



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS PARA PROVIMENTO DE CARGO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO
EDITAL Nº 011/2021-PROGESP

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação e **50 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: **01 a 10** ▶ Língua Portuguesa; **11 a 20** ▶ Legislação; **21 a 50** ▶ Conhecimentos Específicos.
- 3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 A Redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo na **Folha de Redação** fornecida pela Comperve.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não peça esclarecimentos aos fiscais.
- 8 A Comperve recomenda o uso de caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- 9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 11 Você dispõe de, no máximo, **quatro horas e trinta minutos** para redigir o texto definitivo na **Folha de Redação**, responder às questões e preencher a **Folha de Respostas**.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas e da Folha de Redação é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno**, a **Folha de Respostas** e a **Folha de Redação**.

Assinatura do Candidato: _____

Concurso Público UFRN – Edital 011/2021-PROGESP

Sempre há um melhor para o ruim
(Clarice Lispector)



Prova de Redação

Atualmente, existem inúmeros aplicativos utilizados em *smartphones* para modificar a imagem de uma pessoa em fotografias. A utilização dessas ferramentas reforça o desejo por um corpo perfeito.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considerando essa problemática e seus conhecimentos sobre o tema, produza um **artigo de opinião** posicionando-se sobre a questão abaixo.

O uso de ferramentas para alterar artificialmente a própria imagem impacta a vida real das pessoas?

INSTRUÇÕES

Seu artigo deverá atender às seguintes normas:

- ser redigido no espaço destinado à versão definitiva na Folha de Redação;
- apresentar explicitamente um ponto de vista, fundamentado em, no mínimo, dois argumentos;
- ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
- ser redigido em prosa (e não em verso);
- conter, no máximo, 30 linhas; e
- não ser assinado (nem mesmo com pseudônimo).

ATENÇÃO

Será atribuída **NOTA ZERO** à redação em qualquer um dos seguintes casos:

- texto com até 11 linhas;
- fuga ao tema ou à proposta;
- letra ilegível;
- identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
- texto que revele desrespeito aos direitos humanos ou que seja ofensivo; e
- artigo escrito em versos.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

(NÃO ASSINE O TEXTO)

Para responder às questões desta prova, considere o texto abaixo.

Das vezes em que fomos embora

Ana Clara Dantas

Fui embora poucas vezes na vida. A mais dramática foi mesmo quando saí de casa. Não houve briga ou desentendimento. Eu apenas senti que não cabia mais numa cidade pequena. Vim de Caicó para Natal, onde ainda estou e não tenho vontade de sair. Geograficamente falando, minha maior partida. Pessoalmente, o encontro com o meu lugar no mundo.

Hoje estou mais sujeita a partidas alheias. Amigos que vão pro Rio, São Paulo, Santa Catarina, Japão. E, a cada ida, a cidade fica maior, pois o que é físico torna-se coisa de poeta: saudade. E, pra quem não sabe versar sobre ela, resta uma lágrima envergonhada.

Penso que ir embora é ter certeza de que pessoas, sentimentos e até objetos ocupam espaço. Porque até você sair de vez, seja de onde for, tudo é banal. Um almoço com os pais, uma saída com os amigos e a saudade besta do que se tem ao alcance. Depois, é saber que nada disso cabe na mala ou num feriadão.

Sorte que a gente se espalha e a vida cuida de preencher os espaços. Já nem sei o quanto de vida cabe em um dia, em um mês, e neste ano que tanto nos tirou. Nos arrancou convívio, saúde, dinheiro, sossego, gente. E nos devolveu tudo em espanto a cada reencontro encabulado. Vejo o que o tempo fez em cada um desde que fomos embora, saímos, deixamos alguém. Estamos mesmo correndo.

Meio quilo de palavras ditas aos que me fazem tanta falta é tudo o que preciso. Quem dera elas viessem assim, no peso. Ou sob encomenda. Talvez até por aplicativo. No entanto, as palavras fogem. Pior, se amontoam e nada falam a ninguém, apesar do barulho. Limito-me a dizer, então, que tenho saudades imensas.

E saudades precisam ser ditas. Mais, precisam ser ouvidas. E isso há de caber até na bagagem de mão.

Disponível em: <https://www.saibamais.jor.br/das-vezes-em-que-fomos-embora/>. Acesso em: 3 mar. 2021.
[Adaptado]

01. Dominantemente, o texto propõe-se a

- A) defender uma maior aproximação entre amigos.
- B) refletir sobre os significados das partidas.
- C) criticar o distanciamento entre as pessoas.
- D) analisar os impactos da perda de entes queridos.

02. O texto faz uso de uma linguagem tendente à

- A) formalidade, mas com traços de informalidade, em consonância com o gênero discursivo.
- B) denotação e apenas com traços de informalidade, em dissonância com a sequência textual.
- C) conotação e apenas com traços de formalidade, em consonância com a sequência textual.
- D) informalidade, mas com traços de formalidade, em dissonância com o gênero discursivo.

03. No título do texto, a autora demonstra um determinado grau de envolvimento com aquilo que enuncia. Esse mesmo grau de envolvimento reaparece no parágrafo
- A) 1º.
 - B) 4º.
 - C) 5º.
 - D) 2º.

Para responder às questões de 04 a 06, considere o parágrafo transcrito abaixo.

Fui embora poucas vezes na vida. A mais dramática foi mesmo quando saí de casa. Não houve briga ou desentendimento. Eu apenas senti que não cabia mais numa cidade pequena. Vim de Caicó para Natal, onde ainda estou e não tenho vontade de sair. Geograficamente falando, minha maior partida. Pessoalmente, o encontro com o meu lugar no mundo.

04. A pontuação empregada no parágrafo contribui para imprimir-lhe um tom
- A) emotivo, reforçado pela ausência de elementos coesivos entre os períodos.
 - B) neutro, atenuado pela organização sintática dos períodos.
 - C) neutro, reforçado pela organização sintática dos períodos.
 - D) emotivo, atenuado pela presença de elementos coesivos explícitos entre os períodos.
05. Nesse parágrafo, percebe-se uma enunciativa
- A) raivosa no passado.
 - B) descontente no passado.
 - C) insatisfeita no presente.
 - D) ressentida no presente.
06. Dominantemente, o parágrafo é composto pela sequência
- A) injuntiva.
 - B) argumentativa.
 - C) descritiva.
 - D) narrativa.

Para responder à questão 07, considere o parágrafo transcrito abaixo.

Hoje estou mais sujeita a partidas alheias. Amigos que vão pro Rio, São Paulo, Santa Catarina, Japão. E, a cada ida, a cidade fica maior, pois o que é físico torna-se coisa de poeta: saudade. E pra quem não sabe versar sobre ela, resta uma lágrima envergonhada.

07. Algumas escolhas lexicais efetuadas no parágrafo evidenciam traços de uma variante linguística
- A) histórica, a exemplo de “Hoje”.
 - B) situacional, a exemplo de “pro” e “pra”.
 - C) geográfica, a exemplo de “Rio” e “São Paulo”.
 - D) social, a exemplo de “Amigos”.

Para responder às questões de 08 a 09, considere o parágrafo transcrito abaixo.

Meio quilo de palavras ditas aos que me fazem tanta falta é tudo o que preciso. Quem dera elas viessem assim, no peso. Ou sob encomenda. Talvez até por aplicativo. No entanto, as palavras fogem. Pior, se amontoam e nada falam a ninguém, apesar do barulho. Limito-me a dizer, então, que tenho saudades imensas.

- 08.** Mantendo o sentido do trecho e a ordem dos termos, o elemento linguístico em destaque pode ser substituído por
- A) contudo.
 - B) pois.
 - C) tanto.
 - D) embora.
- 09.** A estratégia coesiva utilizada para interligar os dois primeiros períodos do parágrafo é a
- A) antecipação.
 - B) elipse.
 - C) substituição.
 - D) repetição.

Para responder à questão 10, considere o parágrafo transcrito abaixo.

E saudades precisam ser ditas. Mais, precisam ser ouvidas. E isso há de caber até na bagagem de mão.

- 10.** No parágrafo, há uma informação
- A) pressuposta, sinalizada pelo advérbio “até”.
 - B) subentendida, marcada pelo substantivo “isso”.
 - C) pressuposta, sinalizada pelo pronome “isso”.
 - D) subentendida, marcada pela preposição “até”.

11. Considerando as disposições expressas na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, a qual regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, analise as afirmativas abaixo.

I	O ato de delegação de competência é revogável a qualquer tempo pela autoridade delegante.
II	Inexistindo competência legal específica, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de maior grau hierárquico para decidir.
III	Pode ser objeto de delegação a decisão de recursos administrativos.
IV	A competência é irrenunciável e se exerce pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo os casos de delegação e avocação legalmente admitidos.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e II.
B) II e III.
C) I e IV.
D) III e IV.
12. A Lei nº 9.784, de 29/01/1999, regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Para os fins dessa lei, entidade é
- A) a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
B) o órgão integrante da estrutura da Administração direta e indireta.
C) o órgão com personalidade jurídica integrante da Administração direta.
D) a unidade integrante da Administração direta com poder de decisão.
13. Considerando o que, expressamente, dispõe o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais (Lei nº 8.112/90), analise as afirmativas abaixo.

I	A Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso não poderá ser utilizada para fins de cálculo dos proventos da aposentadoria e das pensões.
II	Nenhum servidor receberá vencimento inferior ao salário mínimo.
III	O valor da Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso será calculado em horas, observadas a natureza e a complexidade da atividade exercida.
IV	A remuneração do cargo efetivo, acrescida das vantagens de caráter permanente, é redutível.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e II.
B) II e IV.
C) I e III.
D) III e IV.

14. Segundo as disposições previstas na Lei nº 8.112/90, o inquérito administrativo obedecerá ao princípio do contraditório, assegurada ao acusado ampla defesa, com a utilização dos meios e recursos admitidos em direito. De acordo com as normas da referida lei,
- A) a inquirição das testemunhas poderá ser acompanhada pelo procurador do acusado, sendo facultado a este interferir nas perguntas e respostas.
 - B) o depoimento será prestado oralmente e reduzido a termo, não sendo lícito à testemunha trazê-lo por escrito.
 - C) o incidente de sanidade mental será decidido imediatamente, nos mesmos autos, sendo prescindível o laudo pericial.
 - D) a autoridade competente deve encaminhar cópia dos autos à autoridade policial quando o relatório da sindicância concluir que a infração está capitulada como ilícito penal.
15. Considerando o que, expressamente, dispõe o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais (Lei nº 8.112/90), analise as afirmativas abaixo.

I	Quando julgado incapaz para o serviço público, o readaptando é exonerado.
II	Uma das condições necessárias para a reversão no interesse da Administração é que a aposentadoria tenha sido voluntária.
III	O servidor reintegrado deve ser ressarcido de todas as vantagens.
IV	Redistribuição é o deslocamento do servidor no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

Das afirmativas, estão corretas

- A) II e III.
 - B) I e IV.
 - C) III e IV.
 - D) I e II.
16. Um servidor está respondendo a processo administrativo disciplinar sob as acusações de **incontinência pública e conduta escandalosa na repartição e acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas**. Segundo as disposições da Lei nº 8.112/90, essa infrações disciplinares são puníveis, respectivamente, com
- A) suspensão e suspensão.
 - B) suspensão e demissão.
 - C) demissão e suspensão.
 - D) demissão e demissão.

17. A lei que dispõe sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal (Lei nº 9.784, de 29/01/1999) estabelece regras sobre suspeição e impedimento de servidor ou autoridade, no que concerne à atuação em processo administrativo. De acordo com as normas da referida lei,
- A) o servidor ou a autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria fica impedido de atuar em processo administrativo.
 - B) a omissão em comunicar o impedimento à autoridade competente não constitui falta, para efeitos disciplinares.
 - C) o indeferimento da alegação de suspeição poderá ser objeto de recurso, com efeito suspensivo.
 - D) a autoridade ou o servidor que incorrer em impedimento pode comunicar o fato à autoridade competente, sendo-lhe facultada a abstenção de atuar.
18. Segundo estabelece o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais (Lei nº 8.112/90), só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação. Nessas situações, o ato de provimento será tornado sem efeito se a posse não ocorrer no prazo de
- A) dez dias contados da publicação do referido ato.
 - B) trinta dias contados da publicação do referido ato.
 - C) quinze dias contados da publicação do referido ato.
 - D) vinte dias contados da publicação do referido ato.
19. O regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais (Lei nº 8.112/90) estabelece punições aplicáveis ao servidor em determinadas situações. Nesse contexto, o servidor que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido à inspeção médica determinada pela autoridade competente será punido com suspensão de até
- A) doze dias, cessando os efeitos dessa penalidade uma vez cumprida a determinação.
 - B) quinze dias, cessando os efeitos dessa penalidade uma vez cumprida a determinação.
 - C) vinte dias, cessando os efeitos dessa penalidade uma vez cumprida a determinação.
 - D) dez dias, cessando os efeitos dessa penalidade uma vez cumprida a determinação.
20. O regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais (Lei nº 8.112/90) estabelece, expressamente, os requisitos básicos para investidura em cargo público. Entre eles, estão
- A) a idade mínima de dezesseis anos e a nacionalidade brasileira ou estrangeira.
 - B) o nível de escolaridade exigido para a nomeação no cargo e a aptidão física.
 - C) a quitação com as obrigações militares e eleitorais e a idade mínima de dezesseis anos.
 - D) o gozo dos direitos políticos e a quitação com as obrigações militares e eleitorais.

21. Um assistente em administração da UFRN necessita implementar uma ação de melhoria simples identificada no gerenciamento de riscos da sua unidade. Para atingir seu objetivo, ele deve utilizar a ferramenta
- A) SERVQUAL.
 - B) BMC.
 - C) BSC.
 - D) 5W2H.
22. A UFRN está avaliando possibilidades de contratação para o setor responsável pelo deslocamento de pessoal. A frota própria atual tem um custo anual de R\$ 1.000.000,00, mas, se contratar um transporte terceirizado, terá um orçamento com o custo de 9 reais/km. Sabendo que o deslocamento anual é de 100.000 km, a melhor solução será
- A) manter a frota própria.
 - B) ter um sistema híbrido por seis meses.
 - C) contratar o transporte terceirizado.
 - D) manter o transporte terceirizado por seis meses.
23. Um servidor da universidade, responsável pela aquisição e/ou contratação de bens e serviços, permitiu a aquisição de um bem pelo preço superior ao do mercado. Segundo a Lei nº 8.429/1992, uma das penas que ele pode sofrer é a de multa civil de até
- A) cem vezes o valor da remuneração percebida.
 - B) duas vezes o valor do dano.
 - C) três vezes o acréscimo patrimonial.
 - D) cinco vezes o ganho patrimonial.
24. A UFRN está analisando remodelar sua estrutura organizacional. Para isso, está estudando a possibilidade de adotar uma estrutura matricial. Essa abordagem tem como desvantagens
- A) a falta de definições claras de responsabilidade e a disputa de recursos.
 - B) o isolamento das unidades e a especialização gerencial.
 - C) a baixa comunicação entre departamentos e a resposta lenta às mudanças.
 - D) os departamentos com objetivos distintos e a falta de coordenação.
25. No contexto da UFRN, o assistente administrativo se depara, constantemente, com situações em que é importante a organização do trabalho em projetos. Uma das características de um projeto é
- A) ter caráter contínuo.
 - B) propiciar resultados convencionais.
 - C) ser elaborado progressivamente.
 - D) ter escopo fechado.
26. A UFRN está desenvolvendo um planejamento estratégico. As principais características desse planejamento são
- A) envolvimento de um setor específico e visão imediata.
 - B) envolvimento de toda a organização e visão de longo prazo.
 - C) envolvimento de toda a organização e visão imediata.
 - D) envolvimento departamental e visão de longo prazo.

27. A utilização da gestão da qualidade tem um papel fundamental na melhoria do serviço público. Nesse contexto, a aplicação de ferramentas é essencial na busca desse aprimoramento. Um assistente em administração da UFRN deve analisar os tempos de processamento de uma atividade e verificar os pontos que saem de um determinado limite de tolerância e entender o motivo dessa variação. Nesse contexto, a técnica adequada a ser utilizada pelo assistente é
- A) o gráfico de Gantt.
 - B) a carta de controle.
 - C) a matriz GUT.
 - D) o *benchmarking*.
28. De acordo com o Manual de Mensuração de Custos do Governo Federal, um dos modelos de custeio adotado na Administração Pública Federal é por
- A) sistemas.
 - B) atividades (custeio ABC).
 - C) custos fixos.
 - D) absorção em processos.
29. Um assistente administrativo da instituição está participando do mapeamento dos processos vinculado ao setor que ele trabalha e segue a metodologia BPMN. Ao se deparar com a necessidade de esse processo seguir por dois caminhos diferentes, ele deve utilizar-se de um
- A) evento.
 - B) atividade.
 - C) *gateway*.
 - D) *timer*.
30. Um gestor da UFRN pretende remodelar um setor devido a uma redução do número de cargos. Ele verificou que seriam necessárias uma menor centralização, uma comunicação mais eficiente e uma tomada de decisão mais célere. Para isso, ele implementou uma organização
- A) horizontalizada.
 - B) hierárquica.
 - C) verticalizada.
 - D) alta.
31. A UFRN, em 2021, precisou adaptar o seu processo de tramitação eletrônico para as características exigidas pela tabela CONARQ. Além de código, outros campos presentes na tabela de temporalidade do governo federal são
- A) subcódigo, prazo de guarda corrente, prazo de guarda final, destinação final e observações.
 - B) subcódigo, prazo de guarda intermediário, prazo de guarda final, destinação final e observações.
 - C) descritor do código, prazo de guarda intermediário, prazo de guarda final, destinação final e observações.
 - D) descritor do código, prazo de guarda corrente, prazo de guarda intermediário, destinação final e observações.

32. De acordo com a Lei nº 9.784/1999, de 29 de janeiro de 1999, que versa sobre processos administrativos, a competência de um órgão pode ser objeto de delegação em
- A) edição de atos de caráter normativo.
 - B) matérias de competência exclusiva do órgão ou da autoridade.
 - C) decisão de recursos administrativos.
 - D) questões de natureza técnica.
33. No contexto do Decreto Federal nº 9.094/2017, a carta de serviços tem por objetivo informar aos usuários
- A) os processos administrativos em tramitação.
 - B) os riscos dos processos de negócio.
 - C) os mecanismos de comunicação entre os setores.
 - D) os serviços publicados no portal único “gov.br”.
34. Um assistente em administração foi nomeado gestor em um setor específico e decidiu adotar um estilo de liderança, em que o líder foca na comunicação, encoraja a participação das pessoas e se preocupa igualmente com o trabalho e com o grupo. Esse tipo de liderança é denominada de
- A) autocrática.
 - B) liberal.
 - C) ditatorial.
 - D) democrática.
35. No contexto da universidade, uma gestão ágil vem sendo implementada por meio de projetos específicos, em que seu escopo é aberto. Essa metodologia de gestão de projetos valoriza
- A) as interações e os indivíduos.
 - B) as colaborações pontuais do cliente.
 - C) a centralização das decisões.
 - D) a complexidade da gestão do projeto.
36. Um assistente em administração que trabalha com atendimento resolve encampar um projeto de melhoria do setor. Para isso, ele coleta dados do tempo de atendimento e do nível de satisfação (escala de 1 a 5) dos usuários atendidos. A partir dessa coleta, ele pretende encontrar uma correlação entre esse tempo de atendimento e o nível de satisfação. Para obter essa correlação, a ferramenta que deve ser utilizada é
- A) o diagrama de ishikawa.
 - B) o fluxograma de processo.
 - C) o diagrama de dispersão.
 - D) a folha de verificação.
37. A Diretoria de Compras está fazendo uma análise de licitação para a ocupação dos espaços de cantina da universidade para 3 anos. A partir dessa análise, foi definido o valor do aluguel de R\$ 10.000,00 por ano com base em um faturamento futuro de R\$ 15.000,00 por ano. Considerando o fluxo postecipado e um custo de capital de 10% a.a. (considere juros simples), o VPL projetado para a cantina é de
- A) R\$ 13.000,00.
 - B) R\$ 11.000,00.
 - C) R\$ 15.000,00.
 - D) R\$ 12.000,00.

38. Um assistente em administração que trabalha na diretoria de compras deve realizar uma cotação de preços. Sabendo que essa cotação deve seguir a IN 73, de 05 de agosto de 2020, do Ministério da Economia, ele deverá priorizar
- A) a pesquisa em sítios eletrônicos.
 - B) os dados de uma pesquisa publicada em mídia especializada.
 - C) o painel de preços disponível no endereço “gov.br”.
 - D) as pesquisas diretas com fornecedores.
39. A universidade está desenvolvendo um estudo acerca de seu processo de comunicação organizacional. Do ponto de vista da comunicação descendente, a UFRN
- A) resolve problemas e exceções intradepartamentais.
 - B) avalia o desempenho individual do servidor no setor.
 - C) implementa seus objetivos, suas estratégias e suas metas.
 - D) busca soluções de problemas intradepartamentais.
40. A teoria Y desenvolvida por McGregor é uma teoria motivacional que se contrapõe à teoria X. Pela teoria Y, as pessoas
- A) podem desenvolver o autocontrole e assumir as responsabilidades.
 - B) são criativas, competentes e subordinadas.
 - C) tendem a evitar o trabalho e não têm iniciativa.
 - D) são ingênuas, criativas e têm iniciativa.
41. A Lei Orçamentária Anual (LOA) tem como função primordial estimar as receitas que o governo espera dispor no ano seguinte e fixar as despesas que serão realizadas com tais recursos. São princípios fundamentais da LOA:
- A) a dualidade, o não programado e o equilíbrio.
 - B) a não afetação das despesas, a dualidade e a especificação.
 - C) a universalidade, a exclusividade e o equilíbrio.
 - D) a descentralização, os desequilíbrios e a não afetação das despesas.
42. No contexto universitário, o processo vinculado à assistência estudantil é caracterizado como
- A) finalístico.
 - B) suporte.
 - C) gestão.
 - D) função.
43. Um assistente em administração tomou posse no concurso da UFRN e descobriu que poderia acumular com outro cargo público se tivesse compatibilidade de horários, de acordo com o exposto no art. 37, inciso XVI, da Constituição Federal. Essa possibilidade decorre do fato de que o outro cargo é o de
- A) procurador.
 - B) docente.
 - C) médico.
 - D) analista judiciário.

44. De acordo com a Lei nº 8.666/93, para licitar materiais de consumo, é preciso utilizar a licitação por
- menor preço.
 - técnica e preço.
 - melhor técnica.
 - melhor qualidade.
45. O LifeCycleCanvas (LCC) é uma metodologia de gerenciamento de projetos desenvolvida pelo professor Manoel Veras, da UFRN, e tem como uma de suas características a gestão
- em cascata.
 - do ciclo de vida do projeto.
 - estática.
 - baseada no PERT/COM.
46. Foi atribuída a você a tarefa de manipular uma planilha de controle de vacinação. Essa planilha, reproduzida abaixo, está armazenada na nuvem, no Google Planilhas.

	A	B	C	D
1	CAMPUS	SERVIDORES	VACINADOS	PERCENTUAL DE VACINADOS
2	Natal	1500	1000	66,66666667
3	Caicó	400	300	75
4	Santa Cruz	300	150	50
5	Currais Novos	600	300	50
6				
7	Percentual total de vacinados nos CAMPI			
8	Foram vacinados pelo menos 50% dos servidores?			

Na planilha, é possível ver a quantidade de servidores vacinados nas quatro cidades em que a UFRN atua bem como o percentual de vacinados em cada uma delas. Deseja-se ter o percentual total de vacinados em toda a UFRN (nas quatro cidades, a ser informado na célula B7) e uma mensagem informando se o número de vacinados atingiu, no mínimo, 50% dos servidores ("SIM" ou "NÃO" a ser informado na célula B8). Para obter o resultado desejado, as fórmulas a serem informadas nas células B7 e B8 são, respectivamente,

- =SUM(B2:B5) / SUM(C2:C5) * 100 e =IF(B7 >= 50;"SIM";"NÃO")
 - =SUM(C2:C5) / SUM(B2:B5) * 100 e =IF(B7 >= 50;"NÃO";"SIM")
 - =SUM(B2:B5) / SUM(C2:C5) * 100 e =IF(B7 >= 50;"NÃO";"SIM")
 - =SUM(C2:C5) / SUM(B2:B5) * 100 e =IF(B7 >= 50;"SIM";"NÃO")
47. O Google Documentos é um aplicativo *web* de edição de texto que permite a edição colaborativa de um documento. Ao criar um novo arquivo nessa ferramenta,
- é possível fazer o *download* desse arquivo que está na nuvem para edição *offline*.
 - é necessária a aquisição de um plano pago da ferramenta para fazer a edição simultânea de mais de um usuário nesse arquivo.
 - é necessário um limite máximo de 5 usuários no plano gratuito para que esse arquivo seja compartilhado.
 - é possível ter múltiplas formatações de um mesmo trecho do texto para cada usuário com o qual o arquivo foi compartilhado.

48. As redes de computadores são meios pelos quais dispositivos se conectam trocando informações. Sobre redes de computadores, analise as afirmativas abaixo.

I	Uma LAN é um tipo de rede utilizada na interligação entre grandes regiões, como países.
II	O roteador é um dispositivo que pode ser utilizado na conexão entre redes na internet.
III	O padrão do conector utilizado para conexão de redes ethernet é o RJ-45.
IV	Uma PAN é um tipo de rede indicada para conexão em empresas, escritórios ou fábricas.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e IV.
B) II e III.
C) I e II.
D) III e IV.
49. O Windows 10 dispõe de diversos aplicativos instalados nativamente que ajudam os usuários nas mais diversas tarefas. Nesses aplicativos,
- A) a ferramenta de captura, além de capturar imagens estáticas, também permite a gravação de vídeos da tela do computador.
B) a ferramenta de desfragmentação e otimização de unidades propicia a formatação completa dos discos rígidos.
C) o bloco de notas possibilita fazer formatações no texto relativas ao tamanho, estilo e tipo da fonte.
D) o teclado virtual só pode ser utilizado pelo usuário caso o teclado físico esteja desabilitado.
50. Com a pandemia da COVID-19, a tecnologia mostrou-se uma aliada, possibilitando que alguns grupos de profissionais possam desempenhar suas funções de forma segura. Um dos recursos utilizados com mais frequência é o de acesso remoto a uma máquina. Nesse acesso, a máquina que o operador usa fisicamente (máquina assistente) acessa uma outra máquina remotamente (máquina assistida). O Teamviewer e o Anydesk são *softwares* que facilitam o acesso remoto, abstraindo a complexidade da tarefa. Considere as afirmações abaixo sobre esses *softwares*.

I	Ao utilizar o Anydesk, o computador assistido é bloqueado para uso local enquanto o assistente estiver ativo.
II	No Teamviewer, é possível fazer o acesso remoto com um código fornecido pela máquina assistida sem a necessidade de criação de contas de usuário.
III	Tanto o Anydesk como o Teamviewer são <i>softwares</i> gratuitos para uso comercial.
IV	Tanto o Teamviewer como o Anydesk permitem o compartilhamento de arquivos entre as máquinas assistente e assistida.

Das afirmativas, estão corretas

- A) III e IV.
B) II e IV.
C) I e II.
D) I e III.

