

# Nuevos Paradigmas de Interacción

## Ficha técnica del sistema de diálogo realizado en las prácticas

### Datos del equipo de alumnos

#### **ID del equipo (por ejemplo, Grupo 3)**

13

#### **Alumno 1**

Apellidos y Nombre: Jerez Vázquez, Sergio Jesús

E-mail: sergiojerez@correo.ugr.es

#### **Alumno 2**

Apellidos y Nombre: Lao Vizcaíno, Carlos

E-mail: carloslao@correo.ugr.es

#### **Alumno 3**

Apellidos y Nombre: Muñoz del Pino, Eduardo

E-mail: eduardo7422@correo.ugr.es

#### **Alumno 4**

Apellidos y Nombre: Rodríguez Fernández, Pablo

E-mail: pablorf@correo.ugr.es

¿Quién ha subido los ficheros del sistema a la plataforma Prado? (Sólo debe subirlos un miembro del equipo)

Carlos Lao Vizcaíno.

### Datos del sistema de diálogo

PIN asignado al sistema: 9996201829

SIP asignado al sistema: 9996201829@sip.lhr.aspect-cloud.net

#### Breve descripción de la finalidad del sistema:

La finalidad del sistema es proporcionar información sobre el horario de apertura y cierre de diversos servicios de la ETSIIT: cafetería, comedor, copistería y secretaría.

Además, permite simular la reserva de citas para realizar trámites en la secretaría.

Todas estas funcionalidades se ofrecen, además de en castellano, en dos de las lenguas cooficiales: gallego y valenciano.

#### Descripción de las características más relevantes del sistema:

- Permite la elección de idioma en el que realizar la llamada: castellano, gallego y valenciano. Debido a que el gallego y el valenciano no están soportados nativamente, fue necesario realizar adaptaciones fonéticas para que el sistema, aún teniendo como idioma interno “Español”, suene lo más natural posible (por ejemplo, sustituyendo las “x” en gallego por “sh”, que es el sonido que más se aproxima).
- El sistema consta de varios ficheros, formando una jerarquía:
  - ETSIIT\_Uilities\_root.xml: Archivo raíz, en el cual comienza la llamada. Contiene la bienvenida, la selección de idioma y los distintos mensajes de ayuda y error utilizados en la conversación.
  - ETSIIT\_Uilities\_ES.xml : Conversación en castellano.
  - ETSIIT\_Uilities\_GAL.xml: Conversación en gallego.
  - ETSIIT\_Uilities\_VAL.xml: Conversación en valenciano
- La elección de idioma se puede realizar tanto por voz como por el teclado numérico.
- Empleo de gramáticas externas para controlar las respuestas del usuario.

- Se incluyen eventos de ayuda para las diferentes opciones, disponibles en todos los lenguajes implementados.
- El flujo de control está estructurado en diferentes *forms*, entre los que se mueve en función de las necesidades del usuario.
- Se incluye la opción de realizar varias consultas en la misma llamada, preguntando al usuario si desea realizar más opciones.
- Se utilizan etiquetas para controlar la velocidad del habla, así como el énfasis en algunas palabras.
- Se incluye un audio que suena al finalizar la llamada a modo de despedida.