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, puede decidir no utilizar un servicio determinado o no participar en algunas promociones o concursos.

Facturase puede difundir la información del titular en casos especiales cuando a solicitud expresa de alguna autoridad, proporcionar esta información pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestros sitios web, o causar daños o interferencia sobre los derechos de Facturase o sus propiedades, de otros usuarios de nuestros sitios web o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades. Facturase no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione por otros medios ajenos a los antes mencionados, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines y pláticas en línea (chats), así como la información que obtenga a través de los cookies que se describen en el inciso correspondiente, lo anterior en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Le recomendamos que no revele su información personal, incluidos usuarios y contraseñas, a nadie. Sin embargo, Facturase podría solicitar su contraseña en alguna llamada telefónica o mensaje de correo. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su número de usuario / socio, contraseña personal, clave de acceso y número confidencial con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de nuestros sitios web. Para disminuir los riesgos Facturase recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.



Trazzos Web Hosting and Design
1a Pte sur no. 231 Segundo Piso
Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México
CP 29060
Tel 60 2 76 50

Septiembre 11, 2014

Aviso de Privacidad Generales del Servicio Facturase

CONFIDENCIALIDAD DE LOS MENORES

Facturase no solicita información de identificación personal a los menores. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de Facturase antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Facturase.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de Facturase, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de Facturase.

Facturase se reserva el derecho de realizar cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad cuando sea necesario.