



Trazzos Web Hosting and Design
1a Pte sur no. 231 Segundo Piso
Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México
CP 29060
Tel 60 2 76 50

Septiembre 11, 2014

Terminos y Condiciones Generales del Servicio Facturase

Glosario

Usuario: Es la persona natural o jurídica que accede al sitio voluntariamente.

Facturase: Es una Compañía que proveedora de servicios.

Este documento describe los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por Facturase México dentro del sitio www.Facturase.com.

1. En la página web de Facturase, www.Facturase.com, se ofrece los servicios de generación, administración y envío de comprobantes fiscales digitales por Internet, estos comprobantes son certificados por nuestros Proveedores Autorizados de Certificación (PAC) aliados, en el caso de los clientes emisores de CFDI. El sistema Facturase consiste en una aplicación de generación de comprobantes FULL WEB, esto es, no se genera ningún archivo de descarga ni de instalación en los equipos de los clientes.
2. La página web www.Facturase.com así como el sistema de facturación electrónica en dicha página son gestionados por:
Facturase
Oficinas: 1a Avenida Sur Pte #231. Segundo Piso.
Teléfono: 961 60 2 76 50
E-mail: jcano@trazzos.com
3. Ya sea mediante confirmación del correspondiente campo en el proceso de pedido, o bien si Usted hace uso efectivo del servicio, quedarán aceptadas las condiciones de uso de Facturase. En tal caso, Usted reconoce que nosotros, Facturase, consideramos el uso de nuestro servicio como reconocimiento de las condiciones de uso.
4. Los servicios de Facturación Electrónica ofrecidos por Facturase sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán adquirir los servicios personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en el Sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.
5. El uso de los servicios es responsabilidad del Usuario del servicio. Facturase en ningún momento tomara responsabilidad administrativa, jurídica o legal.
6. Es responsabilidad del Usuario realizar todas las validaciones pertinentes de los comprobantes electrónicos (CFDi) emitidos. Facturase se libera de toda responsabilidad a fallas ajenas a nuestro alcance, incluyendo, pero no limitadas a, facturas apócrifas, facturas no registradas dentro de las 72 horas limite, cancelaciones no registradas, timbrado fallido.



Trazzos Web Hosting and Design
1a Pte sur no. 231 Segundo Piso
Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México
CP 29060
Tel 60 2 76 50

Septiembre 11, 2014

Terminos y Condiciones Generales del Servicio Facturase

7. Para adquirir los servicios de Facturación Electrónica ofrecidos en el Sitio, los Usuarios Registrados deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad en cualquier momento. Toda la información que proporcione el Usuario a Facturase, deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados y las actualizaciones de los mismos, siendo responsable de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud en los mismos.

8. Facturase podrá adaptar estas condiciones de uso de vez en cuando, por ejemplo, para poner en práctica exigencias jurídicas, fiscales o tener en cuenta modificaciones de funcionamiento. En caso de que no estuviera de acuerdo con las modificaciones de nuestras condiciones de uso, ya no podrá hacer uso de nuestro servicio.

9. El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos del Sitio se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley. La publicación o transmisión de información o documentos en el Sitio, no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. Facturase hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

10. El acceso al Sitio y a sus ofertas está restringido a los Usuarios de Facturase, previa suscripción de los mismos al sitio web. Es obligación y responsabilidad del Usuario custodiar sus datos y claves de acceso, puesto que son para uso exclusivo del titular de las mismas.

11. Sin perjuicio de lo ya expresado, se prohíbe a los Usuarios usar el Sitio para cargar, hacer avisos, transmitir y/o distribuir cualquier ítem, incluyendo sin limitación alguna virus computacionales, caballos troyanos, gusanos, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programa o archivo disruptivo; interferir con la seguridad de este sitio; infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otros derechos propietarios de cualquier persona natural o jurídica, colectividades, etc.; impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros; usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde este sitio; usar las cuentas y claves de terceros Usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular; crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando datos falsos; transmitir desde este sitio SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; cargar, distribuir o diseminar desde el sitio material o información de carácter amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la Ley, las buenas



Trazzos Web Hosting and Design
1a Pte sur no. 231 Segundo Piso
Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México
CP 29060
Tel 60 2 76 50

Septiembre 11, 2014

Terminos y Condiciones Generales del Servicio Facturase

costumbres, el orden público, que viole los derechos de cualquier otra parte, o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras.

12. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Facturase; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a la Empresa.

13. Facturase no se hace responsable por la pérdida o daño que eventualmente puedan sufrir los archivos que le son enviados por los Usuarios para la prestación de sus servicios, ya sea que estos ocurran por problemas técnicos, hechos suyos o de sus dependientes. En virtud de lo anterior, es el Usuario quien tiene la responsabilidad de respaldar la información que envía a Facturase.

14. Es responsabilidad del usuario reportar el pago a través del correo ventas@facturase.com, en caso de no hacerlo Facturase, no se hace responsable en caso de corte de servicio.

15. Una vez aceptados los términos y condiciones no procederá bajo ningún caso la devolución de ningún importe pagado por el servicio.

16. En lo relativo a la revocación del consentimiento, se estará a lo dispuesto por el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

17. Este acuerdo estará regido por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales del Estado competentes para su conocimiento.

Facturase, es representada por el Lic. Jehu Salatiel Salinas Cano. Ambos domiciliados en 1a Sur Pte no 231, segundo piso, Col. Centro, Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México.

Actualizado al 11 de Septiembre 2014