



CENTRO DE MANDO





Manual SCP Centro de mando

Versión 3.2

Su elaboración estuvo a cargo del Departamento Capacitación
Derechos Reservados © 2024 Sysne.
Primer retorno de Osa menor 2 Piso 12, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
San Bernardino Tlaxcalancingo, San Andrés Cholula C.P. 72820 Puebla, México

Temario

Índice	03
Introducción	03
Objetivo	03
Indicaciones	03
Iniciar sesión	04
Usuario y contraseña	
Elementos de la pantalla de inicio	
Procedimiento para iniciar sesión	
Pantalla de bienvenida	05
Elementos de pantalla de bienvenida	
Menú Monitoreo	06
Elementos de monitoreo	
Icidencias	07
Video wall	08
Pasos para activar el Video Wall	
Incidencia Manual	10
Características de una incidencia manual	
Pasos para crear una incidencia manual	11
Condiciones de los policías en Centro de mando	16
Alertas	17
Detalles de alerta	
Atención de alertas	
Supervisión de alerta	20
Supervisión de audio y video	
Alertas sin clasificación	22
Supervisión múltiple	23

Centro de mando

Introducción

La seguridad pública tiene como fin salvaguardar la integridad y derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz pública, comprende la prevención especial y general de los delitos, el monitoreo de la conducta delictiva, así como la investigación y la persecución de los delitos de observancia general en su entidad federativa.

Sistema de Control Policial (SCP) es una plataforma digital que tiene por objetivo auxiliar a las labores de seguridad pública, servicios de emergencia, combate a la corrupción, así como la gestión del factor humano. La plataforma SCP es una herramienta que contempla todo el panorama de seguridad en un solo lugar. La conexión entre centro de mando, policías y ciudadanos se integra para gestionar y supervisar las actividades que se desarrollan a diario por los cuerpos de seguridad, así como la interacción con la ciudadanía.

Objetivo

Enseñar los componentes y funcionalidades de SCP Central de mando, para crear un respaldo de las actividades de los elementos de seguridad pública, integrado por evidencias y documentos clave, que se podrán consultar cuando así se requiera.

Indicaciones

Para un mejor desempeño en el proceso de monitoreo es importante contar con la versión más reciente de Central de mando, que utiliza el sistema operativo de Windows 11 Pro.

Iniciar sesión

Usuario y contraseña

Para ingresar a Central de mando el monitorista requiere de un usuario y contraseña proporcionados por el administrador del servicio.

Elementos pantalla de inicio

- 1 **Usuario:** campo de texto alfanumérico para ingresar la credencial proporcionada por el administrador del servicio.
- 2 **Contraseña:** campo de texto numérico para ingresar la clave proporcionada por el administrador del servicio.
- 3 **Iniciar sesión:** ícono de flecha para iniciar sesión.
- 4 **V 3.1:** versión de la plataforma.

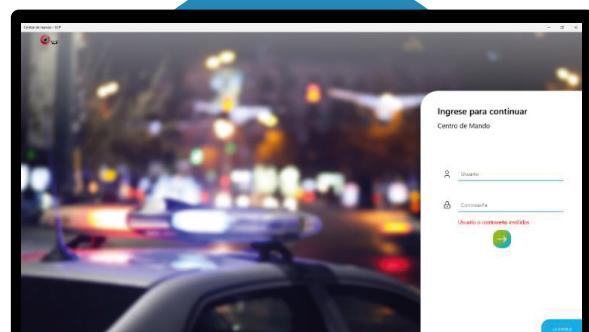


Procedimiento para iniciar sesión

- Paso 1:** ingresar en el primer campo el usuario asignado por el administrador del servicio.
- Paso 2:** ingresar en el segundo campo la contraseña asignada por el administrador del servicio.
- Paso 3:** dar clic en el botón de flecha para iniciar sesión.

Consideraciones:

Si la validación de datos del usuario y/o contraseña es incorrecta, el sistema mostrará la leyenda: "Usuario o contraseña inválidos". Por lo que se recomienda rectificar las credenciales con el administrador del servicio.



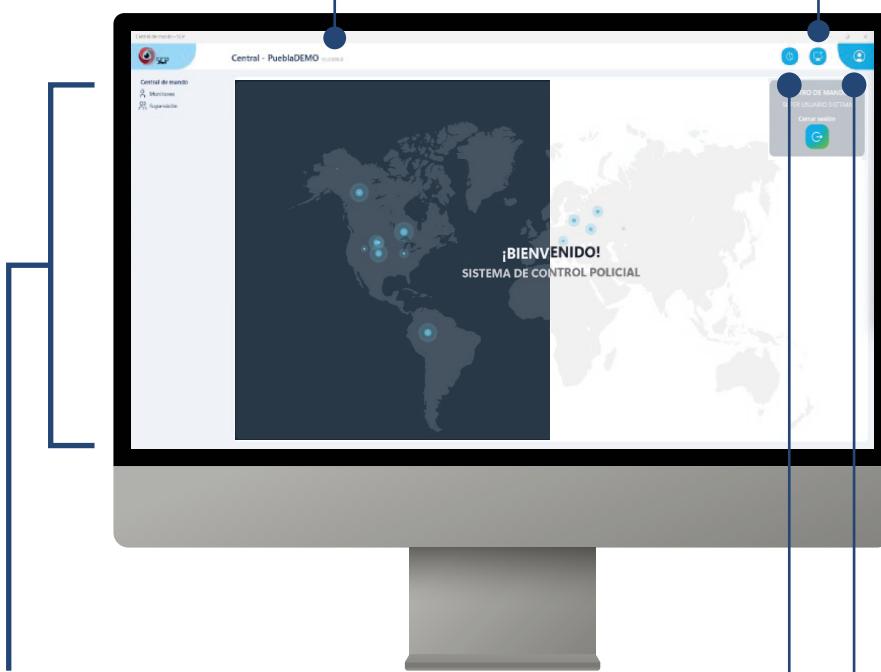
Pantalla de bienvenida

Al ingresar a la plataforma de Central de mando, el monitorista visualizará la pantalla de bienvenida.

Elementos pantalla de bienvenida

Zona:
identificación de zona de monitoreo.

Nueva pestaña:
opción que permite abrir una nueva ventana de central de mando y registrar nuevamente el usuario y contraseña del monitorista.



Menú:
monitoreo y supervisión de la zona asignada.

Aspecto:
opción para seleccionar el tema de la pantalla.

Perfil:
ícono para cerrar sesión.

Consideraciones:

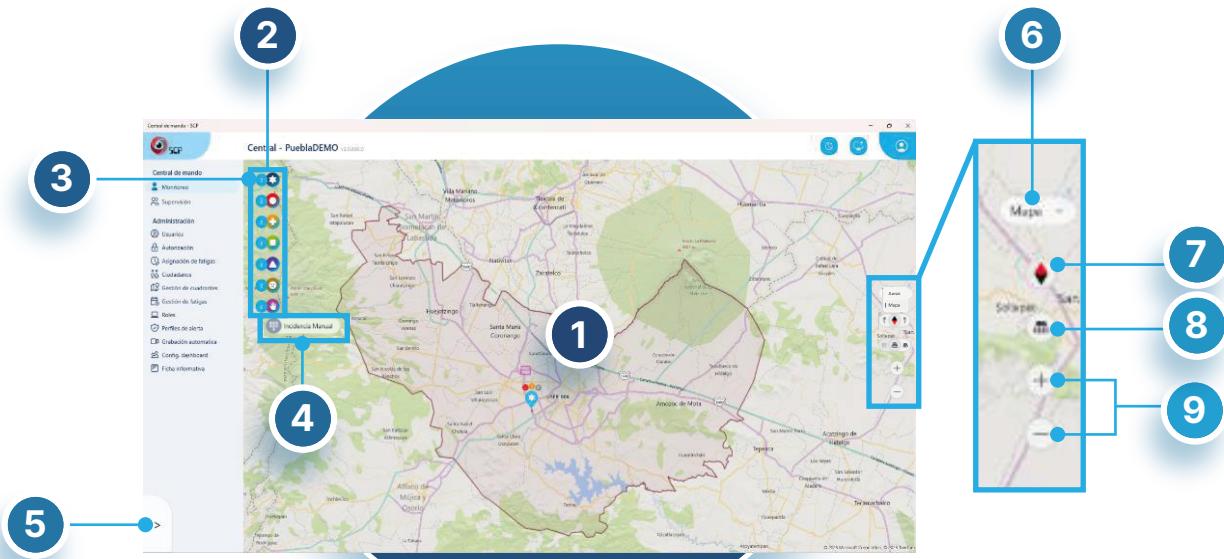
- El usuario asignado al monitorista es personalizado, por lo tanto, al finalizar su jornada deberá cerrar su sesión.
- El usuario cuenta con acceso a monitoreo y supervisión de los policías asignados a la zona.
- El usuario monitorista podrá visualizar una o diversas zonas que le permitan monitorear a los elementos de policía que se encuentren asignados en diversos cuadrantes y tener un mejor control por zonas.

Menú Monitoreo

Al hacer clic sobre la opción de “Monitoreo”, se muestra la pantalla donde se visualiza la zona(s) asignadas por el administrador del servicio.

Elementos de monitoreo

- 1 **Mapa:** zona asignada al usuario de monitoreo.
- 2 **Barra de incidencia:** opciones que permiten activar o desactivar los elementos en el mapa.
- 3 **Contador:** opción que permite visualizar el número de elementos en la barra de incidencias.
- 4 **Incidencia manual:** opción que permite crear una incidencia.
- 5 **Cintilla:** muestra una miniatura de los videos en línea. Es posible visualizar hasta diez videos.
- 6 **Vista mapa:** opción que permite visualizar el mapa en modo clásico o del tipo aéreo.
- 7 **Brújula:** opción para girar el mapa.
- 8 **Cuadrícula 3D:** opción que permite visualizar el mapa en 3D.
- 9 **Zoom:** opción para minimizar y/o maximizar el mapa de Central de monitoreo.



Incidencias

Dentro de cada opción de la barra de incidencias, se encuentra la posibilidad de abrir una nueva ventana con el filtro del tipo de incidencia seleccionada.



Policía ↗

Estrella: Muestra el número de elementos que se encuentran activos.



Incidencia Policiaca ↗

Triángulo: que nos notifica el número de registro de incidencias reportadas por los policías a través de su dispositivo a central de mando.



Alerta ↗

Círculo: Muestra el número de incidencias del tipo de alerta creadas por central de mando o por SCP Ciudadano.



Reporte de Robo ↗

Reporte de robo

Máscara: notifica el número de reportes de robo vehicular que activa el policía desde su dispositivo.



Ambulancia ↗

Cruz: notifica el número de incidencias del tipo de ambulancia.



Denuncia ↗

Denuncias

Mano: que nos notifica el número de registros de denuncias reportadas por la ciudadanía a través de la app ciudadano.



Alerta Policía ↗

Cuadrado: notifica la solicitud de SOS Apoyo Policial, activado a través del botón de pánico del dispositivo.



Incidencia manual ↗

Incidencia Manual

Permite crear una incidencia manual del tipo "alerta o ambulancia".

Consideraciones:

- En caso de ser necesario se podrá inhabilitar cualquier ícono dentro de la barra de incidencias dando clic sobre la opción deseada.
- El pin del policía que no cierran sesión del usuario de su dispositivo será visible en el mapa de central de mando, pero no es contemplado en el contador del ícono del policía.

Video wall

En esta función permitirá visualizar las transmisiones Live Streaming que se transmiten de los dispositivos.

Pasos para activar el Video Wall

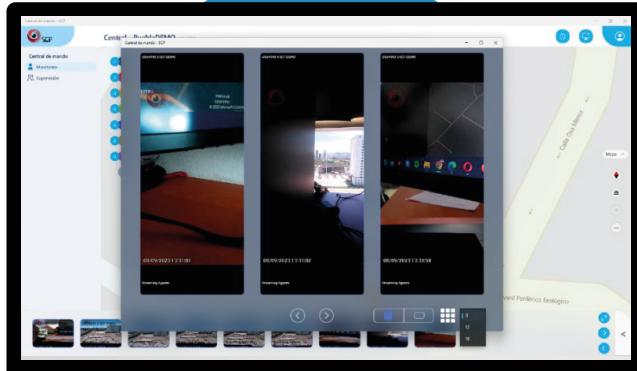
Para visualizar esta función de video wall, ubicamos en la parte inferior un símbolo  de la cintilla.

- 1 Cintilla de videos: damos clic sobre el ícono, se desliza una barra para mostrar los videos en miniatura de los dispositivos, se pueden visualizar hasta 10 videos en la cintilla.
- 2 En la parte inferior lateral derecha se podrán visualizar dos pestañas de “atrás y siguiente”: Se utiliza para avanzar a la siguiente pantalla en caso de contar con múltiples transmisiones.
- 3 Video Wall: para abrir la función de “Video wall” ubicaremos el símbolo 

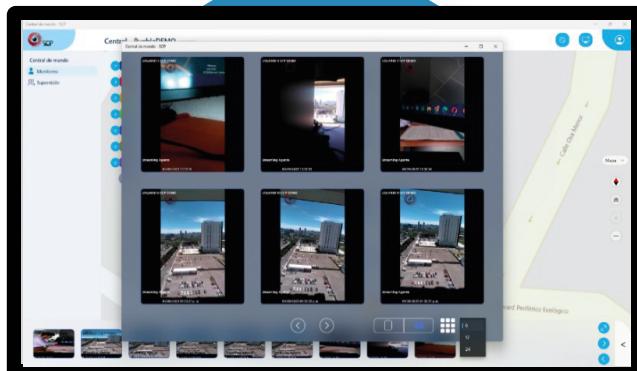
Se abre una ventana nueva denominada “Video Wall” donde se podrán visualizar los videos que se estén transmitiendo por los policías activos, se pueden visualizar de forma vertical de 3 hasta 18 videos, o de forma horizontal de 6 a 24 videos en video wall.



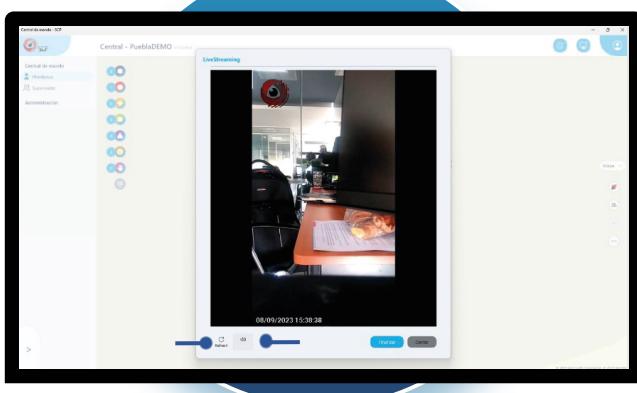
Video wall vertical: Permite visualizar las transmisiones de manera vertical, con un enfoque claro, pero no se activa el audio de los videos, se puede programar la vista del video wall de 3 a 18 transmisiones en la pantalla.



Video wall horizontal: Permite visualizar las transmisiones de manera horizontal, con un enfoque claro, pero no se activa el audio de los videos, se puede programar la vista del video wall de 6 a 24 transmisiones en la pantalla.



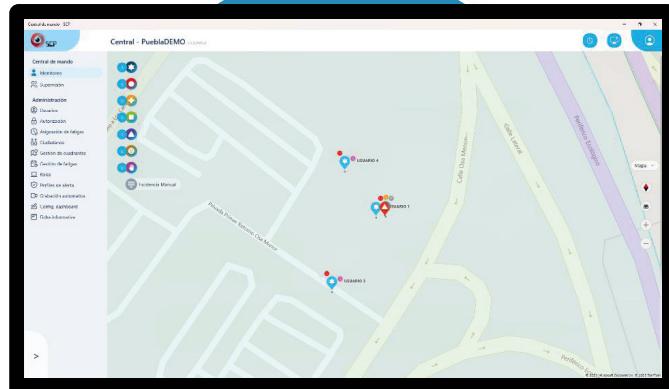
Pantalla completa: sirve para activar audio y video de una transmisión. Se selecciona el video que se quiere supervisar dando doble clic, permite refrescar y aumentar el volumen de la transmisión para así tener una transmisión completa.



Incidencia Manual

La ciudadanía realiza llamadas de auxilio o reporta una incidencia directa o indirectamente a través de diversos medios de comunicación (911, llamada local, Apps).

Central de mando podrá crear una incidencia manual del auxilio solicitado por la ciudadanía, para ello damos clic sobre el ícono de "Incidencia Manual".



Características de una incidencia manual

Podremos identificar diversos campos de llenado obligatorio para crear una incidencia manual, estos son:

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1. Tipo de alerta-alerta-ambulancia2. Origen3. Folio de alerta4. Fecha y Hora5. Nombre de quien reporta la alerta6. Teléfono de quien reporta la alerta | <ol style="list-style-type: none">7. Descripción de lo que está sucediendo8. Acción que toma el monitorista (reseña)9. Clasificación10. Radio11. Ubicación-Mapa |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A screenshot of a software application window titled 'Central - Capacitacion v3.0.707.0'. The window shows a form for creating a telephone incident. The form includes fields for 'Tipo de alerta' (ALERTA), 'Origen' (911), 'Folio de alerta' (AUF-638325557667088976), 'Fecha' (10-Oct-23), 'Hora' (05:29:26 PM), 'Nombre de quien reporta la alerta' (empty), and 'Teléfono de quien reporta la alerta' (empty). To the right of the form is a map with a red marker indicating the location. Numbered circles (1-11) point to specific fields and features: 1 points to the 'Central de mando' menu; 2 points to the 'Supervisión' menu; 3 points to the 'Administración' menu; 4 points to the 'Ciudadanos' menu; 5 points to the 'Gestión de fatigas' menu; 6 points to the 'Gestión de cuadrantes' menu; 7 points to the 'Descripción de lo que está sucediendo' field; 8 points to the 'Acción que realiza el monitorista (reseña)' field; 9 points to the 'Clasificación' field; 10 points to the 'Radio' dropdown; 11 points to the map area.

Pasos para crear una incidencia manual

1

Tipo de alertas: en este campo el monitorista cuenta con dos tipos de alertas a seleccionar.

Alertas: en esta opción podremos tipificar todo tipo de incidencias que reporte la ciudadanía por ejemplo un robo a casa habitación, hasta una denuncia de extorsión.

Ambulancia: en esta opción podremos tipificar todo tipo de incidencias que requieran apoyo de ambulancia o atención paramédica.

2

Origen: en este campo el monitorista debe seleccionar el origen de donde proviene la emergencia reportada por el ciudadano, como por ejemplo llamada al 911, App (aplicación ciudadana), llamada local de cabina o de un centro de mando y whatsApp (en caso de que se cuente con un chat ciudadano)

3

Folio de la alerta: en este campo se registra de manera automática el folio de la plataforma, sin embargo, se puede sustituir para cambiar el número de folio de algún número de emergencia (como los folios de 911).

4

Fecha y Hora: Estos campos se capturan de manera automáticamente al momento de abrir la opción incidencia manual, sin opción de edición de los mismos.

The screenshot shows a software interface for creating an alert. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Monitoreo', 'Supervisión', 'Administración' (with sub-links for 'Usuarios', 'Autorización', 'Asignación de fatigas', 'Ciudadanos', 'Gestión de cuadrantes', 'Gestión de fatigas', 'Roles', 'Perfiles de alerta', 'Grabación automática', and 'Config. dashboard'). The main area has fields for 'Tipo de alerta' (set to 'ALERTA'), 'Origen' (set to '911'), 'Folio de alerta' (set to 'ALR-638325557667088976'), 'Fecha' (set to '10-Oct-23'), and 'Hora' (set to '05:29:26 PM'). A large blue circle highlights the 'Fecha' and 'Hora' fields.

This screenshot shows the same alert creation form as the previous one. The 'Nombre de quien reporta la alerta' field is highlighted with a blue circle, indicating it's a required field. The rest of the form is identical to the previous screenshot.

5

Nombre de quien reporta la alerta: en este campo describimos el nombre completo del peticionario, en caso de que la emergencia.

This screenshot shows the alert creation form again. The 'Teléfono de quien reporta la alerta' field is highlighted with a blue circle, indicating it's a required field. The rest of the form is identical to the previous screenshots.

6

Teléfono: en este campo describimos el número telefónico del peticionario, el campo sólo permite registrar 10 dígitos y no requiere ingresar lada.

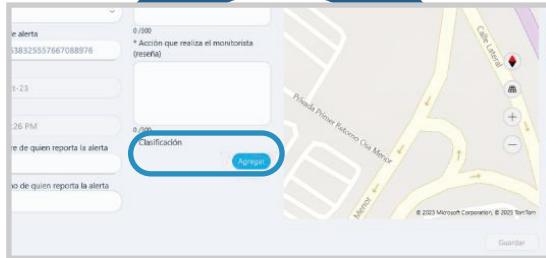
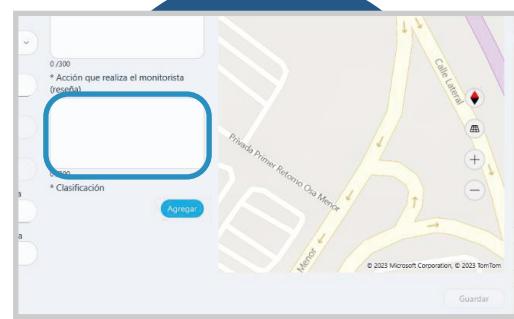
This screenshot shows a map-based interface for reporting incidents. It includes a text input field for 'Descripción de lo que está sucediendo' (highlighted with a blue circle), a dropdown for 'Radio' (set to '10 Km'), an input field for 'Ubicación' (set to 'Ingresa la dirección') with a search bar, and a map showing a street view with a red marker. There are also buttons for 'Agregar' and 'Clasificación'.

7

Descripción de lo que está sucediendo: especificar la emergencia reportada por el peticionario en 300 caracteres, como robos en negocios o zona habitacional, asaltos en transporte público, riñas, etc...

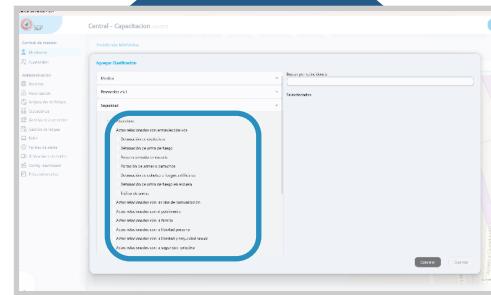
8

Acciones que realiza el monitorista: campo para especificar las acciones tomadas por parte del monitorista encargado de crear una incidencia manual, por ejemplo describir la unidad que va en atención de la alerta, entre otros.

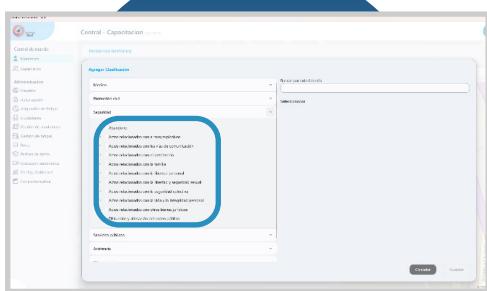


9

Clasificación: el monitorista debe seleccionar la clasificación de la incidencia conforme a los detalles de la emergencia reportada, para ello dar clic en el ícono de clasificación, botón "Agregar".

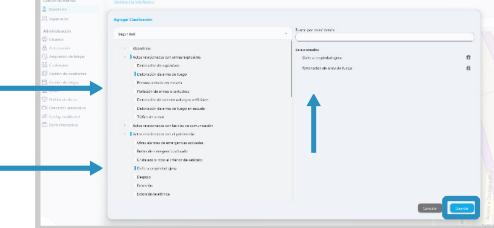


El segundo grupo, son los subtipos de cada clasificación, estos representan una emergencia dada por accidentes, delitos o desastres naturales.



El tercer subtipo de clasificación es la incidencia a detalle, que especifica el tipo de atención necesaria para la brindar el auxilio del ciudadano.

Es posible seleccionar más de dos tipos de grupos de diferentes clasificaciones dependiendo el contratiempo reportado, cuando se hayan seleccionado los tipos de clasificaciones, damos clic en la opción **Guardar**. Otra forma de clasificar es por una palabra clave en la barra del buscador.



Central - Capacitación

Incidente de alta prioridad

• Tipo de alerta: ALTA

• Origen: 911

• Foto de alerta: ALR-010327885755372307

• Fecha: 13-Oct-23

• Hora: 12:32:06 PM

• Nombre de quien reporta la alerta:

• Teléfono de quien reporta la alerta:

• Descripción de lo que está sucediendo:

Rango:

- 10 Km
- 15 Km
- 30 Km
- 100 Km

Ubicación: ingresa la dirección

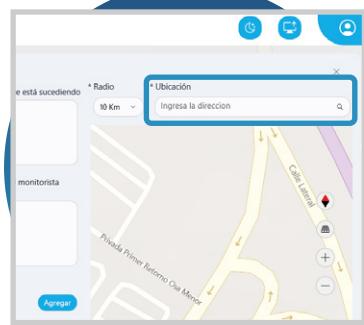
© 2023 Microsoft Corporation. © 2023 TomTom.

10

Radio: el monitorista podrá administrar la búsqueda de la ubicación, programando el radio de 10, 15, 30 y 50 km de diámetro, para ampliar el radio de búsqueda de la incidencia, tomando como punto inicial de la búsqueda (kilómetro 0) la ubicación de la central de mando.

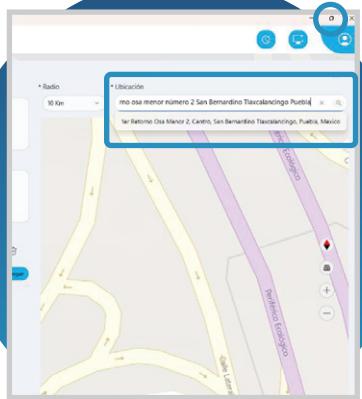
11

Ubicación: el monitorista puede hacer diferentes tipos de búsquedas como, por ejemplo: lugares de referencia o reconocido, dirección completa y coordenadas.



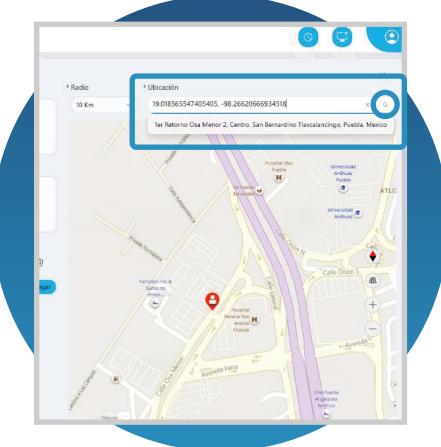
The screenshot shows a map of Mexico City with a red marker indicating the location of Torre Titanium. The address is listed as "Torre Titanium - Avenida Cuauhtémoc, Col. Centro, CDMX, Mexico". Below the address, there is a "Get directions" button. The map also shows surrounding landmarks like the Angel of Independence and the National Palace. At the top of the screen, there are navigation icons for back, forward, and search.

Ubicación por lugar de referencia o reconocido: Si se cuenta con un lugar de referencia para la búsqueda de la emergencia reportada, el monitorista puede especificar el lugar de referencia en el campo de texto de **ubicación** y dar clic en el ícono de la **lupa**, el sistema mostrará en listado el resultado de los lugares que coincidan con la búsqueda solicitada.



Ubicación por dirección completa: Si se cuenta con la dirección para la búsqueda de la emergencia reportada, el monitorista debe copiar y pegar en **ubicación** y dar clic en el ícono de la **lupa**, el sistema mostrará el resultado exacto del domicilio de la búsqueda solicitada. Una vez llenados todos los campos damos clic en **Guardar** y se generará la alerta.

Ubicación por dirección completa: En el campo de texto **ubicación** el monitorista debe de describir la dirección completa cuidando que las calles, avenidas o privadas no estén abreviadas o cuente con algún signo de puntuación y dar clic en el ícono de la **lupa**, el sistema mostrará la dirección solicitada.



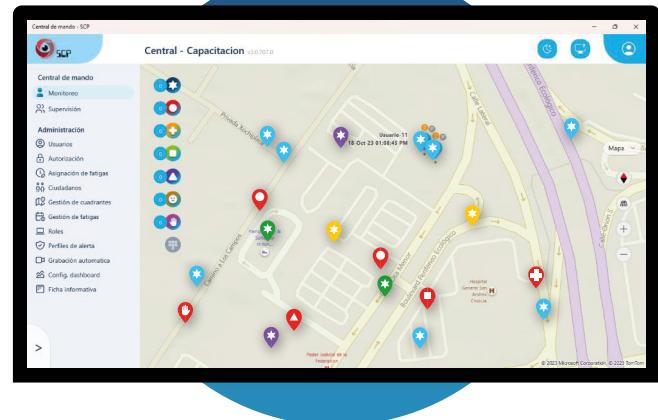
Consideraciones:

- Todos los campos son obligatorios para generar una incidencia manual.
- La clasificación de búsqueda por coincidencia es una forma rápida para clasificar directamente la incidencia.
- La visualización de atención de la alerta sigue siendo el mismo procedimiento.

Estatus y condiciones de los policías en Centro de mando

Para una mejor identificación del estatus de un policía se contará con 4 clases de pin como:

- **Pin Azul:** El policía se encuentra activo y disponible
- **Pin morado:** El policía se asignó a una alerta
- **Pin amarillo:** El policía está en atención de una alerta
- **Pin verde:** El policía se encuentra a 5 metros de distancia de la alerta en atención



En la supervisión del estatus de un policía en Central de mando podremos visualizar su fase a través de íconos representativos.

Ícono rojo: Policía fuera de zona.

Ícono gris: El dispositivo no cuenta con red móvil.

Ícono naranja: El dispositivo no reporta ubicación.

Ícono rosa: El policía está realizando un streaming.

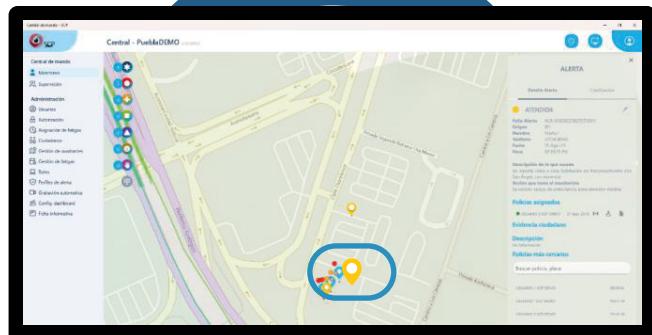
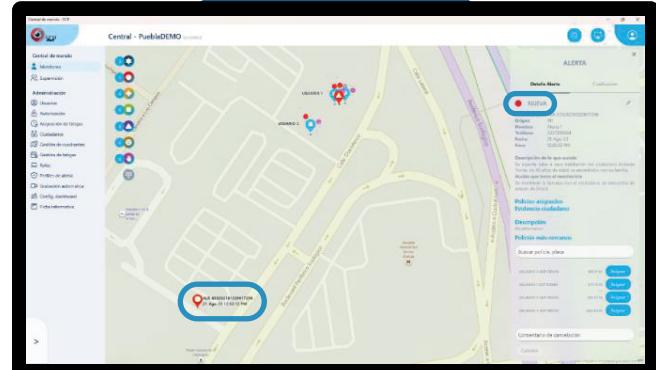
Ícono azul: El policía se encuentra fuera de horario laboral.



Alertas

Una vez generada la alerta por central de mando, esta se visualizará en el mapa.

Las alertas activas en el mapa se visualizarán con un pin color rojo (dependiendo la incidencia será el símbolo de identificación).



Al momento de aceptar la alerta a través del dispositivo del policía, esta cambiará de estatus a pin color amarillo.

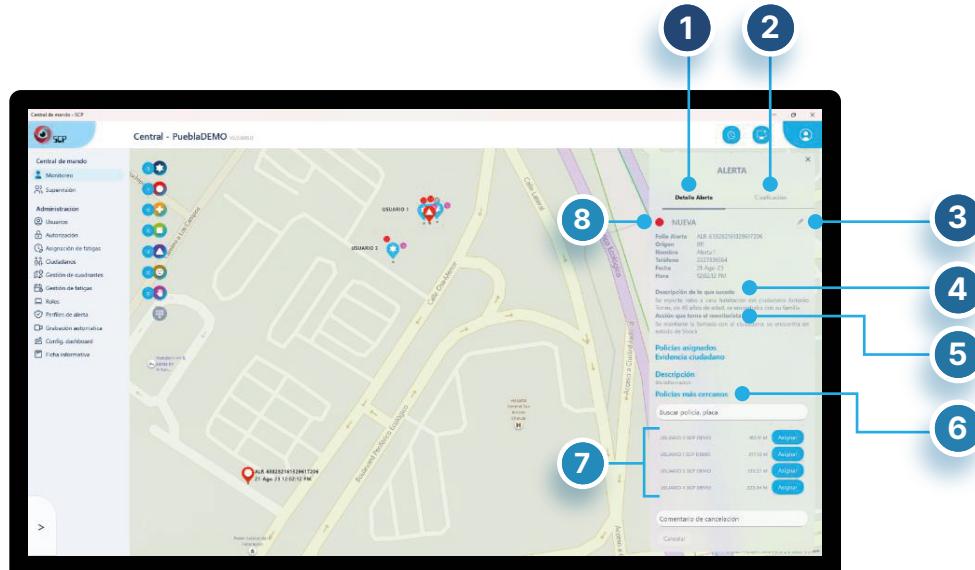
Detalles de la alerta

Al hacer clic en una alerta, el sistema mostrará la siguiente información.

- 1 **Detalles de la alerta:** describe la información de los datos capturados de la alerta.
- 2 **Clasificación:** permite cambiar o eliminar la clasificación de la alerta, (todos los cambios se verán reflejados en el dispositivo del policía).
- 3 **Editar detalles de la alerta:** opción que permite editar los detalles completos de la alerta generada por central de mando.

Para las alertas generadas a través de aplicaciones ciudadanas como app ciudadana, Poblana segura y transporte seguro, sólo permite la edición en folio, descripción de lo que sucede y acciones tomadas, los datos personales no se podrán editar.

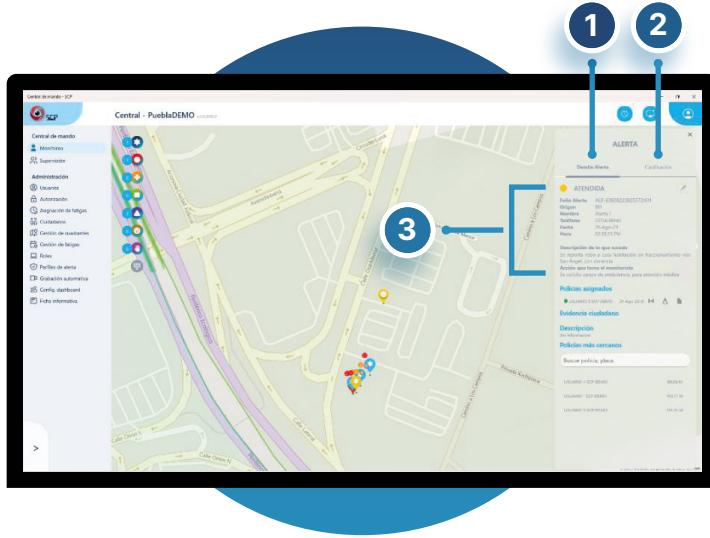
- 4** **Descripción de lo que sucede:** función descrita por el monitorista.
- 5** **Acciones que toma el monitorista:** descripción de acciones tomadas por el monitorista. Ejemplo: canalización de la alerta a otra unidad, etc.
- 6** **Policías más cercanos:** marca la distancia en metros de los policías activos.
- 7** **Asignar:** asigna a uno o varios policías.
- 8** **Estatus de una alerta:** Rojo: Alerta activa (no ha sido atendida). Amarillo: Alerta en atención.



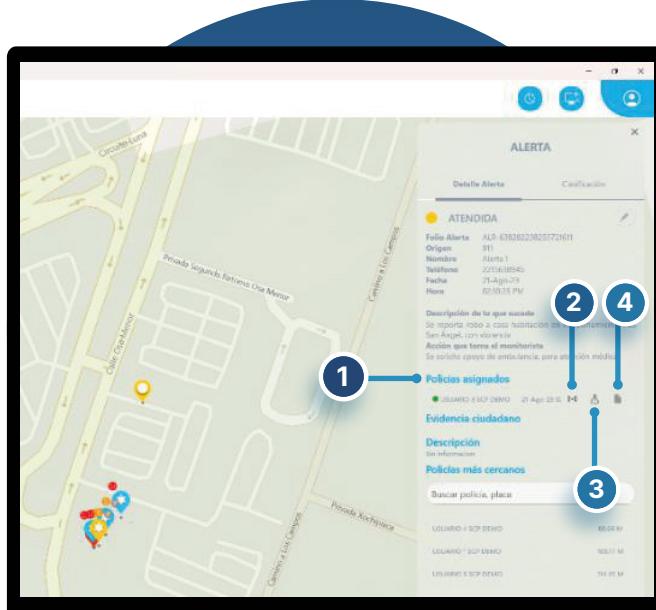
Atención de alertas

Una vez que el policía acepta la alerta, el procedimiento para la atención se realiza en dos pasos por parte de la app policía, en central de mando se da clic sobre la alerta en atención para consultar los detalles completos:

- 1** **Detalles Alerta:** permite visualizar los datos capturados por el usuario monitorista.
- 2** **Clasificación:** opción que permite reclasificar una alerta en estatus de atención, la reclasificación se actualizará en el dispositivo del policía que se encuentre en atención de la incidencia.
- 3** **Atendida:** estatus de atención de la alerta (pin en color amarillo) y datos de folio, origen nombre, teléfono, fecha, hora, descripción de lo que sucede y acciones que toma el usuario monitorista, estos se pueden editar de ser necesario.

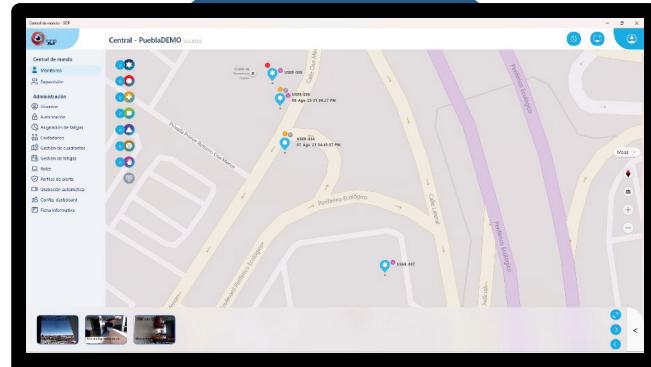


- 1** **Policías asignados:** Nombre del usuario del policía que se encuentra en atención de la alerta.
- 2** **(.)** Ícono que permite realizar una supervisión de audio y video al policía durante la atención de la incidencia.
- 3** **Ubicación:** Ícono que nos permite realizar la supervisión del recorrido del policía que va en atención de la incidencia.
- 4** **Ficha informativa:** Ícono de ficha que nos permite consultar el reporte informativo que el policía llena al momento de atender la alerta.



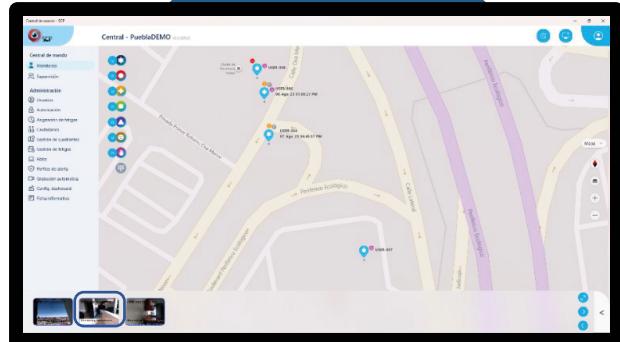
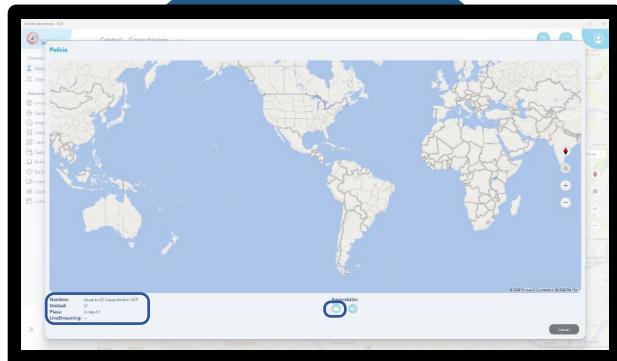
Supervisión de alerta

En central de mando se podrán realizar dos tipos de supervisiones, que se podrán ejecutar directamente al policía, se da clic en el ícono de la estrella, consultaremos los detalles del oficial.



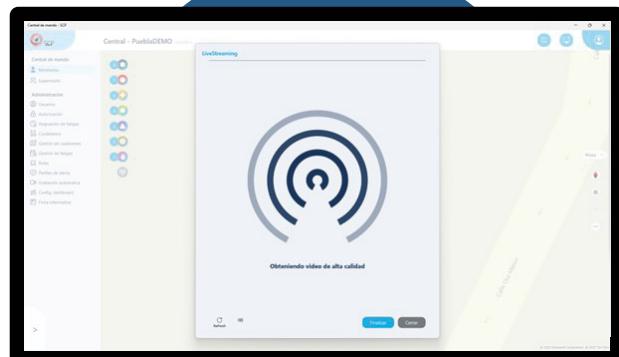
Supervisión de audio y video

Para realizar una supervisión de audio y video damos clic en el ícono de la video cámara.

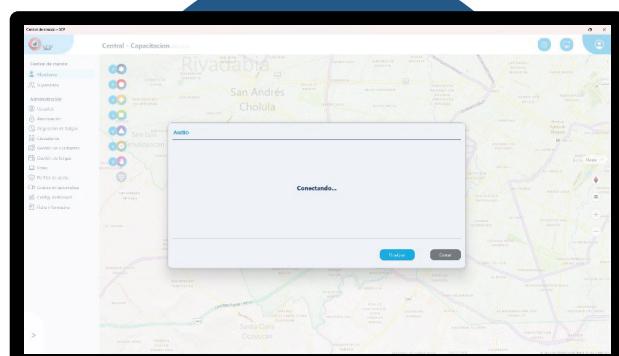


Se abre una ventana nueva para recargar la transmisión en tiempo real con el dispositivo del policía.

Se cuenta con dos botones dentro de la ventana, **Finalizar**, **Cerrar**; para pasar a segundo plano la grabación, dar clic en **Cerrar**.



La transmisión se visualizará en la cintilla, y se podrá identificar con el nombre de **Streaming Monitoreo**.

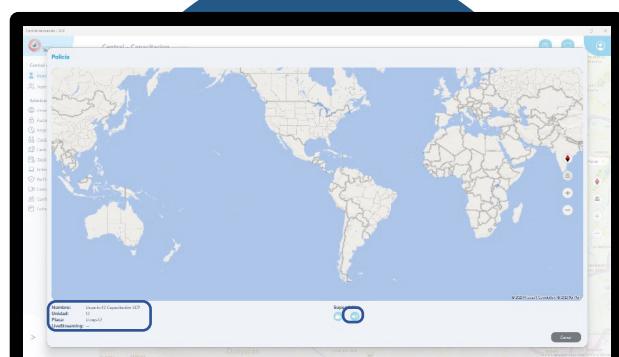


Supervisión de audio

Para realizar una supervisión de audio, se da clic en el ícono de bocina.

Se abre una ventana de conexión con el dispositivo del policía, una vez conectado el recurso de grabación, procederá a grabar únicamente el audio.

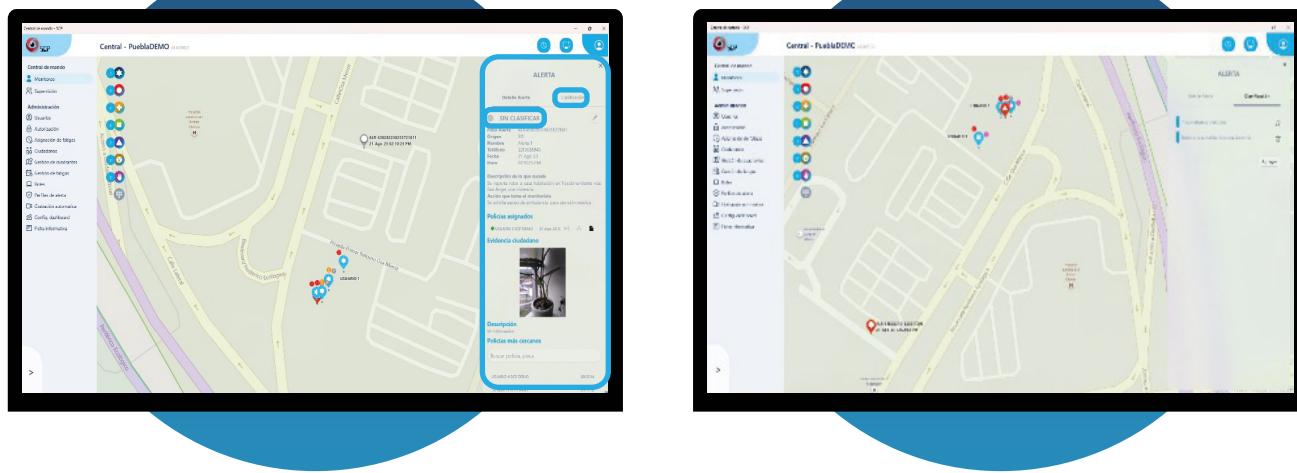
Esta opción no se visualiza en la cintilla.



Alertas sin clasificación

Se implementa la opción de “Alerta sin Clasificación”, donde se podrá visualizar en el mapa con un pin color gris aquellas alertas que no hayan sido clasificadas, aún cuando fueron atendidas por el policía.

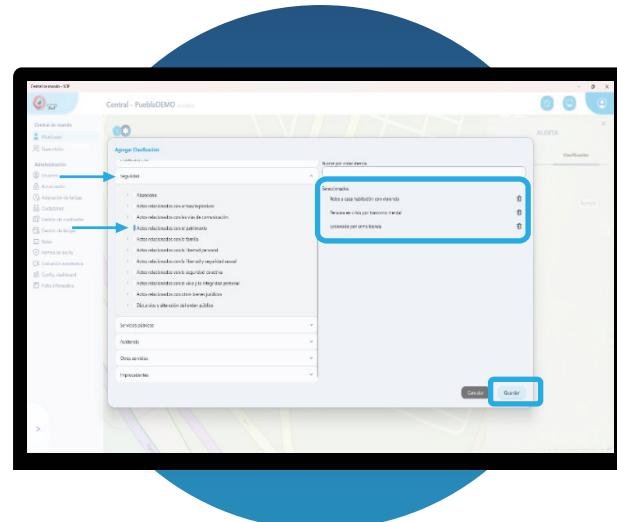
Al dar clic sobre la alerta podremos consultar los datos del ciudadano como:
Folio, nombre completo, teléfono y descripción.



Para clasificar la alerta, damos clic en **Clasificar**, nos aparece un recuadro sin clasificación y se da clic en agregar y seleccionamos los grupos necesarios, una vez realizada la clasificación, se da clic en **Guardar** y esta alerta desaparecerá del mapa de monitoreo.

Consideraciones:

- Se podrá consultar el reporte del policía cuando una alerta se encuentre sin clasificar.
- Central de mando puede retirar las clasificaciones de la incidencia manual que haya creado para consultar la ficha informativa del policía.
- Se recomienda realizar una clasificación como mínimo para que la alerta se guarde y desaparezca del mapa de monitoreo.
- No permite editar datos personales de las alertas de apps externas.
- Las alertas de App Ciudadano, Poblana segura y Transporte seguro, son alertas que no contarán con clasificación.



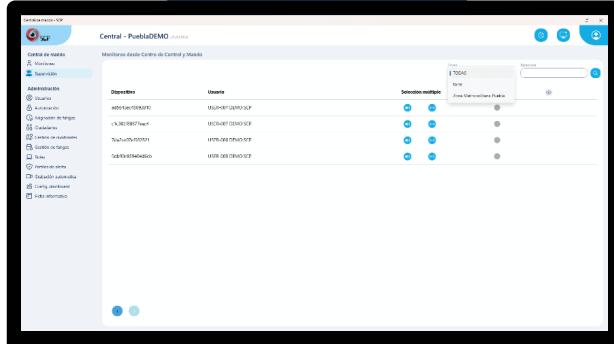
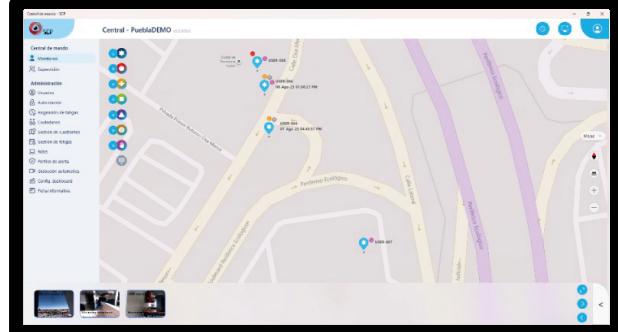
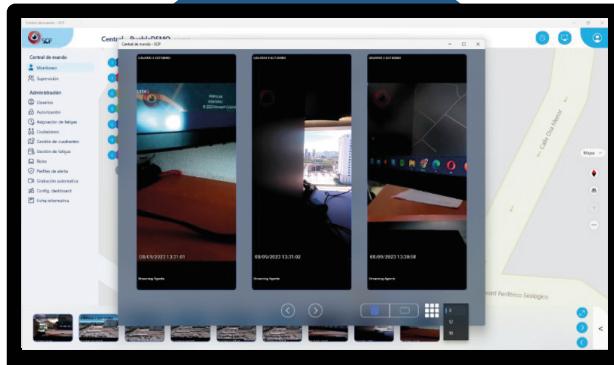
Supervisión múltiple

En central de mando, se podrá realizar supervisión múltiple a todos los elementos de seguridad que cuenten con sesión iniciada de los dispositivos, damos clic en la opción **Supervisión**, ubicada en la parte lateral izquierda de central de mando.

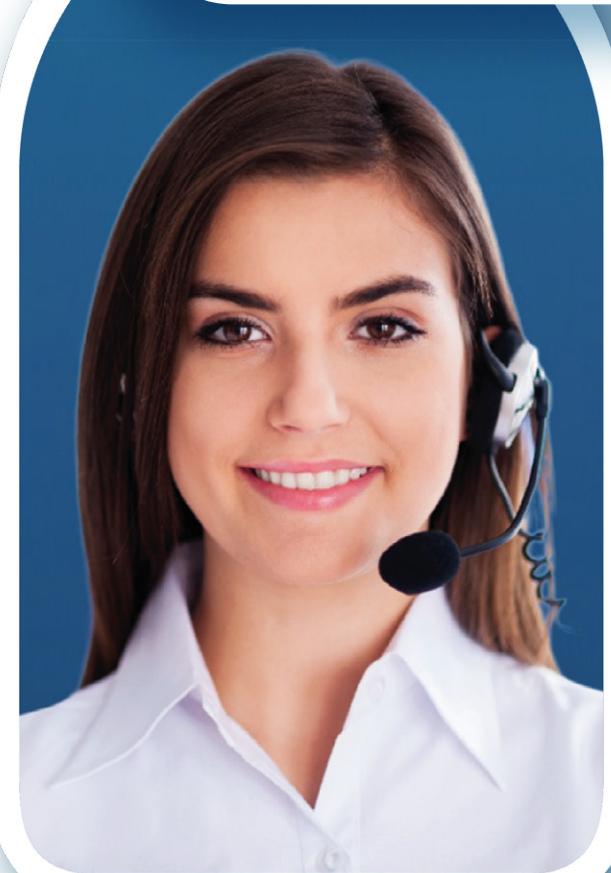
En la ventana de supervisión podremos visualizar los detalles de los dispositivos, así como los usuarios de cada dispositivo.

Se podrá realizar supervisión de audio y video o audio, para realizar la supervisión damos clic en el ícono de supervisión múltiple, seleccionamos a los usuarios a los que se les realizará la supervisión y damos clic en el ícono del ojo.

Se abre una nueva ventana de Video wall con los dispositivos con supervisión múltiple. Si se desea a cerrar el Video wall, dar clic en la X y la transmisión se visualizará en la cintilla de central de mando.



Mesa de Servicio



Da asistencia las 24 horas, los 7 días de la semana.
(Solo mensajes)



2223880957



2223880957