

Tu mejor aliado en **soluciones de TI**

CARTA DE PRESENTACION

06 Póliza de Soporte Técnico

Brindamos atención integral con soporte remoto y en sitio, asegurando la continuidad de tus operaciones con respuestas rápidas y efectivas. minimisamos costos de mantenimiento y bomberazos emergentes



Brindamos atención integral para garantizar la continuidad de tus operaciones con soporte especializado:

Soporte remoto y en sitio → Soluciones rápidas y efectivas para incidencias técnicas.

Atención personalizada → Respuesta adaptada a las necesidades de cada cliente.

Prevención de fallas → Mantenimiento proactivo para reducir riesgos de inactividad.

Disponibilidad y tiempos de respuesta → Cobertura de **4 a 24** horas de respuesta y solución de incidencias.

Respaldo especializado → Equipo técnico certificado en **Hardware, Software y Redes**.

Planes que ofrecemos

Póliza de negocios → Soporte hasta 12 equipos y 1 servidor, 8 eventos remotos 2 horas máx. 1 visita de 4 horas mensual.

Póliza Pyme → Soporte técnico hasta 25 equipos y 2 servidores, 20 eventos remotos 2 horas, 2 visitas en sitio 5 horas.

Póliza Empresarial → Soporte técnico hasta 60 equipos y 4 servidores, 40 eventos remotos 2 horas, 4 visitas en sitio de 5 horas.

Beneficios

- Mayor estabilidad operativa
- Reducción de interrupciones
- Soporte confiable y continuidad garantizada en tus procesos críticos.


Nuestra póliza de soporte técnico se adapta a tus necesidades específicas. Ofrecemos asistencia personalizada para garantizar el funcionamiento óptimo de tus sistemas, ya sea para servidores, redes, cámaras de seguridad o cualquier otro equipo crítico.


¿Quieres saber más sobre cómo podemos ayudarte?

Estamos ansiosos por explorar oportunidades de colaboración y contribuir al éxito de su empresa. Visite nuestra página web para obtener más información sobre nuestros servicios y descubrir cómo hemos ayudado a otras organizaciones a alcanzar sus objetivos.

Contáctenos:

 **Sitio web** www.scram2k.com

 **Teléfonos** +52 55 1113 0259
+52 55 1113 0936
+52 55 9757 1610

 **Whatsapp** +52 999 388 2606

 **Instagram** [instagram.com/scramnet/](https://www.instagram.com/scramnet/)

 **Facebook** [facebook.com/scram2k](https://www.facebook.com/scram2k)

Ubicaciones

Oficinas: Paseo de la Reforma 342, Piso 26
Col. Juárez, CDXM 06600, Mexico.

Cedis: Pingüicas Lote 16, Manzana 138,
Bosques de Morelos, Cuautitlán Izcalli,
Edo. de México. C.P. 54760.

USA: 1727 E Tyler Ave, Harlingen,
Texas 78550 United States.

+1 956 957 3838

Agradecemos su interés y estamos emocionados de explorar cómo podemos trabajar juntos para alcanzar el éxito en el futuro.