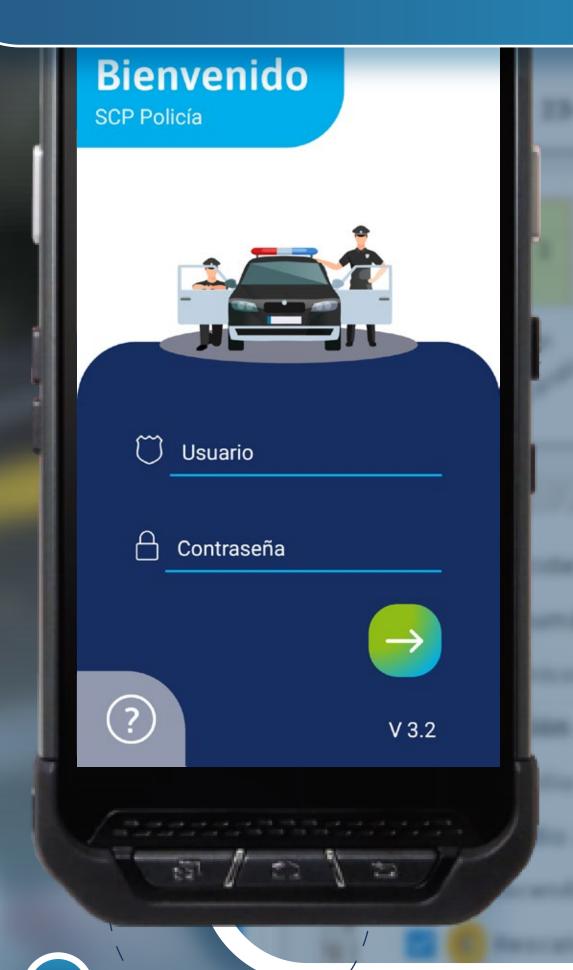
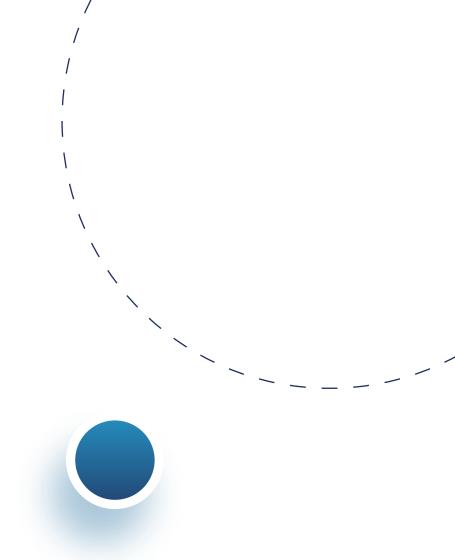


# SCP POLICÍA







# Manual SCP Policía Versión 3.2

Su elaboración estuvo a cargo del Departamento Capacitación Derechos Reservados © 2024 Sysne Primer retorno de Osa menor 2 Piso 12, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Bernardino Tlaxcalancingo, San Andrés Cholula C.P. 72820 Puebla, México.

# Temario SCP Policía

Introducción		03
Objetivo		04
Elementos físicos del dispositivo		04
	Hardware	04
Elementos digitales del dispositivo		05
	Software	05
	osco	06
	Inicio de sesión	07
	Elementos de pantalla de Inicio de sesión	08
	Escenarios de inicio de sesión	09
Tablero de alertas		12
	Elementos de pantalla principal	12
PTT		13
Live Streaming (transmisión en línea)		14
		14
	Streaming offline	15
	enú	16
	Mi perfil	21
	Mis alertas	23
	IPH	24
	Historial IPH	25
	ención de Alertas	26
	Procedimiento de atención de alertas	20
Verificación de placas		
Registro de incidencia		31
Apoyo policial		33
0	Atención de alerta SOS Policía	
Mesa de servicio		37

# **SCP Policía**

#### Introducción

La seguridad pública es una labor ardua que requiere de múltiples protocolos y herramientas para desempeñarse eficientemente. Uno de los retos más grandes es gestionar el amplio panorama que contempla a todos los cuerpos de seguridad y sus líneas de acción.

SCP Policía proporciona una herramienta que permite auxiliar y optimizar las labores de los cuerpos de seguridad, agilizar procesos y apoyar con la generación de un respaldo digital.



# **Objetivo**

Conocer los elementos y funcionalidades con las que cuenta SCP Policía.

# Elementos físicos del dispositivo



Para hacer uso óptimo del dispositivo es necesario identificar las funciones de sus componentes:



# Elementos digitales del dispositivo

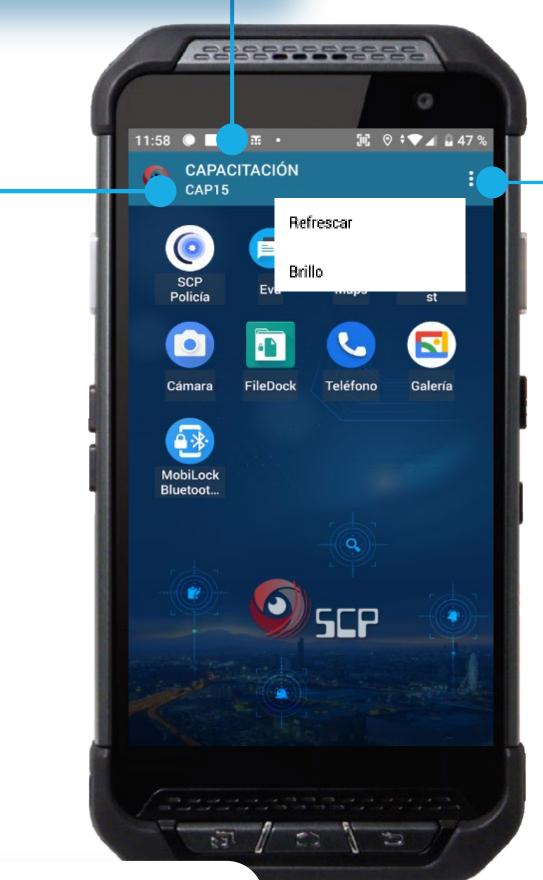


Para el uso óptimo del sistema identificaremos las aplicaciones de apoyo permitidas en SCP Policía.

En la parte superior se puede identificar el nombre de la zona, prefijo del agrupamiento y/o número de equipo asignado por el administrador del sistema de SCP Policía y brillo de la pantalla.

Nombre de zona, prefijo de agrupamiento y/o número de equipo.

Brillo de pantalla



Nombre del usuario

### Kiosko

En la pantalla principal llamado Kiosco, contaremos con aplicaciones de apoyo como: SCP Policía, cámara, Eva, Maps, FileDock, teléfono y bluetooth.

1 Eva

Aplicación para mantener comunicación directa con Centro de mando y entre compañeros, mediante llamadas telefónicas "VoIP", mensajes privados o mensajes en grupo.

2 SCP Policía

A través de esta aplicación se reciben alertas clasificadas por Central de mando, consultar placas vehiculares y registrar incidencias.

3 Cámara

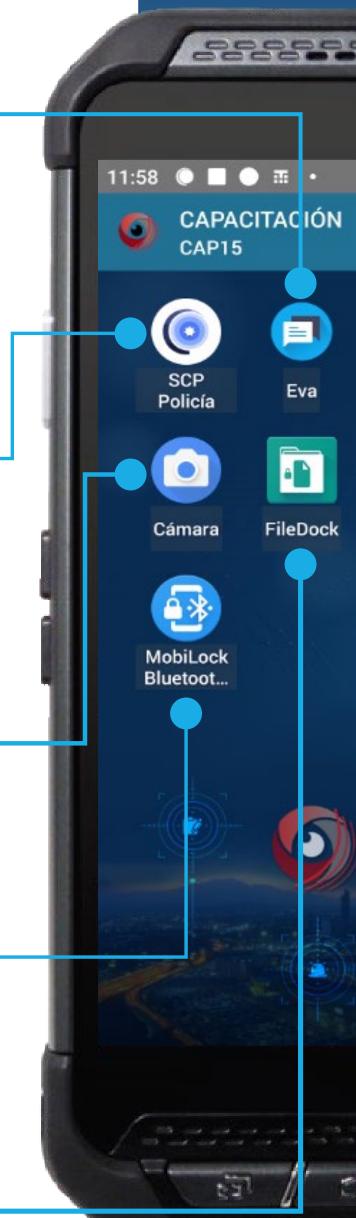
Aplicación para capturar evidencias (fotografías y/o video).

4 MobiLock Bluetooth

Aplicación que permite el intercambio de evidencias en diferentes dispositivos.

5 FileDock

Repositorio con material tipo tutorial de capacitación "Funcionamiento del dispositivo y de SCP Policía".







Aplicación para explorar diversos territorios, navegación GPS, tráfico en tiempo real.

#### Galería



Herramienta para almacenar fotografías y/o videos de la cámara del dispositivo.

#### **Teléfono**



Herramienta para realizar llamadas telefónicas convencionales.

RemoteCa

Galería

Maps

Teléfono

Q,

### Inicio de sesión

Para iniciar pulsaremos en el ícono de "SCP Policía",



al seleccionarlo se mostrará la pantalla "Bienvenido" donde se solicitará el usuario y contraseña.

# Elementos de pantalla de inicio de sesión

Para el funcionamiento de SCP Policía se deberá contar con los accesos proporcionados por el administrador del sistema, de lo contrario no se podrá ingresar.

#### Placa/Usuario

En este apartado se ingresará el usuario, proporcionado por el administrador del sistema.

#### Contraseña

Corresponde a la contraseña asignada por el administrador del sistema y estará compuesta por 4 dígitos numéricos.



#### **Ayuda y Soporte**

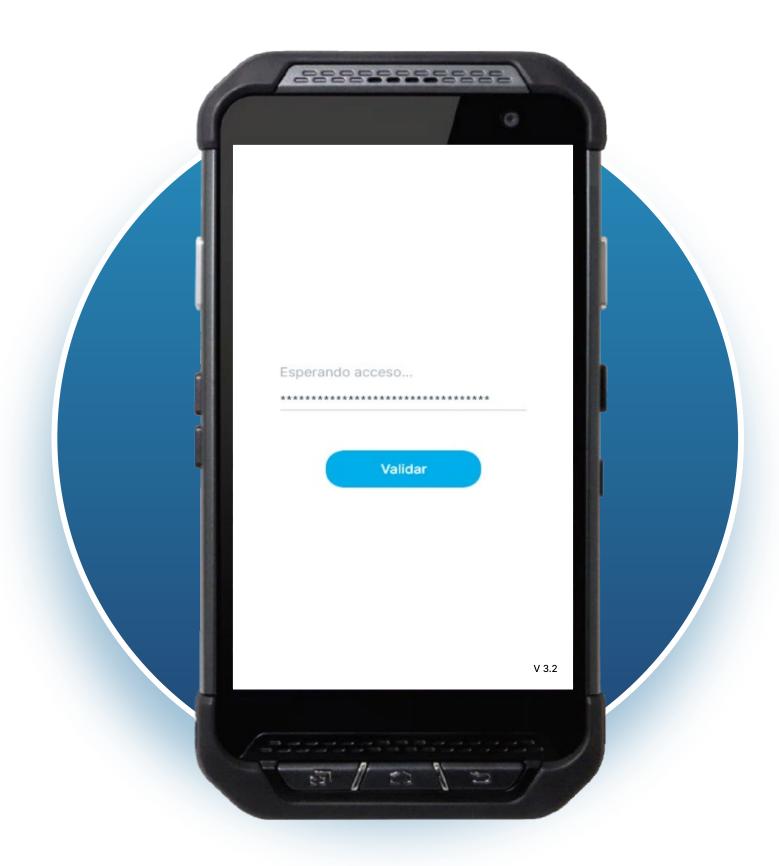
Icono para solicitar asesoría técnica a través del contacto Central de mando por medio de la mensajería Eva.

#### Inicio de sesión

Botón representado por un ícono de flecha que, al ser seleccionado, valida la información capturada en los apartados anteriores; de ser correcta mostrará el tablero de alertas.

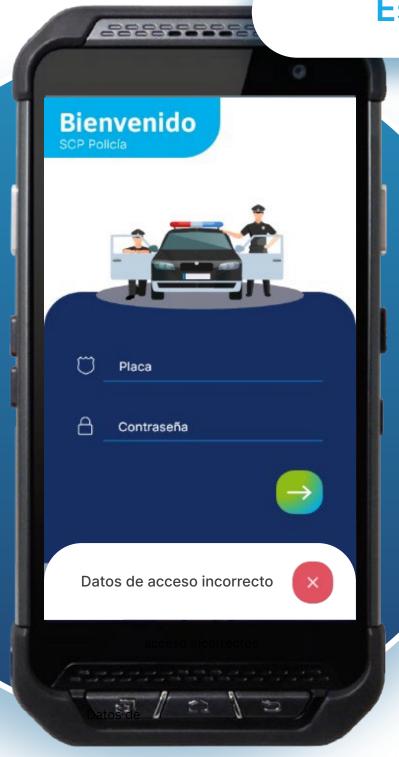
# Escenarios de Inicio de sesión

Al momento de ingresar el usuario y contraseña, se pueden llegar a presentar ciertos escenarios que se muestran a continuación.



**Escenario 1.** Esperando validación: al presentarse este escenario es necesario revisar la conexión con una red de internet del dispositivo al momento de ingresar las credenciales del usuario.

#### **Escenario 2**



#### Datos de acceso incorrecto

Al momento de ingresar las credenciales de manera incorrecta aparecerá esta notificación, por lo que es importante rectificar el usuario y contraseña.

#### **Escenario 3**

# El usuario no tiene permiso en este dispositivo

En caso de ingresar la credencial de usuario no registrado en el dispositivo aparecerá esta notificación.



#### **Escenario 4**

# Usuario sin asignación de zona

El usuario no cuenta con asignación de zona para el recorrido.



#### **Escenario 5**



# Usuario sin asignación de fatiga

El usuario no cuenta con la asignación de una fatiga (horario laboral).

#### **Consideraciones**

Los escenarios antes mencionados son procesos administrativos, por lo que en caso de recibir esta notificación contactar Central de Mando a través del ícono de "Ayuda".

### Tablero de Alertas

Una vez que se valide la información se mostrará la siguiente pantalla.

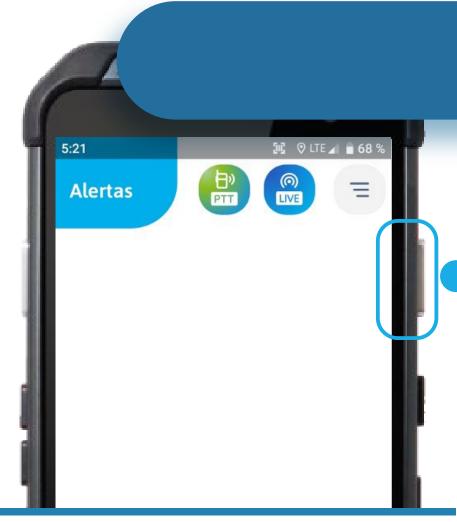


En la parte superior identificaremos tres funciones: "PTT", "Live" (transmisión en línea) y "Menú".



#### Sitios de apoyo

Pestaña de sitios web para consultar datos informativos como: Consulta INE, RND, Consulta CURP, etc.



PTT

Para usar el PTT, pulsamos el botón plateado que se encuentra ubicado en la parte lateral derecha.

Al momento de iniciar sesión en SCP Policía, aparecerá la siguiente pantalla con el usuario del PTT y el botón CONECTAR, dar clic para activar el servicio PTT al canal asignado.





Una vez conectado nos mostrará la siguiente pantalla:

En este apartado podremos consultar en la parte superior el canal asignado.

Botón activo: estatus del PTT activo (ícono color blanco).

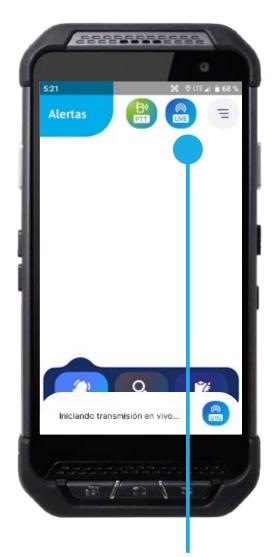
Botón mute: estatus del PTT silenciado, dar clic sobre el ícono activo para enmudecer el canal (el ícono cambiará a color rojo).

En la parte inferior muestra el usuario que esté emitiendo un mensaje, así como el canal de la agrupación.

## Live Streaming (transmisión en línea)

Permite la transmisión de audio y video en línea, posibilitando una comunicación con Central de mando más rápida y eficiente; quedando un respaldando de lo grabado en la plataforma.

El oficial puede realizar de manera voluntaria transmisiones en línea.





Para iniciar, damos clic en el ícono de "Live", que estará monitoreado por Central de mando.

Nota: para realizar esta función es importante contar con internet.



### **Streaming Offline**



Permite continuar la transmisión cuando el dispositivo pierde internet.

Se ejecuta automáticamente con el objetivo de no perder información en ningún momento.

Una vez que el dispositivo se conecte a una red de internet, el archivo de video grabado se envía automáticamente a la plataforma donde se respaldan las transmisiones generadas.

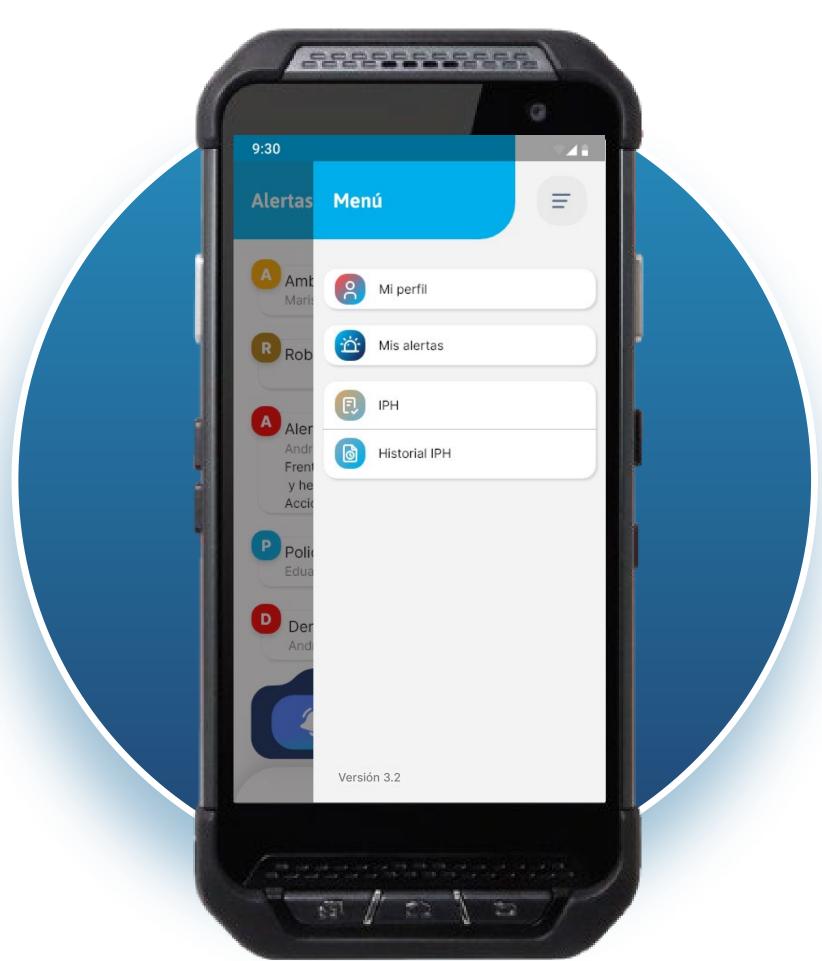




## Menú

En la opción de MENÚ contaremos con las funciones de "Mi perfil", "Mis alertas", "IPH" e "Historial IPH".



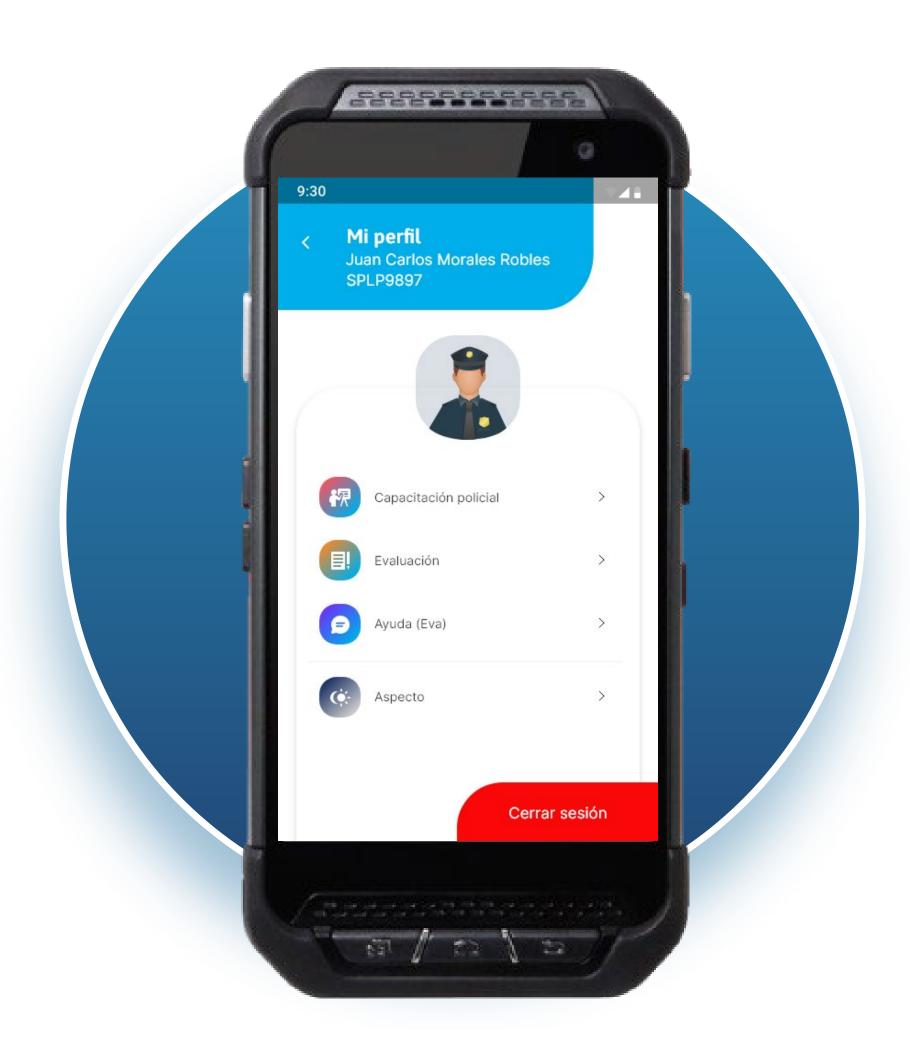


# Mi Perfil



En la opción "Mi Perfil" se encuentra el nombre completo y usuario registrado en el sistema.

También se ubican cuatro módulos internos: Capacitación policial, Evaluación, Ayuda (Eva), Aspecto y el botón de Cerrar sesión.

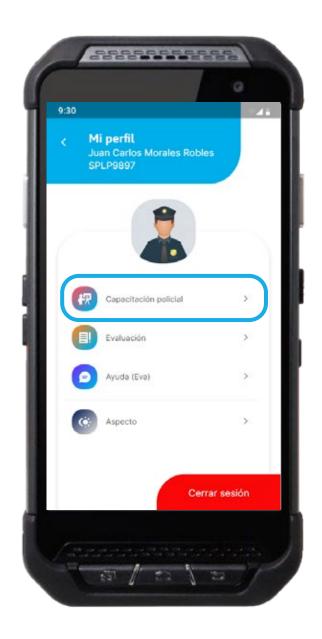


Cada vez que concluya el turno, deberá **Cerrar sesión** 

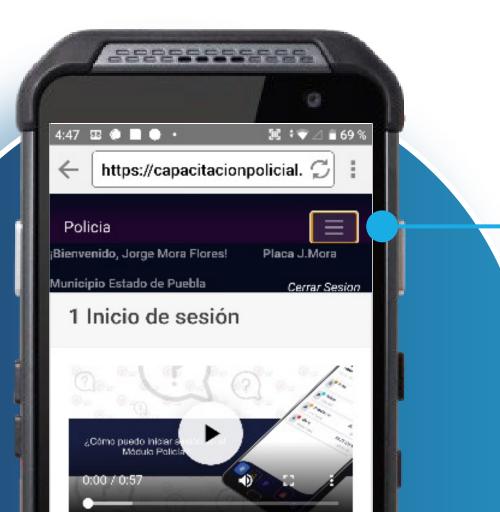


Permite acceder a cursos de capacitación en formato virtual (videos de reproducción). Los cursos que se muestran podrán ser reproducidos las veces que se requiera.

Después de haber pulsado sobre la opción Capacitación policial, se mostrará la pantalla de inicio de sesión del módulo capacitación policial. Para iniciar sesión, se deberá seleccionar la zona correspondiente e ingresar el usuario con el que iniciamos sesión en SCP Policía.

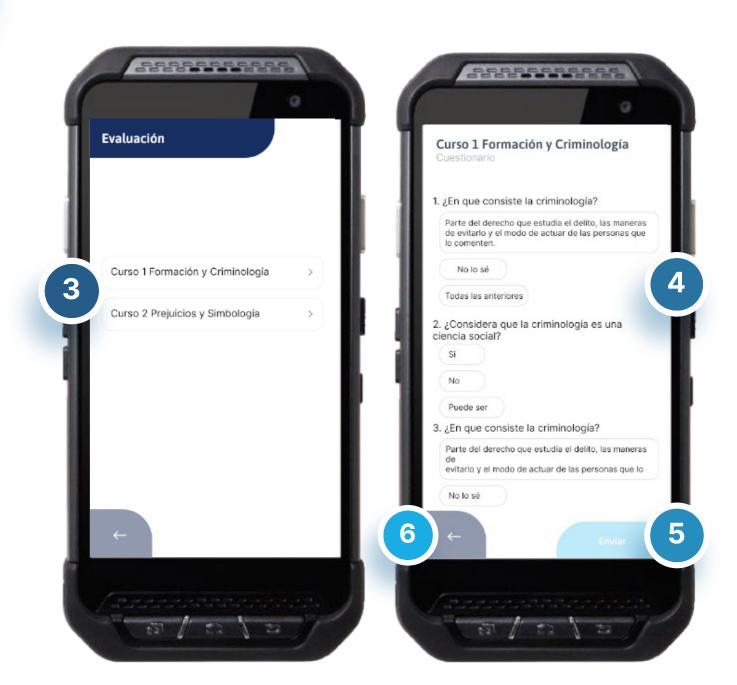


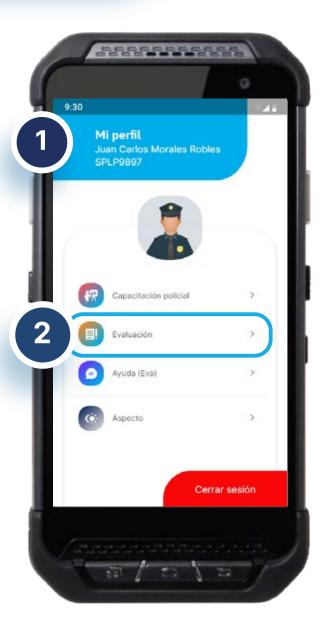




Podremos observar todos los videos que se encuentren asignados por el administrador. En esta opción se alojarán los cuestionarios en referencia a las capacitaciones tomadas.

- Paso1: Ingresar al ícono "PERFIL DE USUARIO".
- Paso 2: Dar clic en la opción de "EVALUACIÓN".
- Paso 3: Seleccionar la evaluación que aparecerá.
- Paso 4: Contestar todas las preguntas seleccionando cada respuesta.
- Paso 5: Seleccionar la opción "ENVIAR" cuando se haya finalizado la evaluación.
- Paso 6: Dar "clic" en la flecha para regresar al tablero de alertas.

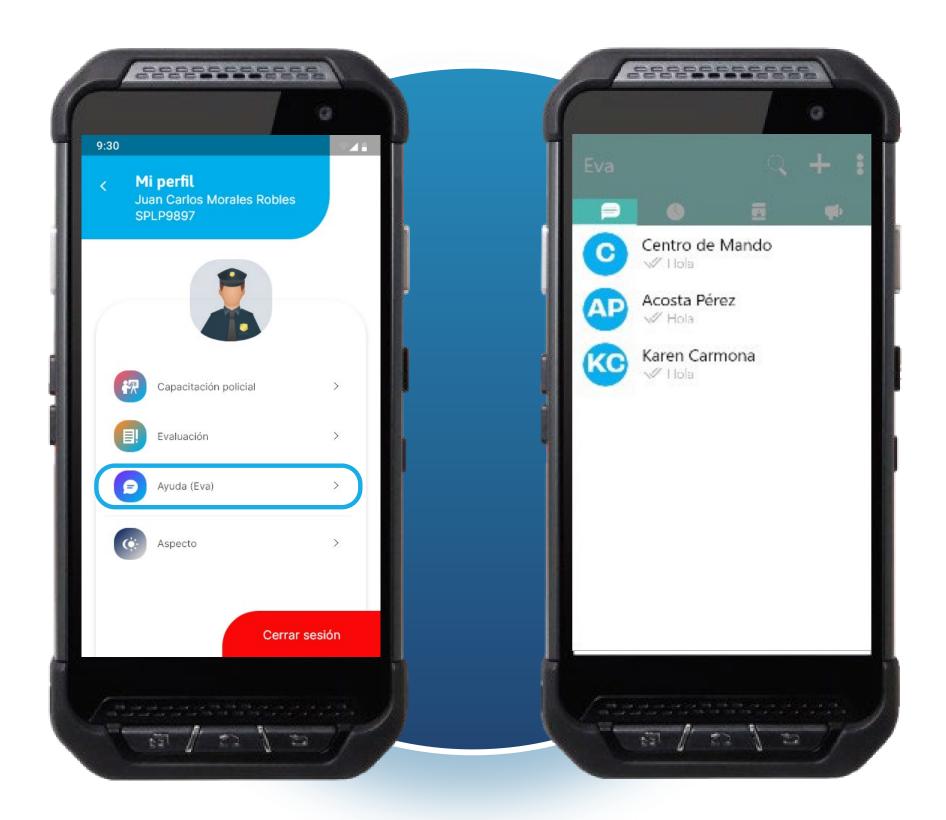




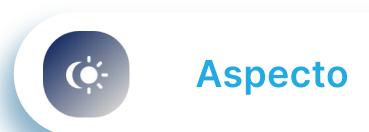


Contaremos con "Ayuda Eva" desde "Mi perfil", para compartir evidencias fotográficas, fichas informativas o audios.

Así como solicitar apoyo a los administradores del sistema.

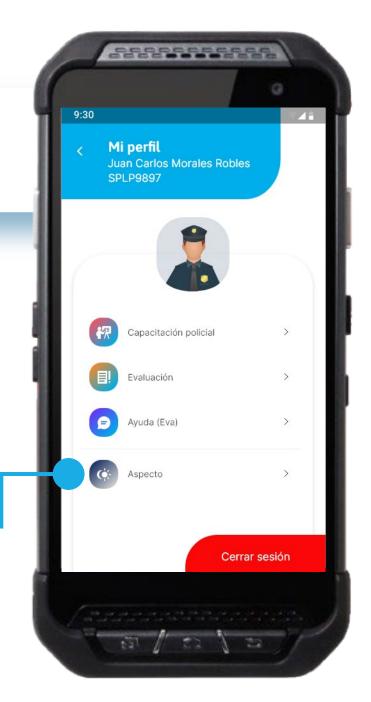


Para salir de la sección "Mi Perfil", se debe pulsar botón back. ✓



Contamos con la opción que permite configurar el aspecto de la pantalla de modo claro a modo obscuro.

Para realizar el cambio de aspecto damos clic sobre la opción "Aspecto" claro u obscuro.



#### Claro

#### **Obscuro**





Seleccionamos la opción del aspecto que se desee cambiar.



Y la pantalla queda configurada con el aspecto seleccionado.

#### Mis Alertas

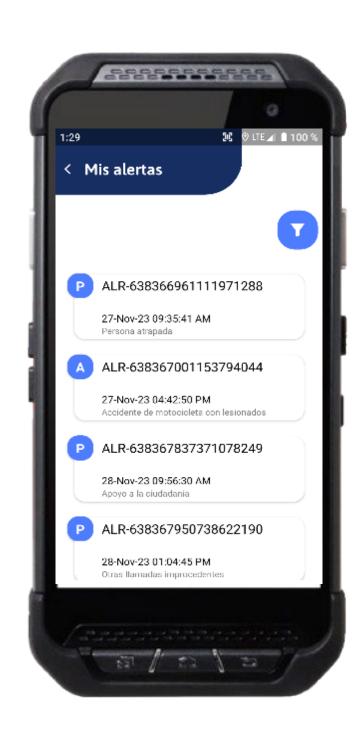


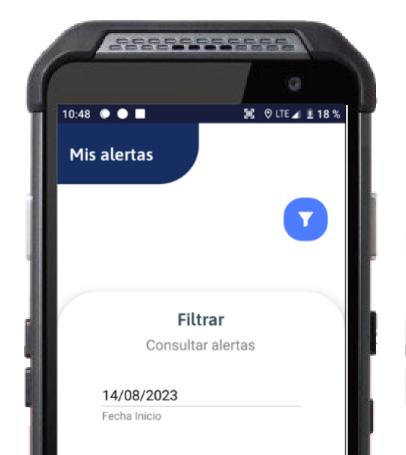
Función que permite consultar las evidencias y fichas informativas registradas por cada alerta atendida, a través de un filtrado de fecha de inicio y fin.

Una vez capturada la fecha deseada, damos clic en filtrar, para mostrarnos el listado de fichas informativas por atención de alertas, para consultar información seleccionamos una ficha en específico.

El histórico de la ficha informativa mostrará la descripción completa:

- Folio de la alerta: Asignado por Central de mando.
- Clasificación de la incidencia: Asignada por Central de mando.
- Fecha y hora de creación: Capturada desde Central de mando al momento de crear la incidencia.
- Fecha y hora de atención: Al momento que el policía acepta y empieza la atención de la alerta.
- Tiempo de respuesta: Duración de atención de la alerta.
- Fecha y hora de cierre: Los datos capturados al momento que el policía finaliza la atención de la alerta y envía su reporte informativo.







- Evidencias: Imágenes y/o videos generados capturadas por el policía para cerrar la alerta.
- Nombre del ciudadano: información recabada por el policía.
- Descripción de los hechos: información recabada por el policía sobre el servicio prestado.
- Ver recorrido: Se podrá consultar el recorrido realizado por el policía para llegar a la ubicación de la alerta.
- Copiar información: Se podrá copiar la ficha informativa para enviar vía mensaje de texto a un contacto de Eva. Nota: solo se puede copiar el texto, las evidencias solo se podrán consultar, pero no compartir.
- IPH: Permite cargar los datos generados en las secciones correspondientes del informe policial homologado desde la ficha informativa de la alerta atendida.

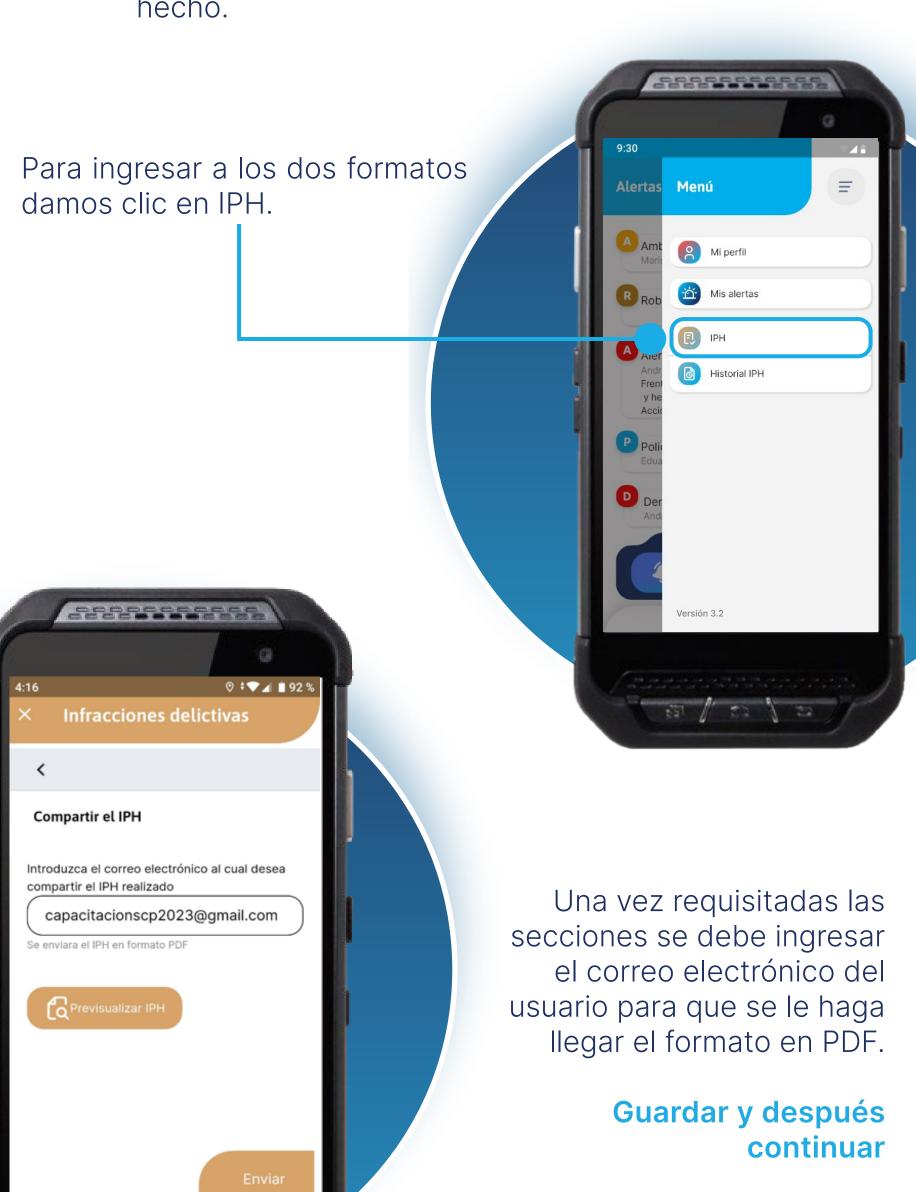




### IPH



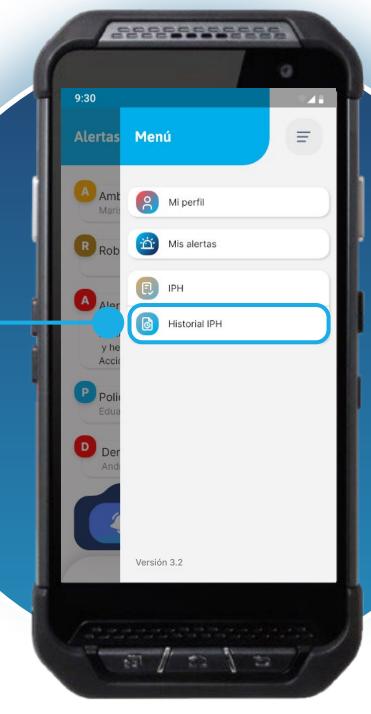
En este apartado contaremos con los formatos oficiales del Informe Policial Homologado donde el policía podrá integrar el IPH de Justicia Cívica o Hecho probablemente delictivo dependiendo el hecho.



#### **Historial IPH**



Es el registro de los formatos requisitados, para ingresar damos clic en Historial IPH.





Aparece la pantalla de "Filtrar", capturamos la fecha inicial y la fecha final que se pretende consultar, damos clic en Filtrar.

Se mostrarán los informes policiales homologados guardados.

### Atención de Alertas

En SCP Policía se reciben alertas creadas por Central de mando (Alerta y ambulancia), y por oficiales en turno (SOS Policía y Robo) que podremos identificar con un ícono de color diferente. Cuando se reciba una nueva alerta, se mostrará una notificación (SOS).

#### Alerta (ícono color rojo)

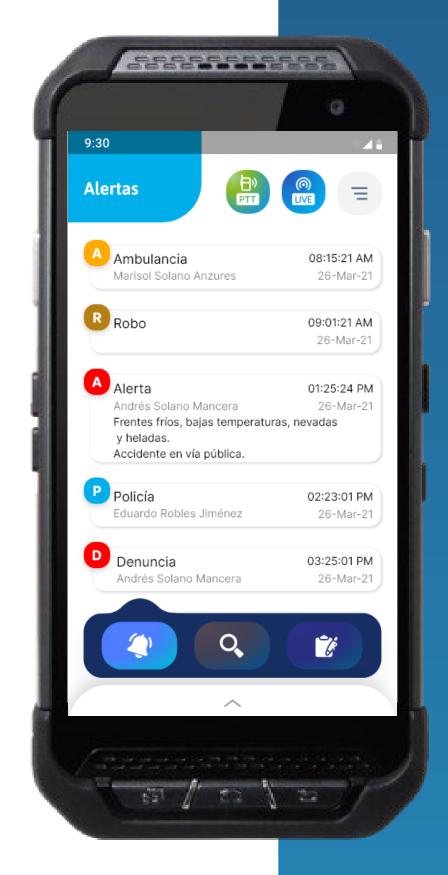
Creada por Central de mando a través de la solicitud de apoyo de los medios de comunicación (911, App, Llamada local), clasificada con datos personales del peticionario, hora y fecha capturados.

#### Robo (ícono color marrón)

Creada por App Policía, al momento de consultar una placa vehicular y esta cuente con un reporte de robo, la alerta contará con los datos de la placa vehicular, hora y fecha de la creación de la alerta.

#### Ambulancia (ícono color amarillo)

Creada por Central de mando, a través de la solicitud de apoyo de los medios de comunicación (911, App, Llamada local) clasificada con datos personales del peticionario, hora y fecha capturados.



#### Policía (ícono color azul)

Creada por App Policía al momento de activar su botón de pánico solicitando apoyo de policías, la alerta contará con los datos del policía solicitado, hora y fecha de la creación de la alerta.



### Procedimiento de Atención de Alertas

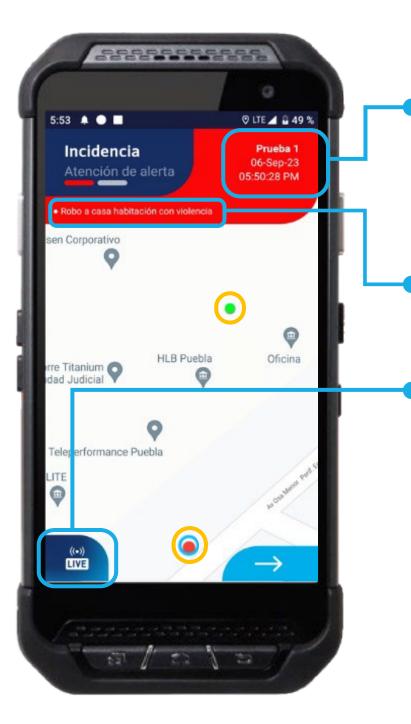


Seleccionar la alerta que se atenderá, para ello debemos presionar dos veces (TAPS) sobre la solicitud y seguir los pasos de atención y cierre.



# Paso 2

Se mostrará como primera pantalla el estatus uno; el mapa con la ubicación del policía en tiempo real representada con un punto verde, la ubicación de la alerta generada se representa con un punto color rojo y un aro azul.



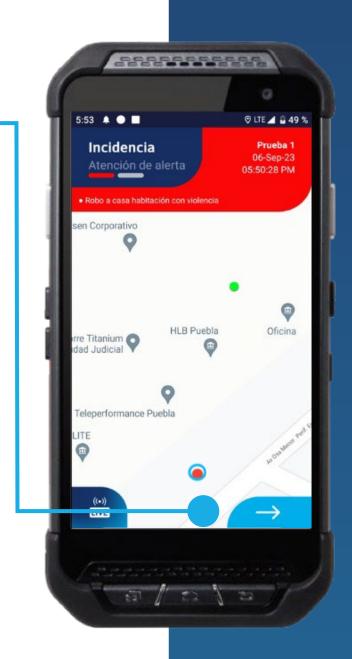
Podremos identificar los datos personales del peticionario, hora y fecha capturados por Central de mando.

La clasificación asignada por Central de mando.

Estado en el estatus uno; el policía tiene la opción de crear de manera voluntaria una transmisión en línea, esta transmisión será monitoreada a través de Central de mando.

# 3 Paso 3

Cuando el policía haya llegado a la ubicación y prestado el apoyo con los protocolos correspondientes, procederá a dar clic en el ícono de la flecha azul que se encuentra en la parte inferior derecha, para pasar al estatus dos y cerrar la alerta.





#### Paso 4

Se mostrará el estatus dos; consiste en llenar los campos configurados de la ficha informativa.

#### "Nombre del ciudadano"

Describe el nombre del peticionario que solicitó la atención, en caso de no contar con la información se podrá colocar la leyenda completa "Sin datos personales" y/o "No proporcionó información".

#### "Ingrese breve descripción" -

En este campo se describen los hechos y/o datos relacionados a la incidencia atendida por el policía.

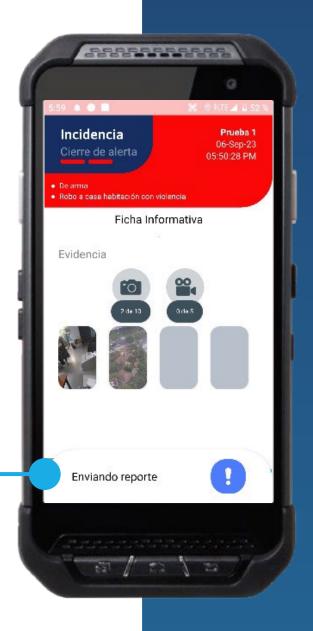


#### **Evidencias**

En este último apartado, se podrán capturar las imágenes o videos de los hechos de la incidencia atendida, se podrán capturar hasta 10 fotos y grabar hasta 5 videos de 2 minutos de grabación por video.

#### Paso 5

Una vez capturada la información y evidencias de la incidencia, presionamos el botón "Enviar" para concluir y cerrar el procedimiento de atención. Se mostrará en la pantalla la notificación de "Enviando reporte", para después cerrarse de manera automática la alerta.



#### **Consideraciones**

- Cuando un policía se encuentre atendiendo una alerta, no recibirá las notificaciones de nuevas alertas, porque se encuentra en estatus de atención.
- La atención de las alertas ciudadana, ambulancia y robo se atienden con el mismo procedimiento.
- La atención de una alerta falsa se debe atender de la misma forma, en el estatus dos al llenar la ficha informativa se deberá describir la improcedencia de la alerta.
- Central de mando podrá eliminar o actualizar la clasificación de la alerta para informar al policía sobre los actos delictivos.



### Verificación de Placas

En SCP Policía contamos con una opción para la consulta de placas vehiculares, que permite a través del dispositivo la verificación de un vehículo con reporte de robo.

Para realizar la consulta se debe dar clic en el ícono de la lupa.

Nos dirigirá a la página de consulta REPUVE.

En este apartado contamos con dos campos de texto, en el primer campo registramos la "Placa o NIV", que podremos realizar de manera escrita.

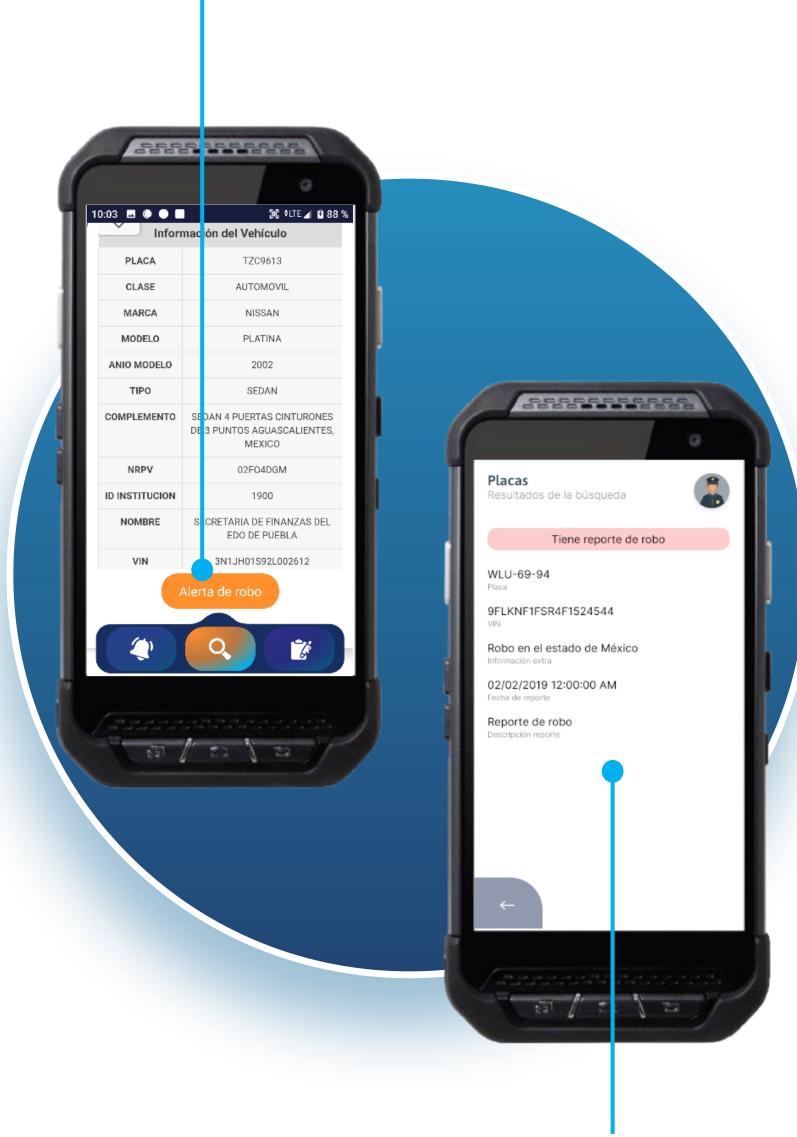


En caso de que la placa vehicular cuente con código QR o de Barras, podremos utilizar el tercer botón de escáner que se encuentra en el dispositivo lateral izquierdo.

En el segundo campo escribimos el "Código" que la página especifique y damos clic en "Consultar" -

La página brinda la información completa del vehículo.

En caso de que la consulta de placa vehicular cuente con reporte de robo, se deberá presionar el botón "Alerta de robo".



Cuando se envíe la alerta tipo robo, se mostrará los datos de reporte de robo del vehículo.



# Registro de incidencias

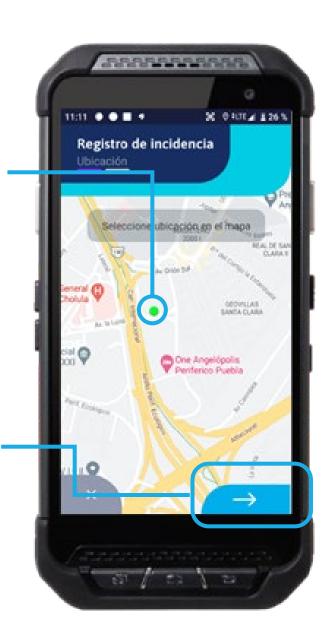


Los policías pueden registrar incidencias de hechos, donde sean testigos durante el patrullaje, para informar al Centro de mando.

Para registrar una incidencia se deberá presionar el tercer ícono "Registro de incidencia" y seguir el procedimiento.

En el primer estatus se deberá situar el pin (punto verde) de la ubicación en el mapa donde se pretende registrar la incidencia, damos clic sobre el mapa para reubicar el punto verde y asignar la ubicación.

Para continuar con el estatus dos se deberá presionar el botón de la flecha.



En el estatus dos llenaremos los campos obligatorios.



Nombre del ciudadano: en caso de no contar con el nombre del ciudadano podrá colocar la leyenda "Sin datos personales"

#### Breve descripción de los hechos:

Se describe la incidencia de la que esta siendo testigo el policía, especificando si se requiere de la atención de otra dependencia.

Se capturan las evidencias que acompañarán el reporte, se pueden capturar hasta 10 fotos y 5 videos de 2 minutos de grabación por video. Una vez llenados los campos obligatorios, se debe dar clic en el botón de la palomita para enviar el reporte.

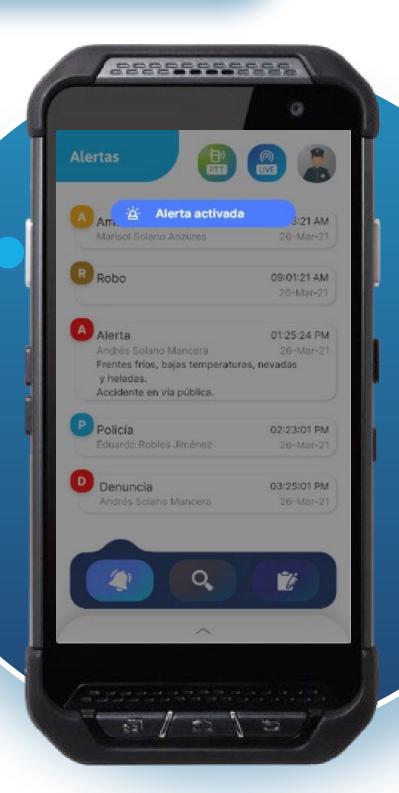
#### Consideraciones

- El reporte será monitoreado por Central de mando.
- De ser necesario Centro de mando será quien se comunique con la dependencia correspondiente para atender la alerta.

## **Apoyo Policial**

SCP policía también se ocupa de la seguridad y apoyo del policía, creando una función ágil y rápida de solicitar apoyo a otros elementos de seguridad pública al alcance de un botón.

Para activar esta función es necesario ubicar el botón SOS Policía, que se encuentra ubicado en la parte lateral izquierda (botón plateado), presionamos 7 veces seguidas el botón y aparecerá una notificación en color azul "Alerta activa", indicándonos que se ha lanzado la alerta.

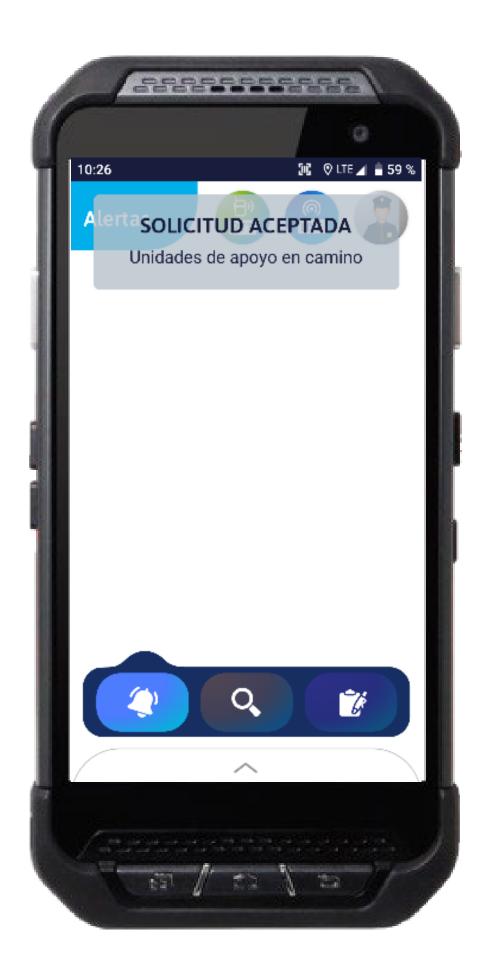




Al activar la solicitud de apoyo, el dispositivo vibrará y aparecerá una notificación en color verde "SOS Policía generado", indicando que se ha enviado al resto de los dispositivos que se encuentren en estatus desocupado y cerca de la ubicación del policía.

Esta alerta también es rastreada por Central de mando, quien puede asignar a los elementos que se encuentren más próximos a la ubicación del policía.

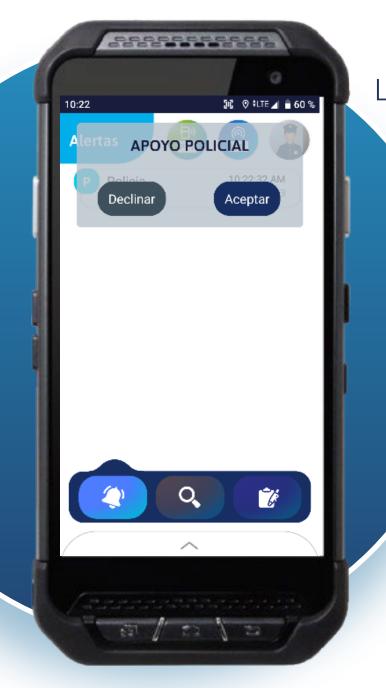
Una vez que la alerta sea aceptada por los demás policías, le llegará una notificación al policía de "SOLICITUD ACEPTADA, Unidades de apoyo en camino".



#### Consideraciones

- Al momento de generar la alerta de SOS Policía, esta se activará de manera automática en Central de mando.
- Centro de mando puede comunicarse vía PTT con el policía que activa la alerta.
- Centro de mando puede asignar la alerta a más de un policía para que acuda al apoyo solicitado.
- Todas las asignaciones pueden ser aceptadas al mismo tiempo o incluso después de que el primer policía haya aceptado la alerta.

#### Atención de Alerta SOS Policía

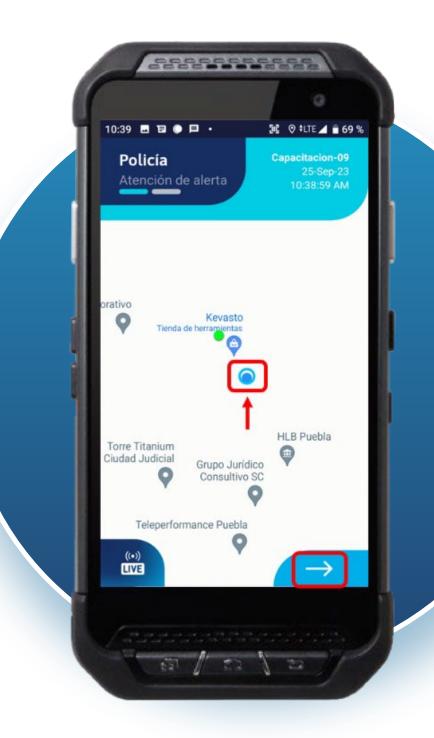


La alerta de apoyo llegará a los dispositivos que no se encuentren atendiendo una alerta, con una notificación de "APOYO POLICIAL" "Declinar" o "Aceptar".

Por lo que el policía que acepte la alerta debe dar clic sobre la notificación.

Una vez aceptada la alerta, se mostrará como primera pantalla el estatus uno; el mapa con la ubicación del policía en tiempo real representada con un punto verde, la ubicación de la alerta SOS Policía generada representada con un punto color azul con un aro azul.

La alerta contará con el nombre completo del policía que solicita el apoyo.



Una vez prestado el apoyo policial, procederá a dar clic en el ícono de la flecha azul que se encuentra ubicado en la parte inferior derecha, para proceder al estatus dos y cerrar la alerta.

Se mostrará el estatus dos, donde detallaremos los hechos relacionados con el apoyo policial, capturando las evidencias y enviando el reporte para luego cerrar la alerta.





#### Consideraciones

- Se debe declinar la alerta si el policía de apoyo se encuentra prestando otro servicio.
- La alerta SOS Policía es la única que permite ser aceptada por más de un policía a la vez.
- Los policías que acepten la alerta SOS Policía deben realizar el procedimiento de atención y cierre de la alerta para volver al estatus disponible.
- Si la alerta se declina por error desde la notificación, **no** se debe dar doble clic sobre la alerta, por lo cual se deberá solicitar información a Central de mando y/o a su mando utilizando el PTT.

# Mesa de Servicio





Da asistencia las 24 horas, los 7 días de la semana.

(Solo mensajes)



2223880957



2223880957

