

Caso de estudio	
<p>Nombre del Alumno(s): Efrain Alanis González, Iris Guadalupe Posadas Moreno, Jose Armando Perez González</p>	<p>Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 17 de octubre de 2022</p>
<p>Grupo: 701</p>	
<p>Título del caso de estudio: <u>"Impulso de la gestión de flotillas de ari con análisis en tiempo real"</u></p>	
<p>Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)</p> <ul style="list-style-type: none"> - La empresa administra más de 1'000,000 de vehículos en Estados Unidos, Canadá, México, Puerto Rico y Europa. - ARI se encarga de todo el ciclo de vida y la operación de una flotilla de vehículos para sus clientes, desde la especificación inicial y la adquisición hasta la reventa. - Las operaciones de flotillas de los clientes, brindando asistencia relacionada con reparaciones, descomposturas, respuesta a los accidentes, mantenimiento preventivo y demás necesidades de los conductores. - A principios de 2012 integró SAP BusinessObjects Explorer con HANA, la plataforma de computación en memoria de SAP que puede implementarse como aplicación dentro de las premisas (hardware y software) o en la nube. - A mediados de 2011 ARI implementó SAP BusinessObjects Explorer para dar a los clientes la capacidad mejorada de acceder a los datos y ejecutar sus propios informes. SAP BusinessObjects Explorer es una herramienta de inteligencia de negocios - HANA está optimizada para realizar análisis en tiempo real y manejar volúmenes muy altos de datos operacionales y transaccionales en tiempo real. - Las compras de vehículos, los registros de mantenimiento y demás información operacional, los cuales se presentaban como simples hojas de cálculo, tablas o gráficos, pero no era posible analizar todos los datos. - ARI podía analizar los datos cliente por cliente, pero no era capaz de agregar esos datos en toda su base de clientes. - HANA también redujo el tiempo requerido para cada transacción manejada por los call centers de ARI. - ARI planea tener algunas de estas capacidades de generación de informes y análisis en tiempo real disponibles en dispositivos móviles. 	
<p>Este caso de estudio se observa la importancia de la inteligencia de negocio? Si <u> x </u> NO <u> </u> ¿Por qué?</p>	
<p>Ya que nos va dando un panorama de como un software se va adaptando a las necesidades del cliente para así poder realizar los cambios que se van requiriendo y a su vez los que se van generando con el tiempo y esto hace que la inteligencia vaya aumentando de una forma más fácil para el cliente ya que tanto los desarrolladores también van perfeccionado el software con cada nueva implementación.</p>	

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1.¿Por qué era tan problemática la administración de datos en ARI? Que no podía registrar mucha información y tampoco se podía tener un control precio.

2.Describa las capacidades anteriores de ARI en cuanto a análisis de datos y generación de informes, y su impacto en el negocio.




Se podía realizar las implementaciones en los vehículos, pero tenían un gran problema ya que no tenían un buen control de su software ya que tenían mucha su deficiencia.

3.¿Fue SAP HANA una buena solución para ARI?

SI, ¿Por qué? su tecnología fue muy buena ya que la tecnología era mas eficaz en cuento a su base de datos y una buena organización.

Describe los cambios en los negocios como resultado de adoptar HANA.

Una buena organización en las bases de datos, mejor software, información mejor estructurada por cada cliente.

Efrain Alanis González 
Iris Guadalupe Posadas Moreno 
Jose Armando Perez González 

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente

