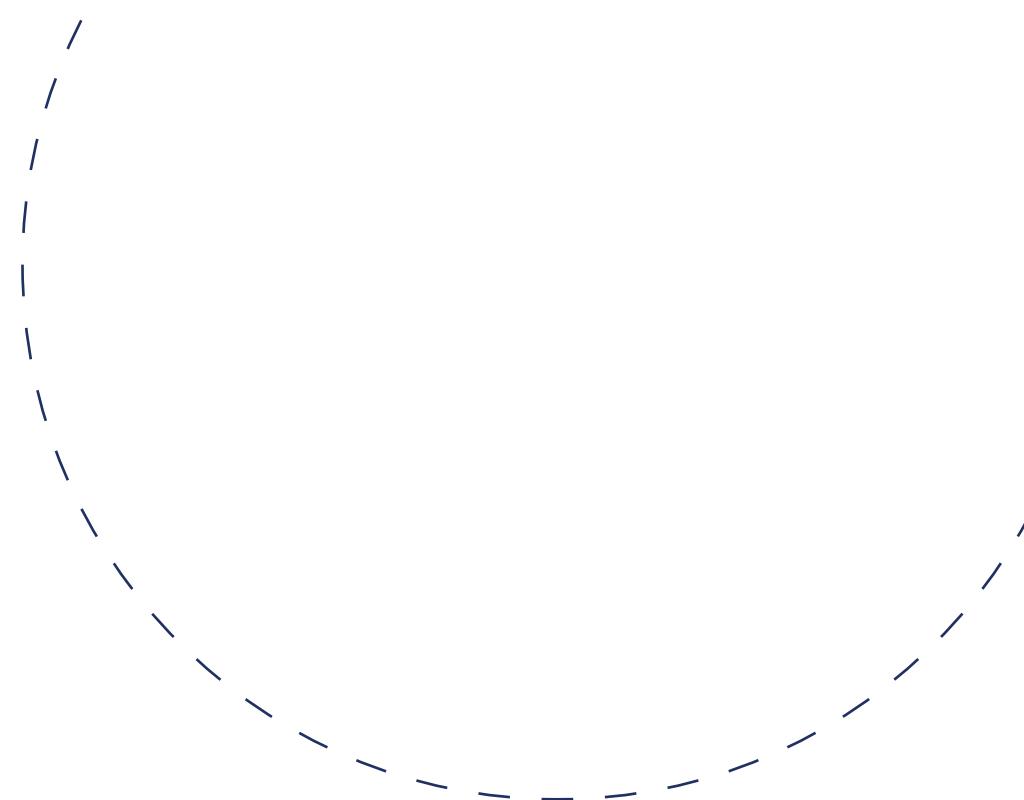




SCP DASHBOARD





Manual SCP Dashboard

Versión 3.2

Su elaboración estuvo a cargo del Departamento Capacitación
Derechos Reservados © 2024 Sysne
Primer retorno de Osa menor 2 Piso 12, Reserva Territorial Atlíxcáyotl,
San Bernardino Tlaxcalancingo, San Andrés Cholula C.P. 72820
Puebla, México.

Temario SCP Dashboard

Introducción	03
Iniciar sesión	04
Pantalla de inicio Dashboard	05
Alertas reportadas	09
Alertas atendidas	10
Alertas no atendidas	11
Policías activos	12
Indicadores gráficos	13
Policías por zona	14
Alertas	15
Mapa de incidencias	16

SCP Dashboard

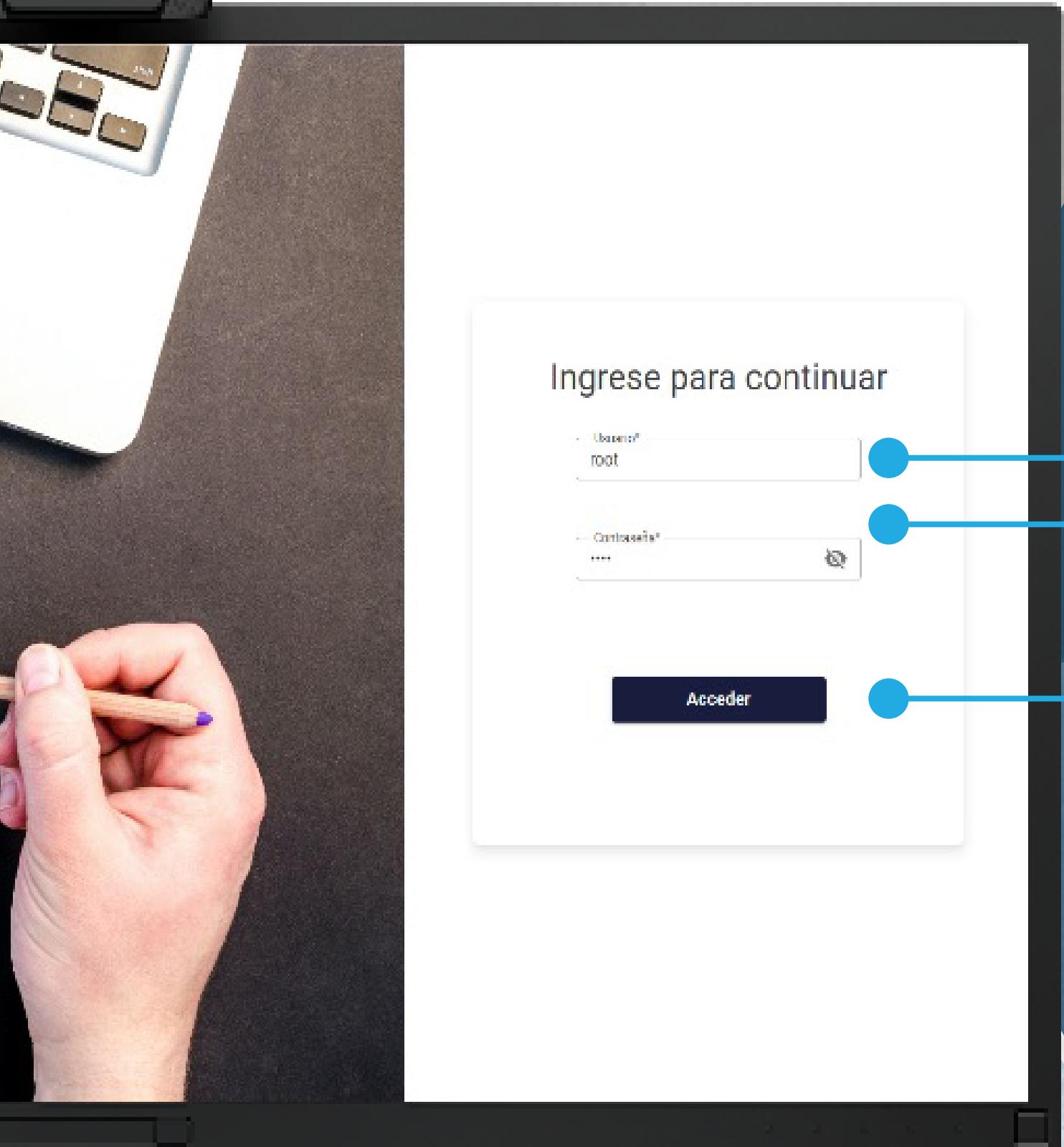
SCP Dashboard es una aplicación de la plataforma SCP que permite echar un vistazo rápido de toda la actividad que se reporta en la plataforma.

Es una herramienta tecnológica que **permite tomar decisiones fundamentadas** en información generada al momento.



Iniciar Sesión

Para iniciar sesión en SCP Dashboard será necesario contar con las credenciales (usuario y contraseña) asignados por el administrador del sistema.



Para iniciar sesión
ingresamos:

Usuario

Contraseña

Acceder

en los campos disponibles y
pulsaremos en ACCEDER
para iniciar sesión.

Consideraciones:

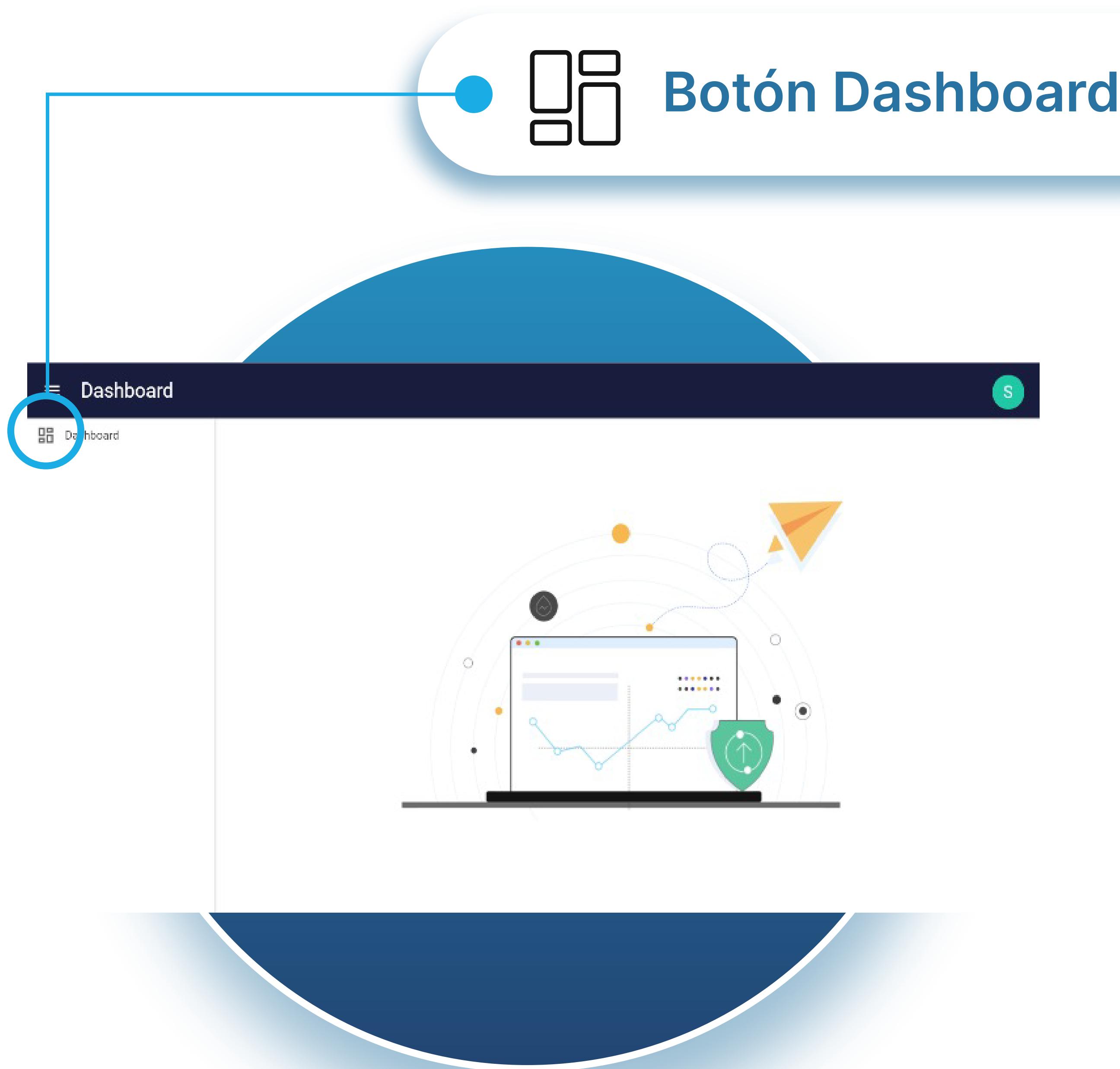
Si el proceso de validación de datos es incorrecto, el sistema mostrará la siguiente leyenda:

“Nombre de usuario o contraseña inválidos”

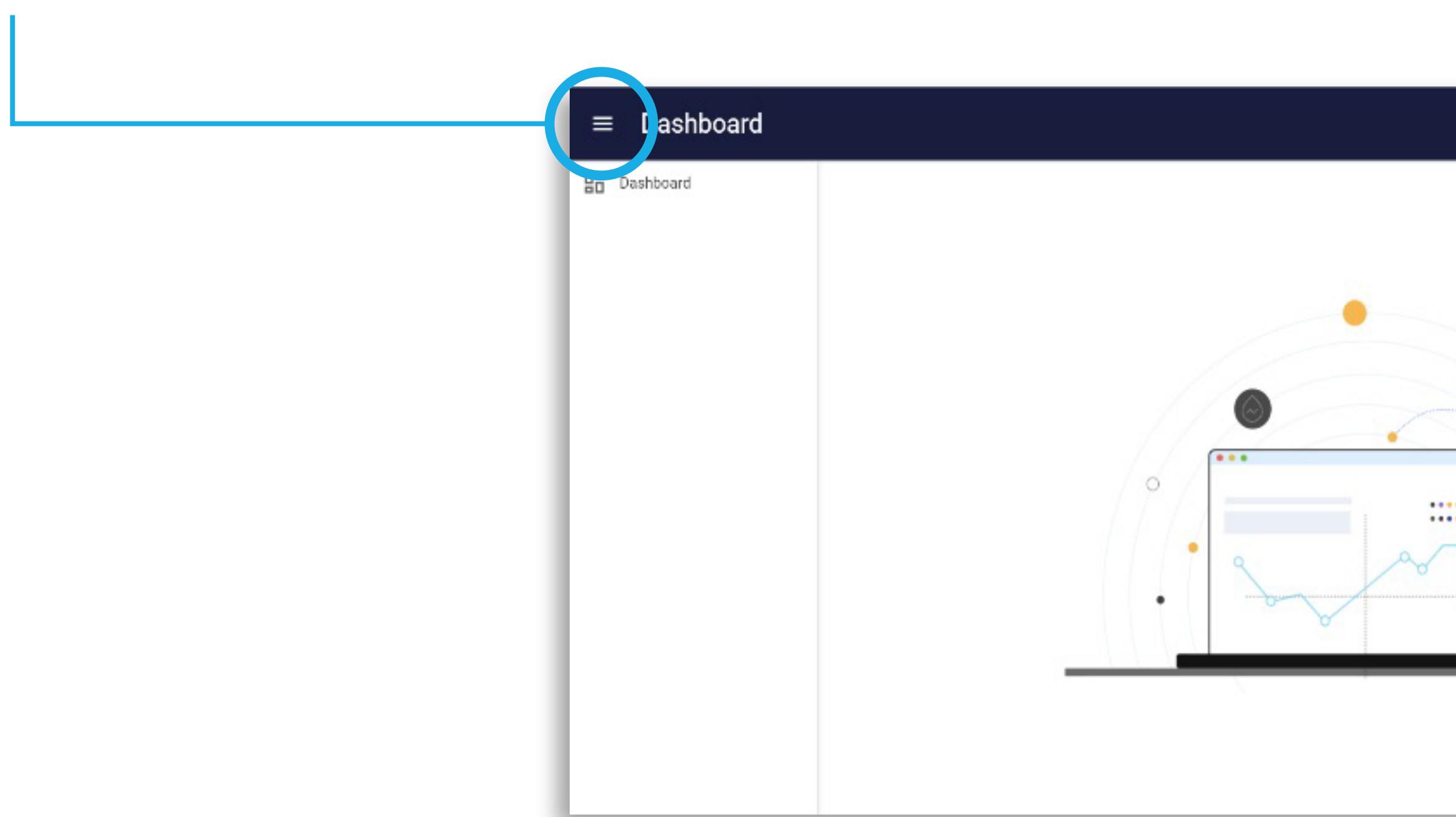
Pantalla de inicio Dashboard

Al ingresar la información correcta en la pantalla de inicio y hacer clic en el botón “Iniciar sesión”, se muestra la pantalla de bienvenida.

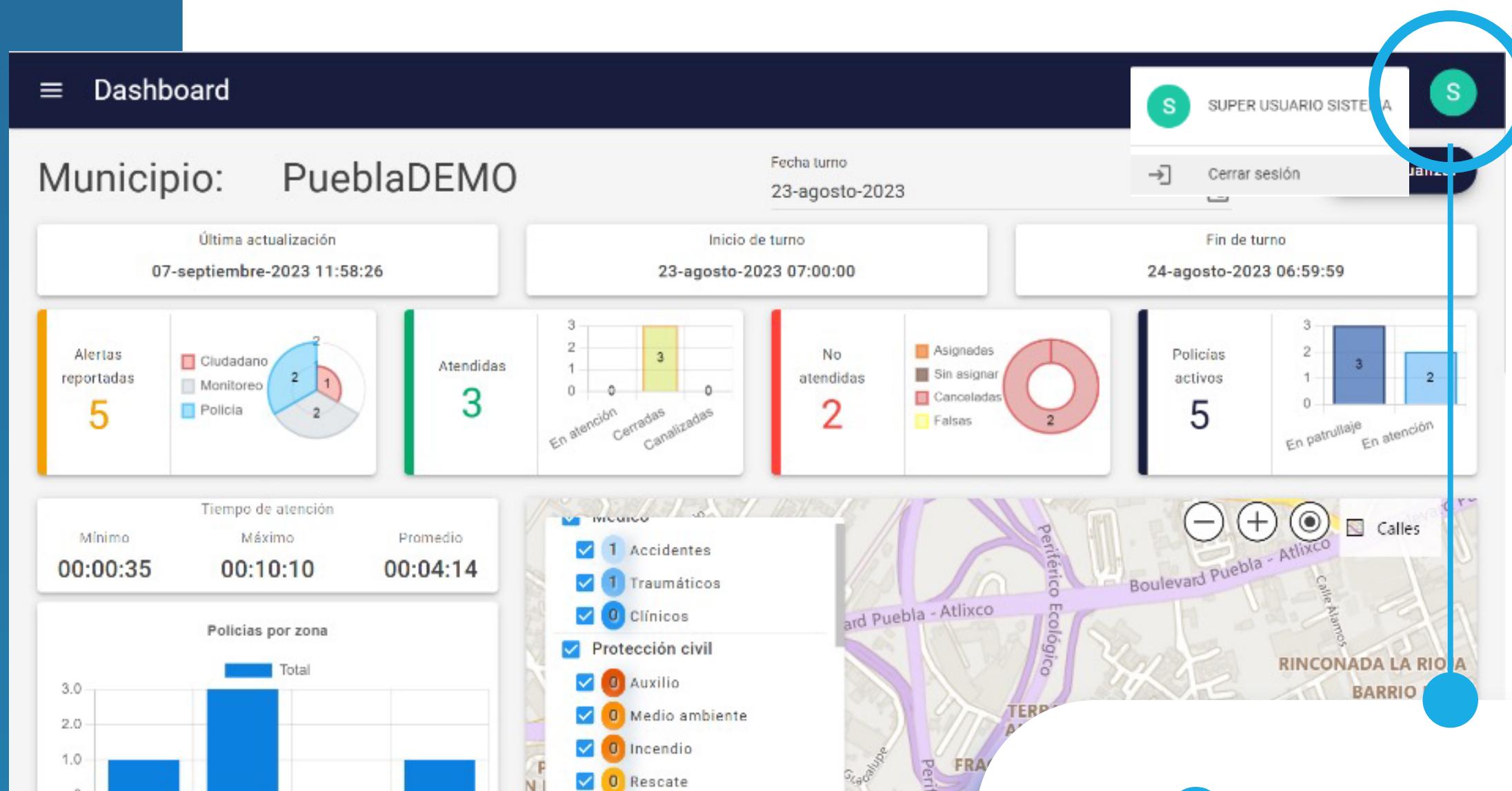
Procederemos a pulsar sobre el botón Dashboard ubicado en el lado izquierdo, se mostrará la pantalla principal.



Para ocultar el espacio ubicado en la parte izquierda, pulsaremos sobre los tres puntos ubicados en la parte superior izquierda a un costado de la palabra Dashboard.



En la pantalla principal se mostrarán los indicadores más significativos del día.



Cerrar sesión

1

Dar clic en el ícono del usuario para cerrar sesión.

Elementos de Dashboard

1

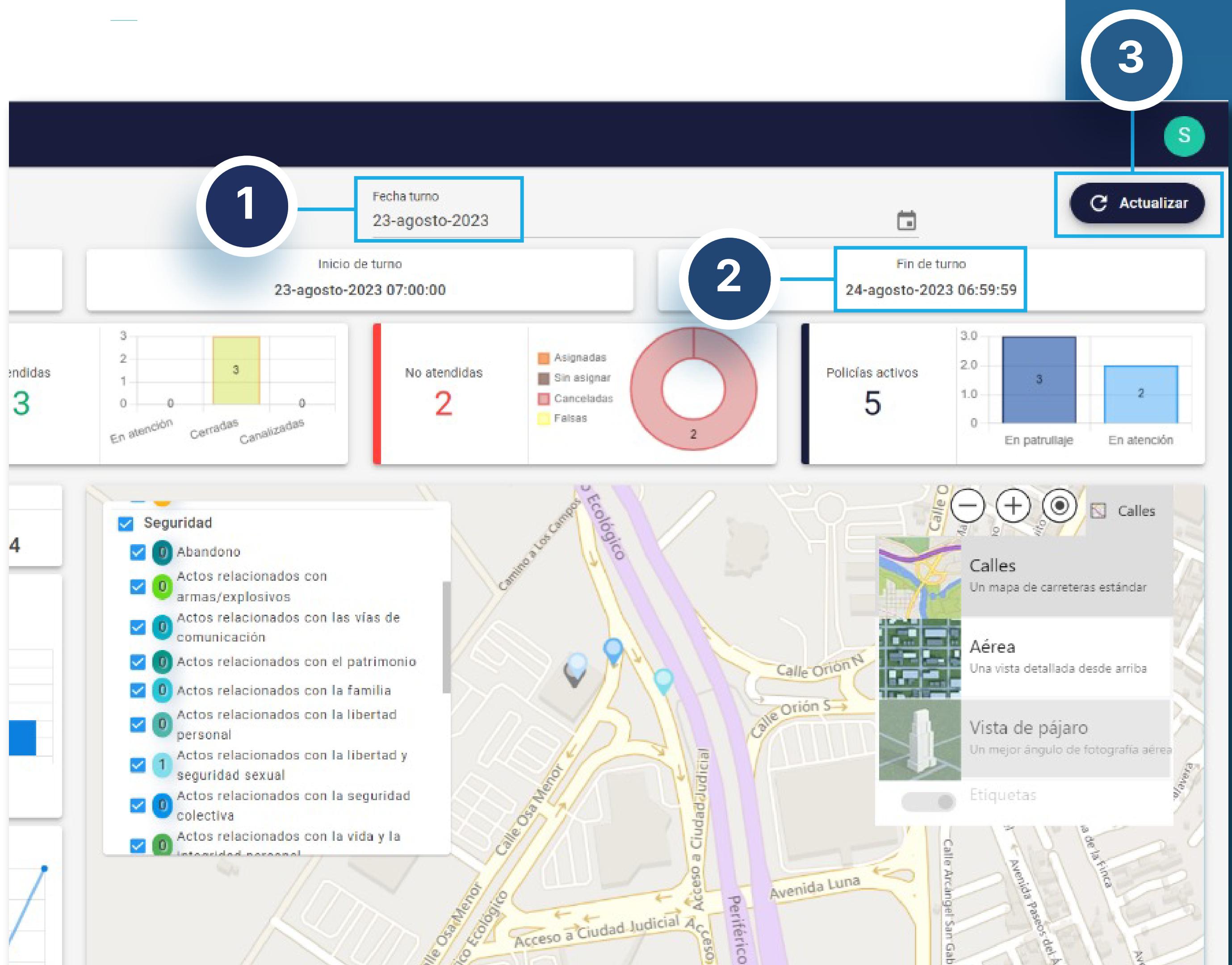
Fecha turno: Permite seleccionar la fecha de la cual se consultará la información, por defecto, muestra el día que se inicia sesión.

2

Fin de turno: Mostrará la fecha de consulta con horario laboral (06:59:59 pm)

3

Actualizar: Permite realizar un refresh manual de los datos.



Elementos de Dashboard

4

Municipio: Zona de recopilación de base de datos.

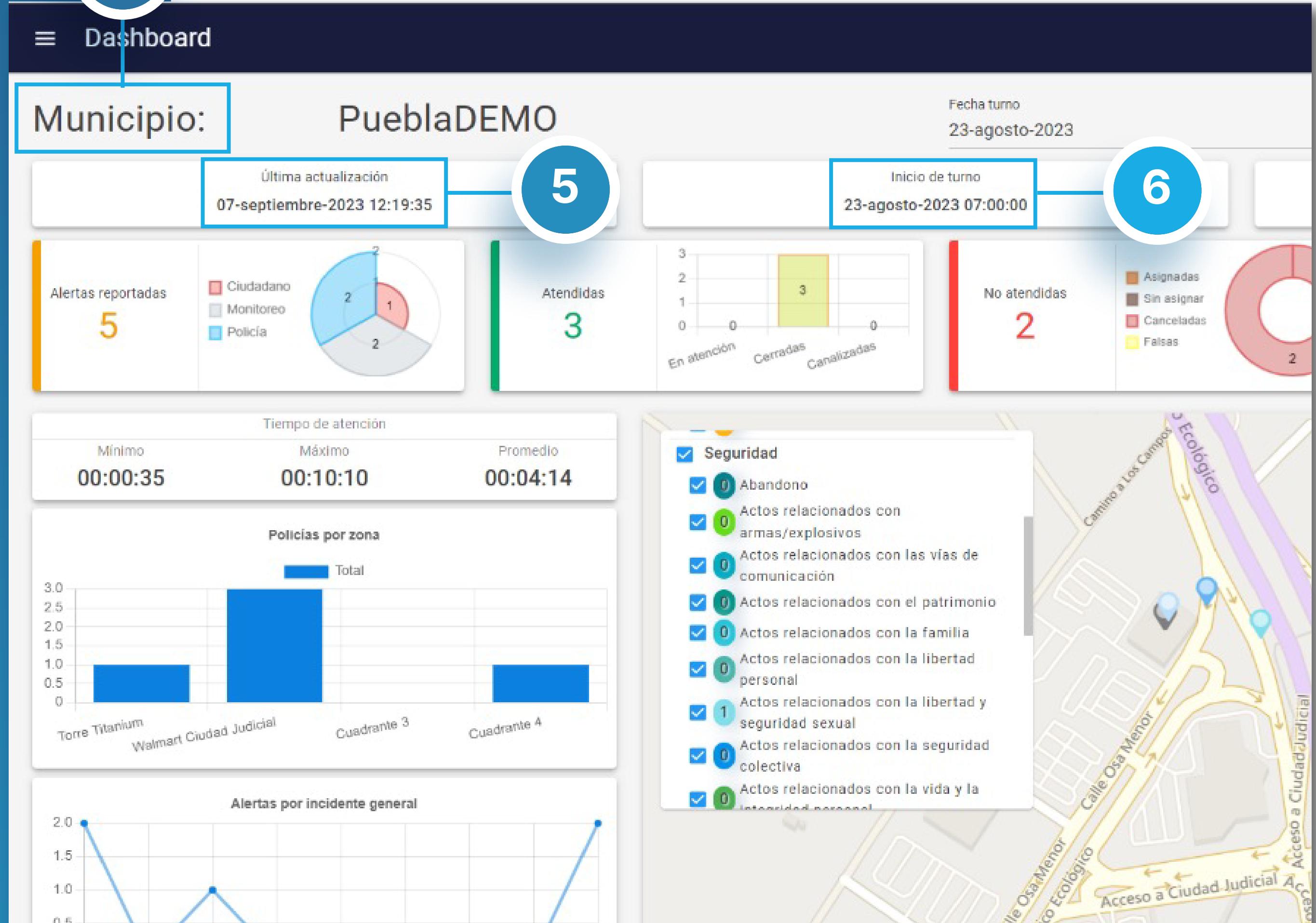
5

Última actualización: Al iniciar sesión se mostrará la fecha actual.

6

Inicio de turno: Mostrará la fecha de consulta con horario laboral (7:00 am)

4



Alertas Reportadas

En esta sección se concentran las alertas que se generaron desde Central de mando, las solicitudes de apoyo generadas desde el SCP policía y alertas generadas desde SCP Conexión policial.

Cuenta con 3 tipos de origen:

Ciudadano: Alertas que fueron creadas desde la App Ciudadano, Ambulancia.

Monitoreo: Alertas generadas desde Centro de monitoreo.

Policía: Alertas creadas como apoyo policial, incidencias y robos.



Nota: Se podrá inhabilitar una función dentro de la sección de "Alertas reportadas" para consultar un dato en específico.

Alertas Atendidas

En esta sección se podrán visualizar las alertas que fueron atendidas y cerradas durante el turno actual o día seleccionado, se desglosan los siguientes tipos.

1

En atención: Muestra gráficamente el número de alertas que se encuentran en estatus de atención.

2

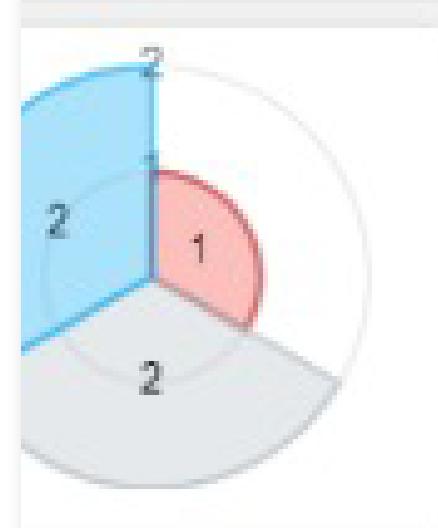
Cerradas: Muestra todas las alertas que han sido cerrada por el policía o centro de mando.

PueblaDEMO

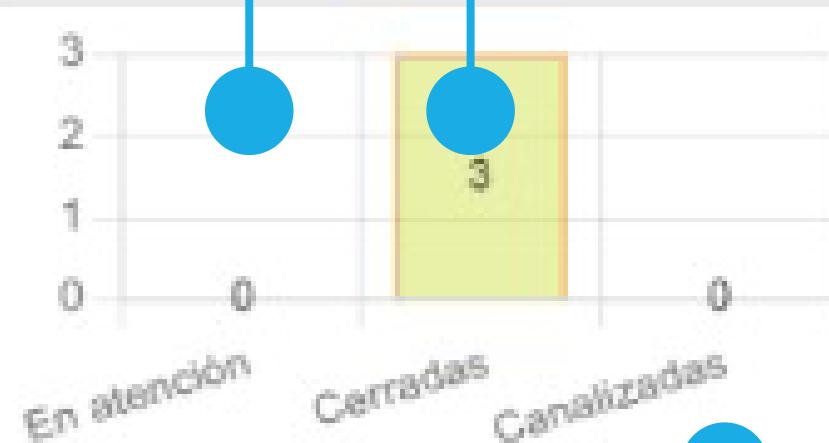
Fecha turno
23-agosto-2023

Inicio de turno

23-agosto-2023 07:00:00



Atendidas
3



No atendidas
2

Atención
023 12:19:35

Promedio
00:04:14

Ir zona

- Seguridad
- 0 Abandono
- 0 Actos relacionados con armas/explosivos
- 0 Actos relacionados con las vías de

3

Canalizadas: Muestra todas las alertas que han sido canalizadas por el centro de mando.

Alertas No Atendidas

En esta sección se muestran las alertas recibidas, que no han sido atendidas o que están por atenderse.

1

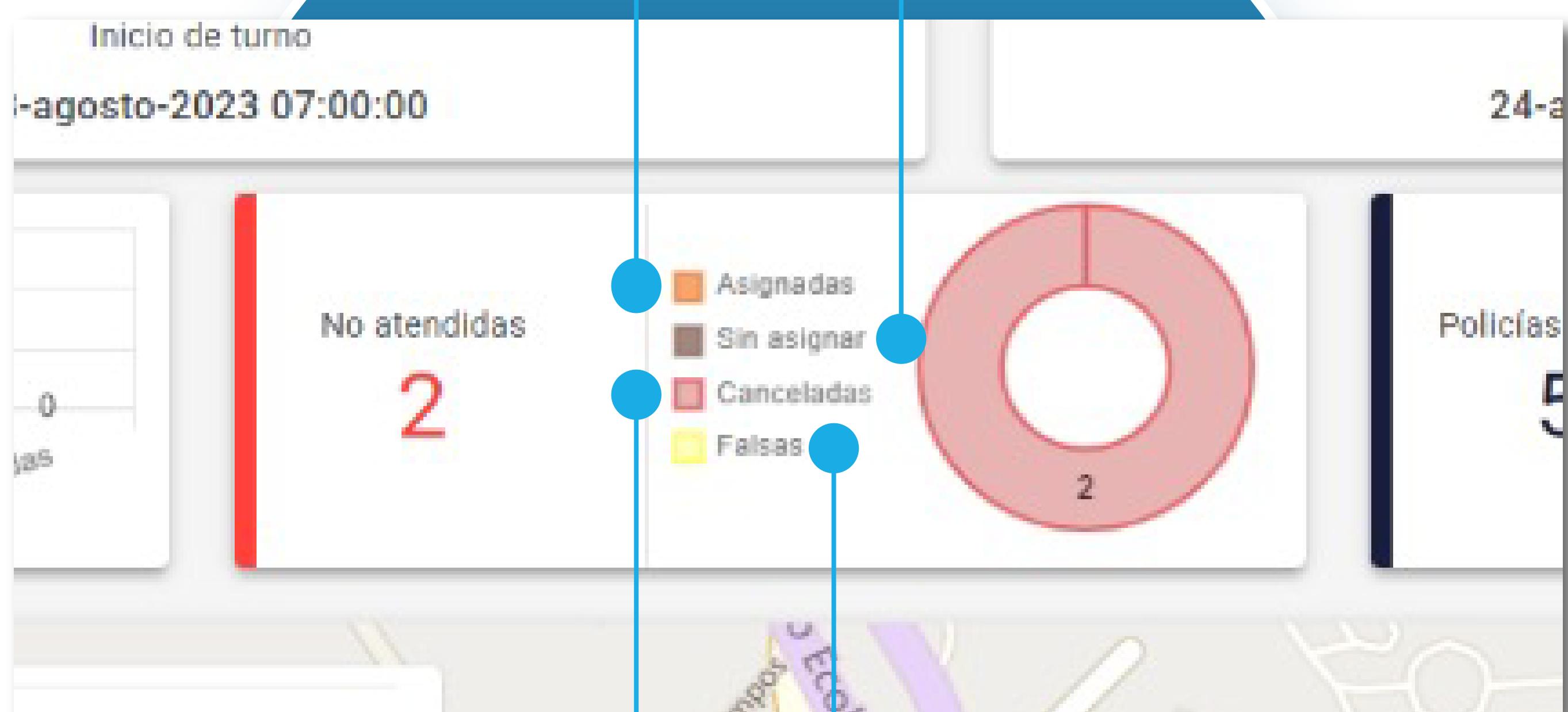
Asignadas:

Alerta generada desde Central de mando y que se asignó a un policía más próximo a la ubicación del incidente y aún no se ha dado atención.

2

Sin asignar:

Alertas realizadas por Central de mando y que llegan de manera general a todos los policías.



3

Canceladas: Alertas que fueron canceladas por Central de mando.

4

Falsas: Total de alertas que se identificaron como falsas.

Policías Activos

Indicador del total de policías que iniciaron sesión en el momento de la consulta, en caso de ser una consulta anterior, se contabilizan todos los policías que tuvieron sesión activa durante el turno.

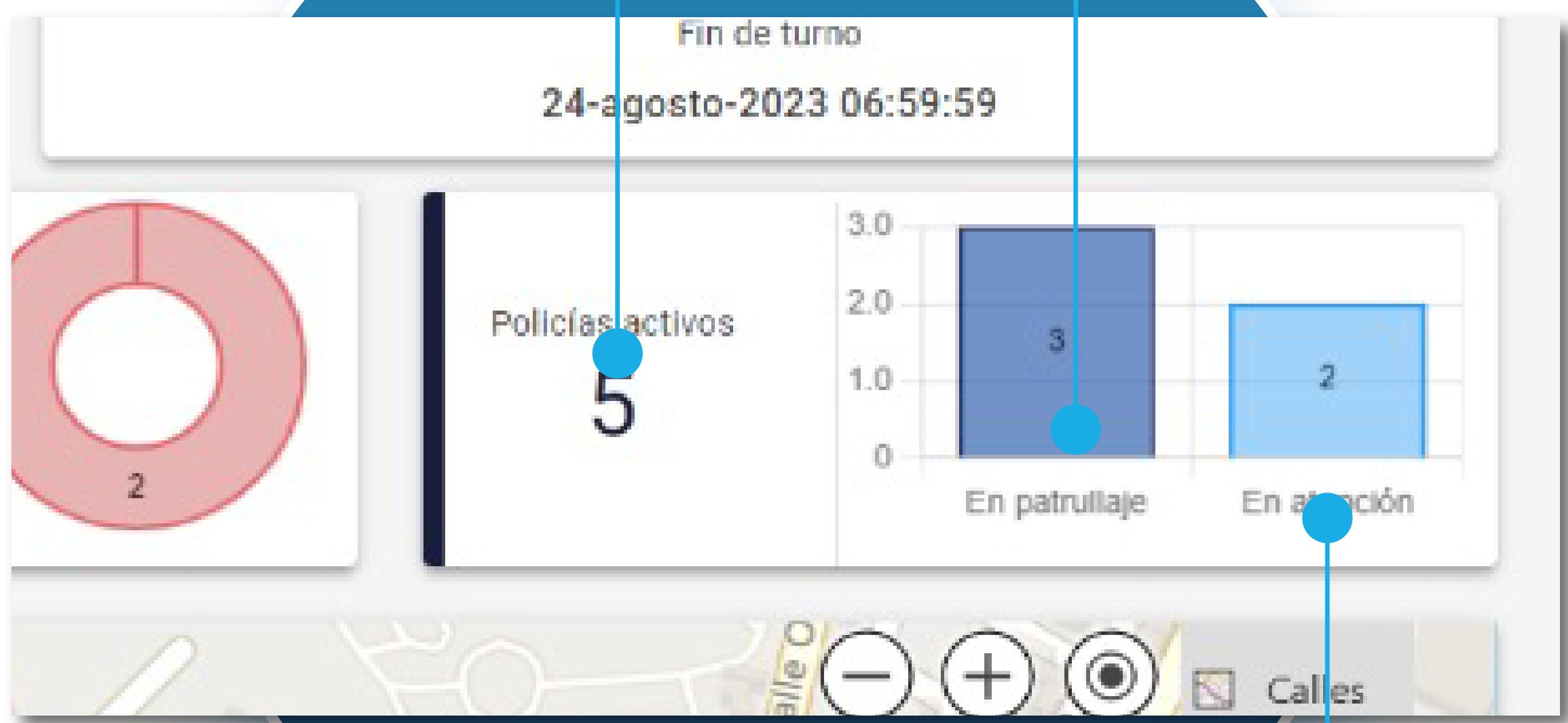
1

Policías activos:

Muestra el número de policías activos de la fecha de consulta.

2

Patrullaje: Todos los policías en estatus activo y que realizaron recorrido de patrullaje.



3

Atención: Todos los policías que están atendiendo alguna alerta

Indicadores Gráficos

Tiempo de atención

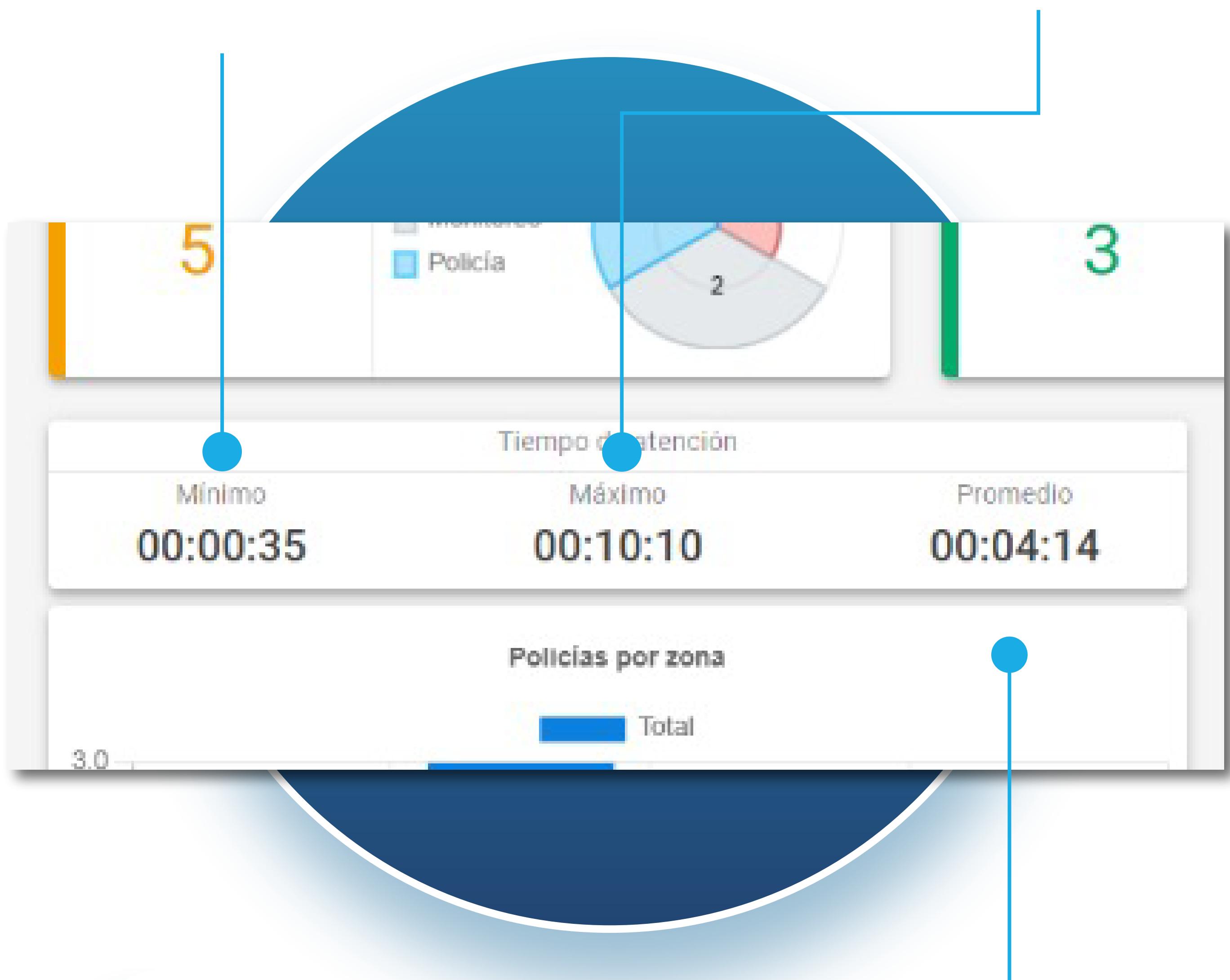
Dashboard mostrará indicadores en tiempo de atención de las alertas reportadas y atendidas del turno actual o día seleccionado por hora, minuto y segundo.

1

Tiempo mínimo: El tiempo mínimo en que se realizó la atención de una alerta.

2

Tiempo Máximo: El tiempo máximo en que se realizó la atención de una alerta.



3

Promedio de atención: El tiempo promedio como indicador para la atención de la alerta.

Observaciones:

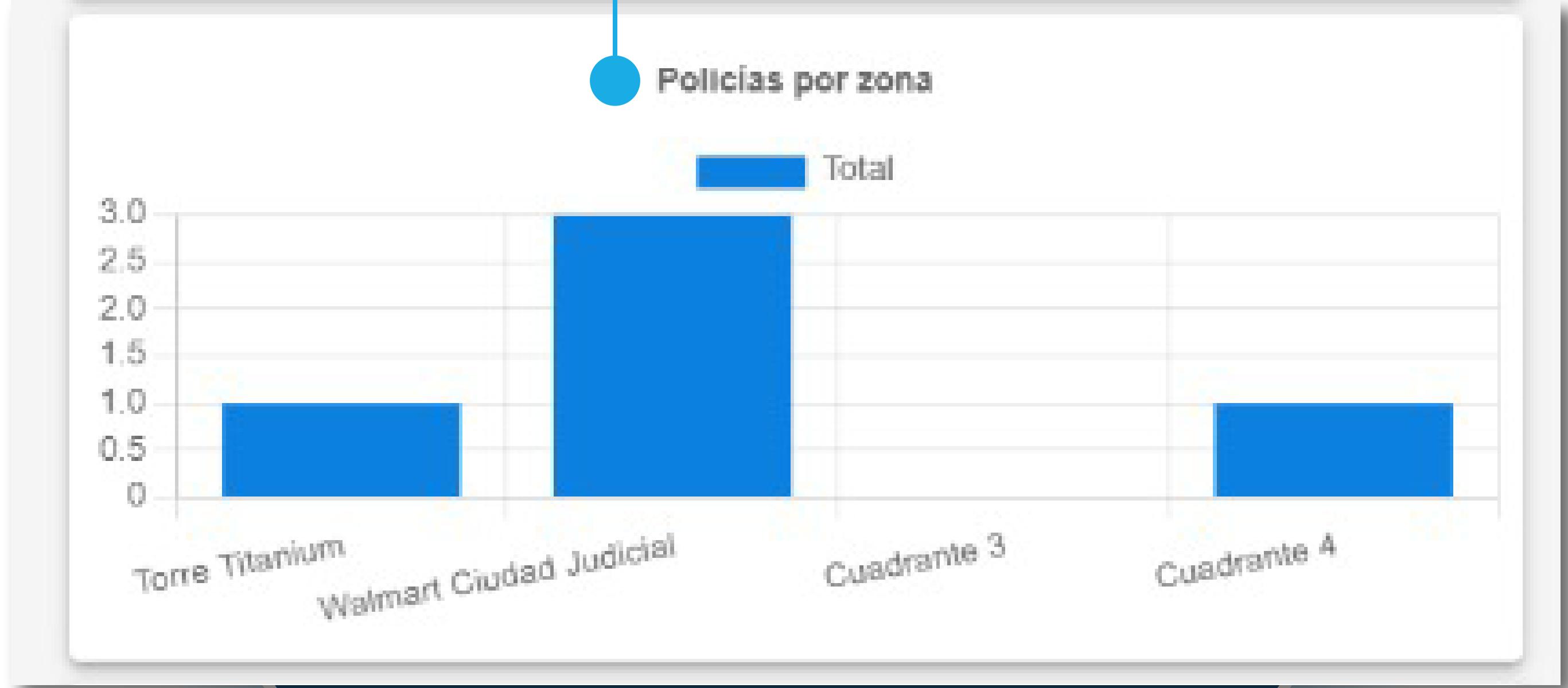
El proceso de los tiempos de atención se calcula, de acuerdo con la base de datos que se registra en cada atención de una alerta.

Policías por zona

Indicador del total de policías que iniciaron sesión en el momento de la consulta, en caso de ser una consulta anterior, se contabilizan todos los policías que tuvieron sesión activa durante el turno.

1

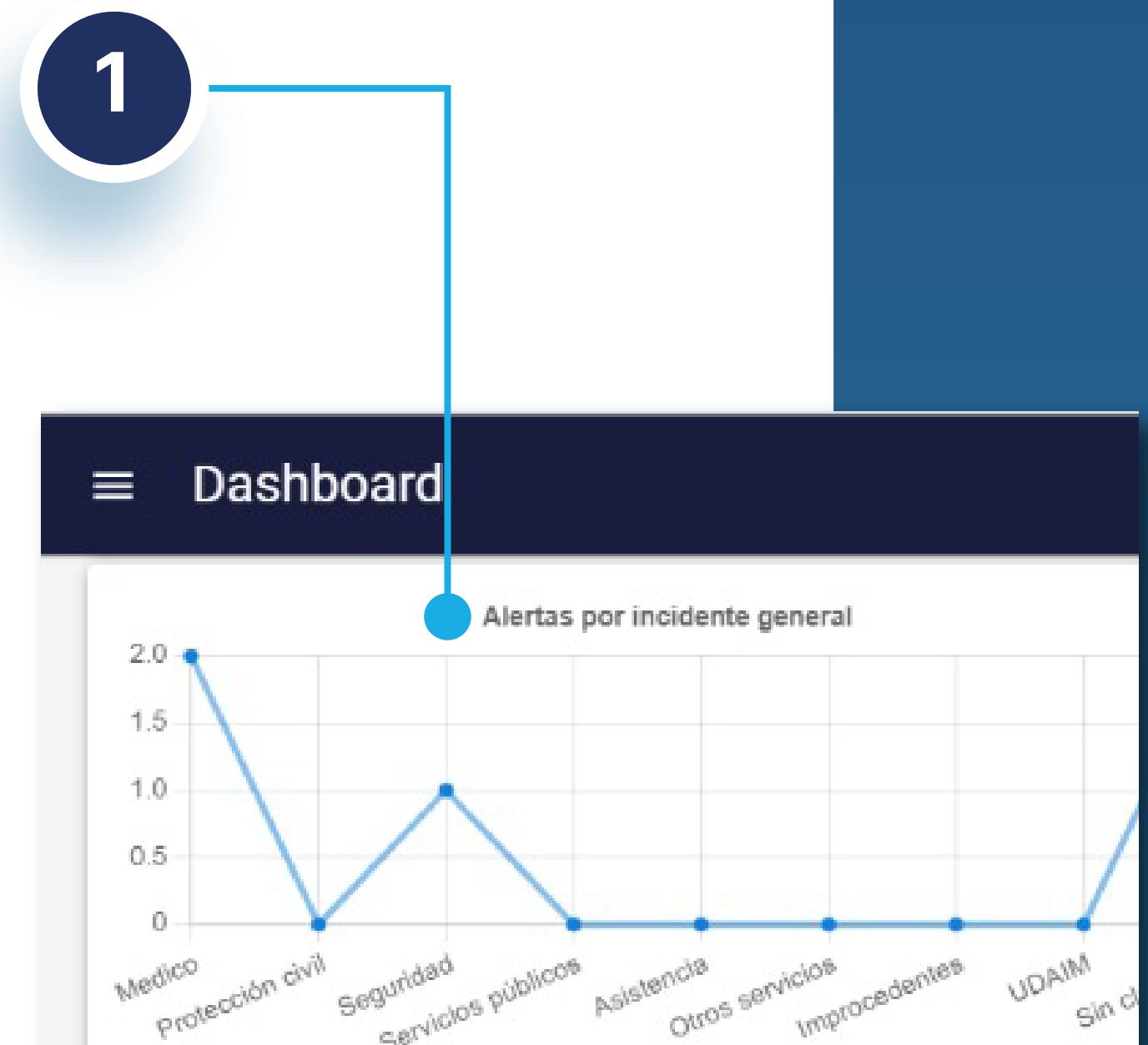
Policías por zona: La grafica sirve para identificar a los policías que se encuentran asignados a cada cuadrante dentro de una zona.



Alertas

Alertas por incidente general:

Esta gráfica representa el conteo de las alertas reportadas en turno o día seleccionado.



Atención de alertas por zona:

Gráfica donde se comparan los policías que se encuentran asignados a cada zona.



Alertas por día:

Gráfica general para consultar alertas por zona y por día.



Mapa de incidencias

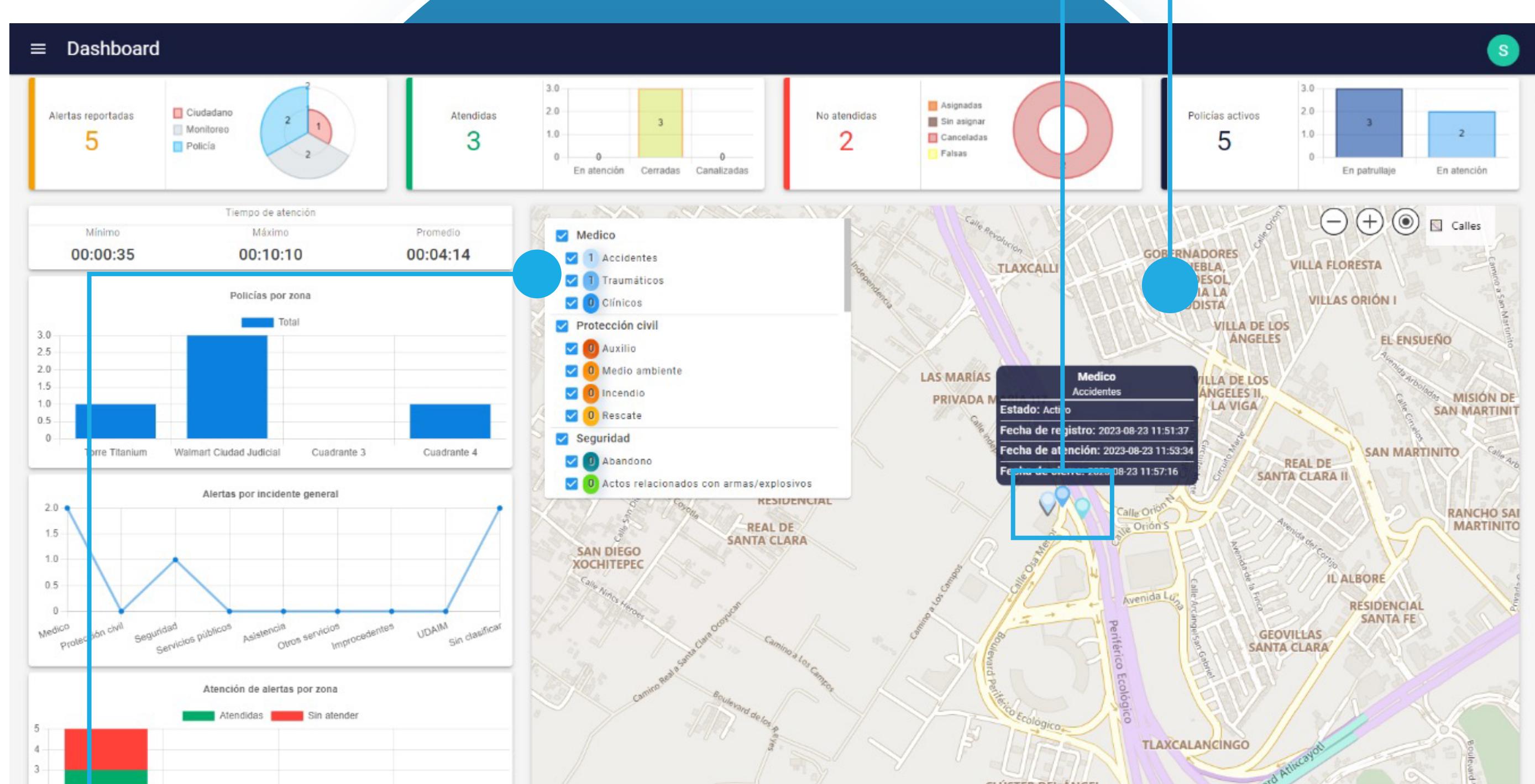
El mapa de incidencias lo encontramos en la parte central de Dashboard, nos muestra las alertas registradas durante el turno actual o del día consultado, de la zona general. Al seleccionar una alerta el usuario podrá consultar el detalle de la misma en el mapa.

1

Alertas: Muestra los registros de las alertas generadas desde Central de mando del día que se desee consultar o del turno actual, y aparecerán en el mapa de acuerdo con el color de clasificación de las incidencias.

2

Detalles de la alerta: Son los comentarios hechos por el policía, clasificación del subtipo de emergencia, fecha de registro, fecha de atención y fecha de cierre.



3

Clasificación por tipo de alertas: Al lado izquierdo del mapa se podrán observar en forma de lista los tipos de alertas, indicando el número de las alertas recibidas.

Mesa de Servicio



Da asistencia las 24 horas, los 7 días de la semana.
(Solo mensajes)



2223880957



2223880957

