



T.C.  
İstanbul Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Enstitüsü  
Bilgi ve Belge Yönetimi Anabilim Dalı

# **Gelişen Bilgi Teknolojilerinin Bilgi ve Belge Yönetimi Hizmeti Veren Firmalarda Sektörel Dönüşüme Etkisi: Restore PLC. Örneği**

**Uğur ARI**

Tez Danışmanı: Prof. Dr. Niyazi Çiçek

İstanbul-Nisan 2025



# Problem, Amaç ve Araştırma Sorusu

Bilgi ve belge yönetimi hizmetleri, uzun yıllar boyunca fiziksel arşivleme, belge saklama, evrak güvenliği gibi süreçlere dayalı olarak yürütülmekteydi.

Ancak bilgi teknolojilerinde yaşanan gelişmeler ve dijital dönüşüm süreci, bu hizmet modelini zorunlu olarak dönüştürmeye başladı. Artık sadece belgeyi saklamak değil, dijitalleştirmek, analiz etmek, erişilebilir hâle getirmek ve güvenli bir şekilde yönetmek gibi çok daha bütüncül görevler ön plandadır.

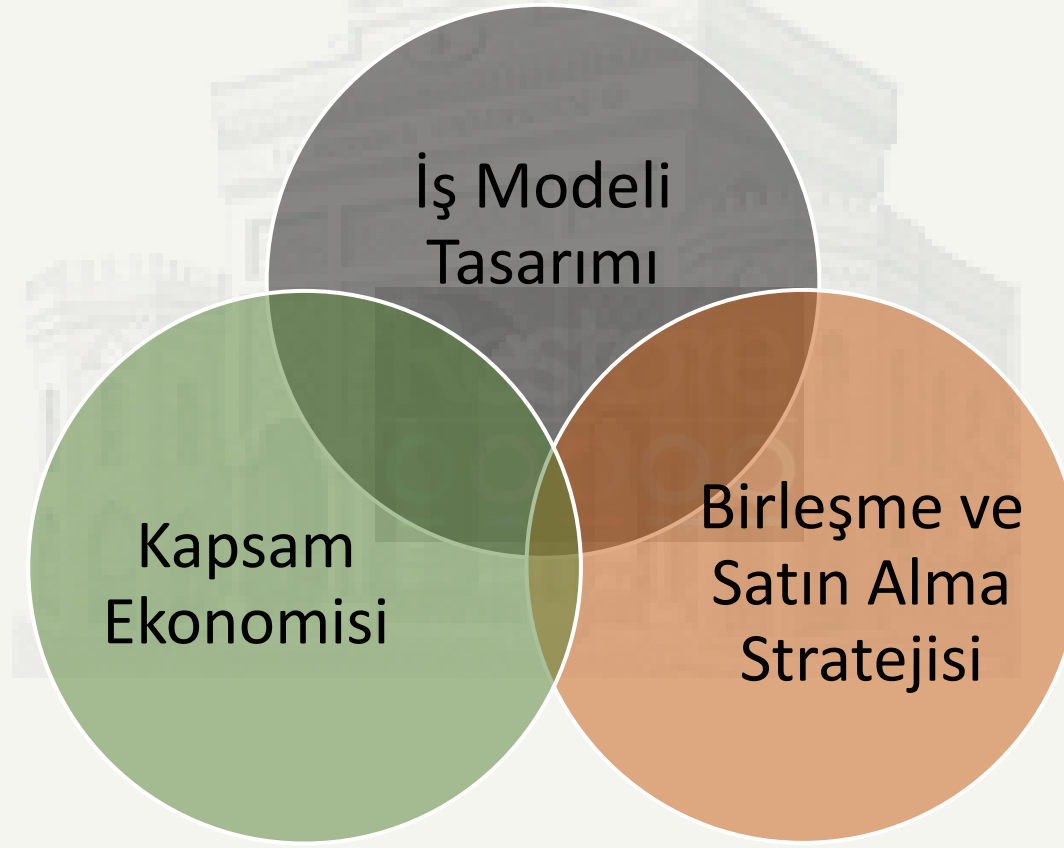
## **Bu bağlamda araştırmamın temel problemi:**

**“Dijital dönüşüm, geleneksel belge yönetimi hizmetlerini nasıl yeniden şekillendirmiştir? Bu dönüşüm, firmaların stratejik iş modellerine nasıl yansımıştır?”**

Bu sorunun yanıtını ararken incelenen örnekler arasından Restore PLC öne çıkmıştır çünkü dönüşümü hem teknik hem stratejik hem de finansal boyutlarıyla başarıyla yöneten az sayıda firmadan biri olarak dikkat çekmektedir.

Araştırmanın amacı, Restore PLC.’nin dönüşüm sürecinde nasıl bir iş modeli geliştirdiğini, dijitalleşmeye nasıl entegre olduğunu ve sektörde nasıl bir farklılaşma stratejisi geliştirdiğini kapsamlı bir şekilde ortaya koymaktır.

# Literatür ve Kavramsal Çerçeve





EUROPEAN CENTRAL BANK

EUROSYSTEM



BANK OF JAPAN

Google Scholar



Bank of England



Office for  
National Statistics



Ebook Central™  
One platform. One user experience. Millions of Ebooks.



BUREAU VAN DIJK

A Moody's Analytics Company



REFINITIV®  
DATASTREAM®



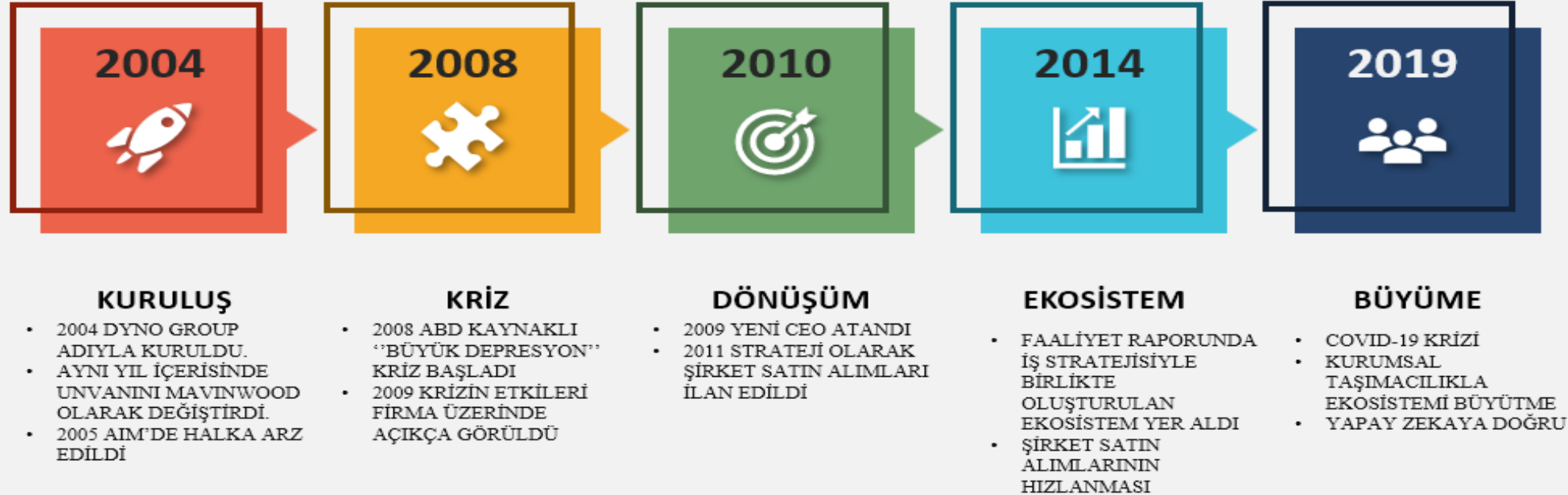
WORLD BANK GROUP



Companies House



# KURULUŞ VE GELİŞİM





# DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İŞ MODELİ

Çapraz Satış



## RESTORE TECHNOLOGY

Güvenli BT Donanım İmha  
ve Geri Dönüşümü

Veri Merkezinin Taşınması  
ve Kurulumu

Güvenli Veri İmha



## RESTORE DIGITAL

Dijitalleştirme

Bulut Tabanlı Hizmetler

Yapay Zeka Destekli ORC  
Okuma Hizmetleri

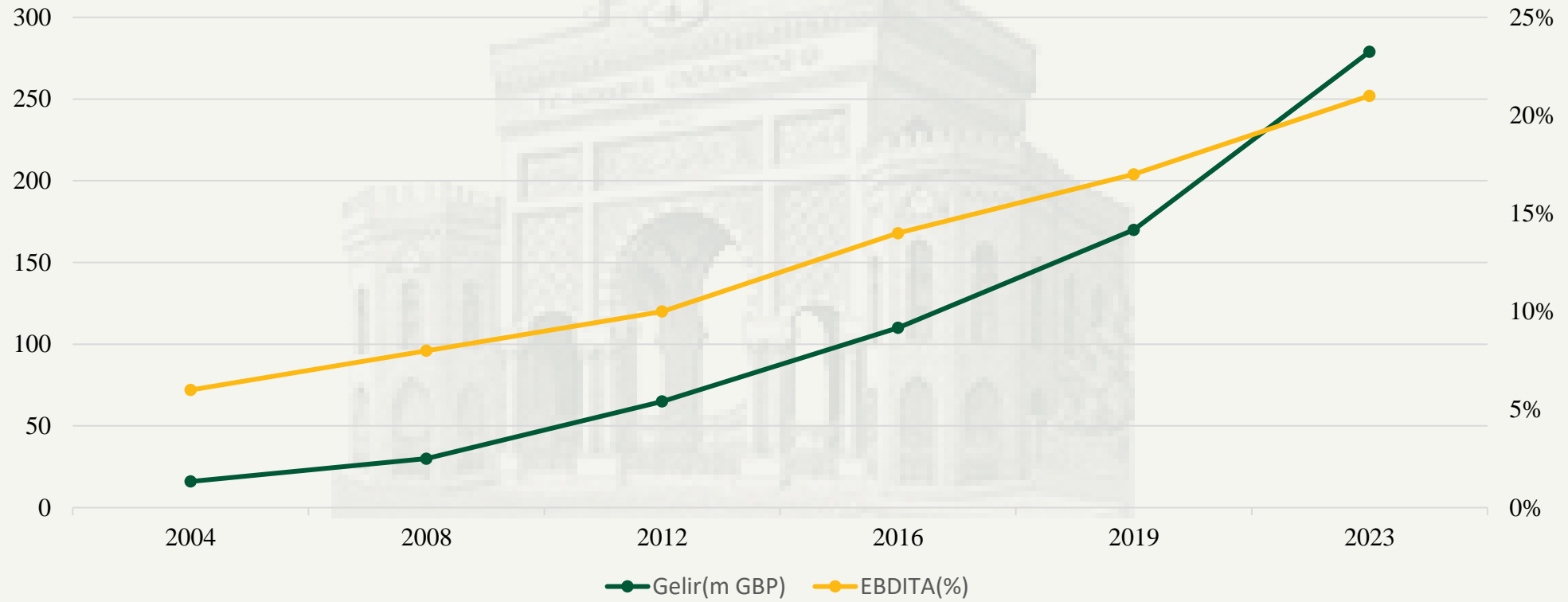
Telkinle (Yukarı)  
Satış



M&A



# Finansal Performans





# Finansal Performans



Restore'un dijitalleşmeye yaptığı yatırımlar, çalışan başına geliri %27 artırmıştır.



# Finansal Performans

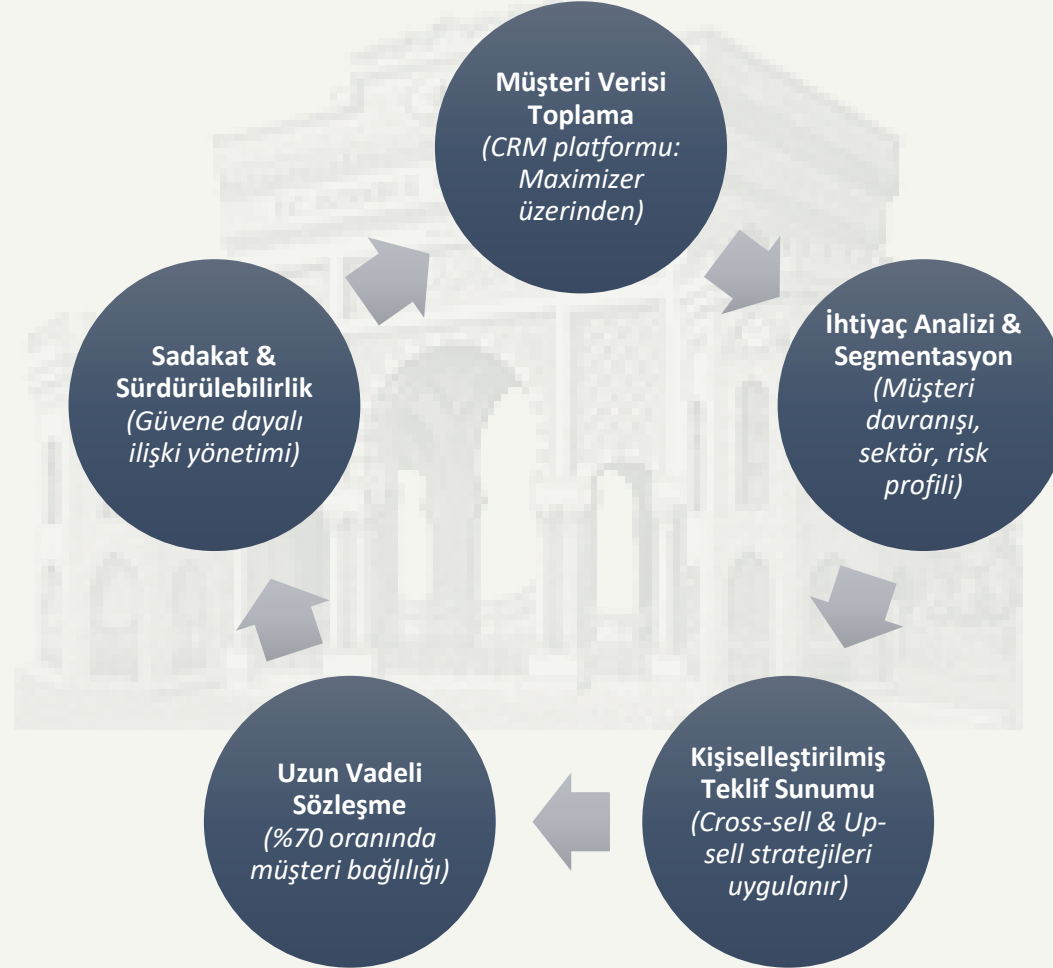
2010 → HBK: 4.5p

2016 → HBK: 8.9p

2023 → HBK: 13.7p

Restore'un büyüme stratejisi, dijitalleşme ve ESG yatırımlarıyla desteklenmiş; operasyonel verimlilik ve yatırımcı güveni güçlü bir mali yapı oluşturmuştur.

# Pazarlama, Satış ve CRM Stratejileri



Restore, CRM altyapısını sadece satış için değil; müşteri bağlılığı ve sürdürülebilir gelir stratejisi için kullanmaktadır.



# Bulgu ve Öneriler

*Tezimin sonucunda ulaştığım temel bulgular şunlardır:*

- ***Dijital dönüşüm***, yalnızca teknolojik bir süreç değil; Restore örneğinde olduğu gibi, iş modelinin ve organizasyonel yapının ***yeniden tasarlanmasıdır***.
- Restore'un oluşturduğu ***entegre hizmet ekosistemi***, yalnızca operasyonel değil, aynı zamanda ***stratejik ve finansal fayda sağlamaktadır***.
- ***ESG politikalarının erken entegrasyonu***, yatırımcı güvenini artırmakta ve ***kurumsal itibar inşasını desteklemektedir***.
- ***Satın alma stratejileri***, yalnızca büyüme değil, aynı zamanda ***rekabetin ortadan kaldırılması ve teknolojik kapasitenin artırılması*** amacıyla da kullanılmaktadır.

## Bulgu ve Öneriler

*Bu bulgular ışığında, Türkiye’deki arşiv ve bilgi yönetimi hizmeti sunan firmalara bazı önerilerde bulunmak mümkündür:*

- *Restore’un entegre modelini örnek alarak dijital ve fiziksel hizmetleri tek çatı altında sunmak,*
- *CRM sistemlerine yatırım yaparak müşteri ilişkilerini veri temelli yönetmek,*
- *ESG kriterlerini iş stratejilerine entegre ederek, uzun vadeli sürdürülebilirliği güvence altına almak.*

*Bu yaklaşımlar, hem özel sektörde hem de kamu hizmetlerinde bilgi yönetimi kalitesini ve verimliliğini önemli ölçüde artmasına yardımcı olabilir.*



BULGULAR	ÖNERİLER
<b>Dijital dönüşüm sadece teknoloji değil, yapısal değişimdir.</b>	<b>Organizasyonel yapılar dijitalleşmeye göre yeniden tasarlanmalı.</b>
<b>Entegre hizmet ekosistemi stratejik ve finansal fayda sağlar.</b>	<b>Dijital + fiziksel hizmetler birlikte sunulmalı.</b>
<b>ESG politikaları yatırımcı güvenini artırır.</b>	<b>ESG stratejileri şirket modeline erken entegre edilmeli.</b>
<b>Satın almalar büyüme kadar rekabet stratejisidir.</b>	<b>Rakiplerle işbirliği veya stratejik satın almalar düşünülmeli.</b>



## ***TEŞEKKÜRLER...***

*Bilgi ve Belge Yönetimi ile Arşiv çalışmaları kapsamında Restore PLC. örneği üzerinden dijital dönüşüm, entegre iş modeli, finansal başarı ve sürdürülebilirlik arasındaki bağlantıyı bütünsel bir bakışla ele almaya çalıştım.*

*Sorularınızı memnuniyetle yanıtlamaktan onur duyarım.*

*Uğur Arı – Yüksek Lisans Tezi Sunumu  
İstanbul Üniversitesi – Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2025*