

Av. ejército nacional #1206,

Col. Guadalupe Victoria,

80240. Culiacán

(667)1-665926

arjorete@gmail.com

27/02/1989

■ Mexicana

© Casado

Cedula Profesional: 8146317

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia y muchas ganas de trabajar. Me caracterizo por mi capacidad para solucionar problemas, priorizar y gestionar proyectos y trabajar en equipo. Busco formar parte de un equipo de trabajo en donde pueda desarrollar mi conocimiento, capacidades, cualidades y virtudes para el cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa, negocio o institución.

APTITUDES

- Experiencia en dirección técnica/gestión de proyectos.
- Excelentes dotes de comunicación verbal y escrita.
- Comprometido, productivo y creativo en resolución de conflictos.
- Trabajo bajo presión y situaciones criticas.
- Manejo de quejas, objeciones y mejoras.

José Arturo Terrones Reyes

FORMACIÓN

Diciembre 2011

ingeniería en electrónica | Automatización y control Instituto tecnológico Nacional de México, Campus Culiacán Me llena de orgullo haberme titulado con defensa de tesis profesional con el nombre: "Automatización de invernadero utilizando una red inalámbrica zigbee"

HISTORIAL LABORAL

Junio 2021 - Diciembre 2022

monitorista y verificador 05 Junta Distrital Ejecutiva del INE en Sinaloa | Culiacán, SIN

Jefe directo: Rosa Aurelia Rubio Vea

Teléfono de contacto (Horario de 10 a 5): (667)7172757

- Monitoree spots publicitarios radio-televisivos de los diferentes actores políticos del municipio.
- Elabore reportes donde se detallen incidencias dentro de dichos spots publicitarios.
- Solicite reposiciones de spots faltantes a las diferentes emisoras de radio y televisión de la entidad.
- Mantuve en correcto funcionamiento la infraestructura tecnológica destinada para las actividades tales como servidores, receptoras de señal, bases de datos, software, etc.

Julio 2020 - Marzo 2021

Implementador tecnológico Independiente | Culiacán, SIN

- Ofertarte servicios de soluciones e implementación de infraestructura tecnológica en cuanto equipo de computo, redes, telecomunicaciones, servidores, bases de datos, desarrollo web y marketing digital con enfoque a PYMES.
- Opere como soporte técnico externo para las instituciones bancarias BBVA bancomer y Santander, trabajando mediante asignación de tickets.
- Maneje de cuadrillas de soporte e instalación.
- Manejo de cuadrillas de soporte e instalación.
- Administre presupuestos, personal y logística de operación.
- Maneje y resolví objeciones y quejas por parte del cliente.

Enero 2020 - Junio 2020

Soporte Informático Municipal INEGI | Culiacán, SIN Jefe directo: Jorge Enrique Sanchez Ceballos Teléfono de contacto: 6671311481

 Brindar soporte tecnológico a entrevistadores, supervisores y responsables de área respecto a problemáticas de software, hardware o datos que puedan surgir en sus equipos de cómputo o teléfonos inteligentes.

DIPLOMAS

- Fundamentos de la gestión de proyectos por google <u>https://coursera.org/share/e8cdb8</u> 9cf720ccc6a1f2bbe439062b2c
- Iniciación del proyecto: como crear un proyecto exitoso por google https://coursera.org/share/ece787 877d98da1e9cf81983ab48c8aa
- Planificación del proyecto: reunir los elementos por google https://coursera.org/share/b460946623999611e4bfea413542784f
- Certificado de inglés nivel B1

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés:

R1

Intermedio

- Brindar asesoría y soporte a uso de ofimática, correo electrónico, conectividad a internet impresoras, equipos de computo, equipos de voz y datos de distrito.
- Monitorear remotamente las actividades de levantamiento de información, así como seguimiento de los avances de los mismos.

Diciembre 2016 - Mayo 2019

Coordinador Tecnológico Biblioteca digital TELMEX | Culiacán Jefe directo: Sara Quetzal Lizárraga Blancarte Teléfono de contacto: 6671458632

- Impartí de cursos, talleres, capacitaciones, conferencias, etc.
- Brinde soporte a usuarios con dispositivos electrónicos, herramientas digitales, plataformas tecnológicas y puedan adaptarlos de la mejor manera a su estilo de vida.
- Diseñe y planee actividades donde se plantea las temáticas que deben realizarse y las herramientas para ello.

Julio 2015 - Junio 2016

Tester WIRCOM SA de CV | Culiacán, SIN

Jefe directo: Christian Osorio

Teléfono de contacto: (551)368-38-79

- Realizar auditorías a las antenas de radiofrecuencia de distintas tecnologías.
- Optimizar antenas de radiofrecuencia para que logren su mayor desempeño los equipos de radio.
- Checar sectores en sitio y realizar cambios de ser necesario.
- Realizar reportes diarios y semanales de las actividades realizadas.
- Configuración de la lógica en las alarmas con la herramienta element para su correcta activación.
- Revisión del correcto funcionamiento de rets en los diferentes sectores y tecnologías.

Marzo 2014 - Mayo 2015

Ayudante de mantenimiento LTA multiservicios | Cd Obregon, SON Jefe directo: Nicolas Medina Aispuro

Teléfono: 6644101567

- Realizar mantenimiento correctivo y preventivo a infraestructura en edificios y casa habitación.
- Diagnostico y reparación eléctrica, pintura y drenaje en casa habitación y edificios.
- Mantenimiento, diagnostico y reparación de aire acondicionado y sistemas de refrigeración industrial.
- Mantenimiento, diagnostico y reparación de motores, actuadores, sensores y dispositivos trigers eléctricos.

Abril 2012 - Febrero 2014

encargado de soporte Coppel S.A. de C. V. | Culiacán, Sinaloa, México

- Instalación, mantenimiento Preventivo y correctivo a equipo de cómputo, redes, circuito cerrado, cámaras, control de acceso, servidores, switch, etc.
- Atención a usuarios del grupo Coppel en asuntos referentes al servicio brindado.
- Análisis y petición de hardware y software como solución a problemas referentes al grupo Coppel.