

بسم الله الرحمن الرحيم



سامانه جامع تجارت
راهنمای ثبت نام و صدور
گواهی امضا الکترونیکی و استفاده از توکن



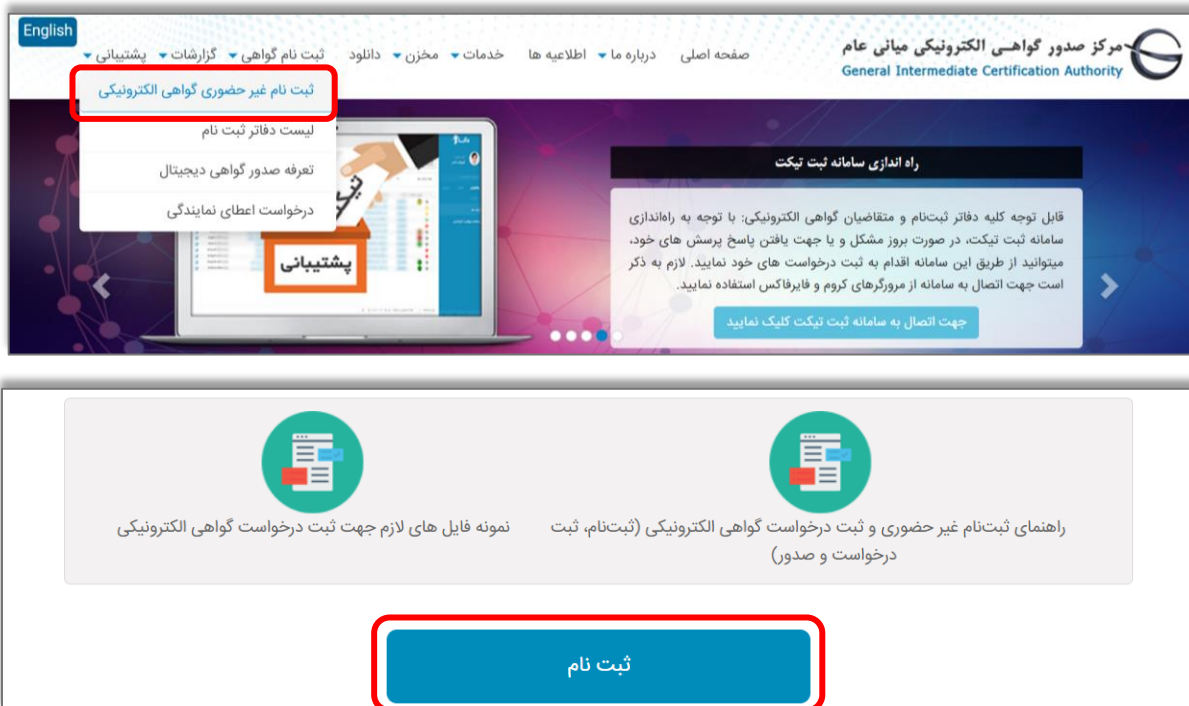
شهریور ماه - ۱۴۰۱
پشتیبانی سامانه جامع تجارت

- ۱- معرفی و ثبت نام ۳
- ۱-۱ ثبت اطلاعات هویتی ۴
- ۲- درخواست گواهی الکترونیکی ۶
- ۲-۱ پرداخت ۸
- ۳- نصب توکن ۹
- ۳-۱ لاگین کردن توکن ۱۱
- ۳-۲ نصب دستینه ۱۳
- ۴- استفاده توکن در سامانه جامع تجارت ۱۴
- ۵- تست توکن ۱۶

۱- معرفی و ثبت نام

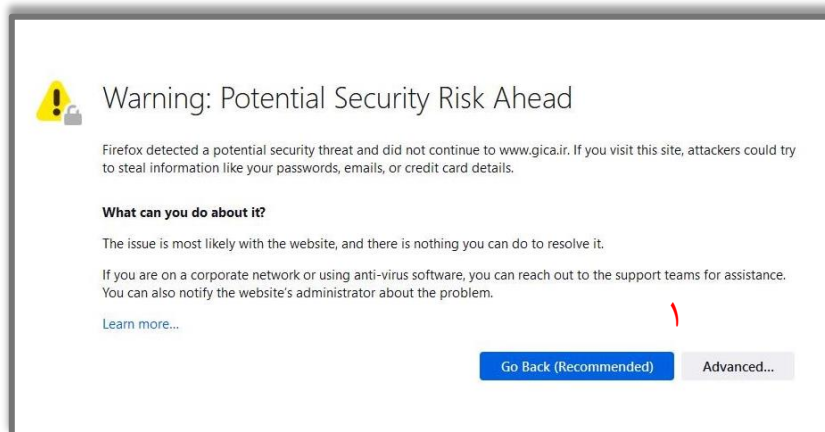
امضای الکترونیکی باهدف بالا بردن سطح امنیت فرآیندهای نمایندگی (اعطا، ویرایش و ابطال)، اخذ شناسه فروشنده خارجی، ابطال ثبت سفارش، ایجاد پرونده جدید و تأیید تعهدنامه‌ی ثبت کالا در سامانه جامع تجارت و جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده در دسترس کاربران قرار گرفته است.

برای ثبت درخواست اخذ گواهی امضای الکترونیکی (توکن)، ابتدا باید با یکی از مرورگرهای **Chrome** یا **Firefox** وارد وب سایت www.gica.ir شده و گزینه ثبت نام گواهی، ثبت نام غیر حضوری گواهی الکترونیکی را انتخاب کنید (تصویر ۱) سپس با مشخصات حساب کاربری ثبت شده در سامانه جامع تجارت نیز اقدام به ثبت نام کنید.

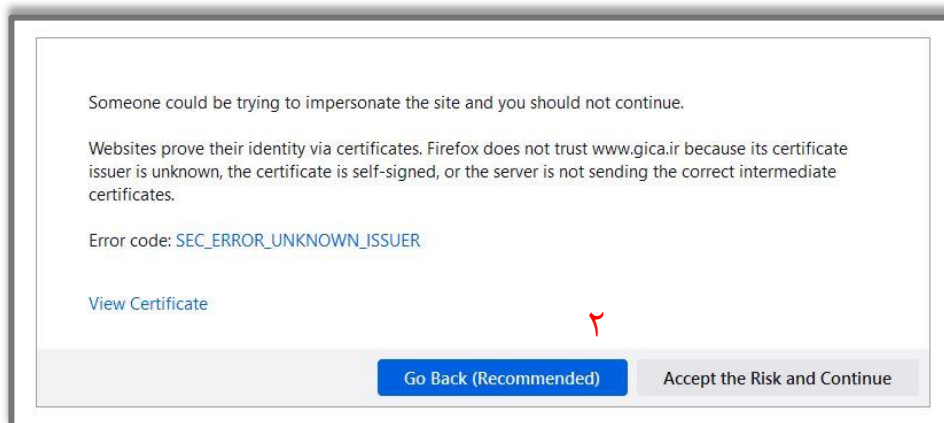


تصویر ۱

توجه: در صورت مشاهده خطای ذیل، بر روی گزینه **Advanced** کلیک و سپس گزینه **Accept the Risk and Continue** در پایین صفحه را انتخاب کنید. (تصویر ۲ و ۳)



تصویر ۲

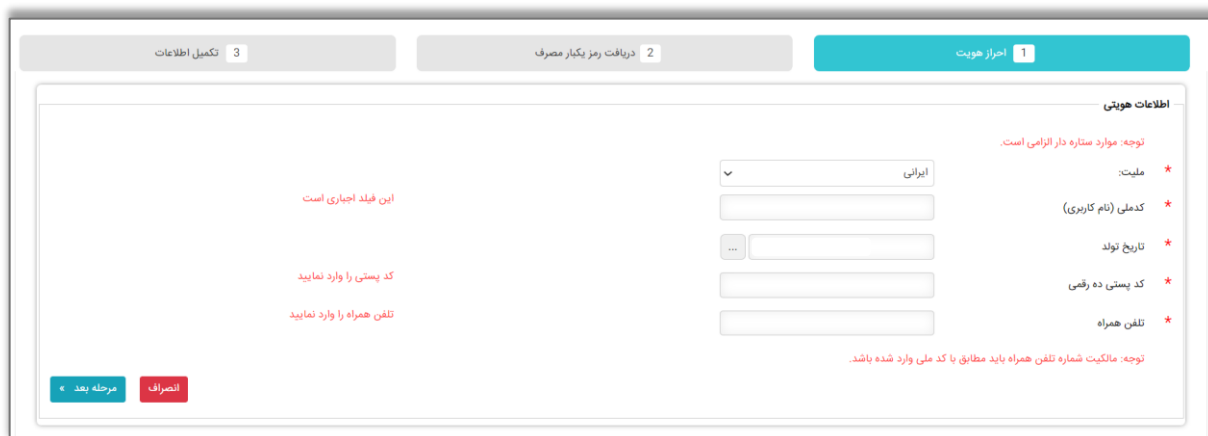


تصویر ۳

در صورت اعطای نمایندگی به شخص دیگر، نماینده نیز علاوه بر ثبت نام در سامانه جامع تجارت باید مراحل درخواست صدور گواهی الکترونیکی را انجام دهد و برای خود توکن دریافت کند.

۱-۱ ثبت اطلاعات هویتی

اطلاعات احراز هویت را تکمیل و بر روی «مرحله بعد» کلیک کنید (تصویر ۴).



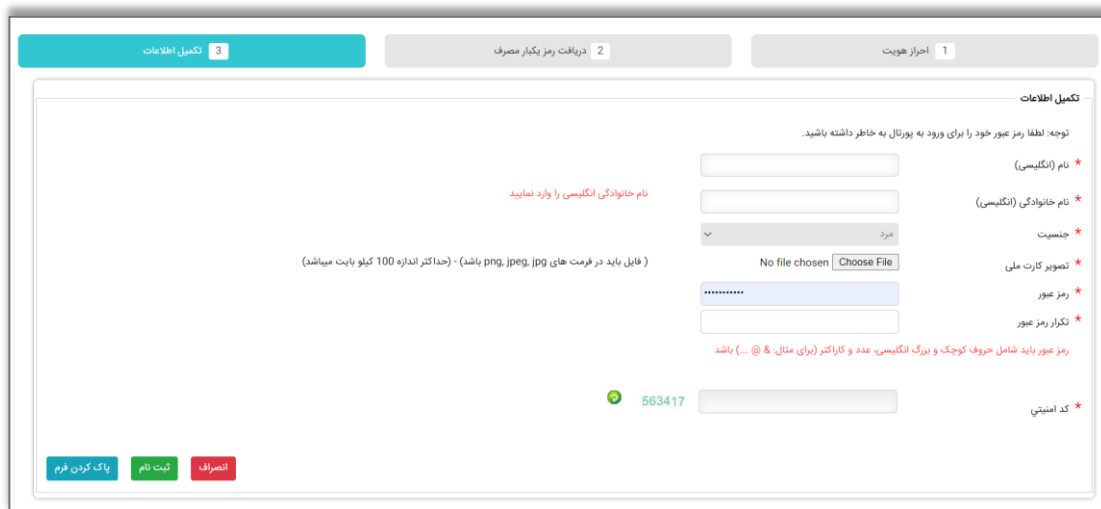
تصویر ۴

۱-۲ دریافت رمز یکبار مصرف

رمز یکبار مصرف دریافتی را وارد کرده و بر روی مرحله بعد کلیک کنید.

۱-۳ تکمیل اطلاعات

فیلدهای مربوط به تکمیل اطلاعات را کامل کنید و در پایان گزینه «ثبت نام» را انتخاب کنید (تصویر ۵).



تصویر ۵

۲- درخواست گواهی الکترونیکی

پس از ثبت نام، در قسمت ورود کاربران، کد ملی و رمز و تصویر امنیتی را تکمیل و ورود متقاضیان امضای الکترونیکی را انتخاب کنید (تصویر ۶). وارد حساب کاربری مرکز صدور گواهی الکترونیکی شده و گزینه ثبت درخواست گواهی الکترونیکی را انتخاب کنید (تصویر ۷).



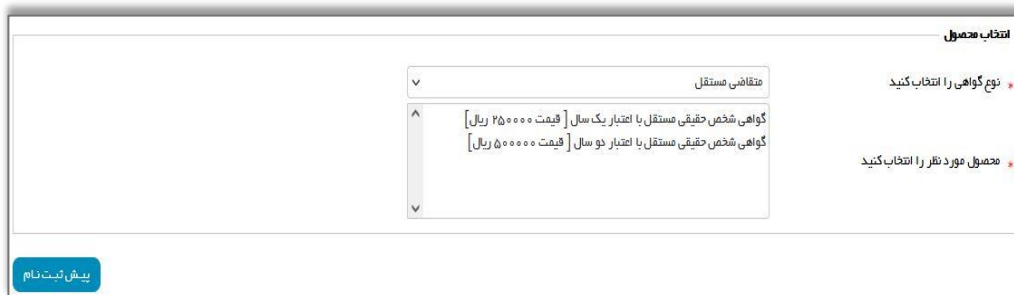
تصویر ۶



تصویر ۷

نوع گواهی و محصول موردنظر را انتخاب کنید.

نکته: نوع گواهی مورد استفاده در سامانه جامع تجارت، برای تمامی کاربران (حقیقی یا حقوقی-دولتی یا غیردولتی)، «متقاضی مستقل» می باشد (تصویر 8).



تصویر 8

در صورتی که برای اخذ توکن، وکیل شما به دفتر ثبت نام مراجعه می نماید، باید بخش اطلاعات نماینده را نیز تکمیل کنید در غیر این صورت نیازی به تکمیل این بخش نیست (تصویر 9).
بعد از تکمیل فرم، گزینه «پیش ثبت نام» را در انتهای فرم انتخاب کنید.



تصویر 9

۲-۱ پرداخت

با انتخاب گزینه «پرداخت» وارد صفحه بانکی شده و پرداخت خود را انجام دهید. (تصویر 10) پس از پرداخت با همراه داشتن «کد رهگیری» به نزدیک ترین دفتر ثبت نام مراجعه کرده و گواهی الکترونیکی (توکن) را دریافت کنید.

توجه:

- مبلغ تعیین شده در این مرحله مربوط به هزینه ثبت درخواست گواهی الکترونیکی در پورتال مرکز هیتای عام می باشد.
- هزینه مربوط به صدور گواهی انتخابی شما ۶۲۵۰۰ ریال می باشد و باید در مرحله دریافت گواهی و در دفاتر ثبت نام پرداخت گردد.
- دفاتر ثبت نام، مجاز به دریافت هزینه اضافی بابت صدور گواهی نمی باشند. لذا در صورت مشاهده هر گونه تخلف یا پشتیبانی مرکز میانی عام تعارض حاصل فرمایید.

جزئیات پرداخت	
نوع گواهی	مقتضی مستقل
نام محصول	گواهی شخص حقیقی مستقل با اعتبار یک سال
قیمت محصول	۱۸۷۵۰۰ ریال
بابت	ثبت درخواست گواهی شخص حقیقی مستقل با اعتبار یک سال
تاریخ	۱۴۰۰/۰۵/۳۱

درگاه پرداخت



[پرداخت](#)

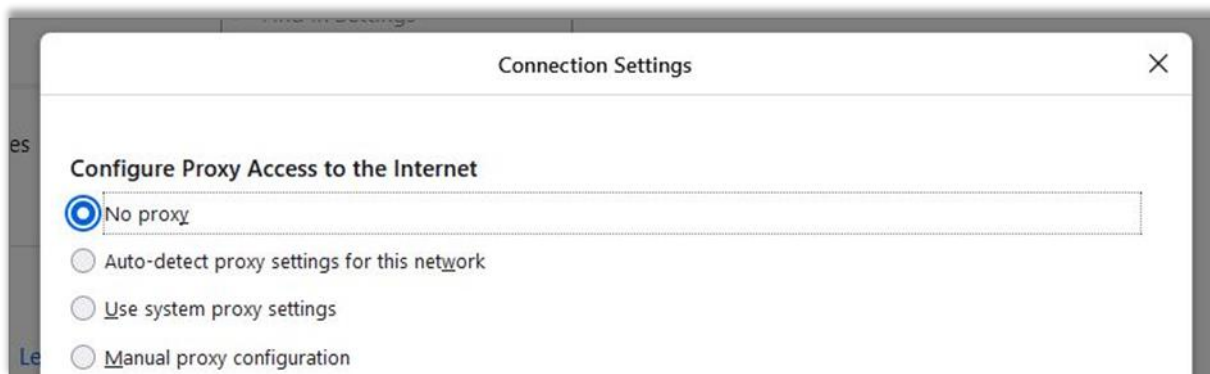
زمان باقی مانده : 14:52

اطلاعات کارت

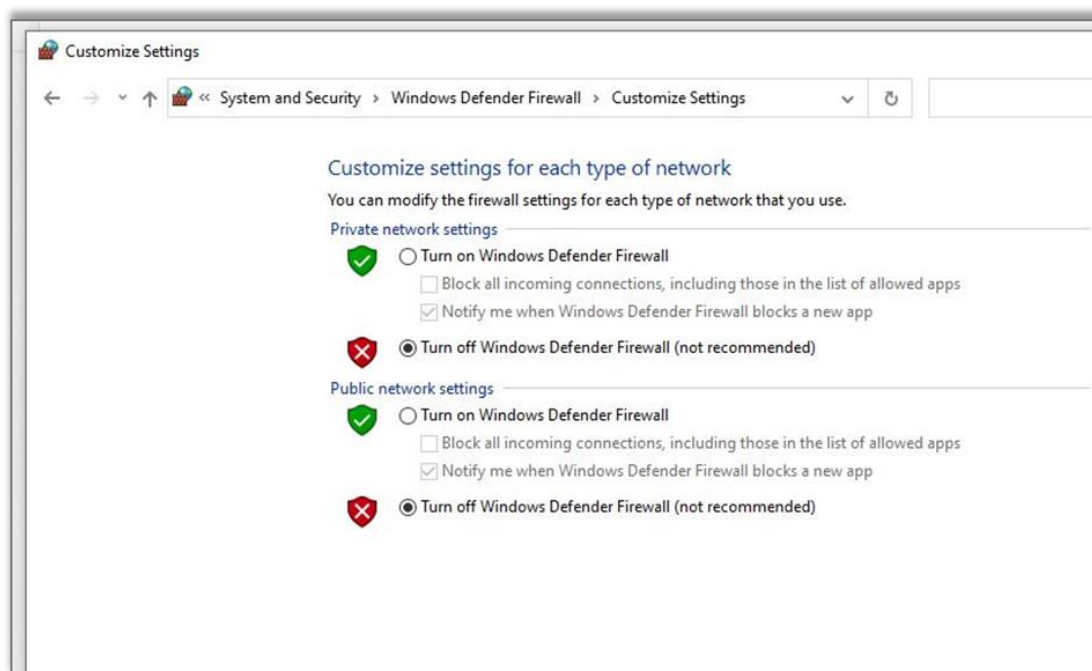
۳- نصب توکن

توجه داشته باشید که پیش از استفاده از توکن باید حتماً **Anti-Virus** خود را غیرفعال کنید و حتماً با دسترسی **Administrator** وارد سیستم شوید.

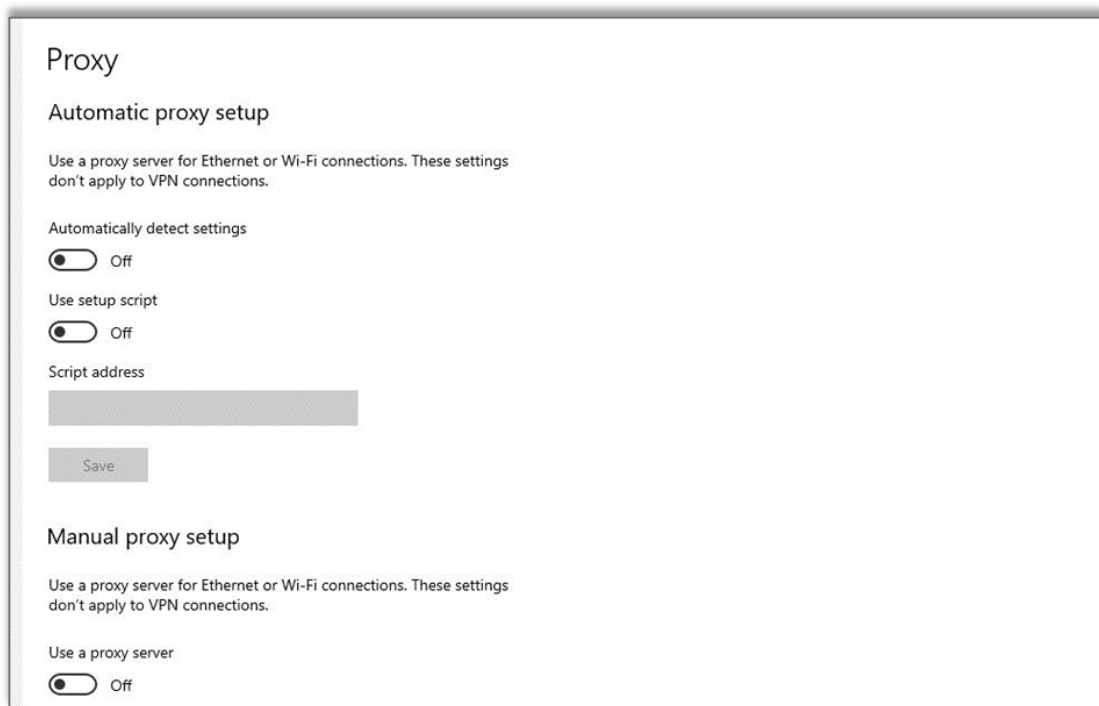
نکته: در بعضی از سیستم‌ها نیاز است که پروکسی مرورگر، فایروال و پروکسی ویندوز نیز غیرفعال شود (تصویر ۱۱ و ۱۲ و ۱۳).



تصویر ۱۱ - غیرفعال کردن پروکسی



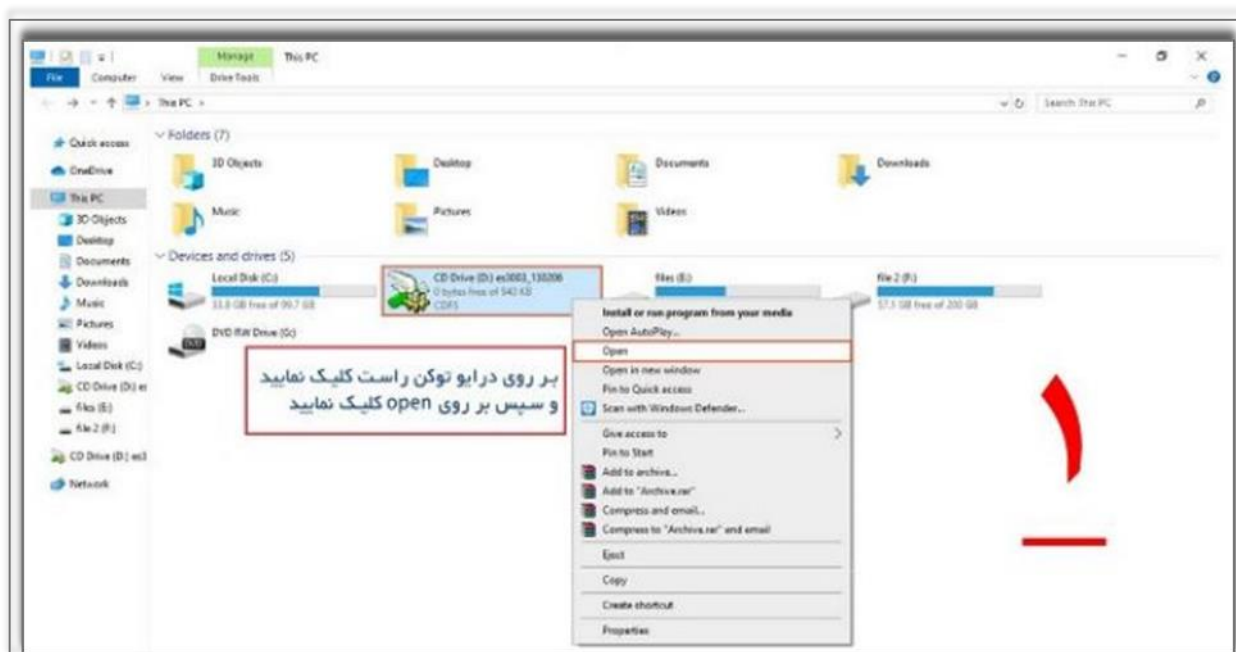
تصویر ۱۲ - غیرفعال کردن فایروال



تصویر 13 - غیرفعال کردن پروکسی

در ادامه:

- توکن سخت افزاری را به سیستم وصل کنید.
- درایو توکن را مطابق با تصویر زیر به صورت دستی نصب و اجرا نمایید. برای این کار ابتدا بر روی درایو توکن راست کلیک و سپس **open** را کلیک کنید (تصویر 14).



تصویر 14

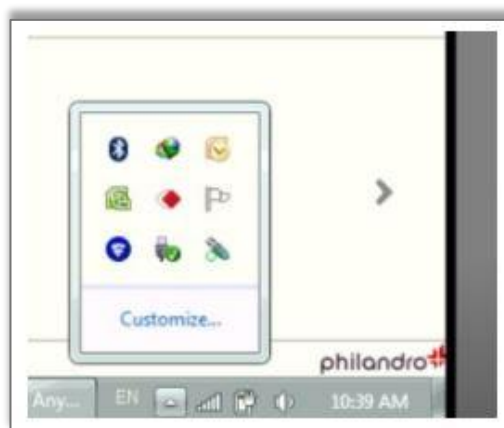
- بر روی فایل نصبی توکن، راست کلیک و سپس روی گزینه **Administrator as run** را انتخاب کنید تا درایو مربوطه نصب شود (تصویر 15).



تصویر 15

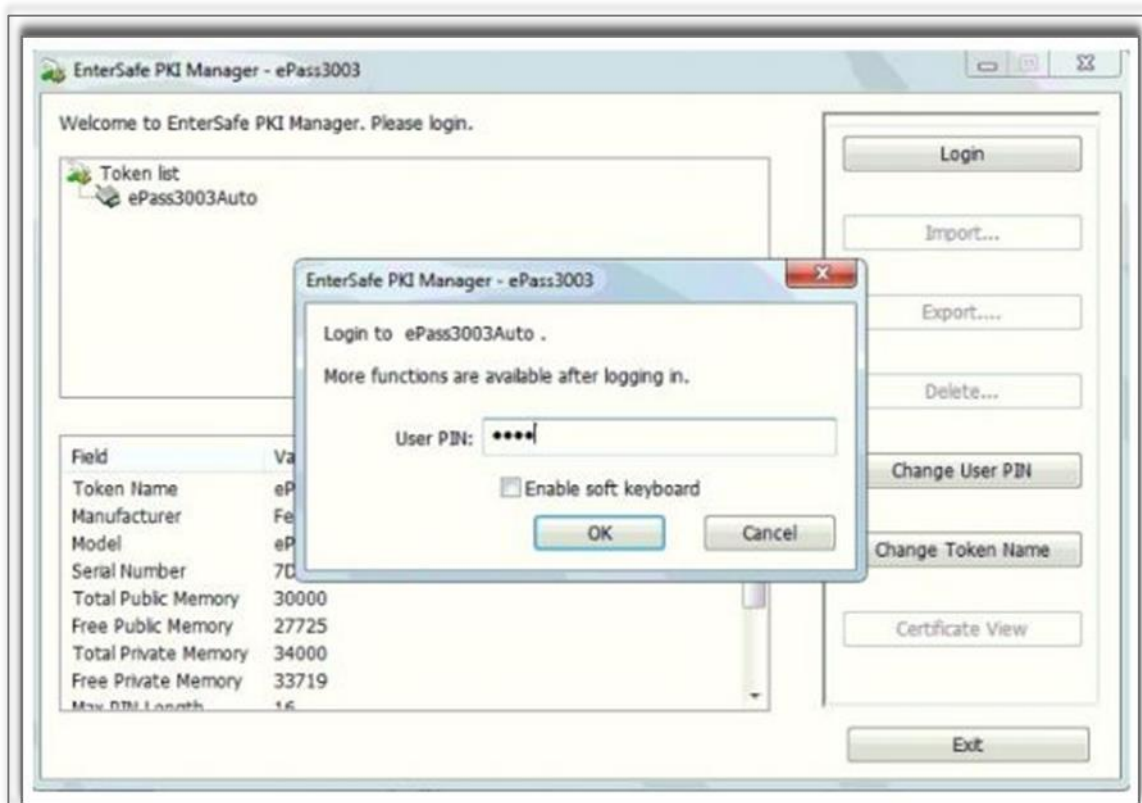
۳-۱ لاگین کردن توکن

برای این کار در قسمت نوار وظیفه (**Taskbar**) بر روی آیکون برنامه‌های فعال کلیک و با دابل کلیک کردن بر روی آیکون توکن، توکن را باز کنید (تصویر ۱۵).

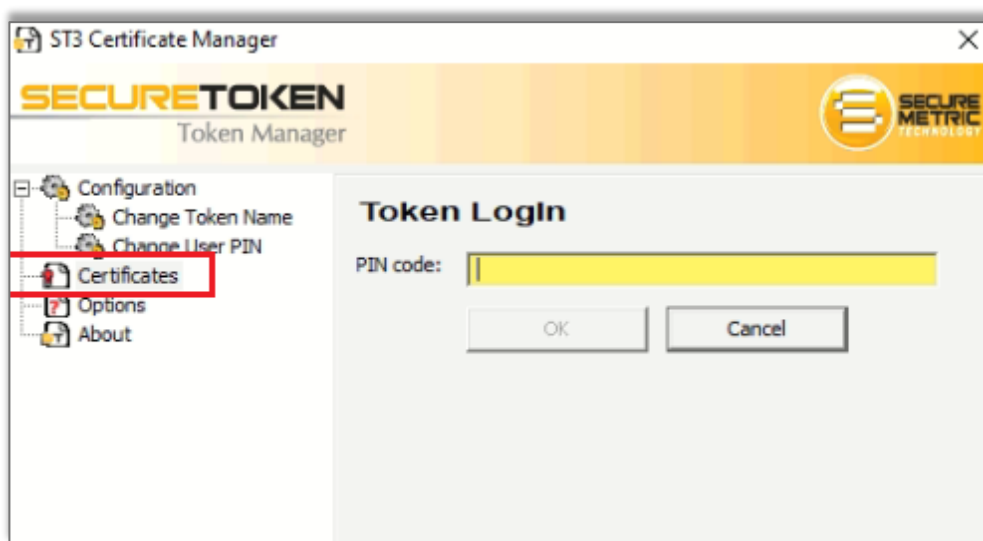


تصویر 16

سپس بر روی **Login** کلیک کنید و رمز توکن را وارد کنید. در صورتی که مدل توکن تفاوت داشته باشد، باید بر روی گزینه مشاهده گواهی یا (**Certificate**) کلیک کنید سپس رمز را وارد کنید (تصویر 17 و 18 و 19).



تصویر 17



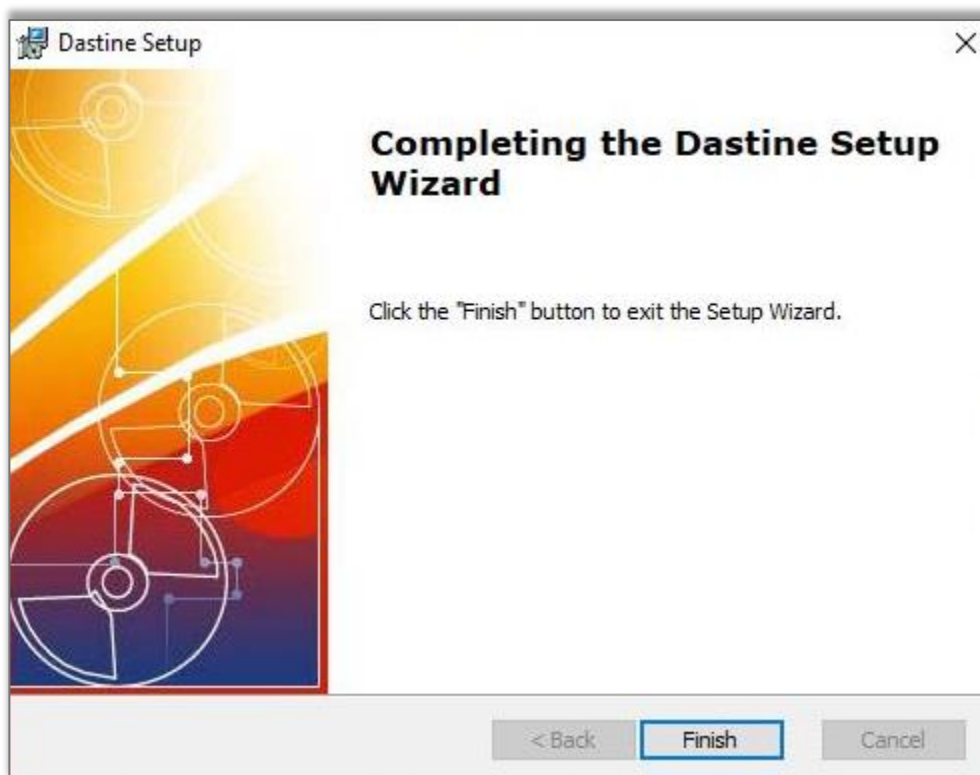
تصویر 18



تصویر 19

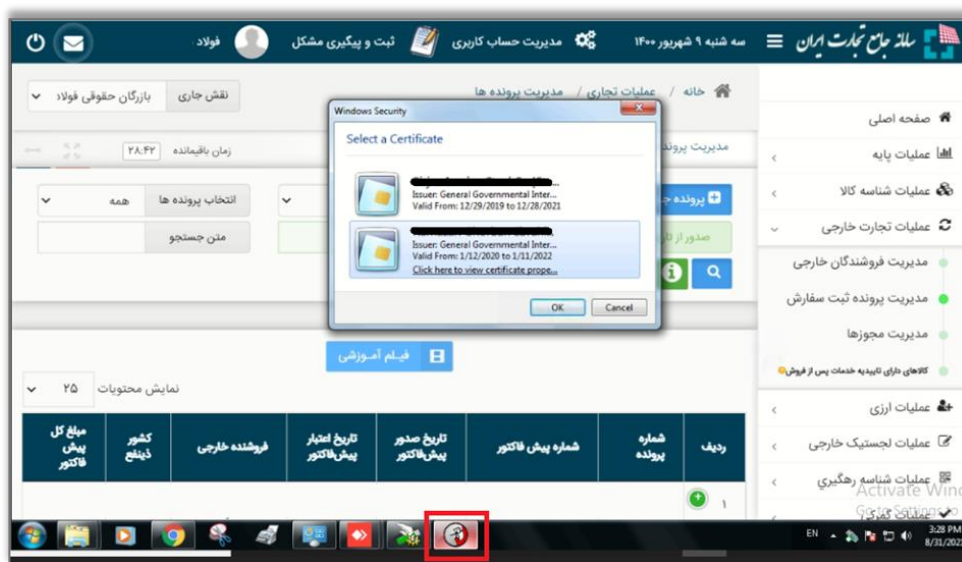
۲-۳ نصب دستینه

ابتدا نرم افزار دستینه را از [اینجا](#) دانلود کرده و در سیستم خود نصب کنید. نرم افزار **Dastine** را اجرا کرده و روی دکمه «Next» کلیک کنید. در ادامه دکمه «install» و در پایان «Finish» را کلیک کرده تا نصب نرم افزار تمام شود.



۴- استفاده توکن در سامانه جامع تجارت

وارد سامانه شوید و با فشار دادن «F5+Ctrl» سامانه را رفرش کنید. بعد از انجام عملیات مورد نظر خود (تکمیل اطلاعات فروشنده خارجی یا ...) و زدن دکمه‌ی ثبت، آیکون **Certificate** در نوار وظیفه باز شده که باید نام مدیرعامل را انتخاب و دکمه‌ی **Ok** را بزنید (تصویر 20).



تصویر 20

سپس رمز توکن را وارد و بر روی گزینه **Enter** کلیک کنید (تصویر 21).



تصویر 21

نکته: در صورتی که توکن به نام شخصی که با اطلاعات کاربری اش وارد سامانه جامع شده‌اید، نباشد یا گواهی به نام شرکت باشد با پیغام «گواهی ارسالی به نقش جاری تعلق ندارد» مواجه می‌شوید (تصویر 22).



تصویر 22

در این صورت باید هنگام تأیید **sertificate** دقت کرد که نام همان شخص را انتخاب نمود اگر نام شخص مشاهده نشد باید مراحل ثبت نام و فعال کردن گواهی متقاضی مستقل برای شخص مورد نظر را انجام دهید.

۵- تست توکن

جهت تست توکن بر روی این [لینک](#) کلیک کنید.