

Ερωτήσεις

1. Στην φόρμα καταχώρησης αιτησης υπάρχουν τα εξής στοιχεία:

Όνομα
Επωνυμο
ΑΦΜ
ΔΟΥ
ΑΔΤ/Διαβατηριο
Σταθερο Τηλ
Κινητο
Τηλ Πελατη 1
Τηλ Πελατη 2
Διευθυνση ακινητου
Περιοχη/ΤΚ
Θεση Αναλωσης/Οροφος
Διευθυνση Αλλ/φιας
Καθετες Οδοι
Υπαρξη Παροχης
Πληθος Διαμερισματος
Επιωμητη διεύθυνση Παροχης
KW Οικιακο
KW
Λεβητας Συμπυκνωσης
Σχολια

Ωστοσο στην καταχωρηση πελατη στο συστημα τα πεδια που αναφερονται ειναι τα εξης

Όνομα
Επωνυμο
ΑΦΜ
ΔΟΥ
ΑΔΤ/Διαβατηριο
Σταθερο Τηλ
Κινητο
Τηλ Πελατη 1
Τηλ Πελατη 2
Διευθυνση ακινητου
Περιοχη/ΤΚ

Θέλετε τα στοιχεία καταχώρησης να είναι ίδια με αυτά του υπάρχοντος συστήματος ή να προστεθούν όλα τα πεδία στην καταχώρηση;

2. Για καταχώρηση νέου διαχειριστή τι πεδία θα θέλατε να υπάρχουν? Τα ίδια με καταχώρηση πελάτη ή απλά στοιχεία επικοινωνιας;

3. Ποια στοιχεία θέλετε να αποθηκευετε για την καταχώρηση βλαβών; Επειδη ο χρήστης έχει ρολο τεχνικού δεν έχουμε πρόσβαση στις φορμες.

4. Είχαμε συζητήσει στην τελευταία μας συνάντηση στις 20/9/2019 ότι θέλετε σε περίπτωση βλαβών αντι υπάρχει 1 κατάσταση για την βλάβη να υπάρχουν στάδια στα

οποία θα μπαίνουν check ανάλογα με το αν έχουν γίνει ή όχι. Θα μπορούσατε να μας πείτε ποιά είναι αυτά.

5. Η τωρίνη πλατφόρμα έχει στηθεί με κύρια λογική τις βλάβες κινητών συσκευών. Μήπως θα επιθυμούσατε για καταχώρηση συσκευών διαφορετικά κριτήρια τα οποία θα ήταν πιο αποτελεσματικά για σας(πχ. Πληροφορίες σχετικά με είδη βλαβών ανα συσκευες);

6.Αν το ανταλλακτικό έρχεται απο τις συσκευές ή είναι απλό κείμενο.

7. Πόσο διαρκούν τα ραντεβου για βλαβες?

8. Τι πεδία θα θέλατε να συμπληρωνετε για κατασκευαστές, μαρκες, συσκευές,