**酒店预订系统**

**用例文档**

**V2.0 正式版**

**软工小组：刘港欢、段梦洋、刘钦、曹利航**

**2016-09-24**

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| **段梦洋** | **2016-9-20** | **最初草稿** | **V1.0 草稿** |
| **段梦洋** | **2016-9-22** | **一次评审后的正式版** | **V1.0 正式版** |
| **刘港欢** | **2016-9-24** | **二次评审后的正式版** | **V2.0 正式版** |

**1.引言**

**1.1目的**

**本文档描述了酒店预订系统的开发需求（客户、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员）。**

**1.2阅读说明**

**文档内用例的描述使用了附表1模版。**

**1.3参考文献**

**UML2.0语法，IEEE标准**

**2.用例列表**

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| **客户** | **1. 维护个人信息和查看信用记录**  **2. 注册会员**  **3. 浏览历史订单**  **4. 浏览住过的酒店**  **5. 浏览和搜索酒店详细信息**  **6. 生成订单**  **7. 评价已执行订单** |
| **酒店工作人员** | **8. 维护酒店基本信息**  **9. 录入可用客房**  **10. 制定酒店促销策略**  **11. 更新入住和退房信息**  **12. 浏览订单**  **13. 订单执行** |
| **网站营销人员** | **14. 指定网站促销策略**  **15. 管理订单**  **16. 充值客户信用值**  **17. 制定等级制度** |
| **网站管理人员** | **19. 查看修改所有类型用户信息**  **20. 添加网站营销人员**  **21. 添加酒店和工作人员** |

**3.详细用例描述**

**用例1 维护个人信息和查看信用记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **1** | **名称** | **维护个人信息和查看信用记录** |
| **创建者** | **刘港欢** | **最后一次更新者** | **刘港欢** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **12.21** |
| **参与者** | **用户，目标是查看和更改个人信息、信用记录** | | |
| **触发条件** | **用户要求查看个人信息或个人信息发生变化** | | |
| **前置条件** | **用户已经注册会员并且登陆** | | |
| **后置条件** | **无** | | |
| **优先级** | **低** | | |
| **正常流程** | **1. 用户查看个人信息**  **2. 系统显示个人信息，包括用户名、姓名、用户类型、联系方式、信用、标识信息（个人用户生日，企业用户企业名称）** | | |
| **扩展流程** | **3a、用户查看信用记录**  **1. 系统显示信用改变的时间，订单号，动作（注册、订单执行，订单撤销，订单异常，充值）信用度变化及会员等级**  **3b、用户修改个人信息**  **1.1 系统记录个人信息，提示修改成功**  **1.2 输入信息格式不符合格式规范（邮箱地址不存在、电话联系方式长度不满足11位）**  **1.2.1系统提示请输入正确的信息**  **1.3 用户取消修改个人信息**  **1.3.1返回查看个人信息** | | |
| **特殊需求** | **1、信用不能修改只能查看** | | |

**用例2 注册会员**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **2** | **名称** | **注册会员** |
| **创建者** | **刘港欢** | **最后一次更新者** | **刘港欢** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **12.21** |
| **参与者** | **用户，目标是注册会员，分普通用户和企业用户** | | |
| **触发条件** | **有新用户使用此系统** | | |
| **前置条件** | **无** | | |
| **后置条件** | **系统记录会员信息** | | |
| **优先级** | **高** | | |
| **正常流程** | **1. 用户输入用户姓名，密码，联系方式并选择用户类型**  **2. 系统根据用户类型提示用户输入生日或企业名称**  **3. 系统提示注册成功，并发送注册成功邮件给用户邮箱** | | |
|  | **1a、信息不完整**  **1. 系统提示信息不完整，请确认**  **1b、邮件地址不存在**  **1. 系统提示输入正确的邮件地址**  **1c、密码长度超过限制（见特殊需求）**  **1. 提示密码长度不符合限制，请重新输入**  **1d、用户名已存在**  **1. 系统提示该用户名已经存在，请重新输入或者登陆** | | |
| **特殊需求** | **1. 密码长度限制在6-16位之间**  **2. 普通用户生日格式为xxxx-xx-xx**  **3. 每个会员的用户名均不同** | | |

**用例3 浏览历史订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **3** | **名称** | **浏览历史订单和住过的酒店** |
| **创建者** | **刘港欢** | **最后一次更新者** | **刘港欢** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **12.21** |
| **参与者** | **用户，目标是浏览历史订单** | | |
| **触发条件** | **用户有浏览历史订单的需求** | | |
| **前置条件** | **用户登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **无** | | |
| **优先级** | **中** | | |
| **正常流程** | **1. 用户查看历史订单**  **2. 系统显示该用户的已执行、未执行、异常、已撤销订单和各个订单的详情，分别标记。详情包括（订单号，酒店名称），房间类型、房间数量和价格** | | |
| **扩展流程** | **3a. 用户选择具体订单并查看订单详情**  **1. 系统显示该订单详情，包括** | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例4撤销未执行的正常订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **4** | **名称** | **撤销未执行的正常订单** |
| **创建者** | **刘港欢** | **最后一次更新者** | **刘港欢** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **12.21** |
| **参与者** | **用户，目标是撤销未执行订单** | | |
| **触发条件** | **用户对某个未执行订单的需求发生变化** | | |
| **前置条件** | **用户登录并通过验证，查看未执行订单列表** | | |
| **后置条件** | **系统保存更改后的订单信息与信用** | | |
| **优先级** | **高** | | |
| **正常流程** | **1. 用户撤销某个未执行订单**  **2. 系统将订单置为撤销状态** | | |
| **扩展流程** | **2a、当前时间离订单最晚执行时间不足6小时**  **1、系统将用户信用值减去订单最终价格并且记录此信用值改变，记录时间、订单号、信用值变化值、变化类型记为“过期尚未入住”** | | |
| **特殊需求** | **无** | | |

**用例5 搜索和浏览酒店详细信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **5** | **名称** | **用户搜索和浏览酒店详细信息** |
| **创建者** | **刘港欢** | **最后一次更新者** | **刘港欢** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **12.21** |
| **参与者** | **用户，目标是搜索和浏览酒店详细信息** | | |
| **触发条件** | **用户有订购酒店的意愿** | | |
| **前置条件** | **用户登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **无** | | |
| **优先级** | **高** | | |
| **正常流程** | **1. 用户搜索酒店**  **2. 系统要求用户输入城市商圈**  **3. 用户输入城市商圈**  **4. 系统把当前商圈的酒店列表列出，列出用户在各个酒店的订单记录（每个酒店下列出已执行的正常的订单、异常订单、已撤销订单，分别标记）** | | |
| **扩展流程** | **3a、用户在输入城市商圈的同时输入正确搜索关键词（酒店名称、星级、评分区间、类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））关键词可以只输入一条或多条**  **3b、用户在输入城市商圈的同时输入错误关键词**  **1.系统提示输入不正确，请检查**  **4a、用户点击按（价格低到高，星级，评分）排序**  **1.系统重新显示酒店列表、订单记录**  **4b、用户选择住过的酒店**  **1.系统重新显示酒店列表、订单记录**  **4c、用户在列表页点击预定——参考“生成订单”**  **5a.、用户点击某一酒店**  **1.系统显示酒店详情（包括地址、简介、星级、设施服务、客房类型、价格）和用户在此酒店的订单**  **1.1.用户在酒店详情页点击预定**  **1.2系统“生成订单”（参考“生成订单”）** | | |
| **特殊需求** | **1、搜索支持单关键字和多关键词** | | |

**用例6生成订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **6** | **名称** | **生成订单** |
| **创建者** | **刘港欢** | **最后一次更新者** | **段梦洋** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **12.21** |
| **参与者** | **用户，目标是生成订单** | | |
| **触发条件** | **用户选择完毕，希望进行交易** | | |
| **前置条件** | **用户登录通过验证，并已在酒店列表或酒店详情中选择好某一酒店** | | |
| **后置条件** | **系统存储订单信息** | | |
| **优先级** | **高** | | |
| **正常流程** | **1. 用户输入（入住日期、退房时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童）**  **2. 系统检索会员等级优惠、网站营销策略和酒店营销策略，计算并显示原始价格及最低价格**  **3. 用户确认订单信息**  **4. 系统确认信用值是否大于0，房间数量是否有剩余**  **5. 系统确认订单,并生成订单编号，显示订单信息** | | |
| **扩展流程** | **1a、用户没有输完信息就确认订单信息**  **1.系统提示重新输入订单信息**  **1b、用户取消生成订单**  **1.系统返回该酒店的详细信息**  **3a、用户取消生成订单**  **1.返回第1步**  **4a、 系统提示信用值小于0，请先充值**  **4b、系统提示当前空房不足，请重新选择** | | |
| **特殊需求** | **1.酒店促销策略和网站促销策略可同时享受，其中酒店促销策略自动选择符合条件的最低价策略，网站促销策略中VIP会员专属折扣可与其他任意折扣叠加计算最低价** | | |

**用例7 生成评价**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **7** | **名称** | **生成评价** |
| **创建者** | **刘港欢** | **最后一次更新者** | **段梦洋** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **12.21** |
| **参与者** | **用户，目标是对历史订单进行评价** | | |
| **触发条件** | **用户希望对之前体验进行评价** | | |
| **前置条件** | **用户登录通过验证，并浏览已执行订单** | | |
| **后置条件** | **系统保存用户评价** | | |
| **优先级** | **低** | | |
| **正常流程** | **1. 用户选择具体订单**  **2. 系统提示用户输入评分和评价**  **3. 用户评分评价并确认**  **4. 系统提示评价成功，显示新的评分评价** | | |
| **扩展流程** | **3c、用户取消评价**  **1.系统返回查看已执行订单界面**  **3b、用户对某个已执行过的订单评价**  **1.系统提示该订单已经评价过并显示用户评价** | | |
| **特殊需求** | **1.用户对每个订单最多只能评价一次** | | |

**用例8 维护酒店基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **8** | **名称** | **维护酒店基本信息** |
| **创建者** | **刘钦** | **最后一次更新者** | **刘钦** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **9.24** |
| **参与者** | **酒店工作人员，目标是对酒店基本信息规范化定期维护** | | |
| **触发条件** | **酒店基本信息发生更改** | | |
| **前置条件** | **酒店工作人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **更新酒店基本信息** | | |
| **优先级** | **中** | | |
| **正常流程** | **1.0维护酒店基本信息**  **1、酒店工作人员点击查看酒店基本信息**  **2、系统显示酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、合作企业**  **3、酒店工作人员对信息进行修改，输入新的内容，点击保存**  **4、系统提示保存成功，显示修改后的信息** | | |
| **扩展流程** | **3a、非法标识**  **1. 系统提示输入不合法并拒绝输入**    **1.1添加合作企业**  **1、酒店工作人员点击查看酒店基本信息**  **2、系统显示酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、合作企业**  **3、酒店工作人员点击添加合作企业，输入合作企业名称，点击添加**  **4、系统提示添加成功，显示酒店基本信息**    **3a、非法标识**  **1. 系统提示输入不合法并拒绝输入**    **1.2删除合作企业**  **1、酒店工作人员点击查看酒店基本信息**  **2、系统显示酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、合作企业**  **3、酒店工作人员点击删除合作企业，选择相应企业，点击删除**  **4、系统提示删除，显示酒店基本信息** | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例9 录入可用客房**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **9** | **名称** | **录入可用客房** |
| **创建者** | **刘钦** | **最后一次更新者** | **刘钦** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **9.24** |
| **参与者** | **酒店工作人员，目标是更新客房信息** | | |
| **触发条件** | **酒店出现新的可用客房** | | |
| **前置条件** | **酒店工作人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **更新客房信息** | | |
| **优先级** | **高** | | |
| **正常流程** | **1、酒店工作人员点击查看可用客房**  **2、系统显示可用客房列表，信息包括客房类型、房间号、价格**  **3、酒店工作人员点击录入可用客房，选择客房类型，输入房间号、原始价格，点击确认**  **4、系统提示录入成功，显示可用客房列表** | | |
| **扩展流程** | **3a、非法标识**  **1、系统提示输入不合法并拒绝输入**  **3b、酒店工作人员未选择客房类型，或未填写房间号、原始价格**  **1、系统提示录入的信息不完整并拒绝输入**  **3c、房间已存在于可用客房列表中**  **1、系统提示房间已存在并拒绝输入** | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例10 制定酒店促销策略**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **10** | **名称** | **制定酒店促销策略** |
| **创建者** | **刘钦** | **最后一次更新者** | **刘钦** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **9.24** |
| **参与者** | **酒店工作人员，目标是制定促销策略增加入住率** | | |
| **触发条件** | **酒店提出新的促销策略；节假日或者竞争促销；去除现有的促销策略** | | |
| **前置条件** | **酒店工作人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **更新酒店优惠信息** | | |
| **优先级** | **中** | | |
| **正常流程** | **1.0酒店特价促销**  **1、酒店工作人员点击查看酒店促销策略**  **2、系统显示已有的促销策略，信息包括促销类型、折扣、开始日期和结束日期**  **3、酒店工作人员选择添加酒店促销策略，选择促销策略类型（生日特惠折扣、三间及以上预订特惠、合作企业客户折扣、节日及活动日折扣），输入折扣、开始日期和结束日期，点击确认**  **4、系统提示添加成功，显示已有的促销策略** | | |
| **扩展流程** | **3a、非法标识**  **1、系统提示输入不合法并拒绝输入**  **b、酒店工作人员未选择促销策略类型，或未填写折扣、开始日期、结束日期**  **1. 系统提示输入的信息不完整并拒绝输入**    **1.1移除已有的促销策略**  **1、酒店工作人员点击查看酒店促销策略**  **2、系统显示已有的促销策略，信息包括促销类型、折扣、开始日期和结束日期**  **3、酒店工作人员找到欲删除的促销策略，点击删除**  **4、系统提示删除成功，显示已有的促销策略** | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例11 更新入住和退房信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **11** | **名称** | **更新入住和退房信息** |
| **创建者** | **刘钦** | **最后一次更新者** | **刘钦** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **9.24** |
| **参与者** | **酒店工作人员，目标是及时更新入住和退房信息，便于管理** | | |
| **触发条件** | **有新的订单执行情况；有新的退房记录；有新的线下入住/退房记录** | | |
| **前置条件** | **酒店工作人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **更新入住和退房信息、空闲客房** | | |
| **优先级** | **高** | | |
| **正常流程** | **1.0更新入住信息**  **1、酒店工作人员点击浏览订单**  **2、系统显示订单列表**  **3、酒店工作人员查看订单详情**  **4、系统显示订单详情**  **5、酒店工作人员点击更新入住信息，输入房间号、入住时间、预计离开时间，点击确认**  **6、系统提示更新成功，并显示订单详情**    **1.1更新退房信息**  **1、酒店工作人员点击浏览订单**  **2、系统显示订单列表**  **3、酒店工作人员查看订单详情**  **4、系统显示订单详情**  **5、酒店工作人员点击更新退房信息，输入房间号、实际离开时间，点击确认**  **6、系统提示更新成功，将客房置为空闲，并显示订单详情** | | |
| **扩展流程** | **5a、非法标识**  **1、系统提示输入不合法并拒绝输入**  **5b、输入信息不完整**  **1. 系统提示输入的信息不完整并拒绝输入**    **1.2更新线下入住信息**  **1、酒店工作人员点击更新线下入住信息，输入房间号、入住时间、预计离开时间，点击确认**  **2、系统提示更新成功，并将客房置为不可预订**    **1.3更新线下退房信息**  **1、酒店工作人员点击更新线下退房信息，输入房间号、实际离开时间，点击确认**  **2、系统提示更新成功，并将客房置为空闲**    **1a、非法标识**  **1、系统提示输入不合法并拒绝输入**  **1b、输入信息不完整**  **1、系统提示输入的信息不完整并拒绝输入** | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例12 浏览订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **12** | **名称** | **浏览订单** |
| **创建者** | **刘钦** | **最后一次更新者** | **刘钦** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **9.24** |
| **参与者** | **酒店工作人员，目标是掌握订单情况** | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** | **酒店工作人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | **高** | | |
| **正常流程** | **1. 酒店工作人员点击浏览订单**  **2. 系统显示分类下的订单列表，包括未执行的订单、已执行的订单、异常和已撤销的订单**  **3、酒店工作人员选择订单，点击查看详情**  **4、系统显示订单详情，包括订购者、订单编号、下单时间等** | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例13 订单执行**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **13** | **名称** | **订单执行** |
| **创建者** | **刘钦** | **最后一次更新者** | **刘钦** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **9.24** |
| **参与者** | **酒店工作人员，目标是更新订单执行情况** | | |
| **触发条件** | **用户办理入住；用户超时仍未办理入住；存在异常订单** | | |
| **前置条件** | **酒店工作人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **更新用户信息和订单信息** | | |
| **优先级** | **高** | | |
| **正常流程** | **1.0执行正常订单**  **1、酒店工作人员点击查看用户订单**  **2、系统显示订单列表**  **3、酒店工作人员选择未执行的订单，点击执行订单**  **4、系统将订单状态设为已执行，提示操作成功**  **5、系统增加用户等同于订单总价值的信用值** | | |
| **扩展流程** | **1. 执行异常订单**  **1. 酒店工作人员点击查看用户订单**  **2. 系统显示订单列表**  **3. 酒店工作人员选择异常订单，点击执行订单**  **4. 系统将订单状态设为已执行，提示操作成功**  **5. 系统恢复用户等同于订单总价值的信用值** | | |
| **特殊需求** | **系统自动将超时仍未执行的订单置为异常订单，同时扣除用户等同于订单总价值的信用值** | | |

**用例14 管理网站促销策略**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **14** | **名称** | **管理网站促销策略** |
| **创建者** | **曹利航** | **最后一次更新者** | **曹利航** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **9.24** |
| **参与者** | **网站营销人员，目标是更新网站营销手段，提高收益** | | |
| **触发条件** | **有新的市场竞争需求** | | |
| **前置条件** | **网站营销人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **保存更改后的用户信息和订单信息** | | |
| **优先级** | **中** | | |
| **正常流程** | **1. 网站营销人员点击“促销策略”**  **2. 系统显示现有促销策略，信息见特殊需求**  **3.1网站营销人员添加新的促销策略**  **1. 选择促销类型（特定时间预订折扣、VIP会员特定商圈专属折扣），填写促销策略详细信息，见特殊需求**  **并点击“添加”**  **2. 系统提示添加成功**  **3.2 网站营销人员修改现有促销策略**  **1. 选定某一已有促销策略修改信息并确认**  **2. 系统提示修改成功**  **3.3 网站营销人员删除无效促销策略**  **1. 选定某一已有促销策略点击删除**  **2. 系统提示删除成功** | | |
| **扩展流程** | **3a、非法标识**  **1、系统提示输入不合法并拒绝输入**  **3b、输入信息不完整**  **1、系统提示输入的信息不完整并拒绝输入** | | |
| **特殊需求** | **1. 数据需求：**  **特定时间促销需要的信息有促销开始时间、结束时间、促销折扣力度**  **VIP会员特定商圈专属折扣需要的信息有不同会员等级分别对应的折扣力度，不同商圈分别对应的折扣力度** | | |

**用例15 撤销订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **15** | **名称** | **撤销订单** |
| **创建者** | **曹利航** | **最后一次更新者** | **曹利航** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **9.24** |
| **参与者** | **网站营销人员，目标是对订单进行规范化管理** | | |
| **触发条件** | **客户申请撤销异常订单并协商好撤销方式** | | |
| **前置条件** | **网站营销人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **保存更新后的订单状况和撤销时间** | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | **1. 点击“未执行订单”**  **2. 系统默认显示今日所有未执行订单**  **3. 可选择订单日期和订单类型**  **4. 系统显示符合条件的订单**  **5. 网站营销人员找到指定订单，点击其“撤销”，选择恢复一半或全部被扣除的信用值**  **6. 系统提示撤销成功，将订单置为已撤销状态，记录撤销时间** | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** | **恢复客户信用值全部或一半由营销人员决定** | | |

**用例16 充值客户信用值**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **16** | **名称** | **充值客户信用值** |
| **创建者** | **曹利航** | **最后一次更新者** | **曹利航** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **9.24** |
| **参与者** | **网站营销人员，目标是对信用值不足的用户进行充值** | | |
| **触发条件** | **用户进行信用充值** | | |
| **前置条件** | **网站营销人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **存储更新后的用户信用值** | | |
| **优先级** | **低** | | |
| **正常流程** | **1. 网站营销人员选择指定用户**  **2. 系统显示其信用值信息**  **3. 网站营销人员选择充值，填写充值额度并点击充值按钮**  **4. 系统增加充值额度\*100的信用值并提示充值成功** | | |
| **扩展流程** | **3a、非法标识**  **1、系统提示输入不合法并拒绝输入** | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例17 制定等级制度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **17** | **名称** | **制定等级制度** |
| **创建者** | **段梦洋** | **最后一次更新者** | **段梦洋** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **9.24** |
| **参与者** | **网站营销人员，目标是划分会员等级。等级不同，折扣不同** | | |
| **触发条件** | **市场竞争情况发生改变** | | |
| **前置条件** | **网站营销人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **存储更新后的等级制度** | | |
| **优先级** | **中** | | |
| **正常流程** | **1. 网站营销人员点击制定等级制度**  **2. 系统显示现有等级制度，包括每个等级对应的最低信用值**  **3. 修改各等级对应的最低信用值并保存**  **4. 系统检查等级合法性（等级越高，所要求的最低信用值越高），提示修改成功** | | |
| **扩展流程** | **3a、非法标识**  **1. 系统提示输入不合法并拒绝输入**  **4b. 等级下限不合法**  **1. 提示等级不合法，拒绝修改** | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例18 查看修改所有类型用户信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **18** | **名称** | **管理所有类型用户（客户、酒店工作人员、网站营销人员）** |
| **创建者** | **段梦洋** | **最后一次更新者** | **段梦洋** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **12.21** |
| **参与者** | **网站管理人员，目标是对所有类型用户进行规范化管理** | | |
| **触发条件** | **网站管理人员有查看用户信息的需求或用户信息发生变化** | | |
| **前置条件** | **网站管理人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **无** | | |
| **优先级** | **中** | | |
| **正常流程** | **1.0 网站管理人员查看会员信息**  **1. 网站管理人员输入用户名并确定**  **2. 系统显示符合条件用户信息，包括用户姓名，联系方式，总信用值，若为企业会员显示企业名，若为个人会员显示生日**  **1.1 网站管理人员查看管理员信息**  **1. 网站管理人员选择管理员类型并输入用户名**  **2. 系统显示符合条件用户信息，包括管理员姓名，联系方式。若为酒店工作人员，同时显示所属酒店** | | |
| **扩展流程** | **1a、输入不正确信息**  **1.系统提示无此用户，请检查**  **1.0.3、网站管理人员查看用户信用记录**  **1. 系统显示信用改变的时间，订单号，动作（注册、订单执行，订单撤销，订单异常，充值）信用度变化及会员等级**  **2a、网站管理人员修改会员或管理员信息（联系方式）**  **1.1系统提示修改成功并保存修改的信息**  **1.2系统提示输入联系方式不正确，请检查**  **1.3网站管理人员取消修改**  **1.3.1系统不保存修改信息** | | |
| **特殊需求** | **1. 网站管理人员不能修改客户的信用值及信用记录** | | |

**用例19 添加网站营销人员**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **19** | **名称** | **添加网站营销人员** |
| **创建者** | **段梦洋** | **最后一次更新者** | **段梦洋** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **12.21** |
| **参与者** | **网站管理人员，目标是添加新的网站营销人员** | | |
| **触发条件** | **网站营销人员数目发生变化** | | |
| **前置条件** | **网站管理人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **无** | | |
| **优先级** | **系统保存新的网站营销人员信息** | | |
| **正常流程** | **1. 网站管理人员输入网站营销人员的基本信息（姓名，联系方式，初始密码）**  **2. 系统提示添加成功** | | |
| **扩展流程** | **1a、输入联系方式格式不正确**  **1.系统提示联系方式不正确，请检查**  **1b、取消添加网站营销人员**  **1.系统不保存信息** | | |
| **特殊需求** | **2. 网站管理人员不能修改客户的信用值及信用记录** | | |

**用例20 添加酒店及工作人员**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **20** | **名称** | **添加酒店和工作人员** |
| **创建者** | **段梦洋** | **最后一次更新者** | **段梦洋** |
| **创建日期** | **9.19** | **最后更新日期** | **12.21** |
| **参与者** | **网站管理人员，目标是增加系统内酒店数** | | |
| **触发条件** | **酒店数目变化** | | |
| **前置条件** | **网站管理人员登录并通过验证** | | |
| **后置条件** | **存储修改后的酒店及酒店工作人员信息** | | |
| **优先级** | **中** | | |
| **正常流程** | **1. 网站管理人员输入酒店基本信息（酒店名、地址、城市、商圈、简介、设施服务、星级**  **2. 系统保存，并提示请输入工作人员信息（姓名，联系方式，默认密码）**  **3. 输入工作人员信息**  **4. 系统提示添加成功** | | |
| **扩展流程** | **3a、输入工作人员联系方式格式错误**  **1.系统提示联系方式不正确，请确认**  **3b、网站管理人员取消添加酒店及工作人员**  **1.系统不保存修改** | | |
| **特殊需求** | **1，添加酒店时必须同时添加酒店工作人员** | | |