Εικόνα που περιέχει κείμενο

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα

**Use-cases-v0.2**

**ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ**

**ΣΥΝΘΕΣΗ ΟΜΑΔΑΣ:**

**ΚΑΛΛΙΦΕΙΔΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ Α.Μ. 1054279**

**ΚΑΛΥΒΙΩΤΗΣ ΒΗΣΣΑΡΙΩΝ Α.Μ. 1054428**

**ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΙΑΣΩΝ Α.Μ. 1058117**

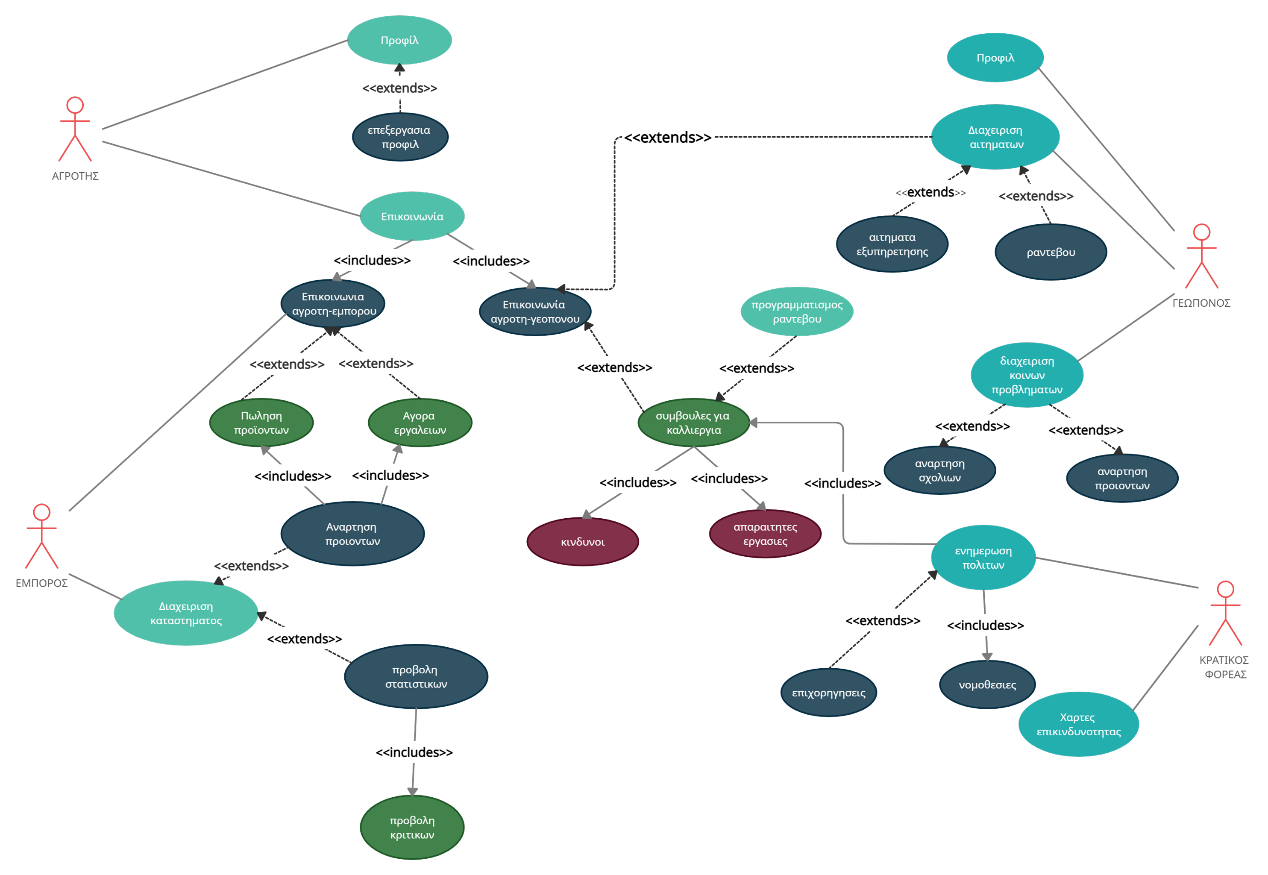
**ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ Α.Μ. 1058126**

1. Αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση

Έπειτα από τη δημιουργία των διαγραμμάτων ευρωστίας ελέγξαμε τις περιπτώσεις χρήσεις, κάναμε ορισμένες αλλαγές στις βασικές και εναλλακτικές ροές του αγρότη και του γεωπόνου και παραθέτουμε το ανανεωμένο Use-case-v0.2.

1. Διάγραμμα use cases

Παρακάτω παρουσιάζεται το διάγραμμα των περιπτώσεων χρήσης:



Για την δημιουργία του χρησιμοποιήσαμε την σελίδα <https://creately.com/>.

1. Use cases Αγρότη

* **Προφίλ αγρότη**
* Βασική ροή

1. Ο χρήστης(αγρότης) συνδέεται στο σύστημα μέσω του λογαριασμού του εισάγοντας τα προσωπικά στοιχειά του (e-mail, username, password).
2. Αποκτώντας πρόσβαση στο σύστημα βλέπει πληροφορίες για τις καλλιεργείς του όπως η τοποθεσία, η έκταση και το είδος τους πατώντας στο κουμπί "ΠΡΟΦΙΛ".
3. Μπορεί να κάνει οποιεσδήποτε αλλαγές μέσω της επεξεργασίας προφίλ (κλικ στο κουμπί "ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΦΙΛ") όπως την αλλαγή των προσωπικών του στοιχείων ή την ενημέρωση των στοιχείων των καλλιεργειών του(κυρίως είδος και έκταση) και να της αποθηκεύσει πατώντας το κουμπί “ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ”.
4. Επίσης μπορεί να δει και τους κοντινούς γεωπόνους που υπάρχουν στην περιοχή του όπως και τα εργαλεία που διαθέτουν.

* Εναλλακτική ροή 1

1. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν έχει δημιουργήσει προφίλ στο σύστημα του δίνεται η επιλογή δημιουργίας κάνοντας Click στο κουμπί "ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΣΤΕ ΕΔΩ".
2. Εκεί εισάγει τα προσωπικά του στοιχειά και κάνει την εγγραφή του αποκτώντας πρόσβαση στο σύστημα.

* **Επικοινωνία**
* Βασική ροή

1. Ο χρήστης έχει την δυνατότητα επικοινωνίας με αρμοδίους φορείς για να αντιμετωπίσει πιθανά προβλήματα των καλλιεργειών του και να προλάβει πιθανούς κινδύνους.
2. Κάνοντας click στους κοντινούς γεωπόνους ο χρήστης βλέπει ποιοι από αυτούς είναι διαθέσιμοι στην περιοχή του για να αντιμετωπίσει πιθανά προβλήματα σχετικά με τις καλλιέργειες του.
3. Εκεί μπορεί να επιλέξει τον πιο κατάλληλο γεωπόνο και να έρθει σε επικοινωνία μαζί του για προβλήματα των καλλιεργειών του.
4. Ο γεωπόνος του προτείνει τις κατάλληλες λύσεις και τα κατάλληλα εργαλεία που μπορεί ο αγρότης να αγοράσει
5. Ο αγρότης κάνοντας click στο κουμπί "ΠΡΟΙΟΝΤΑ - ΕΡΓΑΛΕΙΑ" βλέπει τι υπάρχει διαθέσιμο για αγορά.
6. Αν το εργαλείο που του πρότεινε ο γεωπόνος είναι διαθέσιμο τότε το επιλεγεί και συνεχίζει στη διαδικασία της αγοράς.

* Εναλλακτική ροή 1

1. Αν ο αγρότης δεν έχει προβλήματα με τις καλλιεργείς του μπορεί να έρθει σε επικοινωνία με τους έμπορους της περιοχής.
2. Εκεί μπορεί να πουλήσει την σοδειά του κάνοντας click στα "ΠΡΟΙΟΝΤΑ".
3. Με την δυνατότητα καταχώρησης αγγελίας μπορεί να βάλει προς πώληση την σοδειά του καθορίζοντας την ποσότητα και την τιμή της.

* Εναλλακτική ροή 2

1. Αν ο γεωπόνος δεν είναι διαθέσιμος μπορεί ο χρήστης να δει όλους τους υπόλοιπους της περιοχής του που να μπορούν να τον εξυπηρετήσουν.
2. Επιστρέφει στην οθόνη διαθέσιμων γεωπόνων και βλέπει όλους τους υπόλοιπους διαθέσιμους γεωπόνους
3. Ο αγρότης επικοινωνεί με τον επόμενο διαθέσιμο γεωπόνο ώστε να επιλύσει τα θέματα των καλλιεργειών του.

* Εναλλακτική ροή 3

1. Το πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο αγρότης ίσως να είναι επικίνδυνο.
2. Σε αυτή την περίπτωση υπάρχει η δυνατότητα για ραντεβού ώστε ο γεωπόνος να πάει στο χωράφι του αγρότη για να κάνει καλύτερη εκτίμηση του προβλήματος.
3. Ο γεωπόνος έχοντας μια πιο σαφή εικόνα μπορεί να προτείνει συμβουλές αντιμετώπισης στον αγρότη όπως και πιθανά εργαλεία.
4. Η ροή επιστρέφει στο βήμα 5 της βασική ροής.

* Εναλλακτική ροή 4

1. Ο αγρότης θεώρει ότι θέλει να αγοράσει κάποιο συγκεκριμένο προϊόν και ο γεωπόνος δεν το διαθέτει.
2. Απευθύνεται στον αμέσως επόμενο γεωπόνο ή του προτείνει ο γεωπόνος κάποιον άλλο συνάδελφο του που να το διαθέτει.
3. Έτσι ο γεωπόνος επιστρέφει στην οθόνη των διαθέσιμων γεωπόνων.
4. Η ροή επιστρέφει στο βήμα 3 της βασικής ροής.

* Εναλλακτική ροή 5

1. Ο αγρότης μπορεί να προμηθευτεί τα προϊόντα του και από τους τοπικούς έμπορους.
2. Βλέπει τους διαθέσιμους έμπορους και έρχεται σε επικοινωνία μαζί τους για να παραλάβει τα εργαλεία/ προϊόντα που αναζητά.
3. Αν ο έμπορος είναι διαθέσιμος έρχεται σε επικοινωνία μαζί του.
4. Αν το εργαλείο είναι διαθέσιμο τότε πραγματοποιείται η αγορά από τον αγρότη.
5. Use cases Γεωπόνου

* **Διαχείριση ραντεβού/επικοινωνία με αγρότη**
* Βασική ροή
  + 1. Ο γεωπόνος εισέρχεται στο σύστημα και επιλέγει την καρτέλα ραντεβού/αιτήματα εξυπηρέτησης.
    2. Το σύστημα εμφανίζει την λίστα με τα ραντεβού της ημέρας.
    3. Ο γεωπόνος επιλέγει ραντεβού για να ρυθμίσει την ώρα εξυπηρέτησης.
    4. Αφού ο γεωπόνος τελειώσει με τον κανονισμό του ραντεβού πατά “save”.
    5. Το σύστημα ενημερώνει τον κατάλογο ραντεβού, εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας και αντίστοιχη ειδοποίηση στον αγρότη.
    6. Ο γεωπόνος πατά “ok” και επιστέφει στην αρχική του οθόνη.
* Εναλλακτική ροή 1

1. Η λίστα με τα ραντεβού είναι κενή ή έχουν όλα τακτοποιηθεί.
2. Το σύστημα εμφανίζει την καρτέλα με τα αιτήματα εξυπηρέτησης.
3. Ο χρήστης επιλέγει αίτημα προς απάντηση.
4. Αφού τελειώσει πατά “αποστολή απάντησης”.
5. Το σύστημα ενημερώνει τον κατάλογο αιτημάτων εξυπηρέτησης και εμφανίζει αντίστοιχη ειδοποίηση απάντησης στον αγρότη.
6. Όσο υπάρχουν αιτήματα που δεν έχουν απαντηθεί το σύστημα εμφανίζει τη νέα ανανεωμένη λίστα και επαναλαμβάνεται η διαδικασία.
7. Επιστρέφει στο βήμα 6 της βασικής ροής.

* Εναλλακτική ροή 2

1. Το σύστημα διαπιστώνει πως οι λίστες με τα ραντεβού και τα αιτήματα εξυπηρέτησης είναι κενές ή ήδη τακτοποιημένες.
2. Εμφανίζει στον χρήστη το μήνυμα “Δεν υπάρχουν νέα ραντεβού ή αιτήματα”.
3. Επιστρέφει στο βήμα 6 της βασικής ροής.

* Εναλλακτική ροή 3

1. Ο γεωπόνος επιλέγει το κουμπί “Διαγραφή”.
2. Επιλέγει ένα ή περισσότερα ραντεβού που επιθυμεί να διαγράψει.
3. Πατά “οριστική διαγραφή ραντεβού”.
4. Το σύστημα ενημερώνει τον κατάλογο των ραντεβού και εμφανίζει ένα παράθυρο επιτυχίας διαγραφής.
5. Επιστρέφει στο βήμα 4 της βασικής ροής.

* Εναλλακτική ροή 4

1. Το σύστημα «βλέπει» ότι υπάρχουν ραντεβού που ούτε έχει καθοριστεί κάποια ώρα εξυπηρέτησης αλλά ούτε και έχουν διαγραφεί.
2. Εμφανίζει μήνυμα “υπάρχουν ραντεβού για τα οποία δεν έχει καθοριστεί συγκεκριμένη ενέργεια”.
3. Επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.

* Εναλλακτική ροή 5

1. Το σύστημα «βλέπει» ότι σε δύο ραντεβού έχει καθοριστεί ίδια ώρα εξυπηρέτησης.
2. Εμφανίζει μήνυμα λάθους.
3. Δεν κάνει καμία αλλαγή στον κατάλογο ραντεβού.
4. Επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.

* **Διαχείριση κοινού προβλήματος**
* Βασική ροή

1. Ο γεωπόνος διαπιστώνει ότι υπάρχουν πολλά αιτήματα εξυπηρέτησης που αφορούν στο ίδιο πρόβλημα.
2. Επιλέγει το κουμπί “Δημιουργία σχολίου σε πελάτες”.
3. Συντάσσει το σχόλιο αναφέροντας το πρόβλημα και τη λύση που προτείνει.
4. Πατά “ανέβασμα σχολίου”.
5. Το σύστημα τον επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

* Εναλλακτική ροή 1

1. Αφού συντάξει το σχόλιο ο γεωπόνος πατά το κουμπί “σύνδεση σχολίου με προϊόν.
2. Το σύστημα του εμφανίζει τη λίστα με τα διαθέσιμα προϊόντα που κατέχει.
3. Επιλέγει το προϊόν.
4. Πατά “ok”.
5. Επιστρέφει στο βήμα 4 της βασικής ροής.

* Εναλλακτική ροή 2

1. Το προϊόν δεν υπάρχει στη λίστα.
2. Ο γεωπόνος πατά “Συνέχεια χωρίς σύνδεση προϊόντος”.
3. Επιστρέφει στο βήμα 4 της βασικής ροής.

* Εναλλακτική ροή 3

1. Το ανέβασμα το σχολίου αποτυγχάνει.
2. Το σύστημα το αντιλαμβάνεται.
3. Επιστρέφει τον χρήστη στο βήμα 3 της βασικής ροής.
4. Use cases Εμπόρου

* **Ανάρτηση προϊόντων/αποθέματος**
* Βασική ροή

1. Ο έμπορος πατά το κουμπί “Προϊόντα” και ανοίγει νέο παράθυρο.
2. Το σύστημα εκεί του εμφανίζει όλα τα προϊόντα που έχει αναρτήσει.
3. Πατά το κουμπί “Νέο Προϊόν” και ανοίγει νέο παράθυρο.
4. Το σύστημα του επιστρέφει μία φόρμα την οποία μπορεί να γεμίσει με τα στοιχεία/ιδιότητες του προϊόντος του (Όνομα, Ποσότητα, Υλικά Κατασκευής, Κατηγορία κ.λ.π.)
5. Έπειτα ο χρήστης πατά το κουμπί “Μεταφόρτωση Χαρακτηριστικής Εικόνας” και μπορεί να ανεβάσει στο σύστημα μία χαρακτηριστική εικόνα του προϊόντος και ύστερα αν θέλει να προσθέσει περαιτέρω εικόνες.
6. Πατώντας το κουμπί “Καθορισμός Τιμής” ο έμπορος μπορεί να καθορίσει την τιμή του προϊόντος του.
7. Πατώντας το κουμπί “Ανάρτηση Προϊόντος” το σύστημα επεξεργάζεται το αίτημά του και εμφανίζει το μήνυμα “Επιτυχής Καταχώρηση Προϊόντος”.

* Εναλλακτική ροή 1

1. Ο έμπορος αποφασίζει να μην αναρτήσει εικόνες για το προϊόν του.
2. Το σύστημα του βγάζει σφάλμα “Σφάλμα! Απαιτείται τουλάχιστον μία περιγραφική εικόνα του προϊόντος.” και δεν τον αφήνει να καταχωρήσει το προϊόν.
3. Η ροή επιστρέφει στο βήμα 5 της βασικής ροής.

* Εναλλακτική ροή 2

1. Ο χρήστης αντί για “Νέο Προϊόν” επιλέγει το κουμπί “Επεξεργασία Προϊόντος”. Tο σύστημα ανοίγει την αντίστοιχη σελίδα του προϊόντος που διάλεξε ο έμπορος.
2. Ο έμπορος αλλάζει τα στοιχεία που επιθυμεί στη φόρμα προϊόντος.
3. Ο έμπορος μπορεί επίσης να αλλάξει τις εικόνες ή να προσθέσει εάν επιθυμεί.
4. Ο έμπορος μπορεί να ανανεώσει τη τιμή του προϊόντος, όπως και να βάλει ειδικές προσφορές και εκπτώσεις.
5. Ο έμπορος πατάει αποθήκευση.
6. Το σύστημα ανανεώνει το προϊόν.

* **Προβολή στατιστικών πωλήσεων**
* Βασική ροή

1. Ο έμπορος πατώντας το κουμπί “Προφίλ”, μπορεί να δει το προφίλ του.
2. Το σύστημα του επιστρέφει μια οθόνη με τα στοιχεία που είχε εισαγάγει κατά την εγγραφή του, και του δίνει την δυνατότητα να τα επεξεργαστεί.
3. Ο έμπορος επιλέγει “Στατιστικά Πωλήσεων”.
4. Το σύστημα επιστρέφει μία νέα σελίδα με τα στατιστικά του ηλεκτρονικού καταστήματος του εμπόρου.
5. Από εκεί ο έμπορος μπορεί να δει στατιστικά για τις πωλήσεις που έχει κάνει, όπως και κριτικές για το κατάστημά και τα προϊόντα του.
6. Ο έμπορος επιλέγει “Εξαγωγή Στατιστικών”.
7. Το σύστημα ανοίγει ένα αναδυόμενο παράθυρο, στο οποίο ο έμπορος μπορεί να διαλέξει μεταξύ pdf, excel και xml για την εξαγωγή των στατιστικών του.
8. Ο έμπορος πατάει το κουμπί “Εξαγωγή Στατιστικών”.
9. Το σύστημα ξεκινάει τη λήψη και επιστρέφει τον έμπορο στην αρχική σελίδα στατιστικών.

* Εναλλακτική ροή 1

1. Ο έμπορος επιλέγει “Κριτικές”.
2. Το σύστημα του επιστρέφει, σε νέο παράθυρο, τις κριτικές που έχουν κάνει χρήστες της πλατφόρμας, για τα προϊόντα του και το μαγαζί του.
3. Από εκεί μπορεί να απαντήσει σε κριτικές.
4. Ο έμπορος πατώντας το κουμπί “Επιστροφή”, γυρνάει πίσω στη σελίδα στατιστικών.
5. Use cases Κρατικού Φορέα

* *Προφίλ υπαλλήλου πολιτικής προστασίας*
* **Ενημέρωση χάρτη επικινδυνότητας**
* Βασική ροή

1. Ο υπάλληλος της πολιτικής προστασίας συνδέεται στην εφαρμογή.
2. Αφού συνδεθεί εμφανίζεται η αρχική οθόνη η οποία δείχνει ένα χάρτη με κοκκινισμένες τις περιοχές που βρίσκονται αυτή την στιγμή σε υψηλό κίνδυνο καιρικών φαινομένων, φυσικών καταστροφών ή άλλων έκτακτων καταστάσεων. Επίσης υπάρχει ένα κουμπί “Επεξεργασία των δεδομένων επικινδυνότητας” και ένα κουμπί “Ανανέωση συνδέσμων οδηγών διαχείρισής εκτάκτων καταστάσεων”.
3. Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Επεξεργασία δεδομένων επικινδυνότητας” και εμφανίζεται μια δυναμική λίστα νομών και δήμων. Υπάρχει επίσης ένα πεδίο κειμένου όπου μπορεί να αναρτηθεί ανακοίνωση προς όλες τις περιοχές που επέλεξε.
4. Ο υπάλληλος επιλέγει τις περιοχές που βρίσκονται σε κίνδυνο. Αν επιλέξει μόνο ένα νομό και κανένα δήμο που περιέχετε σε αυτόν τότε όλοι οι δήμοι του νομού θα κοκκινίσουν . Επίσης αν μια επιλογή δεν βρίσκεται πλέον σε κίνδυνο ενώ σε παρελθόντα χρόνο βρισκόταν τότε ο υπάλληλος πρέπει να από επιλέξει το κουτάκι.
5. Αμέσως μετά γράφει στο κενό πεδίο κειμένου την ανακοίνωση που θέλει να εκδώσει προς αυτές τις περιοχές.
6. Επιλέγει το κουμπί ενημέρωση.
7. Τέλος η εφαρμογή επιστρέφει στην αρχική σελίδα εμφανίζοντας τον ανανεωμένο χάρτη επικινδυνότητας και τους συνδέσμους οδηγών διαχείρισης εκτάκτων καταστάσεων.

* Εναλλακτική ροή 1

1. Ο υπάλληλος δεν επιλέγει το κουμπί επεξεργασία δεδομένων επικινδυνότητας αλλά επιλέγει το κουμπί “ανανέωση συνδέσμων οδηγών διαχείρισής εκτάκτων καταστάσεων”.
2. Εμφανίζεται μια λίστα με τους ήδη αναρτημένους συνδέσμους και μια επιλογή εισαγωγής νέου συνδέσμου και ένα κουμπί που ονομάζεται “επικαιροποίηση”.
3. O υπάλληλος επεξεργάζεται τους υπάρχων συνδέσμους εάν θέλει η προσθέτει νέους συνδέσμους πατώντας “επιλογή νέου συνδέσμου” και αφού έχει τελειώσει πατάει το κουμπί “επικαιροποίηση”.
4. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

* Εναλλακτική ροή 2

1. Ο υπάλληλος δεν επιλέγει να ενημερώσει καμία από τις υπάρχουσες λίστες ή το πεδίο κειμένου .
2. Η εφαρμογή ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν έχει επεξεργαστεί τα δεδομένα , οπότε θα παραμείνει η κατάσταση ως έχει.
3. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.

* *Προφίλ υπαλλήλου υπουργείου αγροτικής ανάπτυξης*
* **Στατιστικά στοιχεία και ενημέρωση για κρατικές ενισχύσεις**
* Βασική ροή

1. Ο υπάλληλος του ταμείου αγροτικής ανάπτυξης συνδέεται στην εφαρμογή.
2. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη η οποία εμπεριέχει στατιστικά στοιχεία για την κατανομή των καλλιεργειών και τα προβλήματα που παρουσιάζονται σε αυτές ανά περιοχή. Επίσης υπάρχει και μια λίστα ανακοινώσεων και δύο επιλογές, να δημοσιευθεί νέα ανακοίνωση ή την ενημέρωση των στατιστικών γραφημάτων.
3. Ο υπάλληλος επιλέγει “Νέα ανακοίνωση” και του παρέχεται η δυνατότητα να γράψει την ανακοίνωση για κρατικές επιχορηγήσεις και νέες νομοθεσίες σε ένα πεδίο κειμένου.
4. Αμέσως μετά καθορίζει σε ποιόν απευθύνεται δηλαδή θα μπορεί να επιλέξει να προωθήσει την ανακοίνωση σε συγκεκριμένους αγρότες βάση της γεωγραφικής τους περιοχής επιλέγοντας από μια λίστα νομών και δήμων αλλά και βάση των καλλιεργειών που διαθέτουν συγκεκριμένοι αγρότες.
5. Ο υπάλληλος αφού έχει συμπληρώσει τα παραπάνω επιλέγει το κουμπί τέλος όπου ολοκληρώνεται η διαδικασία.
6. Η εφαρμογή επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

* Εναλλακτική ροή 1

1. Ο υπάλληλος συγγραφεί την ανακοίνωση χωρίς να επιλέξει τα συγκεκριμένα πεδία που αφορούν σε ποιόν απευθύνεται, και επιλέγει το κουμπί τέλος.
2. Το σύστημά εμφανίζει μήνυμα ό,τι η ανακοίνωση θα προωθηθεί σε όλη την ελληνική επικράτεια και θα υπενθυμίσει ότι μπορεί να απευθυνθεί σε συγκεκριμένο κοινό επιλέγοντας συγκεκριμένα στοιχεία των λιστών.
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί “Εντάξει”.
4. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

* Εναλλακτική ροή 2

1. Ο υπάλληλος δεν επιλέγει την νέα ανακοίνωση αλλά επιλέγει το “Ενημέρωση στατιστικών γραφημάτων”.
2. Το σύστημα ενημερώνει με τα τελευταία δεδομένα τα στατιστικά στοιχεία και δείχνει ένα μήνυμα επιτυχούς ενημέρωσης των στοιχείων.
3. Ο υπάλληλος επιλέγει το κουμπί “οκ”.
4. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.