**Documento de Requisitos de Software**

**Doações Ufac**

Versão 1.1

**Desenvolvedores/Analistas**

Bruno Ricardo Silva Trindade

Italo Ney Moreira de Oliveira

Thalisson Bandeira Araújo

**Rio Branco – AC**

**2020**

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 29/10/2020 | 1.0 | Inicio da documentação | Bruno, Italo, Thalisson |
| 09/11/2020 | 1.1 | Finalização da primeira versão | Bruno |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Análise do Problema**

Com o surgimento da pandemia da COVID-19, todas as pessoas foram afetadas, seja diretamente, como, por exemplo, pelo desemprego, ou indiretamente, como pelo aumento dos preços de alimentos e/ou insumos. Posto isto, o aumento da quantidade de pessoas necessitadas de doações aumentou drasticamente, assim como a quantidade de pessoas sensibilizadas com a situação crítica do próximo.

Portanto, a sociedade carece de mecanismos gratuitos que informem instituições sem fins lucrativos que estão necessitando de doações para cumprir com seu objetivo final, e que também permitam com que simpatizantes possam realizar doações.

1. **Necessidades Básicas do Cliente**

É necessitado pelo cliente um software que possua mecanismos tecnológicos que organize e gerencie as instituições que estão necessitando de doações e ofereça mecanismos para que um doador possa entrar em contato para realizar sua doação.

O cliente precisa de funcionalidades para a criação de instituições sem fins lucrativos, solicitação de itens para doação, cadastro de doador, serviço de doação de itens a instituições e também mapa com instituições próximas geograficamente.

1. **Estudo de Viabilidade**

**3.1. Viabilidade Técnica**

Tecnicamente viável, porque todas as tecnologias necessárias para o desenvolvimento já existem, são facilmente acessíveis, gratuitas e podem ser empregadas no processo de construção.

**3.2. Viabilidade Econômica**

Economicamente viável, visto que todos os custos iniciais serão com servidores de hospedagem e eletricidade, que serão inicialmente baixos.

**3.3. Viabilidade Legal**

O software é legalmente viável, pois nenhuma lei é infringida com sua missão e funcionamento.

1. **Missão do Software**

Fornecer um novo mecanismo de doações e solicitações de itens totalmente digital, para que as doações sejam distribuídas de forma a atender e suprir as necessidades de instituições que estão em situação crítica.

1. **Limites do Sistema**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Funcionalidade** | **Justificativa** |
| **L1** | Apenas informar a instituição de uma pessoa interessada em realizar uma doação | Por conta da complexidade de organizar encontros presenciais durante a pandemia, o *software* se limitará a apenas informar a instituição sobre uma intenção de doação. |
| **L2** | Apenas uma imagem por instituição | Visto que o servidor possui baixa capacidade de armazenamento, apenas uma imagem poderá ser enviada por instituição. |

## **Benefícios Gerais**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Benefício** |
| **B1** | Agilizar o processo de comunicação entre instituição e doador |
| **B2** | Direcionar doadores para instituições que não receberam doações |
| **B3** | Contribuir para o gerenciamento de doações feitas a uma instituição |

1. **Restrições**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Restrição** | **Descrição** |
| **R1** | As imagens enviadas podem ter, no máximo, 1 MB. | As imagens enviadas para o perfil e para as alternativas de perguntas podem |
| **R2** | Não é possível enviar imagens para itens solicitados | Ao solicitar um item para doação, a instituição não poderá enviar uma imagem do item. |

1. **Atores**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Atores** | **Descrição** |
| **A1** | Visitante | Capaz de ver as informações iniciais do serviço e se cadastrar como um doador ou instituição |
| **A2** | Doador | Capaz de gerenciar seu perfil e de realizar doações para instituições. |
| **A3** | Instituição | Capaz de solicitar itens para doação, gerenciar doações recebidas e gerenciar seu perfil. |
| **A4** | Administrador | Capaz de gerenciar as instituições e os doadores. |

1. **Requisitos Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Funcionalidade** | **Necessidades** | **Classificação** |
| **RF1** | Cadastro de instituição | Permitir a um visitante o registro de uma instituição. | Alta |
| **RF2** | Cadastro de doador | Permitir a um visitante o registro de uma pessoa como doador. | Alta |
| **RF3** | Confirmar doador através do email | Verificar a conta de um doador por envio de mensagem ao email cadastrado. | Alta |
| **RF4** | Confirmar instituição manualmente | Permitir a um administrador a ativação de uma instituição | Alta |
| **RF5** | Gerenciamento de itens solicitados | Permitir a uma instituição a solicitação e a modificação de itens para doação. | Alta |
| **RF6** | Confirmação de doação | Permitir a uma instituição a confirmação de recebimento de doação. | Alta |
| **RF7** | Realizar doação | Permitir que um doador realize uma doação para uma instituição. | Alta |
| **RF8** | Consultar instituições | Permitir que um doador veja as instituições cadastradas na plataforma. | Alta |
| **RF9** | Consultar instituições geograficamente próximas | Permitir que um doador conheça as instituições próximas a sua localização. | Média |
| **RF10** | Gerenciamento de doadores | Permitir à administração a inclusão, a atualização e a exclusão dos doadores do sistema. | Alta |
| **RF11** | Gerenciamento de instituições | Permitir à administração e aos usuários a inclusão, a atualização e a exclusão de instituição | Alta |
| **RF12** | Autenticação de doador e instituição | Permitir acesso apenas a usuários já cadastrados na plataforma | Alta |

## **Requisitos Não-Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisitos** | **Categoria** | **Classificação** |
| **NRF1** | Responder às ações do usuário em, no máximo, 10 segundos. | Desempenho | Média |
| **NRF2** | Ser multi-plataforma | Portabilidade | Alta |
| **NRF3** | Possuir aparência agradável e intuitiva | Design | Média |
| **NRF4** | Manter todas as operações e dados do usuário em segurança. | Segurança | Alta |

## **Requisitos de Hardware**

**11.1. Configuração Mínima**

* Sistema Operacional Windows Vista ou superior, Linux, MacOS, Android e iOS;
* 2Gb de memória RAM;
* Processador Quad-core 2Ghz;
* Navegador Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ou Opera;
* Conexão à internet com velocidade de 200Kbps;
* Javascript habilitado.

**11.2. Configuração Recomendada**

* Sistema Operacional Windows 8 ou superior, Linux, MacOs, Android e iOS;
* 4Gb de memória RAM;
* Processador Quad-core 2.3Ghz;
* Navegador Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ou Opera;
* Conexão à internet com velocidade de 1Mbps;
* Javascript habilitado.

1. **Ferramentas de Desenvolvimento e Licença de Uso**
   1. Visual Studio Code (freeware);
   2. StarUML(freeware);
   3. Trello (freeware);
   4. Git/GitHub (freeware);