

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):

Efrain Alanis Gonzalez

Iris Guadalupe Posadas Moreno

Jose Armando Perez Gonzalez

Grupo:

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel
González flores

Fecha de entrega:

07/Dic/2022

Título del caso de estudio: "DATACARD GROUP REDISEÑA SU FORMA DE TRABAJAR"

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

- Datacard Group es proveedor global de máquinas y software para emitir tarjetas financieras personalizadas, pasaportes, licencias de conducir y dispositivos móviles.
- El CEO de Datacard, Todd Wilkinson y sus gerentes, decidieron que la compañía necesitaba nada menos que una transformación completa del proceso de negocios
- En 2008 Datacard Group lanzó una importante iniciativa para incrementar los ingresos, la satisfacción del cliente, la eficiencia operacional y la productividad de los empleados con un énfasis en fortalecer la comunicación entre departamentos y los procesos de negocios.
- La empresa distribuyó los precios de sus productos de emisión de identificaciones y tarjetas seguras a alrededor de 250 socios al trimestre, enviándoles por correo electrónico un libro de precios, compuesto por varias hojas de cálculo.
- El proceso de cambiar un precio consumía mucho tiempo, era complejo y dependía de las personas, lo que evitaba que el personal de marketing y ventas de Datacard realizara más trabajo valioso.
- El equipo del proceso de negocios de Datacard sostuvo una serie de reuniones con los miembros clave de ventas, marketing y TI.
- El equipo de sistemas de información de Datacard creó una solución personalizada para automatizar el proceso de ajuste de precios mediante la E-Business Suite de Oracle.
- El rediseño de este proceso disminuyó drásticamente el tiempo requerido para actualizar los precios cada trimestre, ahorrando 6,000 horas de trabajo al año.
- Las empresas asociadas ya no tienen que introducir manualmente los datos de los precios de Datacard en sus propios sistemas ni explorar varias páginas y hojas de cálculo para encontrar lo que buscan.
- El núcleo de los procesos rediseñados de Datacard están las soluciones de tecnología de Oracle.
- Los procesos mejorados para la distribución de los libros de precios y el envío a tiempo de suministros y repuestos, han hecho más felices a los clientes.

¿En este caso de estudio se observa el cambio en el modelo de negocio? Si x
NO___ ¿Por qué? La forma en que operaba Datacard era muy atrasada lo cual generaba ciertos atrasos pero aun así con esta forma de trabajo esta empresa era muy exitosa, aun mas exitosa cuando contrato a Chris Pelletier para que rediseñara sus sistema de información para mejorar la eficiencia de los procesos en su forma de trabajar de la empresa

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1. ¿Cómo afectaron los procesos de negocios anteriores de Datacard Group en cuanto a las operaciones y la toma de decisiones? Pues hacían que la empresa no tuviera más éxito en cuanto a eficiencia y productividad, sin olvidar mencionar que la empresa era muy exitosa y millonaria pero le hacía falta un rediseño a su forma de trabajo.

2. ¿Qué factores de administración, organización y tecnología contribuyeron a los problemas de Datacard Group con sus procesos de negocios? Pues no había mucha comunicación entre los departamentos así como con los empleados, la tecnología que usaban era un tecnología muy antigua que hacían sus trabajos en libros que los precios que se les daban a los clientes era transcritos a mano


3. El proceso de negocios antiguo y rediseñado de Datacard para el ajuste de precios.


Anteriormente era un libro de precios que de manejaba de forma manual para cada uno de los clientes, pero el rediseñado utilizo tecnologías de Oracle para que cada uno de los clientes tuviera un libro digital con los precios en base a sus necesidades.


4. Describa el rol de la tecnología en los cambios en el proceso de negocios de Datacard Group. Tiene un rol muy importante pues gracias a esta los procesos son más eficientes además del ahorro de tiempo.

5. ¿Cómo cambió el proceso de negocios rediseñado de Datacard Group la forma de trabajar de la compañía? Fue un cambio muy drástico pues ahorro demasiado tiempo en operaciones que los empleados tenían que hacer.

¿Cuál fue su impacto de negocios? Explique Mejoró la producción, el rendimiento y horas de trabajo además de que mejoro la comunicación entre los empleados y los clientes.

Efrain Alanis Gonzalez 

Iris Guadalupe Posadas Moreno 

Jose Armando Perez Gonzalez 

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente

REVISADO

10 []
9 []
8 []

14 DIC 2022



Ing. Luis Angel Gonzalez
Gloria