

CUADRO COMPARATIVO DE TIPOS DE SISTEMAS

TITULO	CONCEPTO	CARACTERÍSTICAS	VENTAJAS	DESVENTAJAS	EMPRESAS U ORGANIZACIONES QUE UTILIZAN ESTOS SISTEMAS?
TPS	Es un tipo de sistema de información cuya función es la administración y el manejo de datos producidos en una transacción.	-Fiabilidad -Estandarización o Inflexibilidad -Operaciones Controladas	-Permiten manejar grandes volúmenes de información de manera eficaz y eficiente en tiempo real. -Permiten llevar un control en las operaciones de una transacción evitando resultados no deseados.	-Debido a la importancia en los datos que maneja un TPS, una caída del sistema puede provocar parálisis de las organizaciones que los utilizan. -Cualquier alteración invalida en la información que manejan los TPS puede provocar situaciones caóticas llevando a la quiebra o destrucción de las organizaciones.	-Mercado libre -DHL -AeroMexico -Dell -FedEx -Office Depot -Trivago -Ebay -Amazon
EIS	Están dirigidos a apoyar el proceso de toma de decisiones de los altos ejecutivos de una organización, presentando información relevante y usando recursos visuales	Ofrecer al ejecutivo un acceso rápido y efectivo a la información compartida, utilizando interfaces gráficas visuales e intuitivas. Suele incluir alertas e informes basados en excepción, así como históricos y análisis de tendencias.	-La finalidad principal es que el ejecutivo tenga a su disposición un panorama completo del estado de los indicadores de negocio que le afectan al instante. -Manteniendo también la posibilidad de analizar con detalle aquellos que no estén cumpliendo con las expectativas establecidas, para determinar el plan de acción más adecuado.	-Los sistemas que se desarrollan son Sistemas de Manufactura Integrados por Computadora. -Estratégicos y, en general, aplicaciones que proporcionan información para las decisiones de alta administración y aplicaciones de carácter estratégico. -Se tienen las aplicaciones desarrolladas en la tecnología de base de datos y se logra la integración de redes de comunicaciones	-Meta -Alphabet -Walmart -Amazon -Expedia -Nasdaq -American Express -Apple -Procter & Gamble -Virú

- Efraín Alanis Gonzalez
 - Jose Armando Perez Gonzalez
 - Iris Guadalupe Posadas Moreno

Grupo: 701

MIS	<p>Son una colección de sistemas de información que interactúan entre sí y que proporcionan información tanto para las necesidades de las operaciones como de la administración en la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Están diseñados para cubrir las necesidades específicas y particulares de la alta administración de la empresa. -Extraen, filtran, comprimen y dan seguimiento a información crítica del negocio. -Implica que los ejecutivos puedan interactuar en forma directa con el sistema sin el apoyo o auxilio de intermediarios. 	<ul style="list-style-type: none"> -Puede manejar un enorme flujo de datos y realizar una amplia gama de procedimientos que son útiles en para desarrollar el plan de mercadeo de la empresa en sí. -Utiliza recursos avanzados de tecnología (software y hardware) haciendo que el sistema sea mucho más rápido y eficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> -Puede que al ganar rapidez y eficiencia con el hardware y el software -Aumente el costo, ya que estos elementos al ser adquiridos o creados por la empresa tienen un costo asociado que depende de la funcionalidad de los mismos. -Más rápidos y efectivos serán más costosos, debido a la complejidad que se hace presente al querer obtener resultados satisfactorios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uber - PayPal - Airbnb - Dropbox - Missguided - Unibet - T-Mobile - American Express
DSS	<p>Los Sistemas de Soporte de Decisiones (con siglas DSS en inglés: Decision Support Systems) son aquellos sistemas orientados a ayudar la toma de decisiones para aquellos que se enfrentan a esta labor (en inglés llamados decision makers). Evidentemente, los DSS</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Sacar y manejar datos e información de forma versátil -Guía y ayuda a tomar decisiones -Define la información que se necesita y aquella que es útil -Decidir varios aspectos a la misma vez 	<ul style="list-style-type: none"> -Ahorro de tiempo -Mejora la eficiencia -Aumenta la comunicación interpersonal -Ayuda a reducir costos -Alta satisfacción para quienes toman decisiones -Mayor control organizacional 	<ul style="list-style-type: none"> -Exageración en la toma de decisiones -Asunción de Relevancia <p>Las organizaciones o industrias en las que la DSS se ve mayormente utilizada son las siguientes (descritas principalmente por López en [9]):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión y planeación de negocios. - Atención médica y sanitaria. - Militar. - Predicción, evolución y crecimiento del mercado. -Sistemas de información geográfica.

	son automáticos y computarizados (pues cumplen con la misión de los Sistemas de Información) y además suelen ser "interactivos, flexibles y adaptables	-Combina información externa e interna -Útil en todas las fases del proceso de toma de decisiones.		-Resolución de casos criminalísticas.	
ERP	Se refiere a Enterprise Resource Planning, que significa "sistema de planificación de recursos empresariales". Estos programas se hacen cargo de distintas operaciones internas de una empresa, desde producción a distribución o incluso recursos humanos.	-Integración en toda la empresa. Los procesos de negocio se integran de extremo a extremo entre departamentos y unidades de negocio. -Operaciones en tiempo real (o casi en tiempo real). -Apariencia y tacto consistentes.	-Automatización de procesos de la empresa. -Disponibilidad de la información de la empresa en una misma plataforma. -Integración de las distintas bases de datos de una compañía en un solo programa. -Ahorro de tiempo y costes.	-El inconveniente más común suele ser el coste del software ERP. -La implementación. En algunos casos, puede que la instalación, el hardware necesario para su funcionamiento y la preparación de su infraestructura tarden demasiado	Un sistema ERP es adecuado para todo tipo de empresas, tanto multinacionales como PYMES. Además, gracias a los distintos módulos personalizables, cualquier empresa, sin importar los diferentes procesos que tenga o el sector al que pertenece, puede personalizar su propio ERP
SCM	Sus siglas en inglés significan Supply Chain Management, en español Gestión de la Cadena de Suministro. busca optimizar, integrar y automatizar procesos y participantes en la cadena de suministro, desde la emisión de un pedido, pasando por la modificación del	-Hacen posible que las empresas puedan asegurarse que su cadena de suministro es eficiente y rentable en cada una de las etapas (planificación, el desarrollo, la fabricación, la logística y los	-Disminuir los errores en la captura de datos, y por ende un aumento en la precisión del inventario físico. -Tener una trazabilidad exacta en el proceso logístico, desde el proveedor hasta el cliente final. -Centralizar la información y la gestión de inventarios con	-Plataforma no interoperables directamente. -El comercio en colaboración carece de estándares.	-Oracle -SAP -Infor CloudSuite SCP. -Aqua -Datex Footprint -Sage X3.

	<p>inventario, generación del pedido, Picking, Packing y entrega del producto al cliente final, de acuerdo con el ciclo productivo de cada empresa.</p>	<p>retornos o devoluciones.)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cubre el flujo de bienes desde el proveedor a través del fabricante y el distribuidor, hasta el usuario final. 	<p>diferentes niveles de detalle como almacenes, zonas, ubicaciones, lotes, series y demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Reportes inteligentes que permitirán tener un control de inventarios identificando niveles críticos, cantidades pendientes por despachos, entre otros. 		
KMS	<p>Sistemas informáticos para gestionar el conocimiento en las organizaciones, que soportan la creación, captura, almacenamiento y distribución de la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Es desarrollado para soportar y permitir procesos de conocimiento intensivo, como tareas o proyectos de creación, construcción, identificación, captura, selección, evaluación, acceso, recuperación y aplicación, que es el llamado ciclo de vida del conocimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> -Reducción de los tiempos de formación de los nuevos empleados. -La información valiosa se comparte a través de la estructura de la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> -Impulsar a la gente a que busque los mejores métodos. -La Organización deberá mantenerse permanentemente alerta, para motivar a la gente en este sentido. -El primer obstáculo que encontramos, es el compromiso de los empleados, que son los poseedores del factor de producción. - Los cambios culturales son muy difíciles y llevan mucho tiempo. Para que la gestión del conocimiento prospere. 	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft - Hewlett Packard - AT&T - Google
CRM	<p>Constituye una estrategia de negocios que permite seleccionar y manejar clientes para</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Consiste en capturar y organizar los datos de los clientes potenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrece las herramientas para tomar mejores decisiones. -Incrementa las oportunidades de venta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir con la Ley de Protección de Datos. - Gastos del software y del equipo técnico. - Es posible que no se adapte a todos los negocios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uber - Wells Fargo - Xtreme Lashes - Activision - Accutone

	lograr optimizar su valor a largo plazo.	-Es importante que te sientas bien con la herramienta, que sea fácil acceder a la información	-Permite diseñar un perfil de los clientes. - Privacidad del cliente		REVISADO 10 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 8 <input checked="" type="checkbox"/> 14 SEP 2022 Ing. Luis Angel González Flores
--	--	---	---	--	--

REFERENCIAS

Rosales, M. (2015, 6 marzo). kms. Recuperado 13 de septiembre de 2022, de https://www.ecotec.edu.ec/material/material_2015F_COM170_14_54640.pdf

H, C. & L, D. (s. f.). Tipos de Sistemas de Información TPS, MIS, DSS y ESS. Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://jmpovedar.files.wordpress.com/2014/03/tipos-de-sistemas-de-informacion.pdf>

E, I. (2022, 8 septiembre). ¿Qué es un sistema ERP y para qué sirve? TIC Portal. Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://www.ticportal.es/temas/enterprise-resource-planning/que-es-sistema-erp>

¿Qué es un software SCM? (s. f.). Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://www.oasiscom.com/blog/que-es-un-software-scm/>

Clavijo, C. (2021, 5 julio). SCM: definición, proceso y ejemplos de software para comenzar. Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-scm>