

StudieLoopbaanCoaching-Ondersteuning

Design rationale

Onderwerp:	Afstudeerproject
Projectnaam:	SLC-Ondersteuning (SLC-O)
Studie:	Communication and Multimedia Design
Naam:	<i>Armand Bissesar</i>
Studentennummer:	500727671
Begeleider:	Marianne Meijers
Inleverdatum:	06 mei 2019
Versie:	Versie 1.0
Opdrachtgever:	CMD Amsterdam
Contactpersoon:	Hein Bijvoet
Functie:	SLC Coördinator

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Voorwoord	2
Begrippenlijst	2
Belangrijkste mijlpalen en planning	2
Algemene informatie	3
Contact informatie	3
Introductie en aanleiding	4
Studieloopbaan coaching	5
Het probleem	6
Design Challenge 6.1	8
Versie 1 concept SLC Online	9
Informatie architectuur	9
Design patterns	9
Inloggen	9
Leerdoelen	10
Chat	10
Focus groups	11
Co-creaties (CMD Docenten)	13
Externe inzichten	15
Cultuur en maatschappelijke vorming (CMV)	15
Expert Reviews	15
Expert Review: Rick (Lifely)	16
Technisch verhaal	17
Versie 2 concept: SLC-Ondersteuning (SLC-O)	18
Eerste scherm	19
Home scherm (Studenten versie)	20
Afspraken pagina	21
Onderwerp kiezen	21
Afspraken pagina	22
Context meegeven	22
Afspraken pagina	23
Wanneer?	23
Usability testing	24
Voorlopige conclusie	25
Volgende stappen	25

Voorwoord

Welkom bij mijn design rationale. Om goed de context te begrijpen van afstudeerproject, raad ik aan om de begrippenlijst door te nemen. Op deze manier bent u bekend met de begrippen die ik vaak zal noemen in mijn design rationale en product biografie. Mocht u al bekend zijn met de begrippen verwijs ik u graag door naar de inleiding.

Veel leesplezier!

Armand Bissesar

Begrippenlijst

Lees de begrippen van mijn project hier:

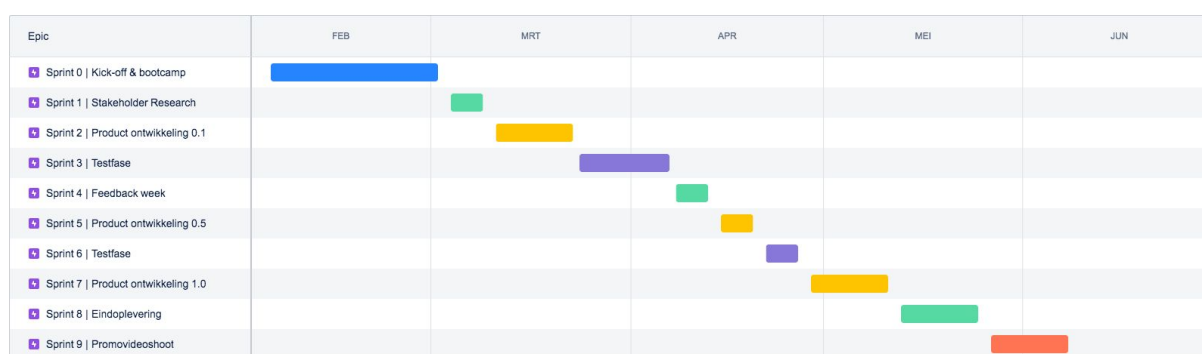
<https://afstuderen.armandbissesar.com/plan-van-aanpak/begrippenlijst>

Belangrijkste mijlpalen en planning

Voor mijn afstudeerproject werk ik in sprints. Dit is een manier van werken die ik fijn vindt en waarin ik een duidelijke focus houdt per sprint.

In mijn product biografie leg ik precies uit wat ik in elke sprint ga doen en wat ik zal opleveren.

Klik [hier](#) op mijn planning te bekijken.



Algemene informatie

Hier is de link naar mijn productbiografie: afstuderen.armandbissesar.com

Contact informatie

Mijn gegevens

Armand Bissesar
armandbissesar@gmail.com
0652579276

Opdrachtgever

CMD Amsterdam
Adres: Wibautstraat 2-4, 1091 GM Amsterdam
Provincie: Noord-Holland
Telefoon: 020 595 1855

Contactpersoon

Hein Bijvoet
h.w.bijvoet@hva.nl
0621157150

Afstudeerbegeleider

Marianne Meijers
m.b.meijers@hva.nl
0615844679

Introductie en aanleiding

Door de jaren heen heb ik ontzettend veel geleerd tijdens mijn studie: Communication and Multimedia Design. Naast alle vakken, docenten, medestudenten en projecten heb ik ook ontzettend veel geleerd van mijn SLC'er. Hierdoor groeide ik niet alleen als ontwerper maar ook als persoon. Voor mij persoonlijk had de SLC'er dus veel invloed op mij en dit zal ik altijd waarderen. Jammer genoeg is dit niet voor elke CMD'er het geval en dat vind ik persoonlijk zonde. Na gesprekken met de studenten, docenten en mijn opdrachtgever kwam ik tot de conclusie dat ik niet de enige ben die vindt dat in de huidige situatie SLC er niet altijd voor zorgt dat studenten persoonlijk ontwikkelen.

Samen met CMD wil ik onderzoeken waarom dit het geval is en waarom niet elke student deze groei meemaakt. Ik ben vooral benieuwd hoe ik dit zou kunnen stimuleren met de ondersteuning van CMD. Dit verdient namelijk elke CMD student!

Daarnaast heb ik een enorme passie ontwikkelt betreft persoonlijke ontwikkeling en ik heb altijd andere mensen geholpen met het advies geven over hun persoonlijke situaties. Deze passie en mijn liefde voor CMD wil ik graag combineren en studenten motiveren om vooral gebruik te maken van SLC. Na mijn gesprekken met Hein Bijvoet (SLC Coördinator), Studieloopbaan coaches en genoeg CMD studenten (50+) bleek er zeker behoefte te zijn om de problemen omtrent SLC op te lossen om vervolgens op een digitale manier waarde te geven aan de CMD loopbaan van de student en de SLC'ers.

Studieloopbaan coaching

SLC ondersteunt je bij het opbouwen van zelfkennis en bij het optimaal inrichten en benutten van de studie. Elke student heeft een SLC'er die hij in klassikaal/individueel verband ziet en waar hij mee kan sparren: Gaat het goed? Waar wil je heen? Hoe kom je daar? Je coach is je eerste aanspreekpunt als je vragen, plannen of problemen hebt. SLC is ook de plek waar je geïnformeerd wordt over belangrijke zaken van de studie.

Maar dit is niet het geval voor elke CMD'er. Niet elke CMD'er heeft de gelijke kansen om zichzelf persoonlijk en studiegerelateerd optimaal te ontwikkelen.

CMD Amsterdam stelt zelf: "Elke CMD-student krijgt vier jaar een studieloopbaancoach naast zich die hem helpt zich optimaal te ontwikkelen tot een authentiek en volwassen CMD'er die startbekwaam is aan het eind van de studie en zijn werkzame leven invulling kan geven." (bron: [Hva.nl](https://hva.nl))

Nu blijkt dat zeker niet elke student het idee heeft dat een studieloopbaancoach hem of haar helpt met het optimaal ontwikkelen tot een authentiek en volwassen CMD'er.

Om dit te kunnen verbeteren dienen we te kijken wat er speelt waarom het niet gebeurt.

Het probleem

Het probleem is dat er veel **CMD studenten** zijn die **uit het oog worden verloren door hun SLC'ers** en niet goed weten hoe ze hun studie weer op de rit moeten krijgen, langer doen over hun studie, vaak moeite hebben om zichzelf te uiten en dus hun zelf **niet optimaal persoonlijk ontwikkelen**. (Dit zijn niet alle gevonden problemen. Lees hier meer over door [hier](#) te klikken.)

Wanneer ze dit wel willen is de **drempel** vaak te **hoog** om **contact** te leggen met hun SLC'er.

Hier kwam ik achter door **27 CMD'ers van alle jaren** te **interviewen** met de volgende vragen:

1. Hoe heb jij tot nu toe SLC ervaren tijdens al je studiejaren?
2. Hoe zie jij de rol van een SLC'er?
3. Wat zijn de problemen en kansen omtrent SLC?

Door open vragen te stellen aan verschillende studenten kwam ik tot hele nuttige en interessante inzichten. Hieronder staan de belangrijkste:

- SLC'ers focussen zich te vaak op hun groep studenten die ze "begeleiden" en geven geen aandacht aan het individu. Dit zorgt ervoor dat studenten zich niet snel geneigd voelen om contact op te nemen en niet geroepen voelen om actief mee te delen.
- Dit heeft geleid tot talloze studenten die hun eigen weg en gaandeweg vallen. Het probleem is dat ze soms niet makkelijk kunnen opstaan. Wanneer dat gebeurt dan zou een SLC'er de student moeten bijstaan als studieloopbaan coach. Dit gebeurt nu zeker niet altijd.
- Wanneer studenten een band krijgen met hun SLC'er dan zijn ze sneller geneigd te werken aan hun ontwikkeling door middel van gesprekken en opstellen van doelen met de SLC'er.
- Genoeg studenten kunnen niet rekenen op relatief snel antwoordt van hun SLC'er.
- De meeste CMD'ers kijken neer op SLC omdat het voor veel studenten overkomt als tijdverspilling hoe het nu wordt behandeld maar vooral NIET wordt opgepakt door zowel de student als SLC'er. Beide partijen willen wel werken aan de persoonlijke ontwikkeling van de student maar op simpele en vooral waardevolle manier.

Hier kunt u alle inzichten per studentenjaar lezen:

<https://afstuderen.armandbissesar.com/verkenningfase-1/interviews/inzichten-intervieuws>

Het probleem werd versterkt door CMD Amsterdam en SLC'ers zelf.

-Zo vindt Hein Bijvoet dat SLC niet buiten het curriculum zou moeten zijn maar parallel loopt met de vakken van de student. Met de huidige structuur wordt SLC nogal afgeschermd en minder toegankelijk voor de studenten.

-CMD zelf merkte ook dat SLC enorm verschillend wordt ervaren door studenten en is zelf al van mening dat door een betere structuur, CMD studenten beter weten wat ze hebben aan SLC.

Aranea Felëus heeft hiervan de verantwoordelijkheid op haar genomen en is bezig om SLC te hervormen naar een model waar studenten terecht kunnen bij het volgende:

SLA - Studie loopbaan Advies

SLB - Studie loopbaan Begeleiding

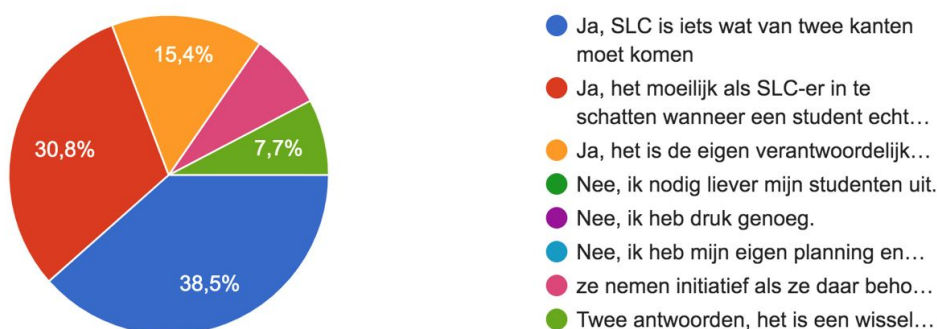
SLC - Studie loopbaan Coaching

Leer hier meer over [het nieuwe SLC](#).

-SLC'ers willen hun studenten graag helpen met hun ontwikkeling maar vinden het lastig om in te schatten wanneer studenten daar behoefte aan hebben. Ze vinden dat het van twee kanten moet komen. (Zie afbeelding hieronder of [klik hier voor volledige survey resultaten](#))

8. Zou u het fijn vinden als studenten vaker initiatief zouden nemen om een gesprek te hebben met u?

13 antwoorden



Dat brengt ons bij de design challenge.

Design Challenge 6.1

“Hoe kan een **digitaal platform, CMD Amsterdam** helpen om ervoor te zorgen dat **CMD Studenten samen** met hun **SLC’ers werken** aan hun **persoonlijke ontwikkeling** waarin ze worden **ondersteund** en **gestimuleerd** zodat beide **partijen** elkaar **niet** uit het **oog verliezen** door de **studiejaren heen?**”

Door de kloof tussen de CMD’er en SLC’er te verkleinen is het interessant om te kijken of er meer studenten zullen zijn die samen met hun SLC’er zullen werken aan hun persoonlijke ontwikkelen.

Door SLC-O wordt er product ontwikkeld wat studenten en SLC’er ondersteunt zodat ze samen aan de persoonlijke ontwikkeling van de student kunnen werken. Door middel van doelen op te stellen, slimmere herinneringen en gesprekken te plannen wordt de kans kleiner dat ze elkaar uit het oog gaan verliezen door de studiejaren heen.

[Klik hier om oudere design challenges te lezen.](#)

Voor design challenge 6.1 was [design challenge 3.0](#) heel belangrijk:

“Hoe kan CMD Amsterdam ervoor zorgen dat **CMD studenten** beter contact kunnen leggen en behouden met **hun SLC-er**, zodat de **communicatie zo** verloopt dat beide **partijen** beter op **de hoogte zijn van elkaar door de studiejaren** heen, zonder elkaar **uit het oog te verliezen** dmv een digitale oplossing?”

Hier lag de focus op het communicatie stuk wat leidde tot de eerste versie van het concept. In de volgende hoofdstukken vertel ik hoe design challenge 3.0 is gaan groeien naar design challenge 6.1.

Versie 1 concept SLC Online

Zoals je ziet noem ik het concept hier nog SLC Online. Dit omdat de focus heel erg lang op de online communicatie. Het idee voor de eerste versie was om laagdrempeliger en gemakkelijk de CMD'er en SLC'er met elkaar te laten communiceren door middel van een chatsysteem, wat meerwaarde biedt over de mail, whatsapp en slack. Dit werd gedaan door automatisch antwoorden.

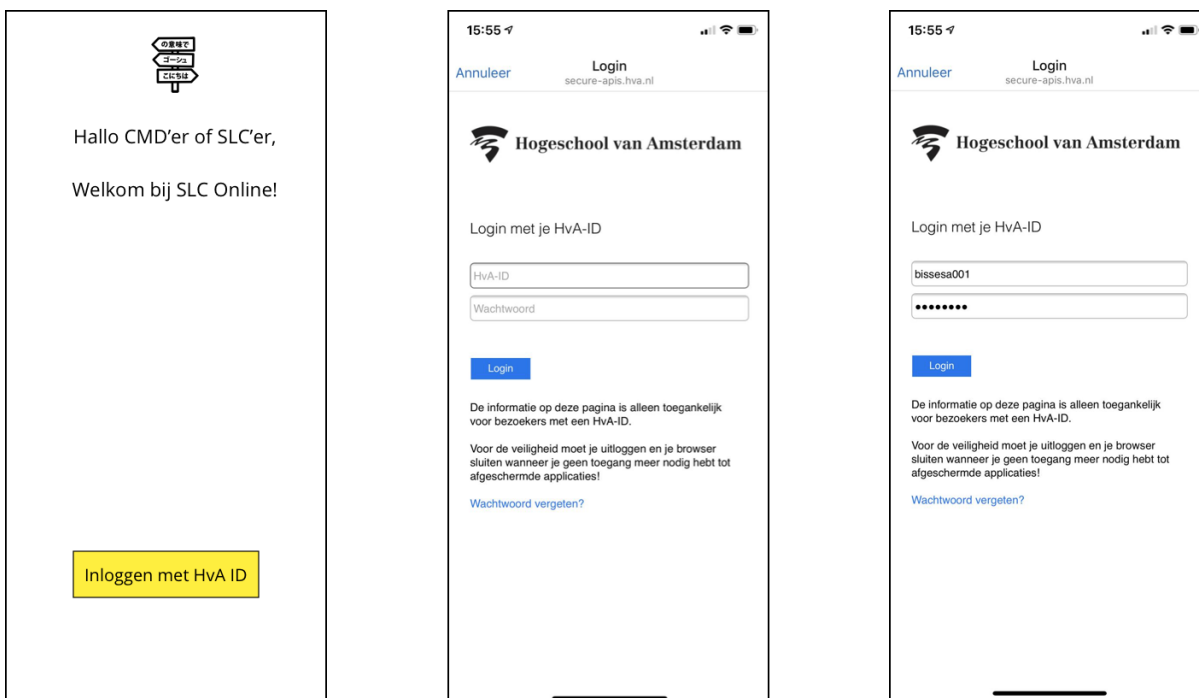
Informatie architectuur

[Bekijk hier hoe de app structuur tot stand is gekomen. \(card sorting & informatie architectuur\)](#)

Design patterns

[Hier is mijn onderzoek te lezen over de design patterns die ik heb gekozen voor mijn product.](#)

Inloggen



The first screen shows a welcome message: "Halo CMD'er of SLC'er, Welkom bij SLC Online!" with a yellow button "Inloggen met HvA ID".

The second and third screens show the login form. The second screen displays the form with empty fields for "HvA-ID" and "Wachtwoord". The third screen shows the form with the "HvA-ID" field filled with "bissesa001" and the "Wachtwoord" field filled with "*****".

Both the second and third screens include a "Login" button and a link "Wachtwoord vergeten?".

Het inloggen wordt gedaan met je HvA-ID voor zowel de CMD'er als SLC'er. Hoe dit specifiek werkt heb ik uitgezocht met een developer van [Lifely](#). Daarover later meer.



Leerdoelen

Zoals hierboven te zien ligt de focus heel erg op de leerdoelen van student en de chat. De leerdoelen zijn belangrijk omdat dit zorgt voor de persoonlijke ontwikkeling van de student.

Doelen stellen is essentieel om te groeien. [Lees hier 9 redenen die ik heb verzameld waarom doelen stellen, een goede manier is om jezelf persoonlijk te ontwikkelen.](#)

Chat

De chatfunctie van SLC online is gelijkwaardig aan whatsapp. Het grote verschil is automatisch antwoorden:

Wanneer de student een bericht stuurt naar de SLC'er, krijgt de SLC'er de mogelijkheid om gebruik te maken van een automatisch antwoord wat leidt tot een slimme herinnering voor zowel de CMD'er als SLC'er.

Op deze manier heeft de CMD'er een betere verwachting wanneer hij of zij antwoordt kan krijgen.

Na het uitwerken van de eerste versie was het tijd om het idee te valideren en te testen met de doelgroep.



Focus groups



Het doel was om inzichten te verzamelen en te bespreken met elkaar, feedback op mijn concept verkrijgen en een co-creatie om het idee scherper te maken. De belangrijkste inzichten uit alle focus groups luidde als volgt:

- Het is goed en interessant project. Studenten staan er open voor om meer te testen en bij het helpen om het project een succes te maken.
- De studenten miste de mogelijkheid om afspraken te maken met hun SLC'er
- De drempel om contact op te nemen wordt inderdaad lager gemaakt volgens de studenten
- Misschien een mogelijkheid voor SLC'ers om voor te bereiden op het gesprek
- De studenten waren niet allemaal enthousiast over de chatfunctie:
 - "Het voelt ondanks het automatisch antwoorden onnodig. Ik maak nu gebruik van whatsapp en dat is fijn genoeg. Ik weet ook niet of docenten zitten te wachten op nog een chatprogramma." -Klas Raven
- "Combineren met de HvA app zou ideaal zijn" -Shelly

- “De SLC’er zou goed moeten kunnen filteren en zien wie zijn of haar studenten zijn” -Hein
- “Is het een idee om de chatfunctie uit te zetten?” -Sabine
- “De slimmer herinneringen zijn simpel maar dat kan heel sterk werken!”
- “Ik mis toch nog iets in de app om echt meerwaarde te bieden voor mij als student” -Rebecca

[Lees hier over alle inzichten van de 4 focus groups.](#)

Het was heel zinvol om 4 focus groups te houden en meer dan 20 mensen te spreken om mijn product te valideren. Zo was ik blij met de ontvangen feedback en ging ik door om te valideren. Dit maal bij CMD docenten en SLC’ers in de vorm van Co-creaties.

Co-creaties (CMD Docenten)



Om inspiratie en om het concept te laten groeien, koos ik ervoor om co-creaties te houden met CMD Coördinatoren, SLC'ers, docenten en enkele studenten. Door mensen te spreken die goed met een kritische blik op mijn concept konden kijken, gaf dat mij veel inzichten om mee te nemen.

Ik besloot oa af te spreken met Linda Trap, Harold Konickx, Martijn Bosman, Valina Convent, Andre Neumann en Daan Rongen.

Belangrijkste inzichten uit de co-creaties

- "SLC is veels te vrijblijvend van beide kanten." -Martijn
- "Studenten met een betere band met hun SLC'er halen betere cijfers"
- "Chatfunctie is geen garantie op waardevolle gesprekken"
- "Chatten via dit systeem is niet anders dan whatsapp genoeg dus is het geen toegevoegde waarde"
- "Helpen met afspraken maken zou een grote vooruitgang zijn. Nu blijft dat lastig met moodle en datumprickers"
- "Het contact over mail of face 2 face is niet altijd waardevol voor zowel de student als slc'er. Als jij een manier vindt om ervoor te zorgen dat gesprekken tussen de SLC'er en CMD'er waardevol wordt voor beide partijen, dan heb je een heel sterk product" -Valina
- SLC'ers hebben liever een praktisch overzicht met wie hun studenten zijn en hoe ze hun kunnen helpen dan een tijdlijn overzicht met wat hun studenten aan het doen zijn.

- “Een desktop versie is een must want ik ga dit niet op de mobiel doen.”
- “Een afspraak plannen en extra aangeven waarom lijkt mij veel waardevoller”
-Andre
- “De meeste gesprekken gaan over de volgende onderwerpen:”
 - Studiekeuzes
 - Herkansingen
 - Persoonlijke omstandigheden
 - Bijkletsen
 - Overig
 - -Linda
- “Bij een face 2 gesprek weet je gewoon beter hoe het met een student gaat.”

[Lees hier in detail over alle co-creaties.](#)

Mijn hoofd conclusie hieruit waren voornamelijk twee dingen:

1. De chatfunctie moet eruit omdat het geen garantie biedt tot een betere band en zowel SLC'ers en CMD'ers zien er niet de meerwaarde van i.i.t andere chatdiensten.
2. Door beide partijen beter voor te laten bereiden op een face 2 face gesprek, heb je een grotere kans op een betere band. In eerdere interviews kwam ik erachter dat studenten die een betere band hebben met hun SLC'er actiever bezig zijn met hun persoonlijke ontwikkeling.

Met de nieuwe conclusies ging ik verder een expert review met Rick, een developer bij design/tech bureau Lively.

Externe inzichten

Na gesprekken in de eerste weken met andere opleidingen over hoe zij omgaan met studieloopbaanbegeleiding, was ik vastbesloten om externe specialiteiten/meningen te gebruiken om het product te valideren.

Cultuur en maatschappelijke vorming (CMV)

De inzichten van de opleiding CMV waren interessant maar niet nieuw tegenover de inzichten van de CMD studenten. Mijn conclusie was dan ook dat er juist veel overeenkomsten zijn in de problemen tussen CMD en CMD. [Lees daar hier meer over.](#)

Expert Reviews

Door mijn netwerk en behoefte aan externe inzichten heb ik drie afspraken kunnen regelen om kritisch te kijken naar mijn product bij de volgende 3 bedrijven:



[Lifely](#) is de maker van de HvA app. Dit is interessant omdat zij dus ervaring hebben met de HvA mensen, persoonsgegevens en omgaan van ingewikkelde databases. Daarnaast hoorde ik vaker dat mijn product de doelgroepen liet denken aan de HvA app.

[GRRR](#) en [Label A](#) zijn net als Lifely gevestigde bedrijven met hun eigen stijl en kritisch inzicht. De gesprekken met GRRR en Label A staan gepland in week 19 (6 mei - 10 mei). De gesprekken zullen gaan over usability testen, UX/UI feedback, product development en technisch haalbaarheid.

Rick, developer van Lifely kon ik wel al spreken over het concept en techniek. Lees op de volgende pagina de inzichten van Rick en het technisch verhaal van mijn product.

Expert Review: Rick (Lifely)



Ik legde Rick mijn laatste schetsen voor en gaf hem een update feedback frenzy presentatie om hem goed mee te nemen in mijn afstudeer verhaal.

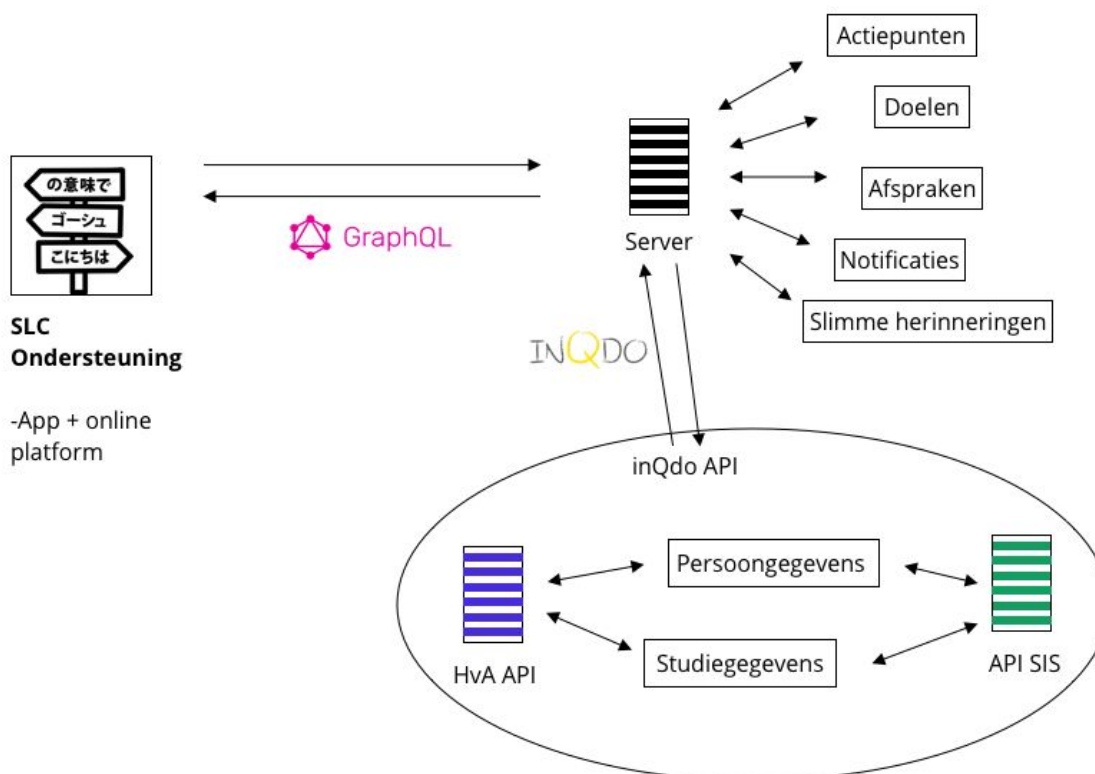
De inzichten vanuit het bedrijfsperspectief waren enorm nuttig. Hier zijn de belangrijkste:

- Hoe ga je om met niet ingevulde doelen?
- Zou je studenten kunnen helpen bij het suggereren of maken van doelen? Dit past heel erg bij het systeem aangezien je beide partijen ook helpt met slimme herinneringen
- Sterk concept omdat het focust op 1 SLC'er en 1 CMD'er. Persoonlijke begeleiding zorgt voor een betere band.
- Een soort actielijst of actiepunten voor de SLC'er zou ook heel handig voor hun zijn. Dan weten ze goed wat ze moeten doen in 1 opslag.

[Lees hier meer over de inzichten van het gesprek met Rick.](#)

Wat vooral interessant was, was het technische verhaal.

Technisch verhaal



Zoals u ziet is mijn app naam veranderd van SLC Online naar SLC ondersteuning. Meer daarover op de volgende pagina.

Wat we hier zien is de samenwerking van diverse api's (application programming interface is een verzameling van een computerprogramma. Hiermee kan je delen van een groter programma gebruiken in een ander programma).

SLC Ondersteuning (SLC-O) praat door middel van GraphQL met een externe server waar alle functies zijn opgeslagen. Deze worden extern ingeladen. Zo blijft SLC-O een klein programma wat wel internet nodig heeft om te gebruiken.

Deze server praat met de inQdo Api. Dit is dezelfde api waar de huidige HvA api gebruikt van maakt. De inQdo api verbindt de server met alle persoonsgegevens en studiegegevens van het HvA.

De conclusie van Rick was dat mijn concept in de huidige status, technisch zeer haalbaar is. Hij gaf als tip mee om een MVP te maken die het product goed laat zien. Dit was natuurlijk al van plan.

Lees op de volgende pagina hoe ik alle bovenstaande inzichten tot een nieuwe iteratie ben gekomen.

Versie 2 concept: SLC-Ondersteuning (**SLC-O**)

Na terug gegaan te zijn naar de tekentafel en alle inzichten van de focus groups, interviews, co-creaties, scamper (met Bart van Dongen) en de Expert review met Rick verzameld te hebben, kwam ik tot versie 2.

Ik besepte mij dat het product niet de directe communicatie moet zijn maar voor zowel de CMD'er als SLC'er de tafel moet dekken zodat zij samen kunnen eten waardoor de CMD'er groeit.

Met andere woorden verwijder de chatfunctie en laat beide partijen voorbereiden op een face to face gesprek door middel van het product. Op deze manier creëer je een waardevol gesprek waarin beide van leren. Met als hoofddoel dat de student zich persoonlijk ontwikkelt en samen met de SLC'er passende doelen kan samen stellen.

De tool maakt het voor CMD studenten makkelijk en inzichtelijk om te werken aan hun persoonlijke ontwikkeling samen met de SLC'er door de studie jaren heen. SLC-O zorgt ervoor dat zowel de studenten als SLC'er elkaar laagdrempelig kunnen vinden zodat de SLC'er zijn of haar studenten niet uit het oog verliest.

SLC-O is verdeeld in twee versies:

1. CMD Student (App, mobiel)
 - a. Log snel en veilig in met je **HvA-ID**
 - b. Maak gemakkelijk nieuwe **doelstellingen** die jou verder helpen in je leven!
 - c. Vraag simpel een **afpraak** aan bij je SLC'er om elkaar te spreken
 - d. Krijg **slimme herinneringen** die je **ondersteunen** bij het vinden van een stage of minor
 - e. Neem eenvoudig **contact** met je SLC'er dmv E-mail, bellen en whatsapp
2. Studieloopbaancoach (desktop, website)
 - a. Zie in 1 opslag wie u **studenten** zijn en in welke **schoolfase** zij zich nu bevinden.
 - b. Door u eigen **actielijst** is het meteen duidelijk hoe u uw studenten kunt **ondersteunen**.
 - c. Help op een soepele wijze studenten bij het **valideren** en **controleren** van hun **doelstellingen**.
 - d. Ontvang slimme **herinneringen** die u helpt om de **studenten** nog beter te **ondersteunen**.
 - e. Wanneer een **student** een tijdje het **systeem niet** heeft **gebruikt** of heel lang blijft **hangen** op een **vak** of **project** dan kan de **SLC'er** een **melding** krijgen, om te vragen **hoe het met die student gaat**.
 - f. Neem **gemakkelijk contact** op met een van u **studenten**.

Eerste scherm

Hier zien we het eerste scherm van de applicatie. SLC-O noem ik de ondersteuning tool voor zowel de CMD'er als SLC'er.



De gebruiker kan inloggen met zijn of haar HvA ID. Wanneer dit niet mogelijk is kan de gebruiker klikken op "ik kan niet inloggen". De gebruiker komt dan op de wachtwoord vergeten pagina van de HvA.


Je HvA ID is essentieel omdat alle data in databases worden opgeslagen die gekoppeld zijn met je HvA gegevens. Ik heb hiervoor gekozen omdat de student en docent hierdoor alle relevante gegevens ter beschikking heeft om een succesvolle studieloopbaan tegemoet te gaan. Alles op 1 plek zorgt voor duidelijkheid. Nadat je 1x hebt ingelogd hoe je niet meer in te loggen op de app versie.

Home scherm (Studenten versie)

Allereerst zien we dat de CMD'er genaamd Tony wordt begroet door SLC-O. Wat ik wil gaan testen is of het duidelijk genoeg is dat Tony's profielpagina te bezoeken is zodra je op zijn naam klikt.



Hi **Tony!**

 Je volgende afspraak met Harold is nog niet ingepland.

Gesprek aanvragen >



Jouw doelen



Stage zoeken voor mei
15-04-19 12:00



Eerder gaan slapen
17-04-19 12:00



Eerste opzet portfolio maken
25-05-19 12:00

Voltooide doelen bekijken



Harold Konicx

Vandaag is Harold **ingeroosterd!**

10:20 - 11:10

Ontwerpgeschiedenis

TTH 02A23 Design lab

Neem contact op >



Na de begroeting zien de belangrijkste functie van de applicatie: Afspraak/gesprek aanvragen.

Hier ziet Tony zijn volgende afspraak met zijn SLC'er. In dit geval Harold. Maar we zien dat Tony nog geen afspraak heeft gepland. Het systeem suggereert hem om een gesprek aan te vragen.

In de tweede sectie zien we doelen die Tony heeft opgesteld. Dit zijn zowel persoonlijke als studiegerelateerde doelen.

Door op de gele knop met het plusje te klikken is het mogelijk om meer doelen toe te voegen.

In de derde en laatste sectie zien we waar Harold, Tony's SLC'er, is ingeroosterd. Op deze manier weet Tony wanneer zijn SLC'er op school is zodat hij hem eventueel kan aanspreken als hij daar behoefte aan heeft. Uit interviews bleek namelijk bereikbaarheid van de docenten "te veel" moeite te kosten.

Daaronder zien we de mogelijkheid om naar een pagina te gaan waar de contactgegevens van Harold kunnen gebruiken.

Hier zien we de menubar van de applicatie.

Afspraken pagina

Onderwerp kiezen

Afspraak maken | Onderwerp

Waarover wil je het hebben?

Bijkletsen
Gewoon ff bijpraten..

Herkansing(en)
Hoe pak ik dit aan?

Studiekeuze(s)
Wat past bij mij?

Persoonlijke omstandigheden
Ik wil dit graag delen..

Iets anders
Ik wil dit graag kwijt..

Doelen

Home

Mijn SLC'er

De student kan hier aangeven waarover hij het wilt hebben met zijn SLC'er. Door alleen al een onderwerp aan te geven, kan de SLC'er zich beter voorbereiden op het gesprek. Deze onderwerpen heb ik geformuleerd op basis van co-creaties met SLC'ers.

De tagline onder de titel geeft een aanvulling op het onderwerp om een beter beeld te geven over het onderwerp.

Afspraken pagina

Context meegeven

Afspraak maken | Context

Wil je alvast iets kwijt?

Het gaat goed sinds mijn herkansing en daarom wil ik even langskomen.

Bijlage toevoegen?

 Project.web.documentatie.pdf

 Nog iets uploaden

Het is mogelijk om bijlages up to loaden tot en met 5 mb.

 Doelen

 Home

 Mijn SLC'er

De gebruiker kan tekst en bijlagen toevoegen om een nog betere context te geven aan de SLC'er.

Afspraken pagina

Wanneer?

Afspraak maken | Wanneer?

Voor wanneer wil je een gesprek aanvragen?

Vr Ma Di Wo Do Vr Ma Di

05 06 07 08 09 10 13 14

Kies een dagdeel

Ochtend Middag Na middag

☐ 08:30 - 09:00
☐ 09:00 - 09:30
☐ 09:30 - 10:00
☐ 10:00 - 10:30
☐ 10:30 - 11:00


 Gesprek aanvragen

Doelen

Home

Mijn SLC'er

De student kan aangeven voor wanneer hij een gesprek zou willen aanvragen. Niet inplannen maar aanvragen. Dit omdat de student niet in de agenda van de SLC'er kan kijken. Zodra de student de aanvraag verzendt, krijgt de SLC'er een melding. Wanneer hij de aanvraag accepteert, dan is er een afspraak gemaakt. De SLC'er kan ook terug communiceren wanneer het hem wel uitkomt mocht het hem of haar niet uitkomen.

Verdere uitwerking van de applicatie is nog niet zo ver om gedeeld te worden. Wel kan ik zeggen dat het de laatste loodjes zijn betreft het ontwerp en prototype.

Wel kon ik al de onboarding, home pagina en hele afspraak flow testen. Lees verder op de volgende pagina.

Usability testing



Nu het product verder is dan voorheen kon ik het beter testen bij gebruikers.

Met een testplan ging ik SLC-O testen met Neville.

Neville is officieel 4e jaars maar studeert nog niet af. Hij is iemand die door zichzelf en de SLC'er uit het oog is verloren waardoor hij oa studievertraging heeft opgelopen.

Lees hier de volledige test:

[Neville's usability test](#)

De belangrijkste inzichten waren:

- @onboarding; Een betere verwachting meegeven door een betere onboarding om aan te geven wat de app is en vooral niet is
- Voorbeelden bij het invullen van doelen en afspraak aanvragen is nodig
- De kleuren zijn niet duidelijk genoeg aangezien rood, verstreken betekent en groen dat het nog haalbaar is.
- @Home/Harold; hier gaat iets fout omdat je het rooster ziet van je SLC'er en niet van jezelf. Daarna vond Neville het toepasselijker als er staat "mijn slc'er" ipv Harold.
- Een privé locatie aangeven en een gewenste tijdsduur meegeven lijken me hele handige en waardevolle functies.

Deze neem ik mee naar de volgende testen & expert reviews.

Voorlopige conclusie

*“Hoe kan een **digitaal platform, CMD Amsterdam** helpen om ervoor te zorgen dat **CMD Studenten samen met hun SLC’ers werken** aan hun **persoonlijke ontwikkeling** waarin ze worden **ondersteund en gestimuleerd** zodat beide **partijen** elkaar **niet** uit het **oog verliezen** door de **studiejaren heen?**”*

Door middel van -> **SLC-O!**

Ik geloof erin dat de kloof tussen de CMD’er en SLC’er te verkleinen is door gezamenlijk aan de persoonlijke ontwikkeling van CMD studenten te werken.

Door SLC-O wordt er product ontwikkeld wat studenten en SLC’er ondersteunt zodat ze samen aan de persoonlijke ontwikkeling van de student kunnen werken. Door middel van doelen op te stellen, slimmere herinneringen en gesprekken te plannen wordt de kans kleiner dat ze elkaar uit het oog gaan verliezen door de studiejaren heen.

Volgende stappen

- Testen van product van zowel de CMD’er versie als SLC’er versie
 - Bij de CMD studenten en SLC’ers
- Expert Reviews van GRRR & Label A
- Prototype online zetten