



Universiteti i Prishtinës

Fakulteti i Inxhinierisë Elektrike dhe Kompjuterike

Kodra e Diellit, p.n.
10000 - Prishtinë, Kosova

Specifikimi i kërkesave të sistemit

3.0

OMTBS dhe AI Movie Review Through Facial Expression
Detection

Lista e shpërndarjes:

Emri	Departamenti	Lokacioni
Blerim Rexha	Kompjuterikë	FIEK
Arbnor Halili	Kompjuterikë	FIEK

Copyright © University of Prishtina - 2022			For internal use only		
Author:			Inspector:		
Dept.:	Kompjuterikë	Signature:	Dept.:	Kompjuterikë	Signature:
Name:	<name>		Name:	<name>	
Tel.:	<tel.no.>		Tel.:	<tel.no.>	
File:	CD:\Users\HP\Desktop\FazaetretelS-Gr.22.doc	Status:	<doc status>		
Date:	<date>	File:	Project file File directory	Sect. <nn.nn> <directory>	

Menaxhimi i dokumentit

Historia e ndryshimeve

Versioni	Statusi	Data	Personat përgjegjës	Arsyet për ndryshim
2.0	Krijimi	23/12/2021	Arlinda Kastrati	Krijimi i dokumentit
2.1	Plan projekt	25/12/2021	Fortesa Mujaj	Përshkrimi i sistemit
2.2	Plan projekt	28/12/2021	Alberiana Tofaj	Plotësimi i pikës 2.1, 2.2
2.3	Plan projekt	30/12/2021	Fortesa Mujaj	Plotësimi i pikës 2.3,2.4,2.5
2.4	Plan projekt	03/01/2022	Arlinda Kastrati	Plotësimi i pikave 3.1,3.2
2.5	Plan projekt	04/01/2022	Alberiana Tofaj	Plotësimi i pikave 3.3,3.3.1,3.3.2
2.6	Plan projekt	06/01/2022	Fortesa Mujaj	Plotësimi i pikave 3.3.3,3.3.4
2.7	Plan projekt	08/01/2022	Arlinda Kastrati	Plotësimi i pikave 3.3.5,3.3.6
2.8	Plan projekt	13/01/2022	Fortesa Mujaj	Plotësimi i pikave 3.3.1,3.3.2
2.9	Plan projekt	15/01/2022	Alberiana Tofaj	Përmisim i pikes 3.3
3.0	Versioni final	16/01/2022	Arlinda Kastrati, Alberiana Tofaj, Fortesa Mujaj	Rishikim i të gjitha pikave dhe finalizimi i dokumentit me përmisime.

Personat e autorizuar për të bërë ndryshime:

Arlinda Kastrati	Kompjuterikë	FIEK
Alberiana Tofaj	Kompjuterikë	FIEK
Fortesa Mujaj	Kompjuterikë	FIEK

Dokumenti është krijuar me veglat:

Microsoft Windows Word 2016

Google Docs

Microsoft Project Management Software

Draw.io Software

Përmbajtja

1	Hyrje.....	5
1.1	Qëllimi i dokumentit	5
1.2	Vlefshmëria e dokumentit	5
1.3	Definimi i termave dhe shkurtesave	5
1.4	Relacionet me dokumentet tjera	5
1.5	Pasqyra e dokumentit	5
2	Përshkrimi i përgjithshëm i sistemit.....	6
2.1	Qëllimi i sistemit.....	6
2.2	Pasqyrë e funksionalitetit të kërkuar të sistemit	6
2.3	Specifikimet e harduerike dhe softuerike	7
2.4	Përdoruesit e produktit/sistemit.....	7
3	Përshkrimi i detajuar i sistemit	8
3.1	Modeli i domenit.....	8
3.2	Diagrami i klasave	8
3.3	Skenarët e ndërveprimit.....	8
3.3.1	Skenari 1:	8
3.3.1.1	Regjistrimi i klientit.....	8
3.3.2	Skenari 2:	9
3.3.2.1	Use Case: UC-02: Qasja në nivelin e klientit	9
3.3.3	Skenari 3:	11
3.3.3.1	Use Case: UC-03: Rivendosja e fjalëkalimit	11
3.3.4	Skenari 4:	13
3.3.4.1	Use Case: UC-04: Rezervimi i biletës online	13
3.3.5	Skenari 5:	14
3.3.5.1	Use Case: UC-05: Shfaqja e informative në lidhje me filmat.....	14
3.3.6	Skenari 6:	15
3.3.6.1	Use Case: UC-06: Ndryshimi i fjalëkalimit	15
3.3.7	Skenari 7:	15
3.3.7.1	Use Case: UC-07: Ndryshimi i Gjuhës.....	15
3.3.8	Skenari 8:	16
3.3.8.1	Use Case: UC-08: Qasja në nivelin e stafit të autorizuar	16
3.3.9	Skenari 9:	17
3.3.9.1	Use Case: UC-09: Informacionet në lidhje me filmat	17
3.3.10	Skenari 10:	18
3.3.10.1	Use Case: UC-10: Rezervimi i biletave në kinema.....	18
3.3.11	Skenari 11:	19
3.3.11.1	Use Case: UC-11: Manuali i përdorimit.....	19
3.3.12	Skenari 12:	20
3.3.12.1	Use Case: UC-12: Verifikimi i biletës	20
3.3.13	Skenari 13:	21
3.3.13.1	Use Case: UC-13: Qasja në nivelin e stafit të autorizuar tek sistemi AI	21
3.3.14	Skenari 14:	22
3.3.14.1	Use Case: UC-14: Shtimi i një filmi të ri në system.....	22
3.3.15	Skenari 15:	23

3.3.15.1	Use Case: UC-15: Editimi i të dhënave të filmit	23
3.3.16	Skenari 16:	24
3.3.16.1	Use Case: UC-16: Shtimi i një punonjës/menaxher të ri	24
3.3.17	Skenari 17:	25
3.3.17.1	Use Case: UC-17: Fshirja e një punonjësi/menaxheri.....	25
3.4	Use-Case Diagrami	26
3.5	Diagrami Sekuencial	26
4	Menaxhimi i projektit dhe resurseve	27
4.1	Menaxhimi i projektit	27
4.2	Menaxhimi i resurseve	27

1 Hyrje

1.1 Qëllimi i dokumentit

Qëllimi i dokumentit për specifikimin e kërkesave të softuerit është të definojë kërkesat të cilat duhet të plotësohen në mënyrë që sistemi për digjitalizimin e shitjes së biletave në një kinema i njohur si “OMTBS dhe AI Movie Review Through Facial Expression Detection”, të jetë i aftë të vihet në shërbim të qytetarëve. Ky dokument është i menduar për zhvilluesit e sistemit, kinematë e Kosovës dhe do të bëhet publik për ofertim.

1.2 Vlefshmëria e dokumentit

Vlefshmëria e këtij dokumenti është përgjatë fazës së definimit, zhvillimit dhe implementimit të sistemit për digjitalizimin e biletave të kinemave dhe vlerësimin e filmave nga AI.

1.3 Definimi i termave dhe shkurtesave

FIEK	Fakulteti i Inxhinierisë Elektrike dhe Kompjuterike
OMTBS	Online Movie Ticket Booking System
AI	Artificial Intelligence
IR	Infrared

1.4 Relacionet me dokumentet tjera

Ky dokument lidhet me:

- Dokumentin e studimit të realizueshmërisë në lidhje me digjitalizimin e biletave të kinemave dhe vlerësimin të filmave nga AI më 18.11.2021.
- Dokumentin e specifikimit të kërkesave të shfrytëzuesit në lidhje me digjitalizimin e biletave të kinemave dhe vlerësimin të filmave nga AI më 20.12.2021.

1.5 Pasqyra e dokumentit

- Seksioni i dytë përfshin përshkrim të përgjithshëm të sistemit, i cili jep një pamje të sistemit në tërësi për rezervimin e biletave të kinemave online dhe vlerësimin e filmave nga AI. Poashtu, përfshin relacionet me projektet tjera ekzistuese, qëllimin e produktit, përshkrimin e funksionalitetit, specifikimet harduerike, softuerike si dhe përshkrimin për shfrytëzuesit e sistemit.
- Seksioni i tretë përfshin përshkrim të detajuar të sistemit, modelin e domenit, diagramin e klasave si dhe skenarët e ndërveprimit me sistemin. Ky seksion përmbanë të gjitha funksionet, ndërfaqet dhe veçoritë e tjera të sistemit për të cilat klienti dhe ekipi zhvillues kanë rënë dakord.
- Seksioni i katërt përshkruan specifikimet për menaxhimin e projektit dhe menaxhimin e resurseve të nevojshme për realizimin e projektit.
- Seksioni i pestë përmban literaturën e nevojshme për realizimin e këtij dokumenti.
- Seksioni i gjashtë përmban aneksin e dokumentit.

2 Përshkrimi i përgjithshëm i sistemit

Ky sistem ka për qëllim digjitalizimin e procesit të rezervimit të biletave në një kinema dhe analizimin e mimikave të fytyrës të klientëve që janë në sallën e kinemasë përmes inteligjencës artificiale. Në bazë të kategorisë së filmit të shikohet reagimi i njerëzve dhe të bëhet vlerësimi i filmit në bazë të të dhënave të marra.

Implementimi i një sistemi të tillë do të lehtësonte dukshëm eksperiencën e klient gjatë blerjes së biletave duke ofruar një ueb aplikacion të përshtatshëm dhe lehtë të përdorshëm. Sistemi gjithashtu zvogëlon pakënaqësitë e qytetarëve, rrit shpejtësinë e blerjes duke kursyer kohë si dhe mundëson menaxhim më efikas të shitjes së biletave nga kinematë.

Softueri duhet të ofrojë një ndërfaqe interaktive të përdoruesit së bashku me një bazë të të dhënave për ruajtjen e shënimeve dhe rezervimeve. Përdoruesit duhet të kenë qasje të ndryshme në sistem duke u bazuar në privilegjet që posedojnë ashtu që të plotësohen nevojat si nga ana administrative ashtu edhe nga ana e shfrytëzuesve.

2.1 Qëllimi i sistemit

Deri tani të gjitha aktivitetet e rezervimit të biletave të filmit janë kryer në mënyrë manuale. Kjo metodë e shitjes nuk ka funksionuar mirë, prandaj është paraqitur nevojë për përmirësim të përvojës së klientëve. Arsyeja kryesore pse nuk ka funksionuar siç duhet është sepse blerja e biletave kërkon më shumë fuqi punëtore për të menaxhuar punën, po ashtu klientët nuk janë të informuar paraprakisht për detajet e filmave dhe zgjidhjet që mund ti bëjnë.

Disa nga vetitë më të mira të këtij projekti do të jenë:

- Lehtësimi i mënyrës së rezervimit dhe blerjes së biletave, ku çdo qytetar nga kudo që gjendet mund të kryejë transaksionin për blerje, pa pasur nevojë të udhëtojë deri te pikat e shitjes.
- Shpejtimi i procesit të blerjes të biletave.
- Eliminimi i pritjeve të gjata në radhë.
- Vlerësimi i filmave përmes AI.

2.2 Pasqyrë e funksionalitetit të kërkuar të sistemit

Ky sistem do të krijohet me qëllim që të lehtësojë mënyrën e blerjes së biletave nga qytetarët, pa qenë e nevojshme që të shkojnë fizikisht në pikat e shitjes duke krijuar kështu lodhje të panevojshme dhe humbje të kohës.

Sistemi do të përfshijë krijimin e llogarisë së shfrytëzuesit, qasjen e dyanshme administrator-shfrytëzues, mundësinë e ndryshimit të të dhënave nga ana e shfrytëzuesit, ruajtjen e të dhënave për transaksione që blerja të kryhet sa më shpejtë, mundësinë e zgjedhjes së ulëses, informimin e shfrytëzuesit për filmat e ri si dhe për kohën e hapjes së shitjes përmes email-it.

Gjithashtu sistemi do të përfshijë rezervimin e deri në 6 biletave përmes një llogarie të vetme, pagesën online përmes secilës bankë në Kosovë, mundësinë e shtypjes së biletës si dhe të përdorimit të saj përmes telefonit meqë përdoret QR kodi, kompatibilitet në çdo shfletues si dhe kompatibilitet të përdorimit në pajisjet telefonë dhe tabletë.

Veçori e sistemit duhet të jetë procesimi i kërkesave deri në 5000 kërkesave në sekondë, si dhe funksionaliteti 24 orë në çdo ditë të javës. Po ashtu sistemi do të jetë i implementuar në gjuhën shqipe dhe gjuhën angleze.

2.3 Specifikimet e harduerike dhe softuerike

Sistemi do të ketë këto specifikime harduerike:

- Procesor modern me së paku 8 bërthama.
- Ram stick me të paktën 8GB memorie.
- Një njësi e drive memories të jetë së paku 512GB.
- Infrastrukturë moderne të rrjetit të brendshëm me fibër optike për bandwidth 2000 Mbps.

Ndërsa, specifikimet softuerike janë:

- Sistemin operativ Linux.
- Databaza e tipit MySQL.

2.4 Përdoruesit e produktit/sistemit

Blerësit e biletave

Blerësit e biletave janë arsyeja kryesore pse ky projekt është krijuar. Ata duhet të autentifikohen përmes të dhënave të llogarisë së krijuar më herët. Ndërsa, në hyrje të kinemas ata duhet të autentifikohen përmes QR kodit. Ata gjithashtu do të marrin biletën e tyre digjitale dhe informatat e tjera të rëndësishme në lidhje me filmin që ata kanë zgjedhur përmes email adresës ose numrit të telefonit. Ndërfaqja do të jetë e thjeshtë dhe e lehtë për përdorim, ndërsa procedurat e blerjes nuk do të dallojnë shumë nga ndonjë uebsajt tjetër për transaksione online.

Nëse shfrytëzuesi ka probleme në kryerjen e procedurave ai duhet të informohet përmes seksionit “Ndihmë” i cili do të gjendet në website.

Kontrolluesi i biletave

Kontrolluesi i biletave gjendet në portet hyrëse të sallave të kinemasë. Ai ka interaksion me sistemin në momentin kur poseduesi i biletës e skanon atë. Në atë moment kontrolluesit duhet t'i shfaqen informatat e nevojshme në kompjuter me ç'rast ai e identifikon blerësin.

Menaxheri

Menaxheri e shfrytëzon sistemin për të nxjerrë raporte financiare dhe administrative. Ai po ashtu do të ketë mundësi të regjistrojë punëtorë të rinj në sistem si dhe të ndalojë qasjen e punëtorëve në sistem që janë larguar nga puna.

Stafi i autorizuar

Stafi i autorizuar do të merret kryesisht me mbikqyrjen dhe menaxhimin e sistemeve, veçanërisht me menaxhimin e sistemit me AI pasi që aty nuk do të kenë qasje përdoruesit.

3 Përshkrimi i detajuar i sistemit

3.1 Modeli i domenit

Modeli i domenit është paraqitur në linkat:

<https://www.figma.com/file/1S1Qrg6SmLVw3GwGw1rwZn/OSMTB-Mobile-Application?node-id=0%3A1>

<https://www.figma.com/file/c3lz1WUHZLDkzkUeIAf2jS/Web-App-Movie-Theater>

3.2 Diagrami i klasave

Diagrami i klasave është paraqitur në dokumentin ANNEX-B.pdf, i cili është i bashkangjitur me këtë dokument.

3.3 Skenarët e ndërveprimit

3.3.1 Skenari 1:

- Sistemi duhet të mundësoj regjistrimin e klientëve në sistem.
- Sistemi duhet të njoftoj klientin me email nëse regjistrimi është kryer me sukses.

3.3.1.1 Regjistrimi i klientit

Use Case	Regjistrimi i klientit	
Use Case ID	UC-01	
Aktori kryesor	Klienti	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Menaxheri - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Ueb, Mobil	
Parakushtet	Klienti duhet të gjendet në faqen "Sign Up" për të filluar regjistrimin.	
Paskushtet	Klienti regjistrohet me sukses në sistem.	
Skenari kryesor	Klienti dëshiron të regjistrohet në sistem	
	1	Klienti shënon të dhënat përkatëse (emri, mbiemri, email, password).
	2	Klienti klikon butonin "Sign Up".
	3	Klienti pranon "Terms and Conditions".
	4	Klienti regjistrohet me sukses në sistem.
Skenari alternativ 1	Llogaria e klientit ekziston në sistem	

	1A	Klienti shënon të dhënat përkatëse (emri, mbiemri, email, password).
	2A	Klienti klikon butonin "Sign Up".
	3A	Sistemi i tregon klientit që llogaria e shënuar ekziston në sistem.
	4A	I Klienti anulon regjistrimin.
	II	Klienti rikthehet në fillim të Skenarit kryesor.
Skenari alternativ 2	Klienti nuk pranon "Terms and Conditions"	
	1B	Klienti shënon të dhënat përkatëse (emri, mbiemri, email, password).
	2B	Klienti klikon butonin "Sign Up"
	3B	Klienti nuk pranon "Terms and Conditions".
	4B	Sistemi anulon regjistrimin.
Skenari alternativ 3	Dështon regjistrimi i klientit për shkak të lidhjes së internetit.	

3.3.2 Skenari 2:

→ Sistemi duhet të mundësoj qasjen në nivelin e klientëve në sistem pas regjistrimit.

3.3.2.1 Use Case: UC-02: Qasja në nivelin e klientit

Use Case	Qasja e klientit	
Use Case ID	UC-02	
Aktori kryesor	Klienti	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Menaxheri - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Ueb, Mobil	
Parakushtet	I	Klienti duhet të jetë i regjistruar në sistem.
	II	Klienti duhet të gjendet në faqen "Sign In" për tu qasur.
Paskushtet	Klienti qaset në sistem me sukses.	
Skenari kryesor	Klienti dëshiron të qaset në sistem	
	1	Klienti shënon të dhënat përkatëse të tij.
	2	Klienti klikon butonin "Log In".
	3	Sistemi i dërgon klientit një kod në email adresën e tij për verifikim.

	4	Klienti shkruan kodin në fushat përkatëse.
	5	Klienti qaset në sistem me sukses.
Skenari alternativ 1	Llogaria e klientit nuk ekziston në sistem	
	1A	Klienti shënon të dhënat përkatëse të tij.
	2A	Klienti klikon butonin “Log In”.
	3A	Sistemi i tregon klientit që llogaria e dhënë nuk ekziston.
	4A	I Klienti rikthehet në fillim të Basic Flow.
		II Klienti anulon qasjen në sistem.
Skenari alternativ 2	Klienti shënon kodin gabim	
	1B	Klienti shënon të dhënat përkatëse të tij.
	2B	Klienti klikon butonin “Log In”.
	3B	Sistemi i dërgon klientit një kod në email adresën e tij për verifikim.
	4B	Klienti shkruan kodin gabim në fushat përkatëse.
	5B	Sistemi i tregon klientit që kodi është gabim.
	6B	I Klienti kërkon një kod tjetër.
		II Klienti anulon qasjen në sistem.
Skenari alternativ 3	Koha e përdorimit të kodit autentikues skadon	
	1C	Klienti shënon të dhënat përkatëse të tij.
	2C	Klienti klikon butonin “Log In”.
	3C	Sistemi i dërgon klientit një kod në email adresën e tij për verifikim.
	4C	Klienti shkruan kodin në fushat përkatëse.
	5C	Sistemi i tregon klientit që koha e përdorimit të kodit ka skaduar.
	6C	I Klienti kërkon një kod tjetër.
		II Klienti anulon qasjen në sistem.

Skenari alternativ 4	Dështon qasja e klientit në ueb ose mobile për shkak të lidhjes së internetit.
-----------------------------	--

3.3.3 Skenari 3:

→ Sistemi duhet të mundësoj klientëve të rivendosin fjalëkalimin e tyre.

3.3.3.1 Use Case: UC-03: Rivendosja e fjalëkalimit

Use Case	Rivendosja e fjalëkalimit	
Use Case ID	UC-03	
Aktori kryesor	Klienti	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Menaxheri - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Ueb, Mobil	
Parakushtet	I	Klienti nuk duhet të jetë i qasur në sistem.
	II	Klienti duhet të gjendet në faqen "Sign In" për të vazhduar me resetimin.
Paskushtet	Klienti reseton fjalëkalimin.	
Skenari kryesor	Klienti dëshiron të resetoj fjalëkalimin	
	1	Klienti klikon në linkun "Forgot Password?"
	2	Sistemi e ridirekton klientin në faqen "Forgot Password".
	3	Klienti shënon email adresën në fushë.
	4	Klienti klikon në butonin "Send".
	5	Ueb Klienti pranon një link për resetim të fjalëkalimit.
	Mob.	Klienti pranon një kod për resetim të fjalëkalimit.
	6	Ueb Klienti klikon në linkun për resetim.
	Mob.	Klienti shënon kodin në sistem.
	7	Klienti shënon fjalëkalimin e ri.
	8	Sistemi i tregon klientit që fjalëkalimi është ndryshuar me sukses.
Skenari alternativ 1	Klienti shënon një email i cili nuk gjendet në sistem	
	1A	Klienti klikon në linkun "Forgot Password?"
	2A	Sistemi e ridirekton klientin në faqen "Forgot Password".

	3A	Klienti shënon një email adresë që nuk ekziston në sistem.
	4A	Klienti klikon në butonin “Send”.
	5A	Sistemi i tregon klientit që email adresa e dhënë nuk ekziston në sistem.
	6A	I Klienti anulon resetimin e fjalëkalimit.
	II	Klienti rikthehet në fillim të Basic Flow
Skenari alternativ 2	Klienti shënon kodin për resetim gabim	
	1B	Klienti klikon në linkun “Forgot Password?”
	2B	Sistemi e ridirekton klientin në faqen “Forgot Password”.
	3B	Klienti shënon email adresën në fushë.
	4B	Klienti klikon në butonin “Send”.
	5B	Mob. Klienti pranon një kod për resetim të fjalëkalimit.
	6B	Mob. Klienti shënon gabim kodin për resetim.
	7B	Sistemi i tregon klientit që kodi është shënuar gabim.
	8B	I Klienti anulon resetimin e fjalëkalimit.
	II	Klienti kërkon një kod të ri.
Skenari alternativ 3	Skadon afati i kodit/linkut për resetimin e fjalëkalimit	
	1C	Klienti klikon në linkun “Forgot Password?”
	2C	Sistemi e ridirekton klientin në faqen “Forgot Password”.
	3C	Klienti shënon email adresën në fushë.
	4C	Klienti klikon në butonin “Send”.
	5C	Web Klienti pranon një link për resetim të fjalëkalimit.
	Mob.	Klienti pranon një kod për resetim të fjalëkalimit.
	6C	Web Klienti klikon në linkun për resetim.
	Mob.	Klienti shënon kodin në sistem.
	7C	Sistemi tregon që kodi/linku ka skaduar.
	8C	I Klienti anulon resetimin e fjalëkalimit.
	II	Klienti kërkon një kod të ri.
Skenari alternativ 4	Dështon rivendosja e fjalëkalimit për shkak të lidhjes së internetit.	

3.3.4 Skenari 4:

- Sistemi duhet të mundësojë rezervimin e biletave online në sistem.
- Sistemi duhet ti ofrojë klientit të zgjedh filmin në bazë të titullit, gjuhës, zhanrit, datës së publikimit.
- Sistemi duhet ta lejojë përdoruesin të zgjedh kinemanë në të cilën është i disponueshëm shfaqja e filmit.
- Sistemi duhet ti mundësojë klientit zgjedhjen e ulëseve të lira.
- Sistemi duhet të përkrah rezervimin e biletave përmes të gjitha bankave në Kosovë .

3.3.4.1 Use Case: UC-04: Rezervimi i biletës online

Use Case	Rezervimi i biletës online	
Use Case ID	UC-04	
Aktori kryesor	Klienti	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Menaxheri - pjesë e stafit të autorizuar, Punonjësi - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Ueb, Mobil	
Parakushtet	I	Klienti duhet të jetë i qasur në sistem.
	II	Klienti duhet të gjendet në panelin "Reservations".
	III	Filmi ekziston në sistem.
	IV	Ekzistojnë vende të lira në kinema.
Paskushtet	Sistemi shfaq biletën e rezervuar të klientit.	
Skenari kryesor	Klienti dëshiron të rezervojë një biletë	
	1	Klienti shënon të dhënat përkatëse të biletës (kinemanë, tipin e biletës, ulësen, filmin, etj.)
	2	Klienti klikon butonin "Reserve".
	3	Klienti shënon të dhënat personale për realizimin e pagesës (tipi i kartës, numri i kartës, cvc, etj.)
	4	Klienti shtyp butonin "Pay".
	5	Sistemi realizon transaksionin.
	6	Klienti rezervon biletën.
	7	Sistemi shfaq biletën e rezervuar të klientit.

Skenari alternativ 1	Transaksioni për realizimin e pagesës së biletës dështon	
	1A	Klienti shënon të dhënat përkatëse të biletës (kinemanë, tipin e biletës, ulësen, filmin, etj.)
	2A	Klienti klikon butonin “Reserve”.
	3A	Klienti shënon të dhënat personale për realizimin e pagesës (tipi i kartës, numri i kartës, cvc, etj.)
	4A	Klienti shtyp butonin “Pay”.
	5A	Sistemi tregon që transaksioni ka dështuar
	6A	I Klienti rikthehet në fillim të Basic Flow.
		II Klienti anulon rezervimin e biletës.
Skenari alternativ 2	Klienti shënon gabim të dhënat e pagesës	
	1B	Klienti shënon të dhënat përkatëse të biletës (kinemanë, tipin e biletës, ulësen, filmin, etj.)
	2B	Klienti klikon butonin “Reserve”.
	3B	Klienti shënon të dhënat personale gabim (tipi i kartës, numri i kartës, cvc, etj.)
	4B	Klienti shtyp butonin “Pay”.
	5B	Sistemi tregon që të dhënat personale janë gabim.
	6B	I Klienti rikthehet në fillim të Basic Flow.
		II Klienti anulon rezervimin e biletës.
Skenari alternativ 3	Dështon rezervimi i shfaqja së filmit për shkak të lidhjes së internetit.	

3.3.5 Skenari 5:

→ Sistemi duhet të mundësoj shfaqjen e informatave në lidhje me filmin e rezervuar.

3.3.5.1 Use Case: UC-05: Shfaqja e informative në lidhje me filmat.

Use Case	Shfaqja e informatave në lidhje me filmat.	
Use Case ID	UC-05	
Aktori kryesor	Klienti	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Menaxheri - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Ueb	
Parakushtet	I	Klienti duhet të jetë i qasur në sistem.
	II	Klienti duhet të gjendet në faqen “Movies”.
Paskushtet	Shfaqet informacioni rreth një filmi.	

Skenari kryesor	Klienti dëshiron të shikoj informacion rreth një filmi	
	1	Klienti duhet të klikojë në njërin nga filmat e dhënë.
	2	Sistemi shfaq informacionin e kërkuar të filmit.
Skenari alternativ 1	Dështon shfaqja e informacionit të filmit për shkak të lidhjes së internetit.	

3.3.6 Skenari 6:

→ Sistemi duhet të mundësoj klientëve ndryshimin e fjalëkalimit të tyre në sistem.

3.3.6.1 Use Case: UC-06: Ndryshimi i fjalëkalimit

Use Case	Ndryshimi i fjalëkalimit	
Use Case ID	UC-06	
Aktori kryesor	Klienti	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Punonjësi - pjesë e stafit të autorizuar, menaxheri - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Mobile	
Parakushtet	I	Klienti duhet të jetë i qasur në sistem.
	II	Klienti duhet të gjendet në faqen "Profile".
Paskushtet	Ndryshohet fjalëkalimi i klientit.	
Skenari kryesor	Klienti dëshiron të ndryshojë fjalëkalimin.	
	1	Klienti klikon në butonin "Change Password".
	2	Klienti jep të dhënat për ndryshimin e fjalëkalimit.
	3	Sistemi ndryshon fjalëkalimin e klientit
Skenari alternativ 1	Dështon ndryshimi i fjalëkalimit për shkak të lidhjes së internetit.	

3.3.7 Skenari 7:

→ Sistemi duhet të mundësoj ndryshimin e gjuhës: gjuhën shqipe në gjuhën angleze dhe anasjelltas.

3.3.7.1 Use Case: UC-07: Ndryshimi i Gjuhës

Use Case	Ndryshimi i gjuhës
Use Case ID	UC-07
Aktori kryesor	Klienti

Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Punonjësi - pjesë e stafit të autorizuar, menaxheri - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Mobil	
Parakushtet	I	Klienti duhet të jetë i qasur në sistem.
	II	Klienti duhet të gjendet në faqen "Profile".
Paskushtet	Ndryshohet gjuha në sistem te klienti.	
Skenari kryesor	Klienti dëshiron të ndryshojë gjuhën.	
	1	Klienti klikon në butonin "Language".
	2	Klienti zgjedh gjuhën.
	3	Sistemi ndryshon gjuhën
Skenari alternativ 1	Dështon ndryshimi i gjuhës për shkak të lidhjes së internetit.	

3.3.8 Skenari 8:

→ Sistemi duhet të mundësoj qajsen në nivelin e stafit të autorizuar.

3.3.8.1 Use Case: UC-08: Qasja në nivelin e stafit të autorizuar

Use Case	Qasja në panelin e punonjësit	
Use Case ID	UC-08	
Aktori kryesor	Punonjësi (Pjesë e stafit të autorizuar)	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Klienti, Menaxheri - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Ueb, Mobil	
Parakushtet	Punonjësi duhet të jetë i regjistruar në sistem.	
Paskushtet	Punonjësi qaset me sukses në sistem.	
Skenari kryesor	Punonjësi dëshiron të qaset në sistem	
	1	Punonjësi shënon të dhënat përkatëse (username, password).
	2	Sistemi validon të dhënat përkatëse të punonjësit.
	3	Punonjësi qaset në sistem.

Skenari alternativ 1	Të dhënat nuk janë të sakta	
	1A	Punonjësi shënon të dhënat përkatëse (username, password).
	2A	Sistemi i tregon punonjësit se të dhënat e shënuara janë të pasakta.
	3A	I Punonjësi rikthehet në fillim të Skenarit kryesor.
		II Punonjësi anulon qasjen në sistem.
Skenari alternativ 2	Punonjësi nuk ekziston në sistem	
	1B	Punonjësi shënon të dhënat përkatëse (username, password).
	2B	Sistemi i tregon punonjësit se nuk ekziston një llogari aktive e tillë në sistem.
	3B	Punonjësi anulon qasjen në sistem.
Skenari alternativ 3	Dështon qasja e një punonjësi/menaxheri në sistem për shkak të lidhjes së internetit.	

3.3.9 Skenari 9:

→ Sistemi duhet të mundësoj shfaqjen e informacioneve në lidhje me të gjithë filmat që ekzistojnë në sistem.

3.3.9.1 Use Case: UC-09: Informacionet në lidhje me filmat

Use Case	Shfaqja e informacionit të filmit	
Use Case ID	UC-09	
Aktori kryesor	Punonjësi (Pjesë e stafit të autorizuar)	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Menaxheri - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Ueb	
Parakushtet	I	Punonjësi duhet të jetë i qasur në sistem.
	II	Punonjësi duhet të gjendet në panelin "Dashboard".
Paskushtet	Shfaqet informacioni rreth një filmi.	
Skenari kryesor	Punonjësi dëshiron të shikoj informacion rreth një filmi	
	1	Përdoruesi duhet të klikojë në njërin nga filmat e dhënë.
	2	Sistemi shfaq informacionin e kërkuar të filmit.

Skenari alternativ 1	Dështon shfaqja e informative rreth një filmi nga stafi i autorizuar për shkak të lidhjes së internetit
-----------------------------	---

3.3.10 Skenari 10:

- Sistemi duhet të mundësoj që klienti të rezervojë biletën në kinema.
- Sistemi duhet të përkrah rezervimin e biletave me para te gatshme.

3.3.10.1 Use Case: UC-10: Rezervimi i biletave në kinema

Use Case	Rezervimi i biletës	
Use Case ID	UC-10	
Aktori kryesor	Punonjësi (Pjesë e stafit të autorizuar)	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Menaxheri - pjesë e stafit të autorizuar, Klienti	
Aplikacioni	Ueb	
Parakushtet	I	Punonjësi duhet të jetë i qasur në sistem.
	II	Punonjësi duhet të gjendet në panelin "Reservations".
	III	Filmi ekziston në sistem.
	IV	Ekzistojnë vende të lira në kinema.
Paskushtet	Punonjësi rezervon biletën.	
Skenari kryesor	Punonjësi dëshiron të rezervojë një biletë	
	1	Punonjësi shënon detajet e biletës (Kinemaja, Tipi i Biletës, Filmi,.etj).
	2	Klienti jep të dhënat për realizimin e pagesës.
	3	Sistemi përfundon pagesën e klientit.
	4	Sistemi tregon që pagesa është realizuar.
	5	Punonjësit i shfaqet bileta e rezervuar.
Skenari alternativ 1	Transaksioni për realizimin e pagesës së biletës dështon	
	1A	Punonjësi shënon detajet e biletës (Kinemaja, Tipi i Biletës, Filmi,.etj).
	2A	Klienti jep të dhënat për realizimin e pagesës.
	3A	Sistemi dështon së përfunduari pagesën e klientit.

	4A	Sistemi tregon që pagesa nuk është realizuar.	
	5A	I	Punonjësi rikthehet në fillim të Skenarit kryesor.
		II	Punonjësi anulon rezervimin e biletës.
Skenari alternativ 2	Dështon rezervimi i biletave nga stafi i autorizuar për shkak të lidhjes së internetit		

3.3.11 Skenari 11:

→ Sistemi duhet të ketë një manual përdorimi.

3.3.11.1 Use Case: UC-11: Manuali i përdorimit

Use Case	Shfaqja e manualit të përdorimit		
Use Case ID	UC-11		
Aktori kryesor	Punonjësi (Pjesë e stafit të autorizuar),Klienti		
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Menaxheri - pjesë e stafit të autorizuar		
Aplikacioni	Ueb, Mobil		
Parakushtet	Punonjësi duhet të jetë i qasur në sistem. Klienti duhet të jetë i qasur në sistem.		
Paskushtet	Shfaqet manuali i përdorimit.		
Skenari kryesor	Punonjësi dëshiron të shikoj manualin e përdorimit të sistemit		
	1	Punonjësi klikon në butonin “Manual”.	
	2	Punonjësit i shfaqet manuali i përdorimit të sistemit.	
Skenari alternativ 1	Dështon shfaqja e manualit të përdorimit për shkak të lidhjes së internetit		

3.3.12 Skenari 12:

→ Sistemi duhet t'i mundësoj stafit të autorizuar verifikimin e biletës.

3.3.12.1 Use Case: UC-12: Verifikimi i biletës

Use Case	Verifikimi i biletës	
Use Case ID	UC-12	
Aktori kryesor	Punonjësi (Pjesë e stafit të autorizuar)	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Klienti	
Aplikacioni	Mobil	
Parakushtet	Punonjësi duhet të jetë i qasur në sistem.	
Paskushtet	Verifikohet bileta e klientit.	
Skenari kryesor	Punonjësi dëshiron të verifikojë biletën	
	1	Punonjësi klikon në butonin e QR kodit.
	2	Punonjësi skanon QR kodin.
	3	Shfaqet bileta e klientit.
	4	Punonjësi verifikon biletën.
Skenari alternativ 1	Bileta nuk ekziston në sistem	
	1A	Punonjësi klikon në butonin e QR kodit.
	2A	Punonjësi skanon QR kodin.
	3A	Punonjësit i shfaqet mesazhi që bileta me QR kodin specifik nuk ekziston.

	4A	I	Punonjësi anulon verifikimin e biletës.
		II	Klienti rezervon një biletë tjetër dhe rikthehet në fillim të Basic Flow.
Skenari alternativ 2	Dështon verifikimi i biletës për shkak të lidhjes së internetit		

3.3.13 Skenari 13:

- Sistemi duhet të mundësoj qasje vetëm stafit të autorizuar.
- Klientëve duhet t'i mundësohet zgjedhja se a do marrin pjesë në këtë vlerësim, ku këtë e bën gjatë blerjes së biletës.
- Të dhënat e marra nga serverët duhet të përpunohen automatikisht dhe rezultatet e vlerësimeve të shfaqen përmes një forme të kuptueshme për publikun.
- Vlerësimi final i bërë nga sistemi duhet të bëhet vetëm pasi të përfundoj shfaqja e atij filmi në kinema.

3.3.13.1 Use Case: UC-13: Qasja në nivelin e stafit të autorizuar tek sistemi AI

Use Case	Qasja në panelin AI		
Use Case ID	UC-13		
Aktori kryesor	Menaxheri (Pjesë e stafit të autorizuar)		
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Klienti, Punonjësi - pjesë e stafit të autorizuar		
Aplikacioni	Ueb		
Parakushtet	Menaxheri duhet të jetë i regjistruar në sistem.		
Paskushtet	Menaxheri qaset me sukses në sistem.		
Skenari kryesor	Menaxheri dëshiron të qaset në sistem		
	1	Menaxheri shënon të dhënat përkatëse (username, password).	
	2	Sistemi validon të dhënat përkatëse të menaxherit.	
	3	Menaxheri qaset në sistem.	
Skenari alternativ 1	Të dhënat nuk janë të sakta		
	1A	Menaxheri shënon të dhënat përkatëse (username, password).	
	2A	Sistemi i tregon menaxherit se të dhënat e shënuara janë të pasakta.	
	3A	I	Menaxheri rikthehet në fillim të Basic Flow.
		II	Menaxheri anulon qasjen në sistem.

Skenari alternativ 2	Menaxheri nuk ekziston në sistem.	
	1B	Menaxheri shënon të dhënat përkatëse (username, password).
	2B	Sistemi i tregon menaxherit se nuk ekziston një llogari aktive e tillë në sistem.
	3B	Menaxheri anulon qasjen në sistem.
Skenari alternativ 3	Dështon qasja në panelin e AI nga stafi i autorizuar për shkak të lidhjes së internetit	

3.3.14 Skenari 14:

→ Sistemi duhet t'i mundësoj stafit të autorizuar të shtoj filma të ri në sistem.

3.3.14.1 Use Case: UC-14: Shtimi i një filmi të ri në system

Use Case	Shtimi i një filmi të ri në sistem	
Use Case ID	UC-14	
Aktori kryesor	Menaxheri (Pjesë e stafit të autorizuar)	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Klienti, Punonjësi - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Ueb	
Parakushtet	I	Menaxheri duhet të jetë i qasur në sistem.
	II	Menaxheri duhet të gjendet në panelin "Movie Settings".
Paskushtet	Filmi i ri i shfaqet përdoruesve klient dhe punonjës të sistemit.	
Skenari kryesor	Menaxheri dëshiron të shtojë një film të ri në sistem	
	1	Menaxheri klikon në butonin "New Movie".
	2	Menaxherit shënon të dhënat përkatëse të filmit (Emri, Zhanri, Koha, etj.)
	3	Menaxheri ruan të dhënat e filmit.
	4	Sistemi i tregon menaxherit që filmi është shtuar me sukses.
	5	Filmi i ri i shtuar iu shfaqen klientëve dhe punonjësve.
Skenari alternativ 1	Filmi ekziston në sistem	
	1A	Menaxheri klikon në butonin "New Movie".
	2A	Menaxherit shënon të dhënat përkatëse të filmit (Emri, Zhanri, Koha, etj.)
	3A	Menaxheri ruan të dhënat e filmit.

	4A	Sistemi i tregon menaxherit që filmi gjendet në sistem.	
	5A	I	Menaxheri anulon shtimin e filmit.
		II	Menaxheri rikthehet në fillim të Basic Flow për të shtuar një film tjetër.
Skenari alternativ 2	Dështon shtimi i një filmi të ri në sistem për shkak të lidhjes së internetit		

3.3.15 Skenari 15:

→ Sistemi duhet t'i mundësoj stafit të autorizuar të editojë informacionet e filmave.

3.3.15.1 Use Case: UC-15: Editimi i të dhënave të filmit

Use Case	Editimi i të dhënave të filmit	
Use Case ID	UC-15	
Aktori kryesor	Menaxheri (Pjesë e stafit të autorizuar)	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Klienti, Punonjësi - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Ueb	
Parakushtet	I	Menaxheri duhet të jetë i qasur në sistem.
	II	Menaxheri duhet të gjendet në panelin “Movie Settings”.
Paskushtet	Ndryshimet e filmit i shfaqen klientëve dhe punonjësve.	
Skenari kryesor	Menaxheri dëshirojë të ndryshojë të dhënat e filmit.	
	1	Menaxheri klikon në filmin përkatës.
	2	Menaxherit shënon të dhënat tjera të filmit (emri, zhanri, koha, etj.)
	3	Menaxheri ruan të dhënat e filmit.
	4	Sistemi i tregon menaxherit që të dhënat janë ndryshuar me sukses.
	5	Ndryshimet iu shfaqen klientëve dhe punonjësve.
Skenari alternativ 1	Të dhënat e ndryshuara janë identike me ndonjë film në sistem.	
	1A	Menaxheri klikon në filmin përkatës.
	2A	Menaxherit shënon të dhënat tjera të filmit (emri, zhanri, koha, etj.)

	3A	Menaxheri ruan të dhënat e filmit.
	4A	Sistemi i tregon menaxherit që të dhënat janë identike me ndonjë nga filmat e sistemit.
	5A	I Menaxheri anulon ndryshimin e të dhënave të filmit.
		II Menaxheri rikthehet në fillim të Basic Flow.
Skenari alternativ 2	Dështon editimi i të dhënave në film për shkak të lidhjes së internetit	

3.3.16 Skenari 16:

→ Sistemi duhet t'i mundësoj stafit të autorizuar të shtoj një punonjës/menaxher të ri në sistem.

3.3.16.1 Use Case: UC-16: Shtimi i një punonjës/menaxher të ri

Use Case	Shtimi i një punonjësi/menaxheri të ri	
Use Case ID	UC-16	
Aktori kryesor	Menaxheri (Pjesë e stafit të autorizuar)	
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Punonjësi - pjesë e stafit të autorizuar	
Aplikacioni	Ueb	
Parakushtet	I	Menaxheri duhet të jetë i qasur në sistem.
	II	Menaxheri duhet të gjendet në panelin "Admin Settings".
Paskushtet	Një punonjës/menaxher i ri shtohet në sistem.	
Skenari kryesor	Menaxheri dëshiron të shtoj një punonjës/menaxher tjetër të ri	
	1	Menaxheri klikon në butonin "New User".
	2	Menaxheri mbush të dhënat e përdoruesit (emri, mbiemri, password, etj.)
	3	Menaxheri ruan të dhënat duke klikuar butonin "Add".
	4	Sistemi shton punonjësin/menaxherin e ri me sukses në sistem.
Skenari alternativ 1	Punonjësi/Menaxheri ekziston në sistem	
	1A	Menaxheri klikon në butonin "New User".
	2A	Menaxheri mbush të dhënat e përdoruesit (emri, mbiemri, password, etj.)

	3A	Menaxheri klikon butonin "Add".	
	4A	Sistemi i tregon që punonjësi/menaxheri ekziston në sistem.	
	5A	I	Menaxheri anulon shtimin e një punonjësi/menaxheri të ri.
		II	Menaxheri rikthehet në fillim të Basic Flow.
Skenari alternativ 2	Dështon fshirja e një punonjësi/menaxheri për shkak të lidhjes së internetit.		

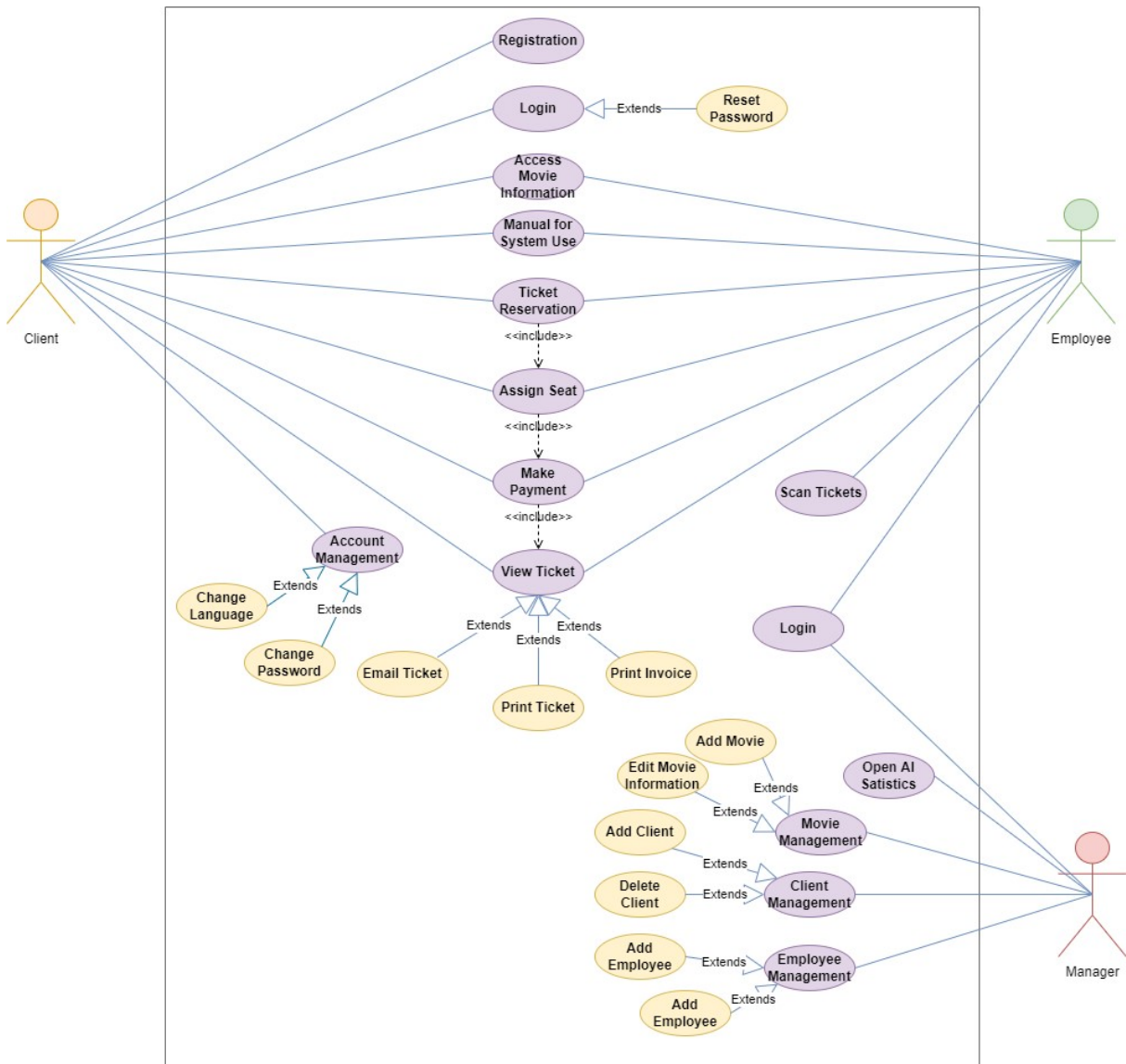
3.3.17 Skenari 17:

→ Sistemi duhet t'i mundësoj stafit të autorizuar të fshijë një punonjës/menaxheri nga sistemi.

3.3.17.1 Use Case: UC-17: Fshirja e një punonjësi/menaxheri

Use Case	Fshirja e një punonjësi/menaxheri		
Use Case ID	UC-17		
Aktori kryesor	Menaxheri (Pjesë e stafit të autorizuar)		
Aktorët tjerë dhe palët e interesit	Punonjësi - pjesë e stafit të autorizuar		
Aplikacioni	Ueb		
Parakushtet	I	Menaxheri duhet të jetë i qasur në sistem.	
	II	Menaxheri duhet të gjendet në panelin “Admin Settings”.	
Paskushtet	Punonjësi/Menaxheri fshihet nga sistemi me sukses.		
Skenari kryesor	Menaxheri dëshiron të fshij një punonjës/menaxher specifik nga sistemi		
	1	Menaxheri specifikon një përdorues punonjës/menaxher specifik.	
	2	Menaxheri klikon në butonin “Delete User”.	
	3	Përdoruesi punonjës/menaxher fshihet me sukses.	
Skenari alternativ 1	Dështon fshirja e një punonjësi/menaxheri për shkak të lidhjes së internetit.		

3.4 Use-Case Diagrami



3.5 Diagrami Sekuencial

Diagrami Sekuencial është paraqitur në dokumentin ANNEX-C.pdf, i cili është i bashkangjitur me këtë dokument.

4 Menaxhimi i projektit dhe resurseve

4.1 Menaxhimi i projektit

Në kuadër të specifikimit teknik të sistemit është dhënë edhe **Gantt Chart** i bashkangjitur me këtë dokument si ANNEX D.

4.2 Menaxhimi i resurseve

Në kuadër të specifikimit teknik të sistemit është dhënë edhe plani i ndarjes së resurseve i bashkangjitur me këtë dokument si ANNEX-E.