**Ciudad de México a 22 de abril de 2022.**

**Nombre:** Ana Juárez *(El nombre real no se menciona por fines de privacidad)*

**Compañía:** Reciclados de México S.A. de C.V.

**Puesto:** Administrador

**Principales responsabilidades:** Administrar el almacén, revisar cuando se generó semanal y mensualmente, revisar comportamiento de las compras y ventas de los materiales.

**Productos o entregables que produce:** Hojas de Excel y notas de compra y de venta de materiales.

**¿Cómo determine el éxito en lo que hace?**

Eficaz pero cargado de trabajo.

**¿Qué problemas interfieren con su éxito?**

El tiempo dedicado a las diversas tareas administrativas.

**¿Qué tendencias? Si las hay. ¿Contribuyen a hacer su trabajo más fácil o difícil?**

Una hoja de cálculo de Excel contribuye a facilitarme el trabajo. Pero no encuentro nada que lo dificulte.

**¿Hay problemas de administración de inventarios para los cuales carece usted de soluciones adecuadas?**

Sólo es el tiempo para producir un reporte, ya que es de manera manual el vaciado de la información.

**¿Por qué existe este problema?**

Porque hacer el registro cada que llega una persona a vendernos ralentiza el proceso de compra.

**¿Cómo lo resuelve ahora?**

Haciendo los registros al final del día.

**¿Cómo le gustaría que se resolviera?**

De manera automática, que no se tenga que hacer tanto papeleo.

**¿Quiénes son los usuarios?**

Yo y la persona que recibe el material.

**¿Cuál es su nivel educativo?**

Licenciatura.

**¿Tiene los usuarios experiencia con aplicación informática?**

No lo sé.

**¿Qué plataformas se utilizan para estas aplicaciones?**

Sólo Excel.

**¿Cuáles son sus planes futuros con respecto a plataformas?**

Tener un programa que me apoye a las actividades de la empresa.

**¿Cuáles son sus expectativas con respecto a la facilidad de uso de esta aplicación?**

Debe ser muy sencilla de usar, no complicada.

**¿Cuáles son sus expectativas con respecto al tiempo de entrenamiento?**

Que se el menor tiempo posible por favor.

**¿Qué tipos de documentación impresa y en línea necesita?**

Sólo un ticket de compra y uno de venta.

**¿Quiénes necesita esta aplicación en su organización?**

La persona que recibe el material y yo

**¿Cuántos de estos tipos de usuarios utilizaría la aplicación?**

Sólo nosotros.

**¿Cuáles son sus expectativas sobre la confiabilidad de la aplicación?**

Que no se mantengan los datos de nuestro clientes y proveedores.