# Vision Produit — Arka (V2 enrichie)

#### 1. Arka = Organisation Numérique Universelle

Arka n'est pas une suite SaaS ni un chatbot, mais une **organisation composée d'agents IA orchestrés**.

Chaque client recrute une **squad adaptée à son besoin** (tech, RH, éducation, finance, marketing, logistique, santé, retail...).

La gouvernance et la mémoire appartiennent toujours au client  $\rightarrow$  **zéro lock-in**.

#### 2. Expérience Utilisateur

- Une console unifiée + ArkaBox vocale comme point d'entrée.
- Double mode d'interaction :
  - Arka, l'orchestrateur : tu parles à Arka comme à un directeur de projet → il orchestre, cadre et distribue les tâches.
  - 2. **Dialogue direct avec les agents de la squad** : QA, UX, PMO, RH... Chaque thread est traçable et synchronisé avec Arka.
- Réunion simulée = décisions alignées + tâches distribuées automatiquement.
- Expérience fluide, naturelle, auditable.

#### 3. Gouvernance Radicale

- Tout est codifié : statuts, gates, checklists.
- Mémoire biface :
  - o mémoire opérationnelle (continuité projet),
  - o mémoire diffable (PR versionnées, logs audités).

- Owner = watchdog ultime, arbitre final.
- Auditabilité radicale → différenciateur majeur face aux SaaS opaques.

### 4. Squads Prêtes à l'Emploi

Chaque domaine = une équipe multi-agents orchestrée par Arka (jamais un agent isolé).

#### Squad 1 — Tech (actuelle)

- AGP élargi (stratégie produit, plan directeur).
- QA élargi (qualité, audit, statistiques).
- UX/UI (conception, intégration).
- Codex/Dev Agent (équiv. 8-10 devs).
  - **Valeur prouvée**: Sprint  $1 \rightarrow 26$  j.h compressés en 2,5 j.h (productivité ×10).

#### Squad 2 — RH

- Recruteur Agent (sourcing, matching compétences).
- Admin RH Agent (onboarding, contrats, paie).
- Finance Paie Agent (bulletins, conformité URSSAF).
  - **Valeur cible**: réduction ×5 du temps admin RH, conformité renforcée.

#### Squad 3 — Éducation & Formation (prioritaire pour partenariats)

- Formateur Agent (objectifs pédagogiques, contenus).
- UX Pédagogique Agent (design parcours, accessibilité).
- QA Évaluation Agent (tests, reporting apprenants).
   Valeur cible: création de cours ×10 plus rapide, suivi personnalisé, conformité (RGPD/HCERES).

#### Autres Squads (R3 et au-delà)

- **Finance**: Analyste, Contrôleur Gestion, Compliance.
- Marketing : Stratégie, Contenu, Data Analyst.
- **Logistique**: Planner, Optimisation, Risk.
- **Retail**: Catalogue, UX Ecom, Service Client.
- Santé: RDV, Dossier Patient, Compliance Santé.

#### 5. Prompt Builder & Documentation des Agents

- Chaque agent dispose de fiches d'expertise (skills, contexte, livrables).
- Mais aussi de prompts d'orchestration documentés via un Prompt Builder intégré :
  - Permet de composer, tester et valider les prompts de réveil des agents.
  - Assure cohérence et reproductibilité des comportements.
  - o Devient un outil central de **documentation vivante** des agents.

### 6. Scalabilité & Marketplace

- Marketplace de squads spécialisées (pas d'agents seuls).
- Chaque agent est livré avec une fiche d'entraînement + prompts documentés.
- Optimisation progressive via retours terrain (feedback loop).
- Policy Center : clients définissent leurs règles de gouvernance (RBAC, gating, QA policies).
- Intégrations natives : Slack, Teams, Notion, Jira.
- Déploiement Edge + Cloud : selon contraintes de privacy.

### 7. Arka Special Force 🚨

- Mode urgence → gestion de crises & incidents critiques.
- Arka assemble une task force de crise (QA, Dev, PMO, SecOps).
- Scénario automatisé : plan de mitigation + exécution immédiate.
  - Différenciateur : "Fini le stress, envoyez la task force."

### 

- ArkaBox: objet physique différenciant (design premium, leds, packaging Kickstarter).
- Réunions simulées : onboarding waouh → l'équipe IA se présente comme des collègues.
- Digest narratif: Arka raconte l'histoire du sprint (storytelling + visuels générés).
- Dashboard immersif: timeline animée des décisions et livrables.

#### 9. Pricing Disruptif

- Facturation par sprint/mission → alignée sur valeur produite.
- Transparence : facture liée aux PRs et artefacts livrés.
- Option hardware **ArkaBox** = accès premium à l'orchestrateur.

### 10. Gouvernance & Éthique

- Données, mémoire, gouvernance appartiennent au client.
- Logs diffables, preuves chiffrées → traçabilité intégrale.

- Éthique by design : pas de shadow AI, tout agent identifié.
- Label confiance (sécurité + privacy) → adoption facilitée PME/ETI.

#### 11. Standards & Intégrations Projet

- Roadmap R3 = adoption des standards de gestion projet (Kanban, Jira-like).
- Intégration fluide dans les outils de gestion classiques (Jira, Notion, Trello).
- Permet à Arka de devenir la référence mondiale d'orchestration IA-compatible standards projet.

#### 12. Benchmark Concurrents

- Limova (FR): packs d'agents marketing/support → Arka se différencie par gouvernance + squads complètes.
- Relevance AI (US): interface visuelle pour agents → Arka apporte mémoire auditable
   + propriété client.
- Salesforce Agentforce (US): agents CRM intégrés → Arka dépasse le vertical unique avec squads multi-domaines.
- H Company (FR): coûts réduits → Arka différencie par gouvernance radicale + auditabilité.
  - **Positionnement clair** : Arka = la seule offre organisationnelle complète, orchestrée et auditable.

#### 13. Effet Réseau & Communauté

- **Kickstarter community** = premiers bêta-clients.
- Partage de scénarios → bibliothèque open-source de déroulés orchestrés.

• **Arka Champions** = partenaires intégrateurs/ESN qui packagent Arka.

## **Trajectoire**

- Court terme (R1-R2): Squad Tech (preuve productivité), Prompt Builder initial, expérience ArkaBox.
- Moyen terme (R2-R3): Squad RH (forte adoption PME/ETI).
- Levée & partenariats : Squad Éducation (storytelling différenciant, financement public/privé).
- Long terme (R3+): Marketplace de squads sectorielles, adoption standards projet (Kanban/Jira), écosystème global.

← Arka = la première organisation numérique universelle, orchestrée par une IA, où chaque secteur a ses propres équipes digitales, gouvernées, documentées et auditées.