



Arlen Freitas Silva

Dados Pessoais

 **Brasileiro(a):** (32 anos)


 Montes Claros – MG

 **E-mail:** arlenfreitas1@gmail.com

 **Telefone:**  (38) 99810-8493 | (38) 98812-8555

 **LinkedIn:** linkedin.com/in/arlenfreitas | **GitHub:** github.com/arlendfs

 **Habilitação:** CNH - AB | Disponível para trabalho remoto

 PCD (TEA - CID-11 6A02)

Objetivo

Atuar em projetos que unam **Ciência de Dados e Desenvolvimento Web**, com foco em análise, automação e visualização de informações, otimizando processos e apoiando a **tomada de decisão estratégica** com inovação e performance.

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Ciência de Dados - Uninter

(Out/2024 – Jul/2027)

- Formação prática em análise, interpretação e visualização de dados, desenvolvimento de modelos preditivos e decisões estratégicas baseadas em dados complexos. Ênfase em estatística, programação, machine learning e ferramentas de Big Data.

Desenvolvedor Web Full Stack - Trybe

(Fev/2021 – Mar/2022)

Formação intensiva em desenvolvimento de aplicações web completas, com foco em JavaScript, React, Node.js, bancos de dados relacionais e não relacionais, metodologias ágeis e boas práticas de versionamento e testes.

Experiência Profissional

Supervisor Administrativo

AEC - Centro de Contatos | Montes Claros/MG

(Out/2023 – Jan/2025)

- Análise de indicadores (KPIs) e relatórios de desempenho
- Coordenação de equipe e apoio à liderança operacional
- Reuniões com clientes, entrevistas e melhoria de processos
- Controle de qualidade e produtividade

Atendente de Telemarketing

AEC - Centro de Contatos | Montes Claros/MG

(Jan/2023 – Oct/2023)

- Atendimento ao cliente (telefone e sistemas)
- Organização de planilhas e relatórios de controle
- Suporte administrativo e direcionamento de chamadas

Desenvolvedor de Software

Êxito Inf. | Montes Claros/MG

Mar/2022 – Jun/2022

- Refatoração e implantação de APIs para servidores de entrega
- Otimização de código com foco em performance e boas práticas



Habilidades Técnicas

- **Banco de Dados:** MySQL, PostgreSQL, MongoDB
- **Business Intelligence:** Power BI, Excel Avançado (Power Query, Power Pivot)
- **APIs:** Consumo e desenvolvimento de APIs RESTful
- **Análise de Dados:** Definição e monitoramento de KPIs, relatórios e dashboards
- **Ferramentas:** Git/GitHub, Vs Code



Competências Comportamentais

- Liderança e tomada de decisões
- Comunicação empática e escuta ativa
- Resolução de conflitos
- Visão analítica e foco em resultados



Idiomas

- **Português** – Nativo
- **Inglês** – Avançado
- **Espanhol** – Básico