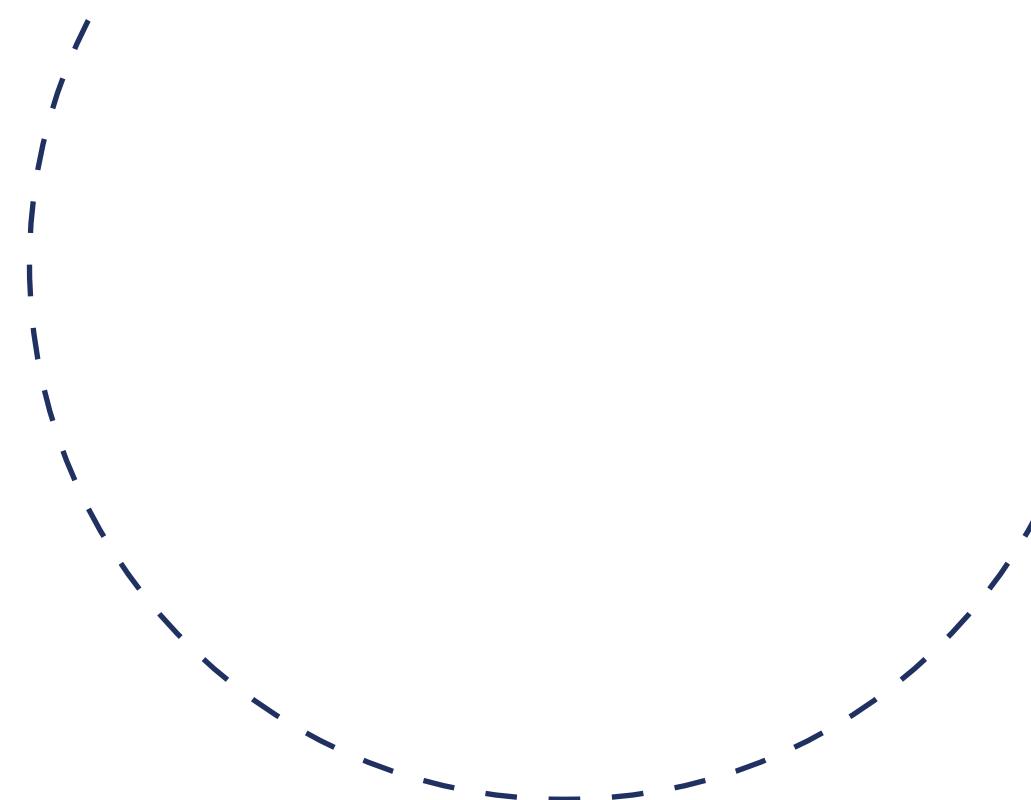


# SCP SUPERVISOR





## **Manual de funcionamiento SCP Supervisor**

### **Versión 3.2**

Su elaboración estuvo a cargo del Departamento de Capacitación  
Derechos Reservados © 2024 Sysne  
Primer retorno de Osa menor 2 Piso 12, Reserva Territorial Atlíxcáyotl,  
San Bernardino Tlaxcalancingo, San Andrés Cholula C.P. 72820  
Puebla, México.

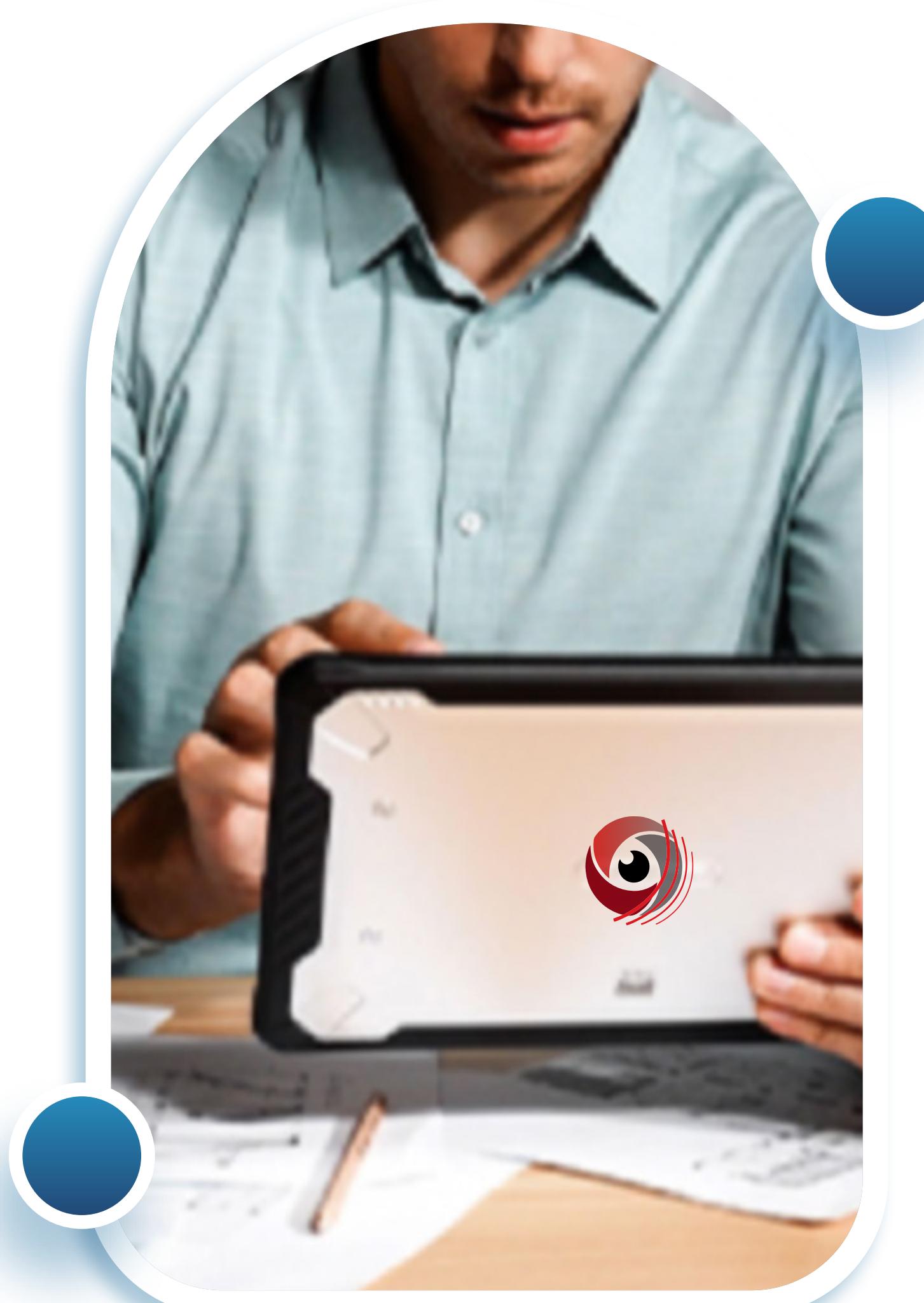
# Temario SCP Supervisor

Introducción	03
Inicio de sesión	04
Zona Central de supervisión	05
1. Zona de supervisión	06
2. Mi Perfil	06
3. Cuadrante	07
4. Barra de incidencias	07
4.1 Policía	08
4.1.1 Búsqueda Policía	08
4.1.2 Estatus pin del policía	11
4.1.3 Condición de los dispositivos móviles	12
4.2 Alerta	13
4.3 Ambulancia	15
4.4 Alerta policía	16
4.5 Incidencia policiaca	17
4.6 Reporte de robo	17
4.7 Denuncia	18
5. Ubicación	19
6. Zoom	19

# SCP Supervisor

**SCP Supervisor** es una herramienta digital con funciones de seguimiento que puede realizar en la plataforma del Sistema de Control Policial (SCP), relacionadas con las actividades del personal policial a su cargo en la aplicación de SCP Policía, usando el dispositivo móvil asignado.

Dentro de las funciones de seguimiento que brinda la aplicación, por mencionar algunas, se encuentra la de visualizar aquellos dispositivos móviles que no están reportando ubicación, los que no están conectados a una red, los streaming (video) que se están realizando, así como las diferentes alertas que se pueden generar y asignar al personal policial desde Central de Mando.

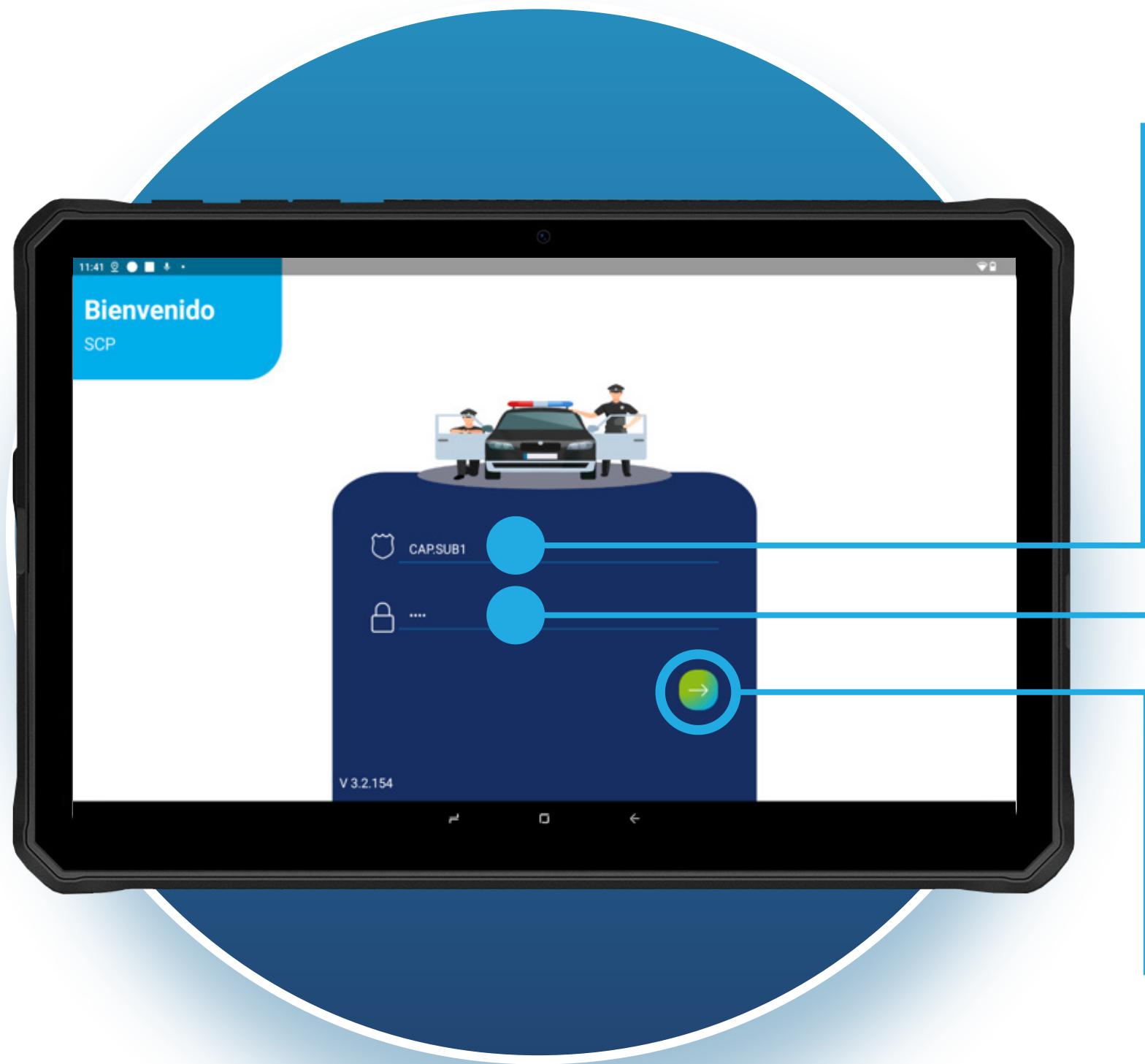


# Inicio de sesión

Para utilizar las funciones de SCP Supervisor, debe dar clic en el ícono y así podrá ingresar a la aplicación.



Para iniciar sesión en SCP Supervisor es necesario ingresar los datos de usuario y contraseña asignados por el administrador del sistema.



1

Placa/Usuario:

Datos alfanuméricos

2

Contraseña

Datos numéricos

3

Ícono de flecha:

Una vez ingresado el usuario y contraseña, damos clic en el ícono de flecha para iniciar sesión

## Consideraciones

Para poder generar o modificar los datos de usuario y/o contraseña, tiene que realizar su solicitud mediante mensaje de texto por WhatsApp a Mesa de servicio, para iniciar con el procedimiento administrativo.

# Zona central de supervisión

Al iniciar sesión en la aplicación se despliega la pantalla denominada Supervisión, la cual está conformada por los elementos siguientes:

1

Zona de supervisión

2

Mi Perfil

3

Cuadrante

6

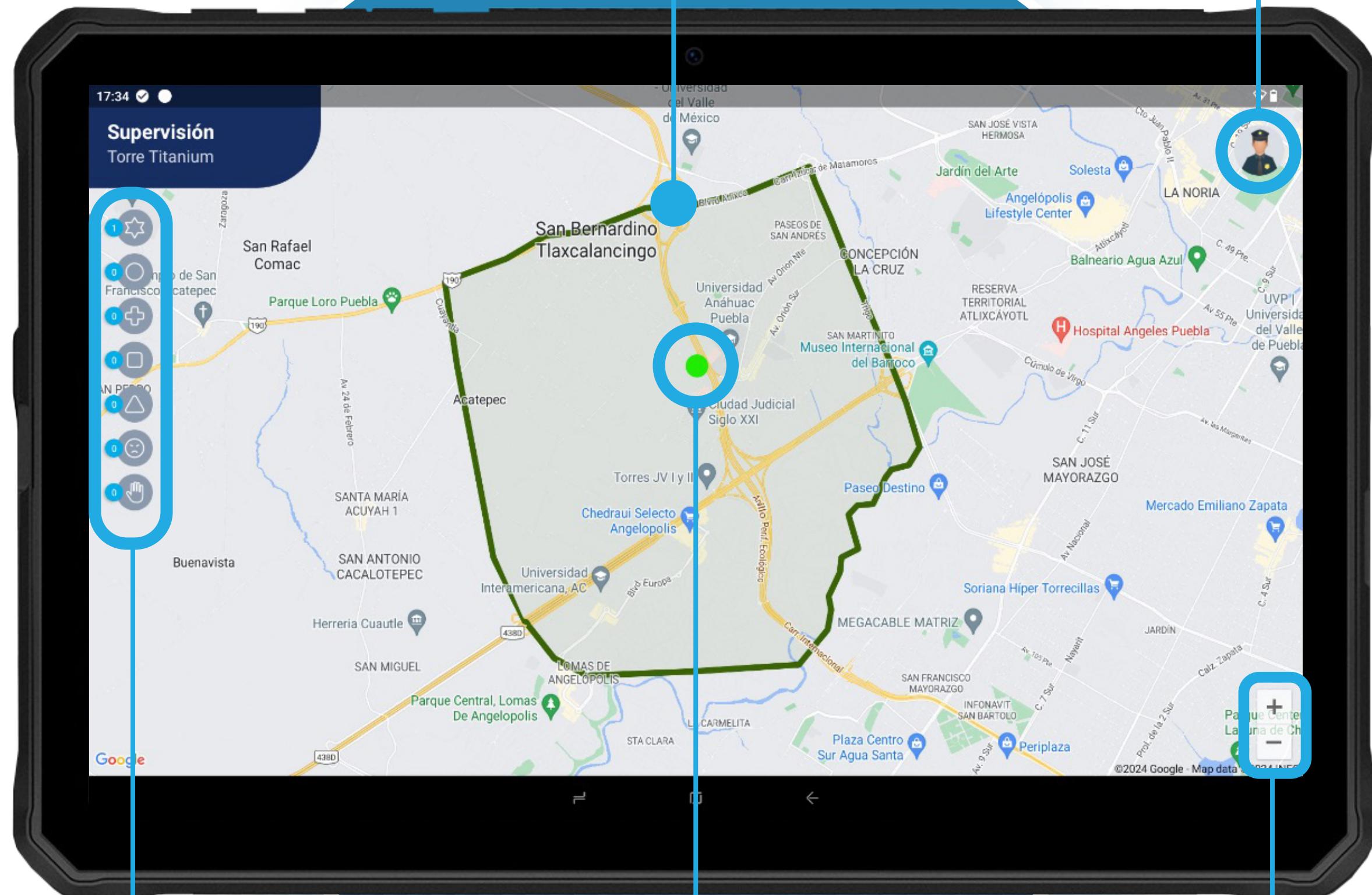
Zoom

5

Ubicación

4

Barra de incidencias



1

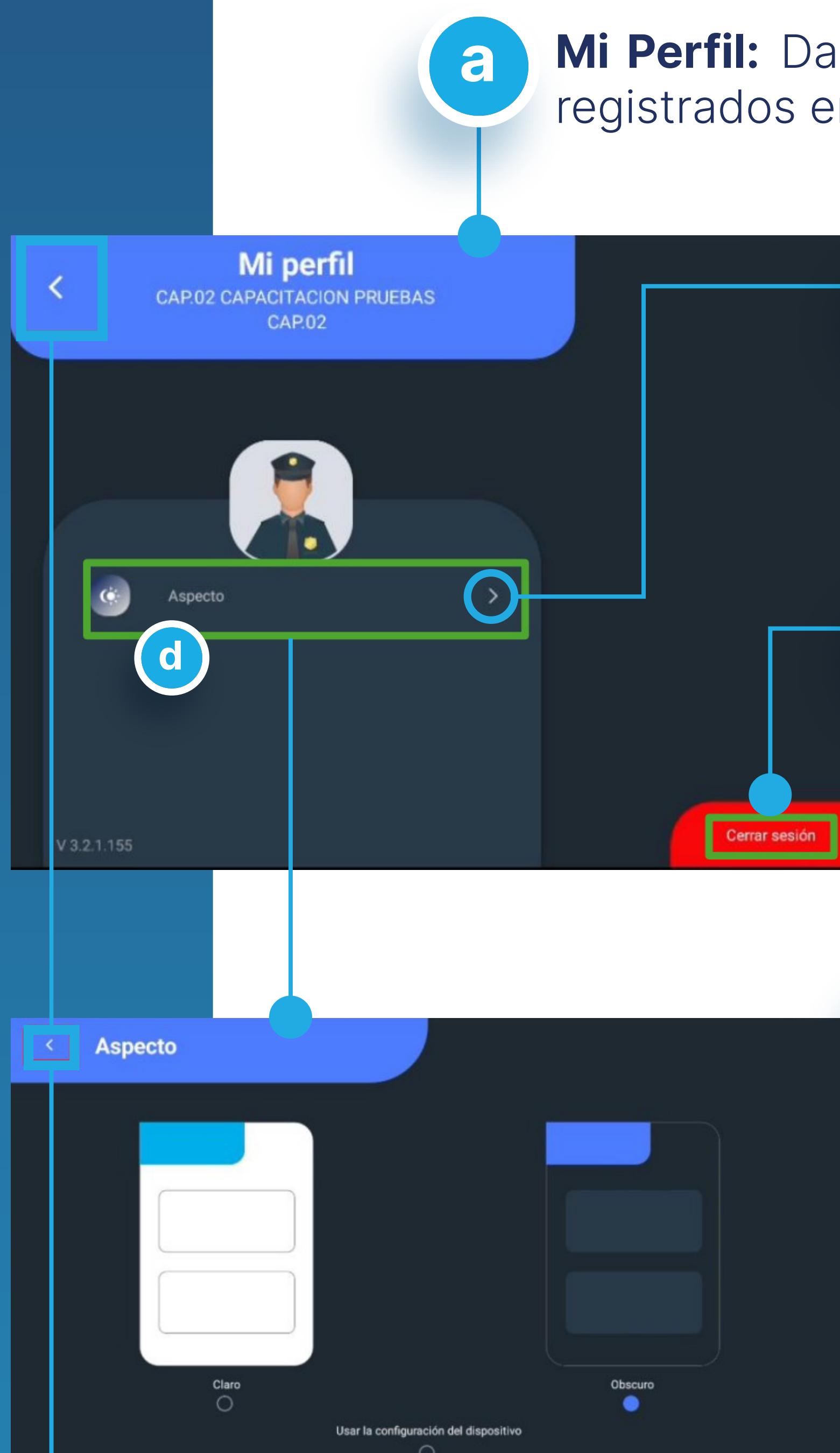
## Zona de supervisión

Muestra el nombre del lugar donde se realiza la supervisión.

2

## Mi Perfil

Este ícono contiene los elementos siguientes:



**a Mi Perfil:** Datos de usuario registrados en el sistema.

**b Siguiente (>):**

Sirve para ingresar al contenido del ícono de **Aspecto**.

**c Cerrar sesión:**

Este ícono le permite finalizar la sesión iniciada en SCP Supervisión.

**d Aspecto:**

Le permite seleccionar el color del fondo de pantalla que deseé utilizar en SCP Supervisión, el cual puede ser claro, oscuro o puede utilizar la configuración de inicio de la tableta.

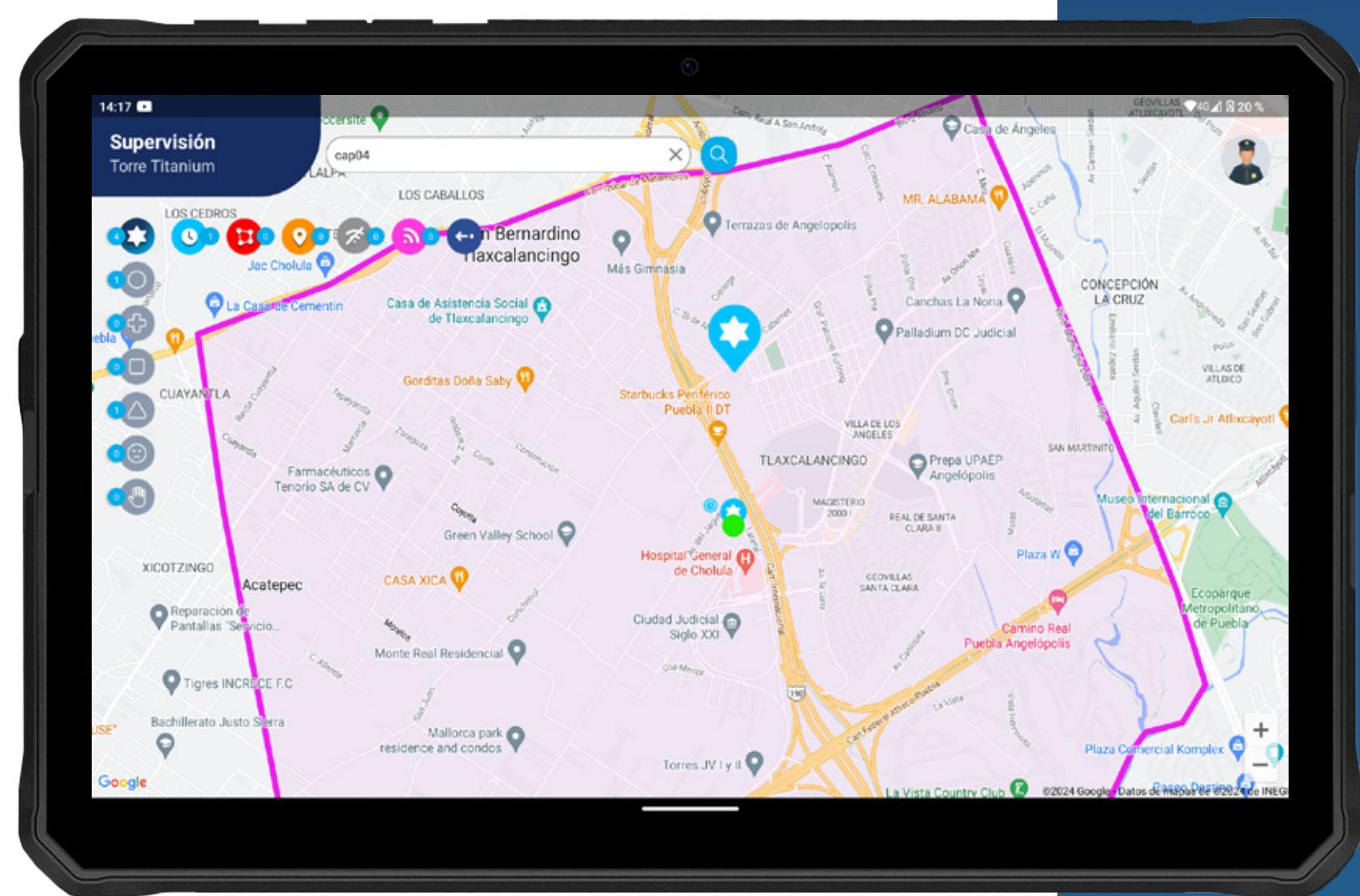
e

**Retroceder (<):** Nos permite regresar a la pantalla anterior (Supervisión o Mi Perfil).

**3**

## Cuadrante

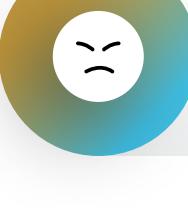
Puede visualizar la zona de supervisión que se encuentra delimitada en el mapa.

**4**

## Barra de incidencias

Este elemento le permite visualizar las incidencias que se generen en Central de mando, o a través del dispositivo de un policía. Para que se muestren en el mapa, dé clic en los íconos que desee ver.

A continuación, se nombran los diferentes tipos de incidencias que se pueden visualizar, esto dependerá de las necesidades que usted requiera.

**Policía** ↗**Alerta Policía** ↗**Alerta** ↗**Incidencia Policiaca** ↗**Ambulancia** ↗**Reporte de Robo** ↗**Denuncia** ↗

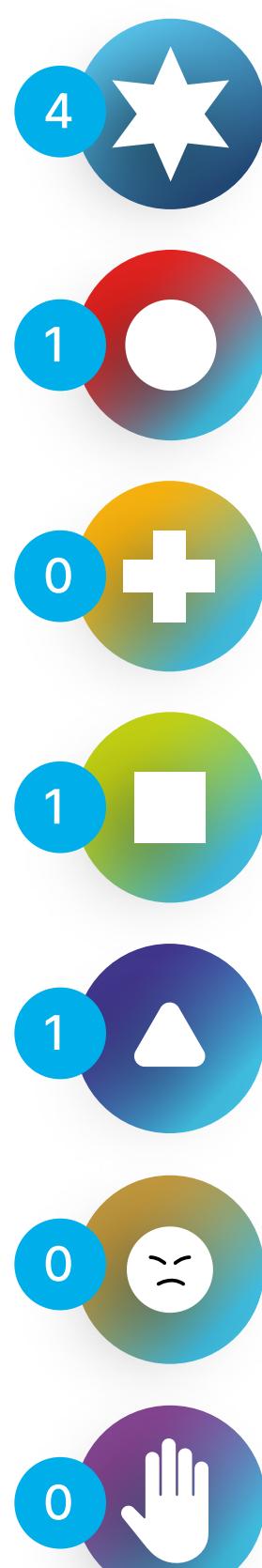
4.1



## Policía

La función de este ícono, le permite identificar la ubicación de los policías que se encuentran en turno, con sus dispositivos móviles con sesión iniciada en SCP Policía.

### 4.1.1 Búsqueda policía



Le brinda la posibilidad de ubicar a un policía en específico, para poder realizar esta acción tiene que **activar el ícono de la estrella** para que se pueda visualizar la barra de búsqueda.

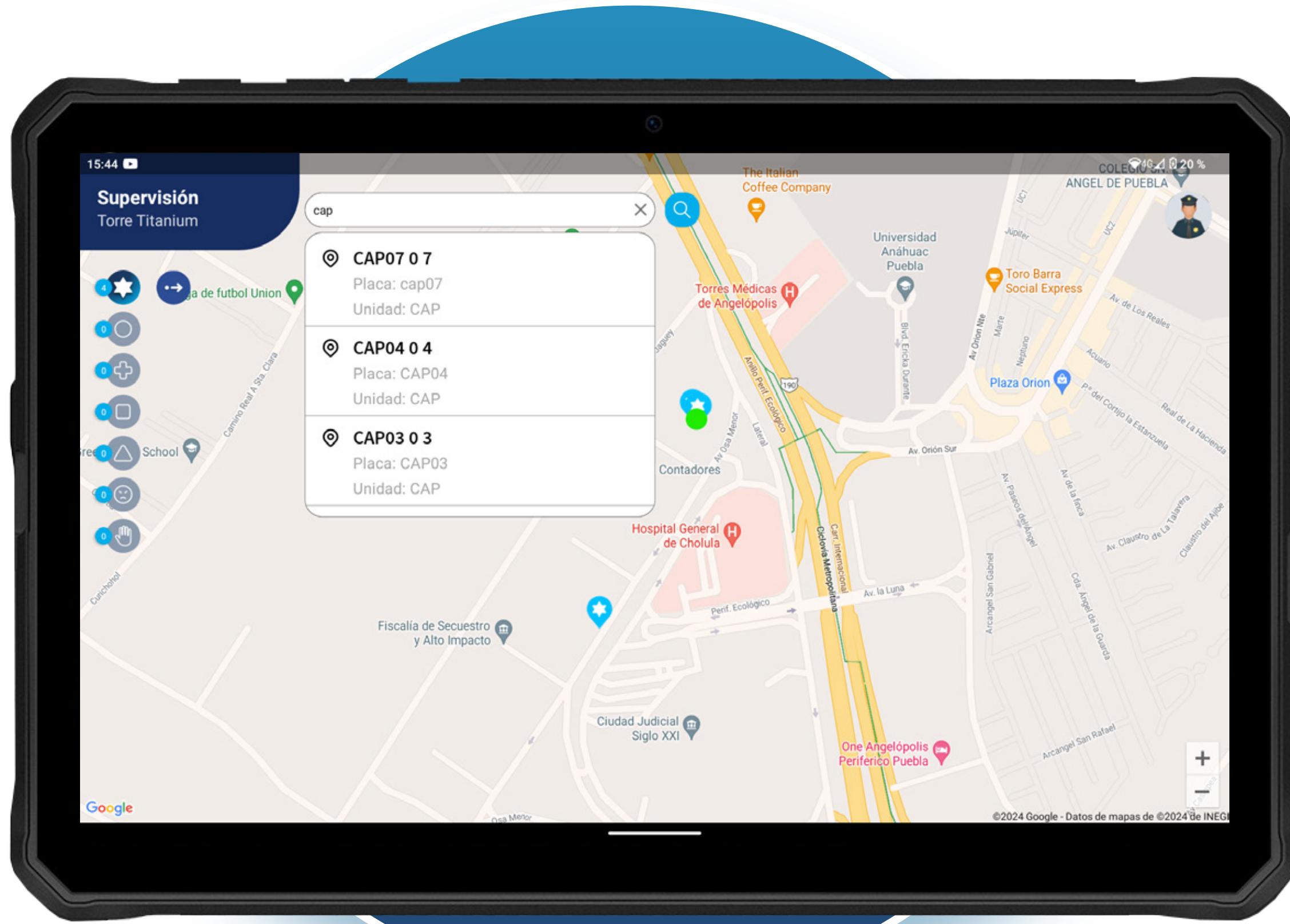
Ingrese los datos del usuario a buscar (usuario, nombre del policía y por unidad) posteriormente dé clic en el ícono de la lupa.



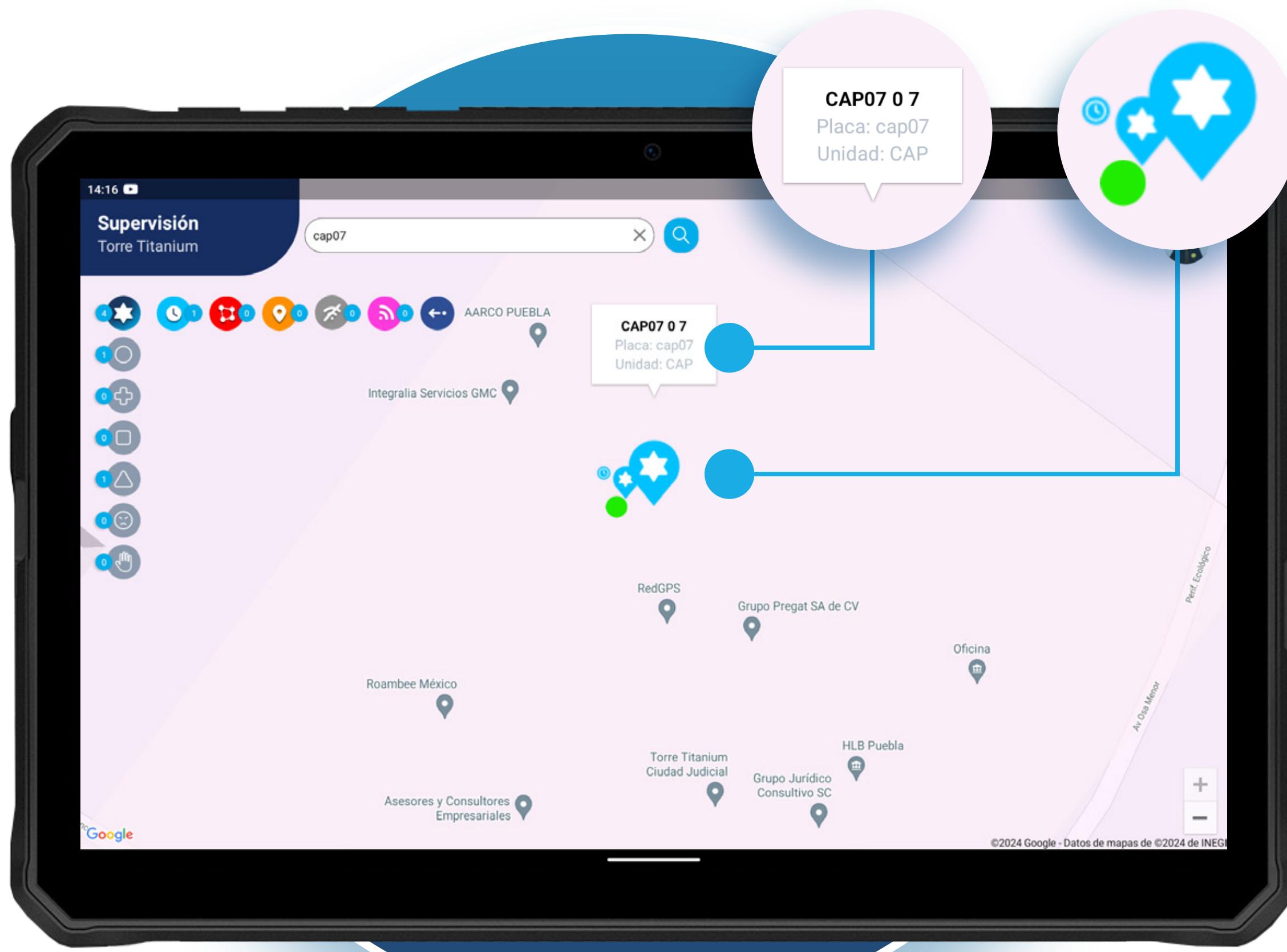
#### Nota:

Los datos de unidad, se refieren a la información registrada respecto a la unidad en el sistema, donde se trasladan los elementos policiales durante su jornada laboral.

Se desplegará una lista con los datos de los policías que coincidan con los criterios de búsqueda precargados.



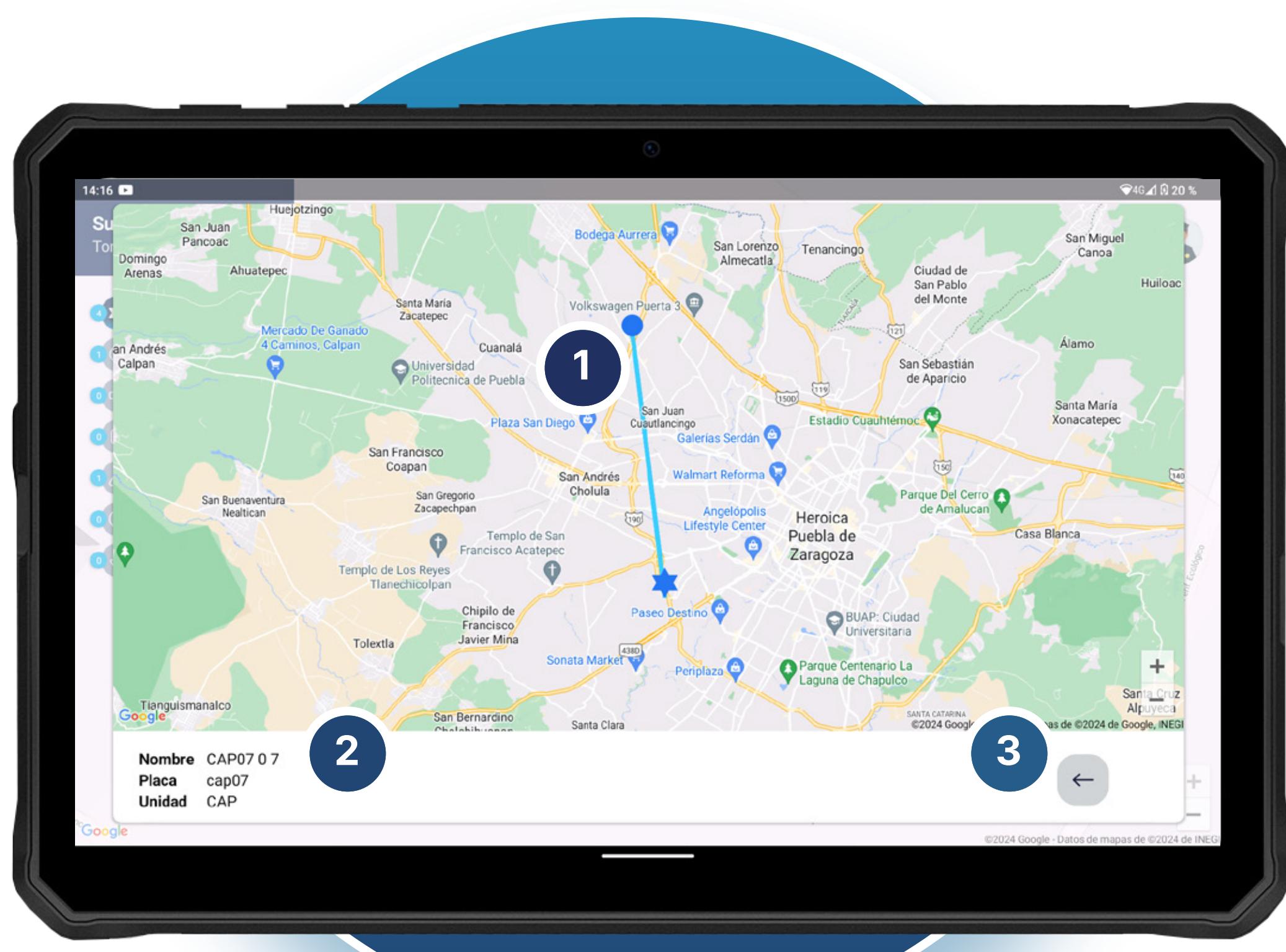
Al seleccionar al policía se agranda el Pin en el mapa para resaltarlo de los demás pines, asimismo se despliega un recuadro con los datos del Policía.



Cuando damos clic al recuadro de los datos del policía, se despliega alguna de las pantallas siguientes:

## Trayecto del policía

- 1 La pantalla mostrará el trayecto realizado por el policía hasta ese momento.  
**Nota:** Cada vez que el policía este en movimiento el recorrido se va actualizando.
- 2 Se muestra el nombre del policía, número de placa y los datos de la unidad que está utilizando en sus recorridos.
- 3 Le permite regresar a la pantalla inicial de supervisión.



## Trayecto del policía con video

- 1 La pantalla mostrará el trayecto realizado hasta el momento y el video que está generando el policía.
- 2 Se muestra el nombre del policía, número de placa y los datos de la unidad que está utilizando en sus recorridos.
- 3 Le permite ampliar el video que está generando el policía.
- 4 Lo regresa a la pantalla inicial de supervisión.



### 4.1.2 Estatus pin del policía

El pin del policía cambiará de estatus dependiendo la atención en la que se encuentre el policía. Para identificar la conversión del estatus de un policía se contará con 4 condiciones.



**Pin Azul:** El policía se encuentra activo y disponible.

**Pin morado:** El policía se asignó a una alerta.

**Pin amarillo:** El policía está en atención de una alerta.

**Pin verde:** El policía se encuentra a 5 metros de distancia de la alerta en atención.

### 4.1.3 Condición de los dispositivos móiles

Esta función le permite identificar las condiciones de los dispositivos móiles asignados a los policías que se encuentran laborando.

A continuación, se enlistan los diferentes íconos que puede visualizar:



Muestra a los elementos policiales que se encuentran en servicio fuera de su horario laboral.



Visualiza a los policías que se encuentran laborando fuera de la zona designada para patrullar.



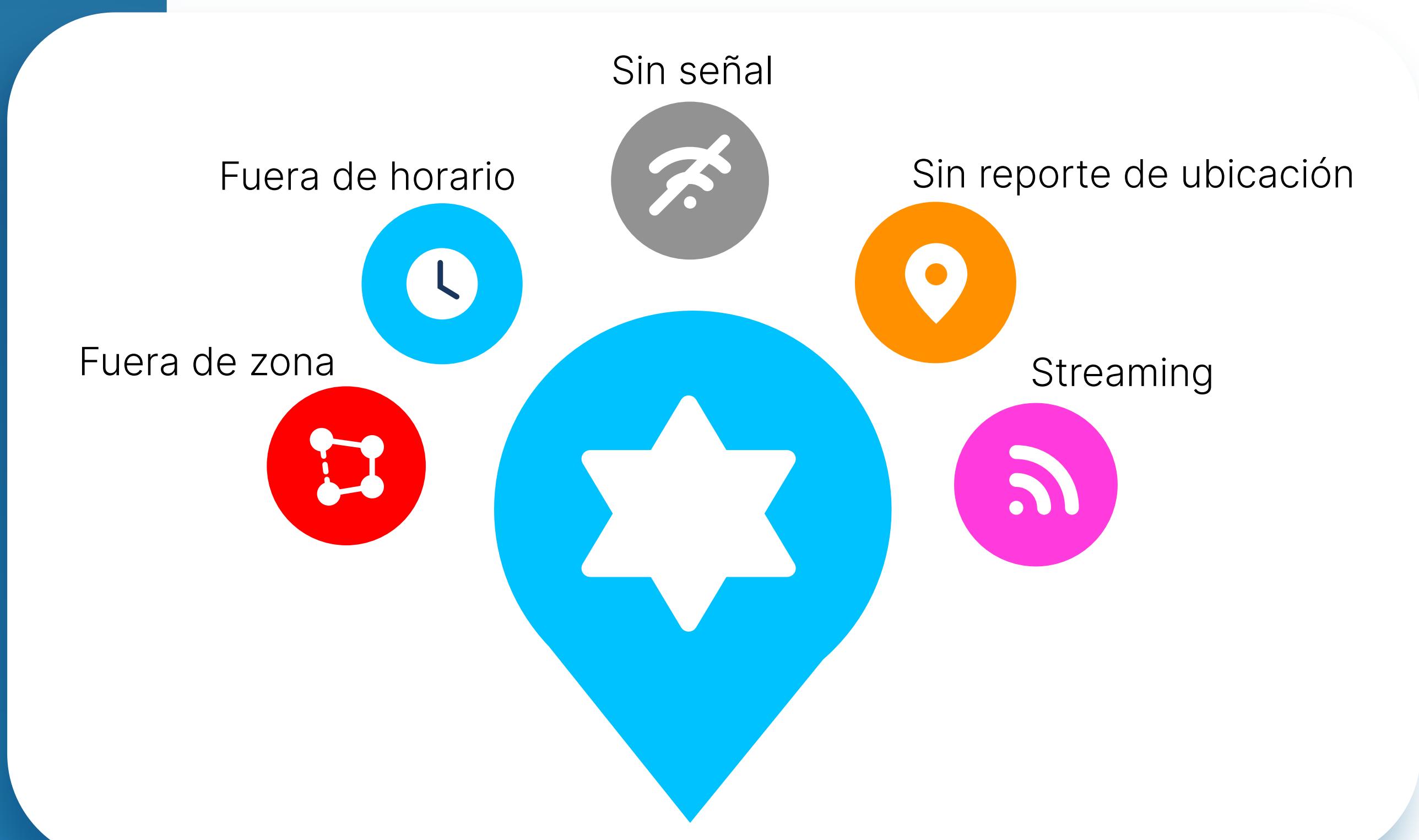
Muestra aquellos dispositivos que no están reportando ubicación.



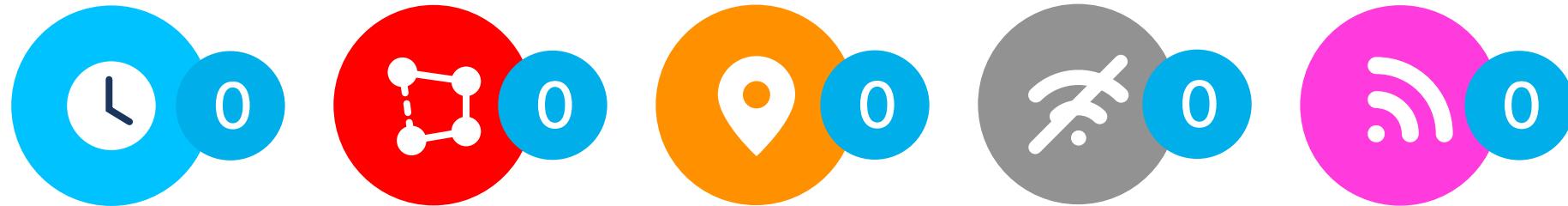
Identifica en el mapa los dispositivos que no cuentan con red móvil.



Visualiza a los policías que están realizando streaming (video).



Para mostrar el funcionamiento de los dispositivos móviles de los policías que se encuentran laborando, dar clic en el ícono  **Policía** posteriormente selecciona uno, varios o todos los íconos que se despliegan:



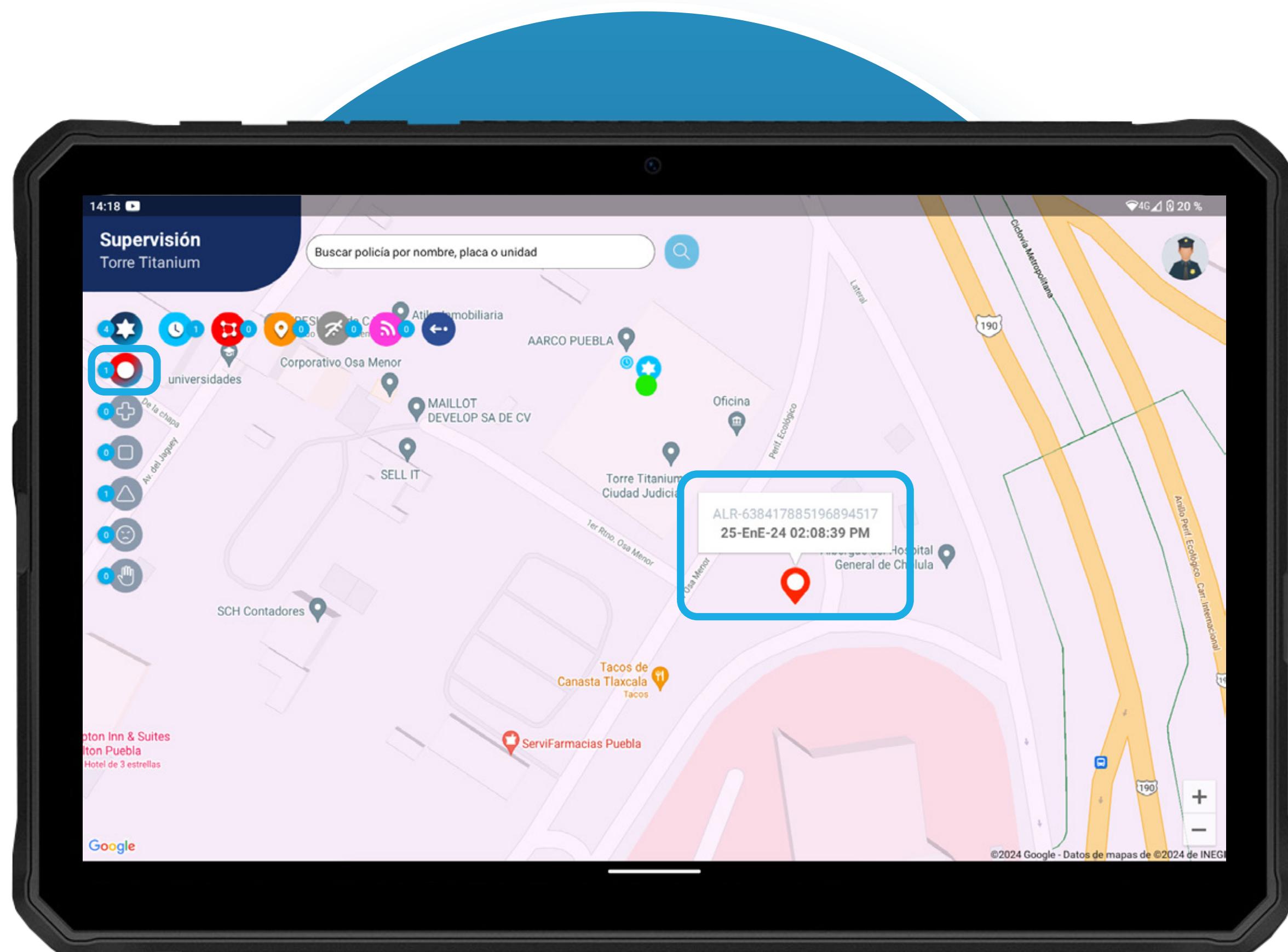
Una vez realizada la selección, se muestra el conteo de las condiciones seleccionadas.



**4.2**

## Alerta

Para habilitar esta función, se debe dar clic en el ícono de la alerta, posteriormente se muestran en el mapa las alertas que fueron creadas por Central de mando, representadas con un pin de color rojo; al dar clic sobre el mismo, muestra el cuadro con el folio, la hora y la fecha de la alerta seleccionada.



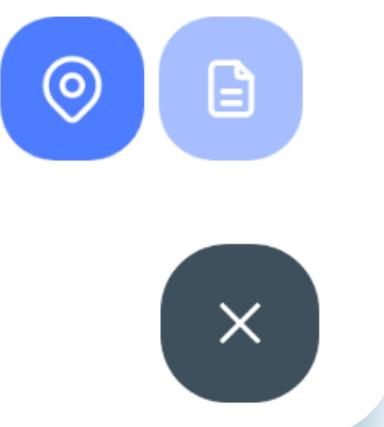
Para acceder a los datos de la alerta, tiene que dar clic en el cuadro para que le despliegue la tarjeta con el resto de la información, para visualizar nuevamente el mapa completo tiene que dar clic en el ícono de "X" para cerrar los datos desplegados de la alerta.



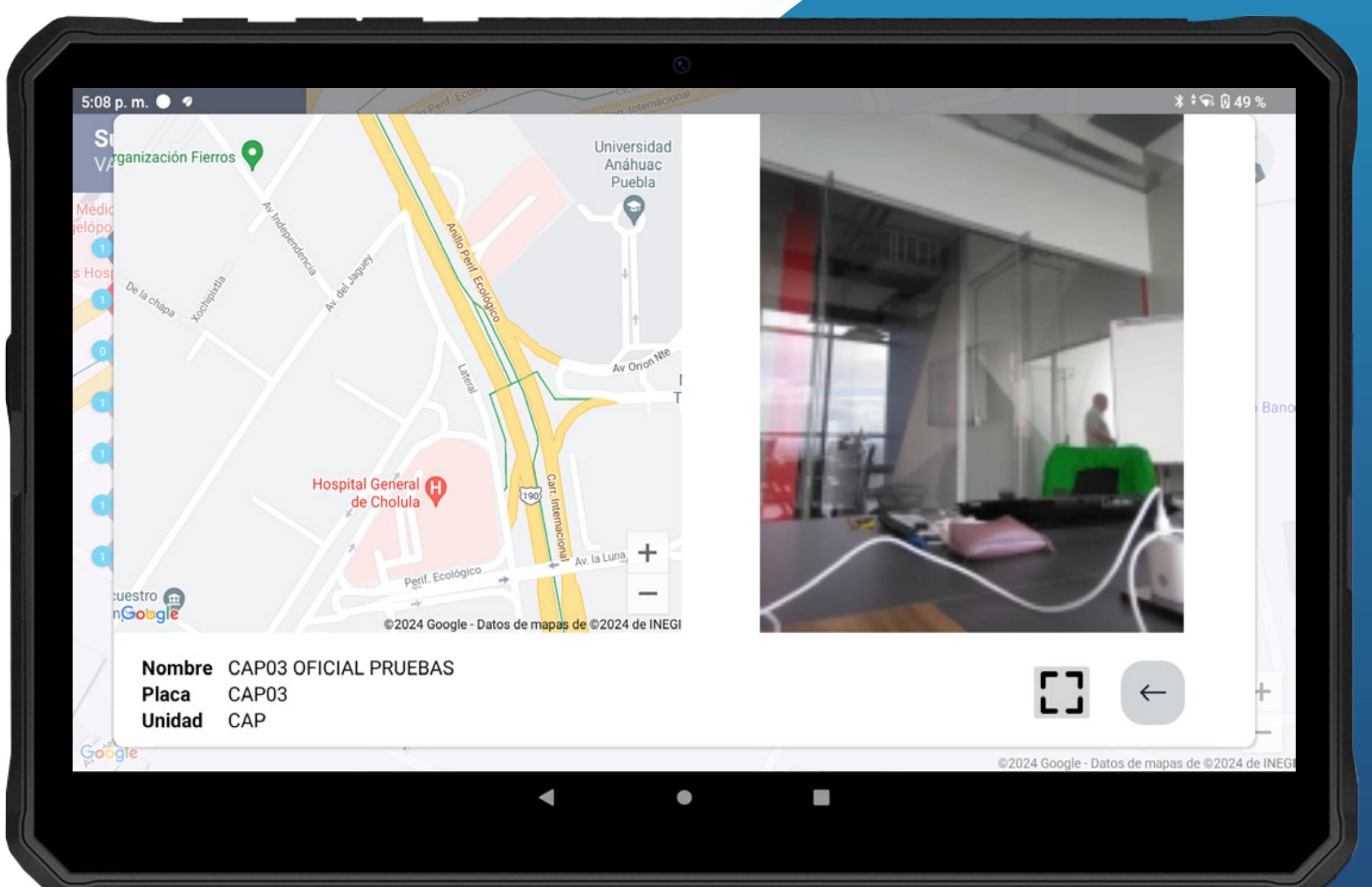
Una vez que Central de Mando designó la alerta creada, puede visualizar el nombre del policía responsable de atender la alerta.

#### Policías asignados

CAP03 OFICIAL PRUEBAS 11-mar-2-



Cuando la alerta este siendo atendida se debe dar clic sobre el ícono, posteriormente se visualiza una pantalla, del lado derecho se muestra el Streaming (transmisión en línea) que se está generando en ese momento y del lado izquierdo se puede consultar el recorrido del policía en tiempo real.

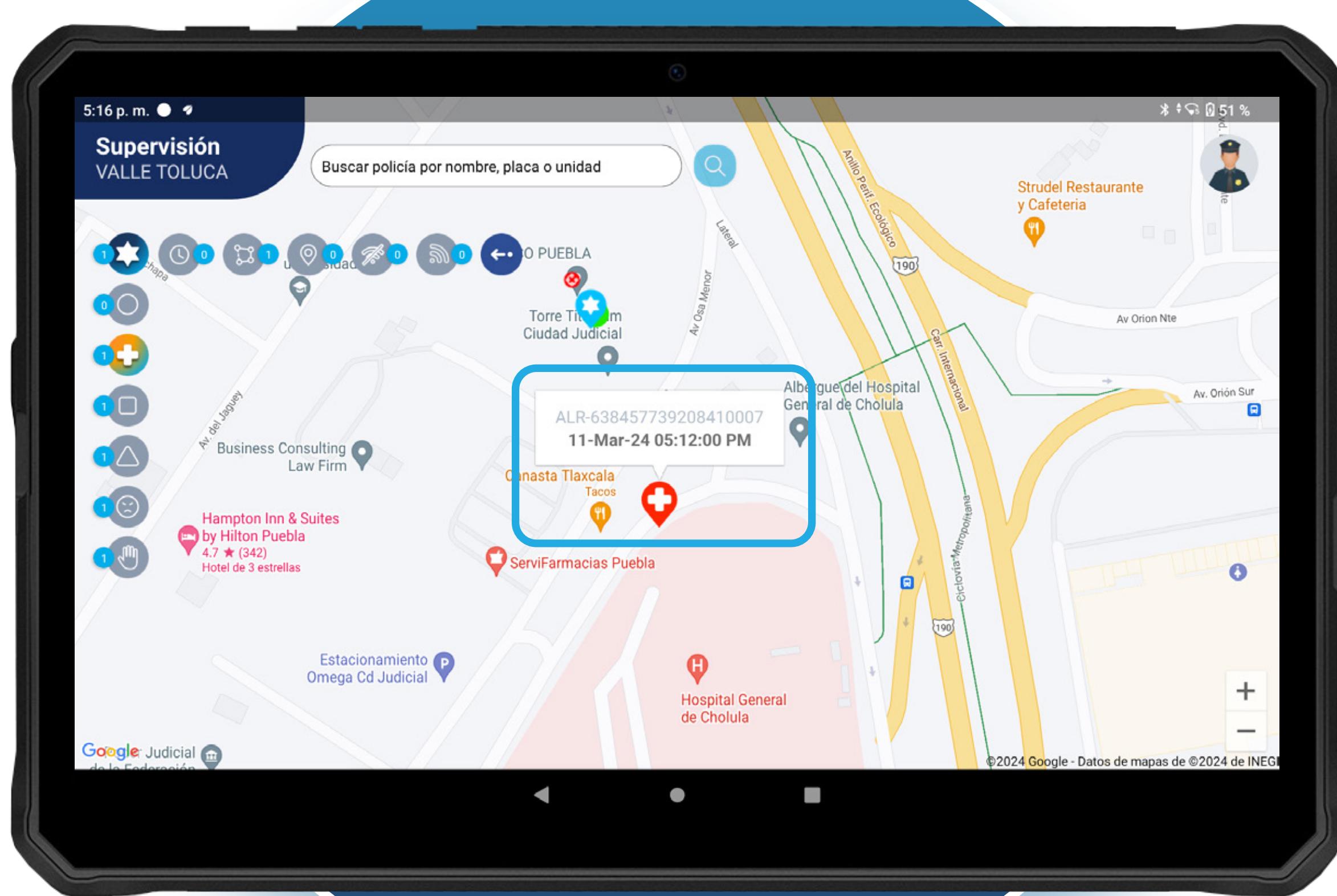


4.3



## Ambulancia

Al habilitar este ícono, le permite visualizar la ubicación en el mapa de la alerta creada por Central de Mando y que el personal policial brinde acompañamiento a los servicios médicos.



Para acceder a los datos de la alerta, se tiene que realizar el mismo procedimiento de consulta mencionado en el segundo párrafo del punto **4.2 Alerta**.



## 4.4

### Alerta Policía

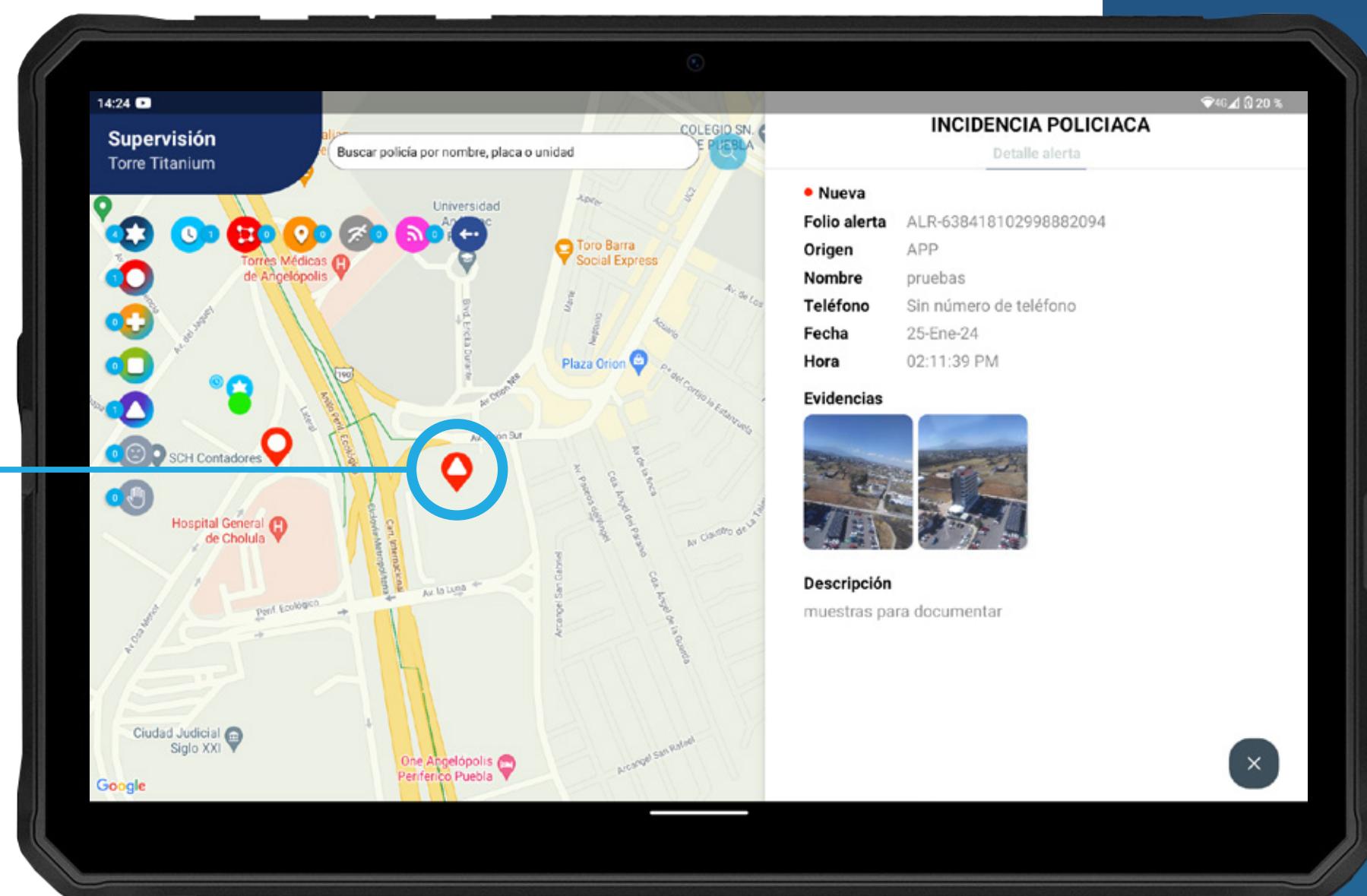
Este ícono le permite identificar las alertas donde están solicitando apoyo policial, para visualizar los datos de los policías asignados a brindar el apoyo, así como los que se encuentran cercanos al lugar, tiene que realizar el mismo procedimiento mencionado en el segundo párrafo del punto **4.2 Alerta**.



**4.5**

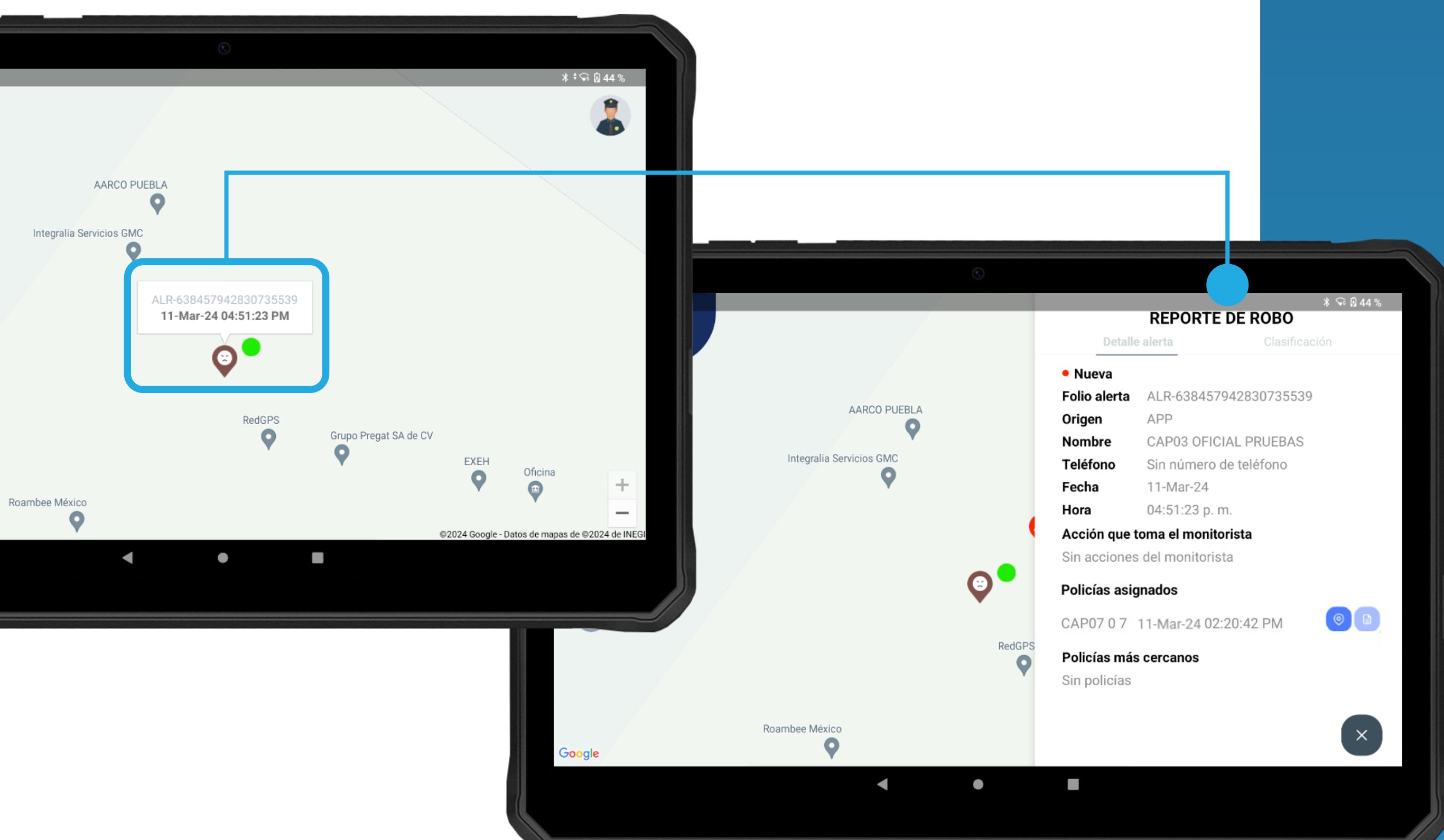
## Incidencia Policiaca

Al habilitar este ícono, le permitirá visualizar en el mapa las incidencias generadas por el personal policial, referente a los acontecimientos que no tenía conocimiento Central de Mando, para tener acceso a los datos generados al momento de realizar la incidencia, tiene que dar clic en el ícono

**4.6**

## Reporte de Robo

Al habilitar esta función podrá visualizar en el mapa las alertas de robo vehicular generados por los policías que se encuentren laborando, para tener acceso a los datos generados al momento de realizar la incidencia, tiene que dar clic en el ícono.



4.7



## Denuncia

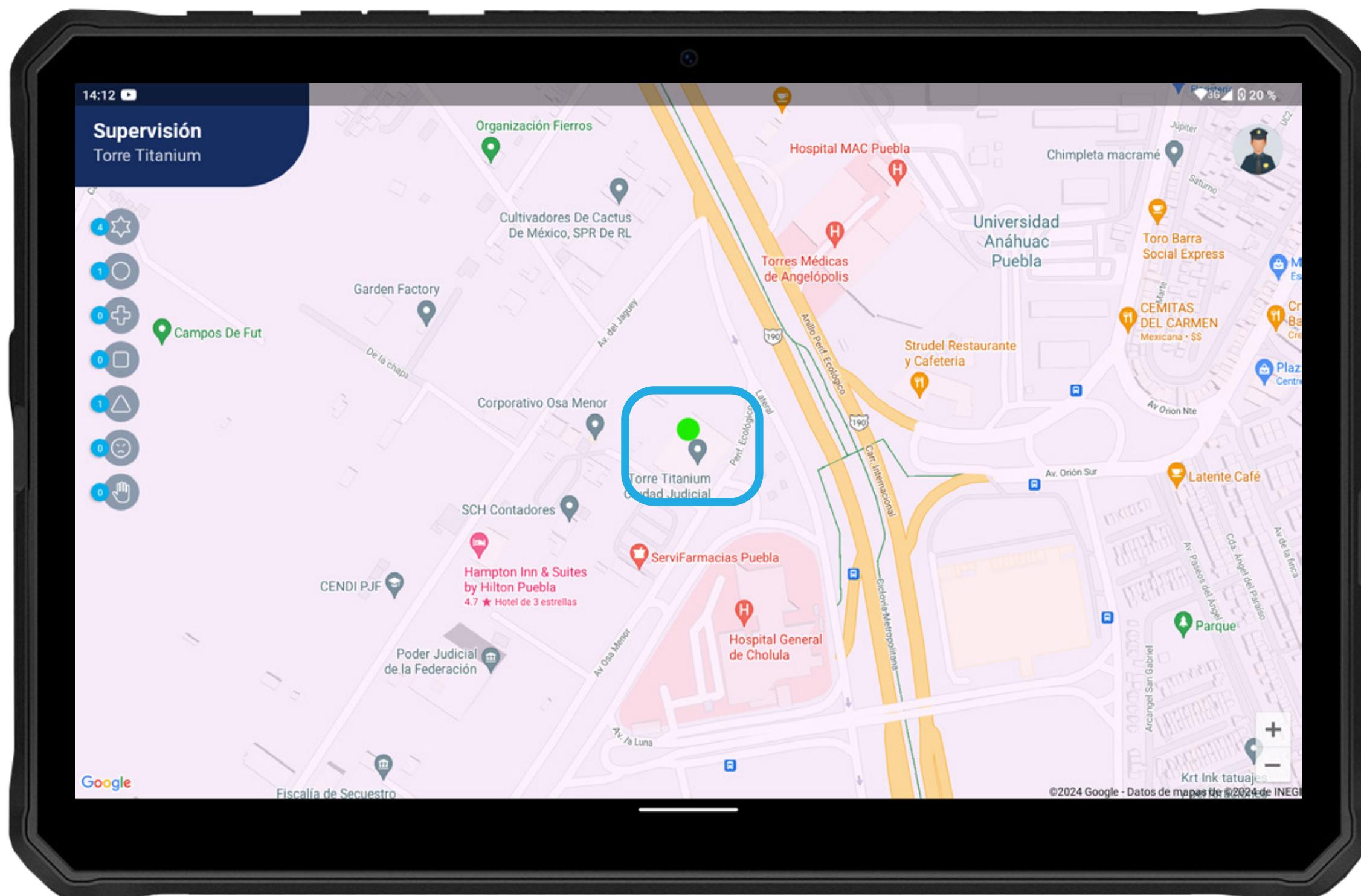
Si tiene habilitada la APP Ciudadana, podrá ver en el mapa las alertas que activaron los ciudadanos en la plataforma digital, para tener acceso a la información generada en las alertas tiene que realizar el procedimiento mencionado en el segundo párrafo del punto **4.2 Alerta**.



5

## Ubicación

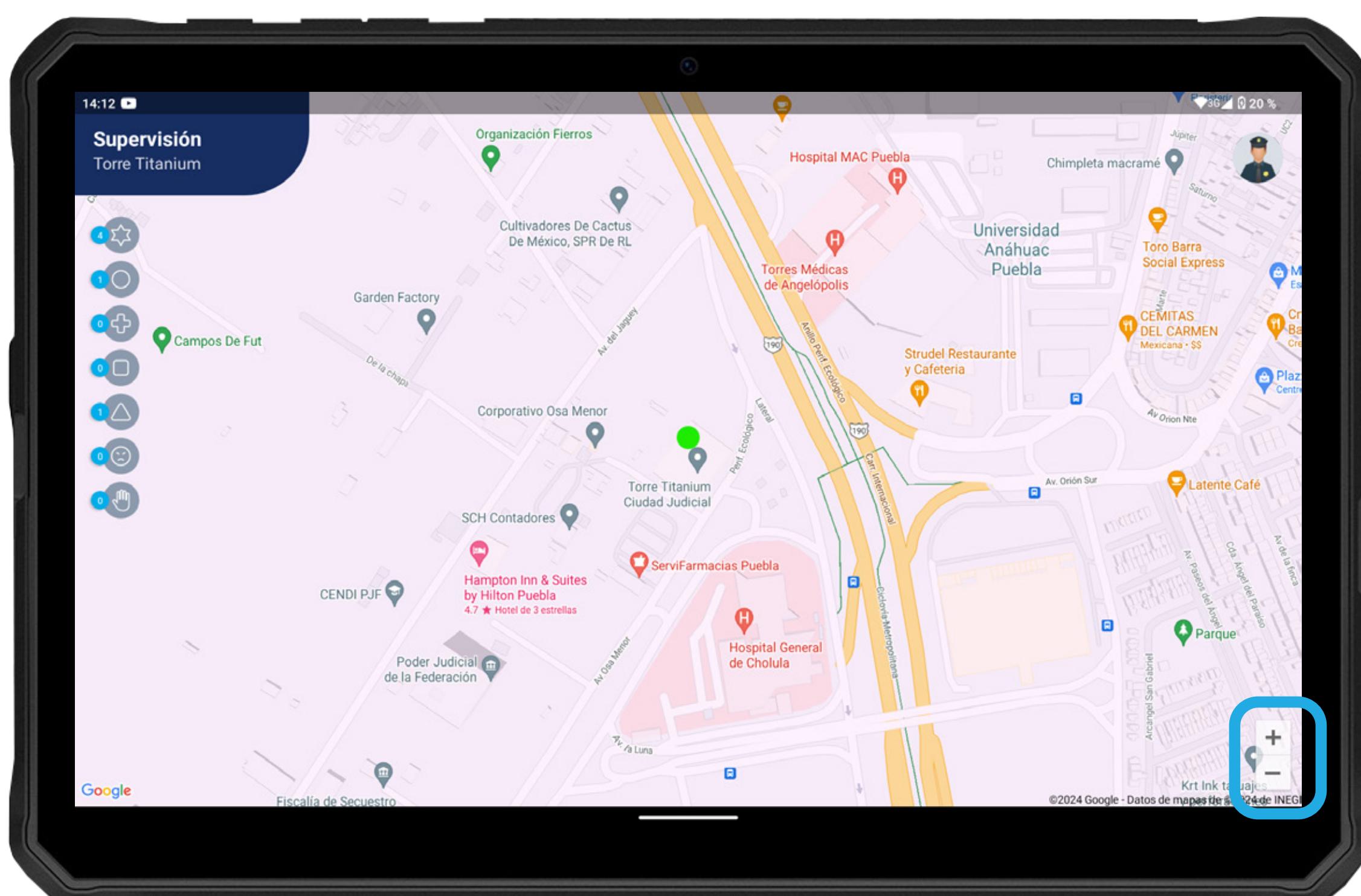
Muestra la ubicación geográfica del lugar donde se está realizando la supervisión.



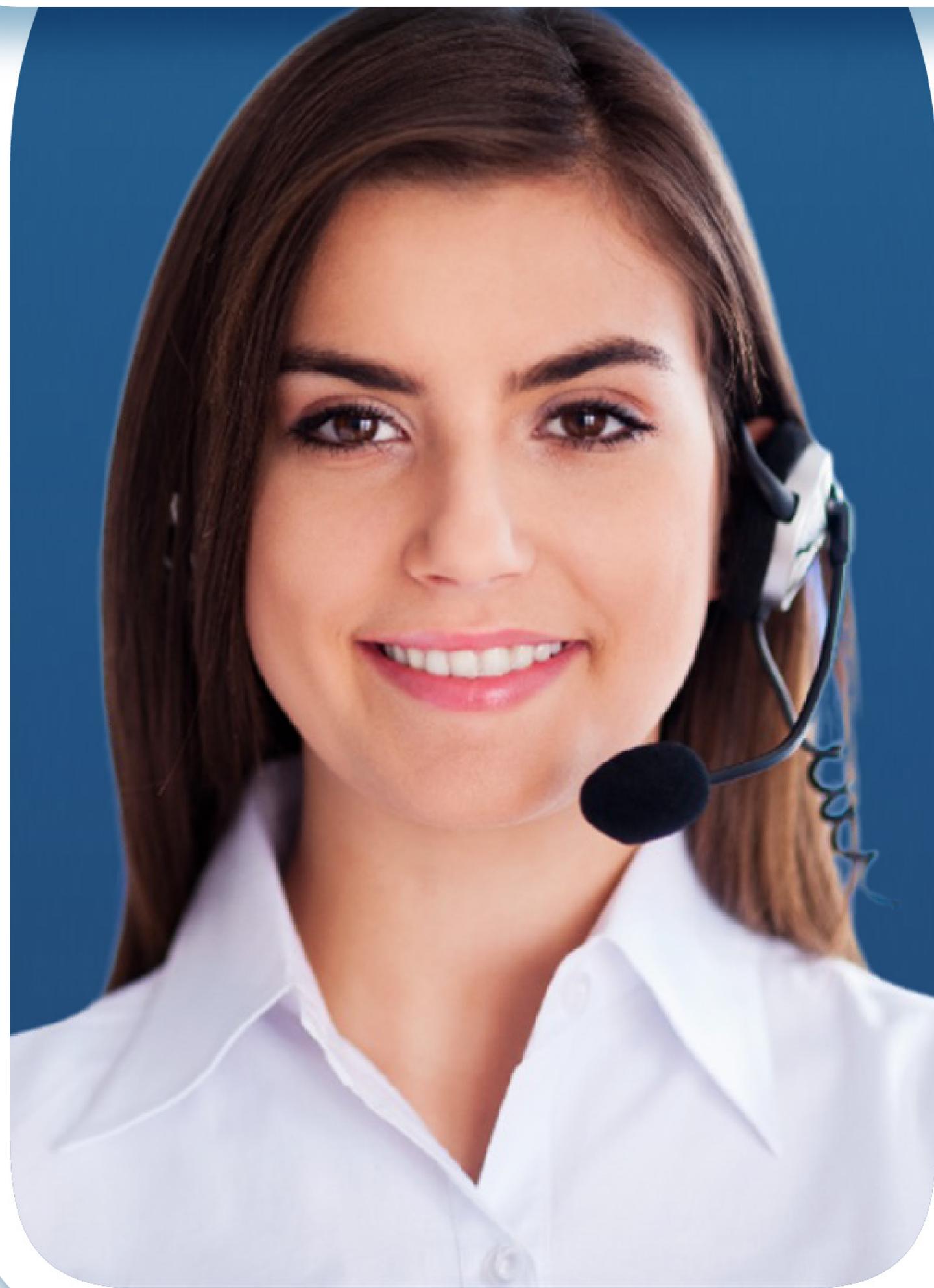
6

## Zoom

Le permite acercar o alejar la escala del mapa, para tener un mejor panorama al momento de navegar en SCP Supervisión.



Contacta a  
Mesa de Servicio



**2223880957**

**Solo mensajes**

