

Armand Bissesar

Format Projectvoorstel CMD 2018-19

Voorkaft

Vermeld in ieder geval (voorlopige werk) titel van je project, studentgegevens, eventuele opdrachtgever, datum en versie.

Persoonlijke ontwikkeling voor CMD'ers | Ontwerp je ontwikkeling

Armand Bissesar

500727671

CMD Amsterdam

24 December 2018

Versie 1

Aanleiding

Wat is de aanleiding voor je project. Hoe ben jij bij dit project gekomen? Heb je het helemaal op eigen initiatief bedacht of heb je juist een opdracht gekregen? Wat is de voorgeschiedenis die lezers moeten weten om je project te kunnen begrijpen?

In mijn eigen beleving, die van vele medestudenten en docenten kan uit het vak SLC op CMD, veel meer eruit worden gehaald door zowel docenten als studenten. In mijn geloof is persoonlijke ontwikkeling ontzettend belangrijk en ik ben van mening dat een digitale toepassing hiervoor de oplossing kan zijn.

Probleemsituatie

Schets de probleemsituatie vanuit de perspectieven van verschillende stakeholders als doelgroep en opdrachtgever/belangenvereniging/potentiele investeerder. Is er een duidelijk aan te wijzen oorzaak voor het probleem? Waar en wanneer doet het probleem zich voor?

Veel CMD studenten verwaarlozen het vak Studieloopbaan coaching en zien de meerwaarde er niet in.

- Studenten weten niet goed wat ze aan SLC hebben
- Studenten maken alleen gebruik van SLC wanneer ze een persoonlijk probleem hebben. (Dit is niet perse verkeerd maar hoe zou het zijn als je juist zou willen groeien en leren d.m.v. SLC.)
- Het is onduidelijk voor studenten wat er van hun verwacht wordt met SLC. Zo ligt het initiatief wel bij de studenten maar niet elke student weet hoe dit moet worden opgepakt.
- Het is enorm verschillend hoe de relatie is tussen student en docent; Meestal als er een klik is dan zien de 2 partijen elkaar vaker zo niet dan wordt SLC vergeten en neemt niemand verantwoordelijk
- Docenten zijn niet hetzelfde als coaches en helpen bij je studieloopbaan

- Wanneer een student naar een ander jaar gaat, dan blijft de informatie op papier of bij 1 docent. Er is geen vaste structuur zodat de volgende docent makkelijk daarop verder kan borduren. Dit kost extra tijd.
- De docenten en studenten worden gematcht op basis van beschikbaarheid terwijl het misschien juist op basis van doelen moet zijn.
- CMD helpt haar studenten niet alleen met educatie op gebied van hun carrière maar ook vooral mentaal en nog belangrijker; CMD kan de studenten zo motiveren dat ze vooral hun zelf leren kennen. Dit leidt tot betere motivatie en gelukkigere studenten.

5W2H

WIE?

- Voor wie is het een probleem?
 - CMD Studenten, CMD Docenten
- Wie is er bij het probleem allemaal betrokken?
 - CMD Studenten, CMD Docenten
- Wie is de doelgroep?
 - CMD Studenten, CMD Docenten
- wie de opdrachtgever?
 - CMD Amsterdam
- Wie zal uiteindelijk je oplossing gebruiken, implementeren of aanschaffen?
 - CMD Studenten, CMD Docenten

WAT? Wat is het probleem (zo concreet mogelijk)? Wat gebeurt als het probleem zich voordoet (misschien ook onwenselijke dingen)?

“Veel CMD studenten verwaarlozen het vak Studieloopbaan coaching en zien de meerwaarde er niet in.”

Het probleem is dat CMD Studenten SLC/SLB in elk jaar verwaarlozen in verschillende vormen.

WAAR? Wat is context? Op welke plek of in welke situatie doet het probleem zich voor?

Zijn er omstandigheden welke voor een oplossing betekenisvol kunnen zijn?

De problemen komen met name voor op school maar het zijn vooral problemen die niet uit het niets voorkomen. Meestal zijn het problemen die zichzelf opstapelen. Dit betekent dat het probleem niet 1 specifieke context heeft. Studenten moeten kunnen rekenen op hun SLC'er

en dat kan niet elke student nu met zekerheid zeggen. Een deel weet niet eens de naam van zijn of haar coach.

WANNEER? Op welke momenten doet het probleem zich voor? Is het probleem op een bepaald moment begonnen? Moet het probleem op een bepaald moment opgelost zijn?

Uit mijn eerste gesprekken en eigen ervaring ontstaat het probleem na het 1e gesprek in het eerste jaar van de CMD student. De studenten weten niet goed wat er verwacht wordt en hoe ze daarmee mee om moeten gaan.

WAAROM? Wat zijn (mogelijke) oorzaken van het probleem? Zijn er redenen waarom het een probleem is? Zijn er eventueel achterliggende problemen waarmee je rekening moet houden?

- Docenten weten niet hoe ze moeten coachen
- Studenten vinden het moeilijk om hunzelf open te stellen aan een vreemde
- Studenten voelen zich niet op hun gemak
- Studenten zien de moeite er niet van in
- Studenten geven er minder waarde aan
- Studenten vinden andere vakken belangrijker
- Studenten hebben er geen behoefte aan omdat het “goed” gaat

HOE? Wat zijn mogelijke oplossingsrichtingen? Hoe zien bestaande soortgelijke oplossingen eruit? Wat kun je hiervan leren?

- De communicatie tussen studenten en SLC'er verbeteren
- Duidelijkere verwachtingen scheppen van het vak SLC
- Promotie van het vak
- Digitale tool waar studenten en docenten samen kunnen komen
- Digitale richtlijnen opstellen en deze beheren d.m.v. een digitale ruimte of tool

Hier kan ik veel leren maar vooral op gebied van digital product design.

HOEVEEL? Hoe vaak doet het probleem zich voor? Hoeveel mensen hebben ermee te maken? Hoeveel mensen hebben behoefte aan een oplossing?

De bovenstaande genoemde problemen komen voor bij alle jaars CMD studenten en bij docenten en ze hebben er allemaal mee te maken. Uit mijn vooronderzoek is er behoefte aan een oplossing vanuit zowel studenten als docenten en dus CMD.

Ontwerpprobleem

Wat is je hoofd ontwerpvraag? Dit is de centrale vraag waarop je aan het einde van het project een oplossing voor moet hebben. Vrijwel altijd begint de ontwerpvraag met 'Hoe'. Daarnaast moet de vraag goed afgebakend en hierdoor onderzoekbaar zijn binnen de periode die er voor het afstudeerproject geldt.

“Hoe kun je ervoor zorgen dat CMD studenten en docenten, het vak SLC/SLB zo gebruiken in een digitale oplossing zodat beide partijen de meerwaarde van SLC/SLB inzien en toepassen?”

Design challenges

Geef aan wat je denkt dat de twee of drie grootste uitdagingen zullen zijn tijdens het project. Denk daarbij bijvoorbeeld terug aan het trendcanvas wat je hebt gemaakt en de innovaties die je hebt geformuleerd. Formuleer per uitdaging een aantal onderzoeksvragen. Waarschijnlijk heb je ook al een aantal relevante bronnen (boeken, website) gevonden over deze onderwerpen. Som deze op en bespreek kort wat jij hieraan hebt. (zie tabel volgende bladzijde).

Design challenge	Onderzoeksvragen	Eventuele bronnen
<p>"Hoe kun je ervoor zorgen dat CMD studenten en docenten, het vak SLC/SLB zo gebruiken in een digitale oplossing zodat beide partijen de meerwaarde van SLC/SLB inzien en toepassen?"</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Waarom zouden studenten tijd investeren naast hun normale vakken in het vak SLC/SLB? 2. Hoe doen studenten nu aan zelfreflectie en waarom? 3. Hoe gaan studenten om met leerdoelen opstellen? 4. Hoe zorg je ervoor dat studenten open met SLC'ers kunnen communiceren? 5. Hoe kunnen docenten duidelijk maken wat ze verwachten van de studenten? 6. Hoe kan je de relatie tussen student en docent op een professioneel level houden maar toch persoonlijk houden? 	<p>Boek: Meijers, Marianne. Ontwerp je ontwikkeling. Boom Uitgevers, Amsterdam: april 2018. Marianne is niet alleen al jarenlang docent bij CMD ook is hij een krachtcoach. Zij en haar boek zijn super relevant bij mijn design challenge en probleemsituatie. Onderzoeksvraag 2 & 3</p> <p>Boek: Meens, Aukje. 100% Jezelf. Uitgegeven door Dekkers, Dordrecht juni 2015. "'100% Jezelf' helpt jou om antwoorden te krijgen op vragen over je beroep, jezelf, je opleiding en je ontwikkeling." Dit boek is vol met vragen om de student bewust te maken over zijn of haar eigen wensen en ontwikkelingen. Dit heeft raakvlakken met SLC. Onderzoeksvraag 7</p> <p>Online-bron: van Heest, Frans. 'Studieloopbaanbegeleiding levert het hbo geld en studiesucces op', 'Scienceguide. 1 pagina (2018): Online. Internet. 13 juni 2018. URL: https://www.scienceguide.nl/2018/06/geld-en-studiesucces-op/. Dit artikel laat zien waarom er door CMD en HvA meer geïnvesteerd moet worden in SLC/SLB. Onderzoeksvraag 8</p> <p>Online-bron:</p>

	<p>7. Welke methodieken of oefeningen werken goed bij studenten?</p> <p>8. Hoe wordt er intern bij CMD van SLC een belangrijk vak gemaakt?</p>	<p>te Wierik, M.L.J. "Vocational career guidance in Dutch higher vocational education : An educational and cost-benefit analysis". Vrije Universiteit Amsterdam. 194 p. Online. 2018. URL: https://research.vu.nl/en/publications/vocational-career-guidance-in-dutch-higher-vocational-education-a. Dit laat zien waarom een toenemend aantal onderzoekNederlandse hogescholen de afgelopen jaren studieloopbaanbegeleiding in het curriculum op als onderdeel van competentiegericht hoger beroepsonderwijs. Onderzoeksvraag 5 & 6</p> <p>Online-bron: Kuijpers, Marinka "5 Succesfactoren voor het LOB" Juni 2017. 3p. Url: http://dspace.ou.nl/bitstream/1820/9187/1/15-17%20Vakblad%20Profiel%2005%202017%20TOTAAL%20v3.pdf Dit artikel laat goed zien waarom en hoe Loopbaanoriëntatie en -begeleiding op het VO en MBO belangrijk is. Ik denk dat deze factoren ook voor het HBO kunnen werken. Onderzoeksvraag -</p> <p>Marinka Kuijpers, Jacqueline Kerkhoffs en Inge Kirsten. "10 valkuilen én mogelijkheden bij de implementatie van LOB" Dit artikel staat in Bij de Les van april 2016 (nummer 4, jaargang 12) Url: https://nvs-nvl.nl/bij-de-les/artikelen/1326-10-valkuilen-en-mogelijkheden-bij-de-implementatie-van-lob Het is goed om zowel de valkuilen als de mogelijkheden te weten bij het implementeren van LOB. Onderzoeksvraag -</p>
--	--	---

Motivering

Waarom ga jij dit onderwerp onderzoeken en dit product ontwikkelen? Wat is jouw relatie met dit onderwerp?

Als 4^e jaars CMD Student heb ik enorm veel meegemaakt bij CMD. Niet alleen als student en ondernemer maar vooral als persoon. Ik heb van dichtbij namelijk meegemaakt wat voor waarde SLC kan zijn voor een persoon wanneer je met de juiste persoon kan praten over wat je wilt in je leven en vooral met CMD. Mijn motivatie ligt enorm hoog om te bewijzen dat van SLC een belangrijk vak kan worden gemaakt. Ik merk namelijk dat veel CMD'ers SLC verwaarlozen en dat is zonder dat ze het weten, zonde. Dus voor mij wordt dit een uitdaging waar ik SLC meerwaarde zal geven en CMD op gebied van persoonlijke ontwikkeling zal gaan verrijken.