

TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL PROGRESO

CARRERA: Ingeniería Informática

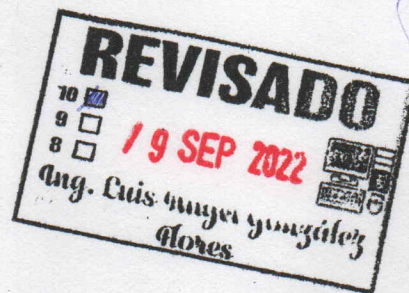
DOCENTE: Ing. Luis Angel González Flores

INTEGRANTES:

Efrain Alanís González

Iris Guadalupe Posadas Moreno

José armando Pérez González



ASIGNATURA: Fundamentos de Gestión de Servicios de TI

SEMESTRE: Séptimo

GRUPO: 701

FECHA: 19 de septiembre de 2022



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
DESARROLLO	4
Misión	4
Visión.....	4
Objetivos	4
Glosario	5
REFERENCIAS.....	7

INTRODUCCIÓN

Damos a conocer al lector algunos conceptos sobre los fundamentos de gestión de TI, siendo de gran importancia conocerlos puesto que son conceptos de acciones que realizamos o vemos en el día a día tanto en los negocios como en plataformas que innovaron la forma de trabajo marcando un antes y un después. es por eso que las gestiones de cada uno de las empresas van cambiando con el paso del tiempo que se van adaptando a las nuevas tecnologías que existen hoy en día ya que de no hacerlo esas empresas o negocios quebrarían ya que no se puedan adaptar a estas tecnologías y es por eso que solo sobreviven aquellos que si se adaptan a están tecnologías y también saben cómo ocuparlas a su favor para realizar actividades de acuerdo a su conveniencia y también generando ganancias para estos negocios o empresas ya que es muy importante conocer también cuales son las fortalezas y debilidades de estas tecnologías ya que de no ocuparlos adecuada mente se verían afectos a aquellos que los utilicen de una forma inadecuada.

DESARROLLO

Misión

Formar profesionales e investigadores consientes de las necesidades de su región, capaces de crear y difundir conocimientos científicos, tecnológicos y culturales, que coadyuve en el desarrollo económico, político y social, y alcanzar los niveles de productividad y calidad que exige un mundo globalizado.

Visión

El Tecnológico de Estudios Superiores de San Felipe del Progreso, se concibe como una institución de educación superior, tendiente a la excelencia académica, que apoyado en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) enfrenta los retos que la sociedad demanda, a través de una gestión eficiente, transparente y eficaz. Sus egresados son profesionistas con capacidades críticas y analíticas, formados para brindar soluciones vanguardistas, con un elevado compromiso social, espíritu emprendedor y un amplio sentido ético.

Objetivos

Es compromiso de los trabajadores del Tecnológico ejecutar de manera eficaz y eficiente los procesos de enseñanzas-aprendizaje y control escolar (Inscripción, Reinscripción y Titulación), a fin de brindar un servicio de calidad para satisfacción de los usuarios a través de la mejora continua del sistema.

Glosario

Administración de negocios: Disciplina estrategia para ayudar a las empresas a mejorar sus procesos de negocios.

Automatización: Son los elementos o procesos informáticos, mecánicos y electromecánicos que operan con mínima o nula intervención del ser humano.

BPM: Principios básicos cuyo objetivo es garantizar que los productos se fabriquen en condiciones sanitarias adecuadas y se disminuyan los riesgos inherentes en la producción y distribución.

Eficiencia: Se refiere a lograr las metas con la menor cantidad de recursos. El punto clave en esta definición es ahorro o reducción de recursos al mínimo.

Estrategias empresariales: Conjunto de acciones que se llevan a cabo en una empresa con el fin de lograr crear una ventaja competitiva.

Fundamentos: Es todo aquello que desarrolla una cosa como puede tratarse de base literal o material de alguna construcción de algún proyecto de la misma manera es aquel que emplea un propósito de dejar constancia para las reglas y el desarrollo de cada una de ellas.

Gestión: Administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma.

Hardware: Es aquel elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático, es decir, son aquellas partes físicas de un sistema operativo tales como sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos, mecánicos y cualquier elemento físico que esté involucrado.

ITIL: Guía de buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información.

Inteligencia de negocios: combina análisis de negocios, minería de datos, visualización de datos, herramientas e infraestructura de datos, y las prácticas recomendadas para ayudar a las organizaciones a tomar decisiones más basadas en los datos.

Modelo de negocio: Herramienta previa al plan de negocio que te permitirá definir con claridad qué vas a ofrecer al mercado, cómo lo vas a hacer, a quién se lo vas a vender, cómo se lo vas a vender.

Sistema de información: Conjunto ordenado de mecanismos que tienen como fin la administración de datos y de información, de manera que puedan ser recuperados y procesados fácil y rápidamente.

Software: Es aquel que tiene un soporte lógico de. Un sistema informático que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios para poder hacer visible la realización de las tareas específicas.

Tecnologías: Las tecnologías son aquellas las cuales ayudan a poder buscar o mandar alguna información de un lado a otro y son herramientas para poder interactuar y están constituidas por el software, hardware entre otras.

Tecnología de información: Proceso de creación, almacenamiento, transmisión y percepción de la información y los métodos de aplicación de dichos procesos.

TI: Las tecnologías de información don aquellas que nos ayudan a tener un proceso y almacenamiento de la información y los métodos de la aplicación de los dichos procesos y se considera un concepto de computadora.

Ventas: Son aquellas que tienen una ganancia económica desde el punto de vista del vendedor y es aquel que ofrece los productos a potencias compradores para compensarse con dinero y tener ventas de actividades económicas.

REFERENCIAS

Mision, Vision y objetivos. (s. f.). tessfp.edomex. Recuperado 16 de septiembre de 2022, de https://tessfp.edomex.gob.mx/mision_vision_y_%20objetivo

Aguilar, J. (2022, 22 marzo). Tipos de estrategias empresariales. The Flash Co. Recuperado 18 de septiembre de 2022, de <https://theflashco.com/tipos-de-estrategias-empresariales/>

Cesuma, A. (2022, 11 enero). ¿Qué es la tecnología de la información? Recuperado 18 de septiembre de 2022, de <https://www.cesuma.mx/blog/que-es-la-tecnologia-de-la-informacion.html>

Gestión - Concepto, proceso, instrumentos y rol del gestor. (s. f.). Concepto. Recuperado 18 de septiembre de 2022, de <https://concepto.de/gestion/>

¿Qué es la inteligencia de negocios? Tu guía para la BI y por qué es importante. (s. f.). Tableau. Recuperado 18 de septiembre de 2022, de <https://www.tableau.com/es-mx/learn/articles/business-intelligence>

Sistema de Información - Concepto, tipos, elementos y ejemplos. (s. f.). Concepto. Recuperado 18 de septiembre de 2022, de <https://concepto.de/sistema-de-informacion/>