**Encuesta – Percepción y Prioridades (Likert 1–5)**

Instrucciones: marque del 1 al 5 su nivel de acuerdo (1 = Totalmente en desacuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo).

1. Necesito buscar clientes por nombre/alias en menos de 2 segundos. [ 1 2 3 4 5 ]

2. Quiero ver el saldo de un cliente apenas lo seleccione. [ 1 2 3 4 5 ]

3. Registrar un abono debe tomar menos de 15 segundos. [ 1 2 3 4 5 ]

4. Quiero reportes de morosidad por días de atraso. [ 1 2 3 4 5 ]

5. Necesito exportar reportes a CSV/PDF. [ 1 2 3 4 5 ]

6. Me preocupa la pérdida de datos; necesito backups automáticos. [ 1 2 3 4 5 ]

7. La interfaz debe funcionar bien en celular. [ 1 2 3 4 5 ]

8. Quiero roles (dueño/auxiliar) para evitar errores. [ 1 2 3 4 5 ]

9. Me gustaría alertas de clientes con mora > 30 días. [ 1 2 3 4 5 ]

10. Prefiero un sistema sencillo aunque tenga menos funciones. [ 1 2 3 4 5 ]