### Arjen Bos

#### TRACK RECORD

Aug 2019 - Jul 2020

Business Analyst

Belastingdienst (via

EIFFEL)

- Teradata
- Excel
- SAS Visual Analytics
- Celonis

Binnen het 4-jarig programma tbv herinrichting van management informatie was mijn taak als business analyst bestaande MI en processen in kaart brengen (met process mining), het vaststellen van de gewenste toekomstige informatievoorziening en het vervolgens dichten van de gap door het bouwen van een dashboard.

Het creëren van inzicht en overzicht was belangrijk bij dit project om stakeholdermanagement goed uit te voeren. Jun 2019

# Trainer Power BI Rabobank (via EIFFEL)

Power BI

Ik gaf (samen met een collega) trainingen Power BI aan een gevarieerde groep finance analisten. In de workshop gingen deelnemers zelf aan de slag met een geprepareerde dataset en moesten ze antwoorden op business vragen zoeken.

2 maanden

# Data Analyst Zorg (DBC)

Bergman Clinics (via EIFFEL)

- Power BI
- SQL
- Excel

Bij de zorgadministratie heb ik de processen in kaart gebracht adhv data uit het EPD en heb ik stuurinformatie ontworpen in een dashboard met automatische refresh.

Dit project vond plaats tijdens de overname van NL Healthcare Clinics (NLHCC) door Bergman Clinics. Duidelijk en structureel stakeholdermanagement was erg belangrijk om belangen van beide partijen mee te nemen. 2 maanden

## Data Analyst Alliander (via EIFFEL)

- Power Query
- VBA

Ik heb de rapportage van de keten Groot Verbruik geoptimaliseerd. Het oude proces, met Excel en VBA, kostte 30 minuten handmatig werk en was foutgevoelig. Na mijn optimalisatie, waarin ik het proces terug heb gebracht naar de essentie en ombouw naar Power Query, liept het proces na een druk op de knop automatisch en betrouwbaar af. 6 maanden

# Data Analyst finance Aegon Bank (via EIFFEL)

- SQL
- R
- git

Samen met een senior data analyst had ik de taak om de maandrapportage te optimaliseren. Deze omvatte verschillende Excel-bestanden die op verschillende wijze de afdeling binnenkwamen. Werkzaamheden omvatte visual stream maps van proces optekenen, data migreren naar een MS SQL database, dataverwerking automatiseren, agile werkwijze en communicatie met de klant. Het proces teruggebracht van 4 dagen (32 uur) naar 4 uur.