

Jakarta, 16 Februari 2022
No : EIN/CL/D104/21/00005

Kepada Yth.
Seluruh Customer & Channel Epson
Ditempat

Perihal : Surat Komunikasi Kartu Pendaftaran Garansi & Epson Sticker (New Model)

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami menginformasikan kepada seluruh Customer dan Channel Epson Indonesia bahwa:

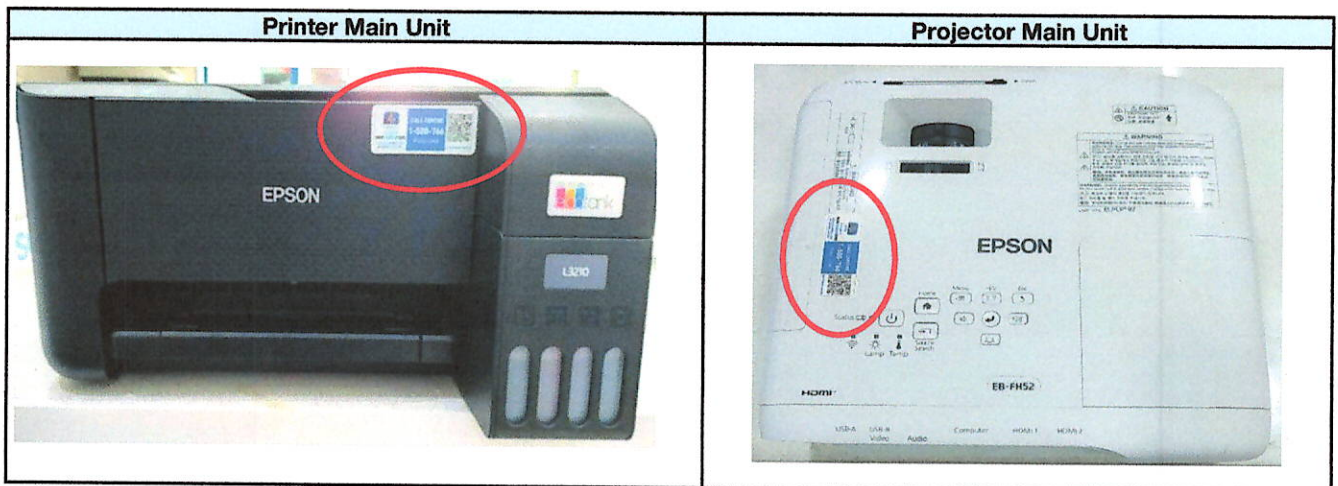
1. Kami telah menghilangkan kartu pendaftaran garansi unit yang lama per-Februari 2022.

Dipertahankan Di Dalam box Main Unit Kartu Jaminan Garansi Epson	Dihilangkan dari dalam box Main Unit Kartu Pendaftaran Garansi via Pos

2. Untuk memudahkan customer dalam mendaftarkan unit garansi, maka kami menggantinya dengan desain Stiker Epson terbaru yang ditempelkan di setiap Main Unit (Printer dan Proyektor).

Sticker Model Lama Digunakan Sejak 2015	Sticker Model Baru Digunakan Sejak Agustus 2021

Letak new sticker model baru pada main unit :



Desain baru ini akan memfasilitasi dalam hal :

- a. Kode QR yang berisi link ke halaman web pendaftaran garansi unit secara online :
<https://customer.epson.asia/customer/ewarranty.do#/reg/ID>
- b. Kontak Call Center Epson : 1500766
- c. Informasi mengenai Epson Genuine App (di Playstore & App Store)
3. Untuk memudahkan customer dalam mendaftarkan unit garansi, maka kami menggantinya dengan desain Stiker Epson terbaru yang ditempelkan di setiap Main Unit (Printer dan Proyektor).

Demikian informasi ini kami sampaikan, Kami meminta ketersediaan seluruh dealer dan partner Epson Indonesia untuk mendukung dan menginformasikan kepada user mengenai hal tersebut. Atas perhatiannya dan kerja sama nya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
PT EPSON INDONESIA



Bambang Nugroho
Customer Service Dept. Head