



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE TECNOLOGIA - CT

projeto do Sistema de Gerenciamento TOP PET - GRUPO 10
DCA3603 - ENGENHARIA DE SOFTWARE - T01 (2025.1)

WERBERT ARLES DE SOUSA BARRADAS - matr.: 20240002606
MARCELO DOS SANTOS VIEIRA - matr.: 20190075054

Docente: Prof. Dr. EDUARDO DE LUCENA FALCAO

Natal, 16 de maio de 2025

2 DESENVOLVIMENTO

2.1 Diagrama de Casos de Uso (UC)

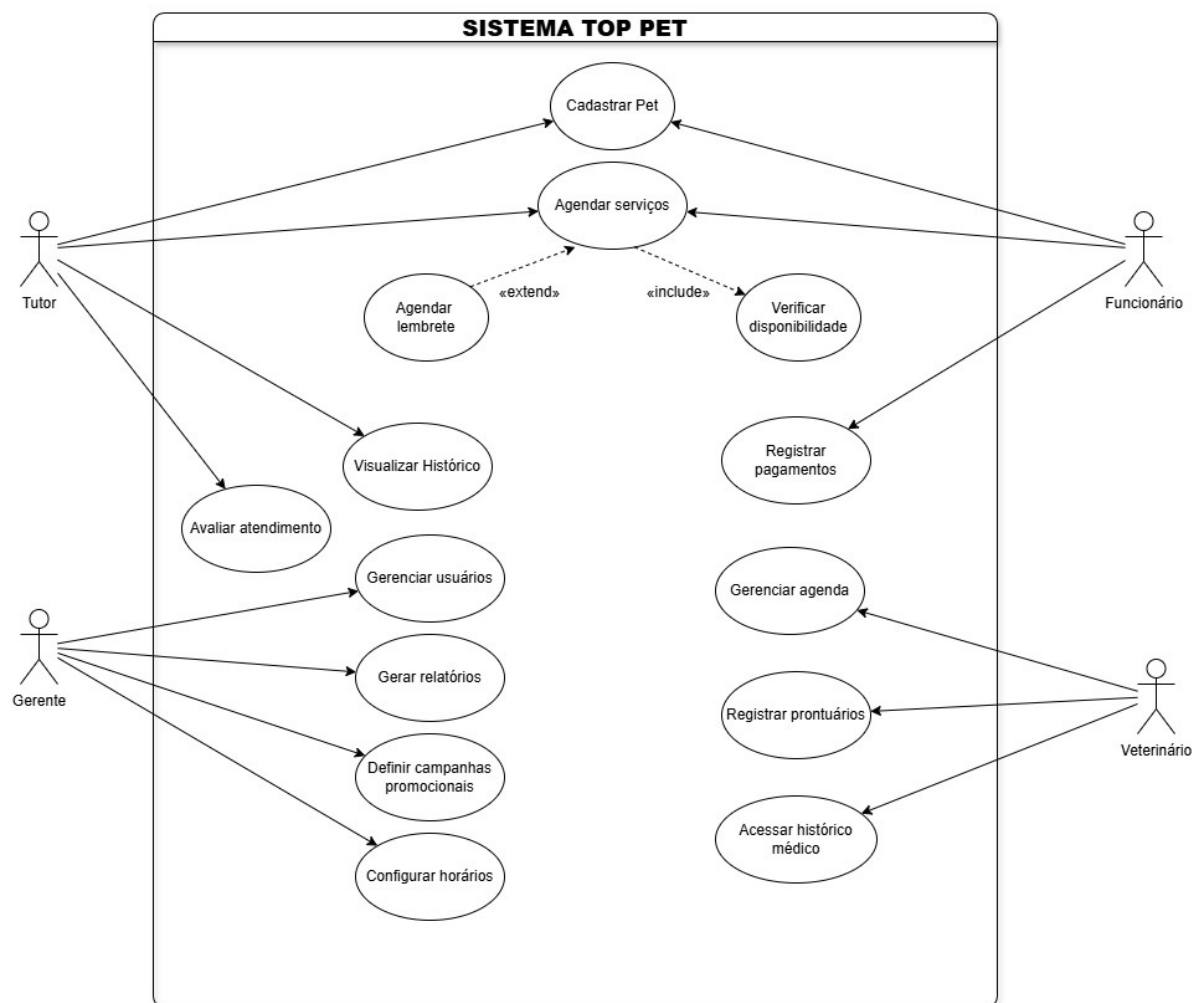


Figura 1 – Diagrama de Caso de Uso (UC)

2.2 Histórias de Usuário com Critérios de Aceitação

2.2.1 Tutor (Dono do Animal)

História de Usuário

ID-US01: "Como tutor, Quero cadastrar meus pets com informações básicas, Para agendar serviços personalizados para cada um."

Prioridade: Crítica

Critérios:

- 1 Cadastrar informações essenciais: Nome (mínimo 2 letras), Tipo (cachorro/-gato/outro), Idade aproximada (mês/ano)
- 2 Adicionar foto (opcional): Tirar nova foto ou selecionar da galeria
- 3 Cadastrar múltiplos pets com vínculo único ao tutor
- 4 Editar informações a qualquer momento
- 5 Receber confirmação de cadastro via e-mail/SMS

Relacionado a: UC-01 (Cadastrar Pet)

Pré-condições: Ter conta ativa no sistema

História de Usuário

ID-US02: "Como tutor, Quero agendar serviços veterinários e de estética para meu pet, Para garantir seu bem-estar com profissionais qualificados."

Prioridade: Crítica

Critérios:

- 1 Tipos de serviços:
 - Veterinários: Consulta rotina, Emergência, Vacinação
 - Estética: Banho, Tosa Higiênica, Tosa Completa
- 2 Seleção de profissional com filtro por especialidade
- 3 Visualização de horários disponíveis em calendário interativo
- 4 Confirmação por e-mail/SMS com detalhes do agendamento
- 5 Cancelamento/remarcação com até 24h de antecedência

Relacionado a: UC-02 (Agendar serviços)

Pré-condições: Pet cadastrado no sistema

História de Usuário

ID-US03: "Como tutor, Quero visualizar o histórico completo de saúde dos meus pets, Para acompanhar tratamentos e vacinas."

Prioridade: Crítica

Critérios:

- 1 Linha do tempo organizada por data (mais recente primeiro)
- 2 Filtros por tipo de serviço (consulta/vacina/exame)
- 3 Visualização de receitas e resultados de exames
- 4 Alertas para vacinas pendentes e retornos médicos

Relacionado a: UC-03 (Visualizar Histórico)

História de Usuário

ID-US04: "Como tutor, Quero avaliar os serviços prestados, Para contribuir com a melhoria da qualidade."

Prioridade: Alta

Critérios:

- 1 Sistema de classificação por estrelas (1-5)
- 2 Comentários opcionais (até 200 caracteres)
- 3 Avaliação anônima opcional
- 4 Confirmação de envio da avaliação

Relacionado a: UC-04 (Avaliar atendimento)

2.2.2 Veterinário

História de Usuário

ID-VET01: "Como veterinário, quero gerenciar minha agenda de atendimentos, incluindo configuração de horários disponíveis, para organizar meu trabalho de forma eficiente."

Prioridade: Crítica

Critérios:

- 1 Visualização da agenda (diária/semanal)
- 2 Destaque para casos urgentes e pets com necessidades especiais
- 3 Registro rápido de status (realizado/cancelado)
- 4 Definição de horários disponíveis (dias e horários de atendimento)
- 5 Bloqueio de horários indisponíveis (intervalos como almoço, folgas)
- 6 Sincronização com os horários gerais da clínica
- 7 Visualização consolidada da agenda

Relacionado a: UC-05 (Gerenciar agenda)

História de Usuário

ID-VET02: "Como veterinário, Quero registrar prontuários médicos completos, Para manter o histórico clínico atualizado."

Prioridade: Crítica

Critérios:

- 1 Campos para diagnóstico, tratamento e observações
- 2 Anexação de exames e imagens
- 3 Prescrição de medicamentos com dosagem
- 4 Assinatura digital com CRM

Relacionado a: UC-06 (Registrar prontuários)

História de Usuário

ID-VET03: "Como veterinário, Quero acessar históricos médicos completos, Para tomar decisões clínicas informadas."

Prioridade: Crítica

Critérios:

- 1 Acesso rápido por nome do pet ou tutor
- 2 Visualização de alergias e condições crônicas
- 3 Histórico completo de vacinas e medicamentos
- 4 Tempo de carregamento inferior a 3 segundos

Relacionado a: UC-07 (Acessar histórico médico)

2.2.3 Funcionário da Clínica

História de Usuário

ID-FUN01: "Como funcionário, Quero cadastrar tutores e pets, Para incluir clientes sem acesso ao sistema."

Prioridade: Alta

Critérios:

- 1 Cadastro presencial ou remoto
- 2 Validação de documentos (CPF, comprovante)
- 3 Registro do funcionário responsável
- 4 Geração de comprovante de cadastro

Relacionado a: UC-01 (Cadastrar Pet)

História de Usuário

ID-FUN02: "Como funcionário, Quero gerenciar agendamentos, Para otimizar o fluxo de atendimento."

Prioridade: Alta

Critérios:

- 1 Agenda unificada de todos os serviços
- 2 Reagendamento por arrastar e soltar
- 3 Filtros por profissional e tipo de serviço
- 4 Impressão de agenda diária

Relacionado a: UC-02 (Agendar serviços)

História de Usuário

ID-FUN03: "Como funcionário do atendimento/caixa, quero registrar pagamentos de clientes durante o processo de checkout, para garantir o controle financeiro e a prestação de contas."

Prioridade: Alta

Critérios:

- 1 Seleção de método de pagamento (dinheiro, cartão [débito/crédito], PIX, transferência.
- 2 Validação automática (confirmação de sucesso/falha antes de registrar no sistema)
- 3 Geração de comprovante fiscal
- 4 Registro no sistema de caixa (atualização automática do saldo, vinculação ao atendimento)
- 5 Suporte a estornos (reversão via sistema externo, quando aplicável, com registro de motivo)
- 6 Relatório consolidado (transações por período, filtros por método/pendências)
- 7 Notificação em caso de falha (alertar funcionário/cliente se a transação não for aprovada)

Relacionado a: UC-09 (Registrar pagamentos)

2.2.4 Administrador

História de Usuário

ID-ADM01: "Como administrador, Quero gerenciar usuários do sistema, Para controlar acessos e perfis."

Prioridade: Crítica

Critérios:

- 1 CRUD completo de perfis (tutores, funcionários, veterinários)
- 2 Definição de níveis de acesso
- 3 Bloqueio/ativação de contas
- 4 Histórico de alterações

Relacionado a: UC-10 (Gerenciar usuários)

História de Usuário

ID-ADM02: "Como administrador, Quero gerar relatórios gerenciais, Para monitorar a operação."

Prioridade: Alta

Critérios:

- 1 Relatórios financeiros e de atendimento
- 2 Filtros por período e profissional
- 3 Exportação em PDF/Excel
- 4 Gráficos e indicadores de desempenho

Relacionado a: UC-11 (Gerar relatórios)