## بسمالله الرحمن الرحيم





# سامانه جامع تجارت راهنمای ویرایش درخواست تخصیص ارز







### فهرست مطالب

٣	مقدمه
٣	گام اول
٣.	گام دوم
۴.	گام سوم
	گام چهارم
۵	گام پنجم
	گام ششم
۵.	۱-۶ تأیید ویرایش توسط بانک مرکزی
۵.	٢-۶ رد ويرايش توسط بانک مرکزی
	٣-۶ تأييد ويرايش منوط به پذيرش شرايط خاص بانک مرکزی
	٤-٤ عدم ارسال ويرايش در اين لحظه
۶	گام هفتم
٧	قابلیت ارسال مجدد درخواست



#### مقدمه

پس از ایجاد درخواست تخصیص ارز، این امکان وجود دارد تا در صورت نیاز درخواست تخصیص ارز را ویرایش و به سامانه جامع ارزی بانک مرکزی ارسال کنید. توجه کنید تنها زمانی میتوانید درخواست تخصیص ارز خود را ویرایش کنید که وضعیت آن یکی از وضعیتهای «تخصیصیافته»، «آماده برای تخصیص»، «رد شده» و با فرایند فعلی «اتمام» باشد.

مراحل ویرایش درخواست تخصیص ارز به شرح زیر میباشد:

## گام اول

پس از ورود به حساب کاربری در سامانه جامع تجارت با انتخاب نقش بازرگان (حقیقی، حقوقی) یا نماینده بازرگان، از منوی سمت راست، عملیات ارزی، تخصیص ارز، گزینه «درخواست تخصیص ارز» را انتخاب کنید.



## گام دوم

با انتخاب گزینه «جزئیات» مقابل درخواست موردنظر، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید.





#### گام سوم

گزینه «ویرایش» را در پایین صفحه انتخاب کنید.



## گام چهارم

در این بخش، اطلاعات فعلی درخواست تخصیص ارز شما نمایش داده می شود. با قرار دادن نشانگر موس بر روی علامت سؤال مقابل هریک از فیلدها می توانید توضیحات مربوط به آنها را مشاهده و در صورت نیاز اصلاحات موردنظر خود را اعمال کنید. توجه داشته باشید در صورت تغییر هریک از فیلدها (بهغیراز مبلغ و ارز درخواست) همه فیلدهای بعد از آن را باید مجدد وارد کنید. همچنین درصورتی که درخواست شما در وضعیت «تخصیصیافته» بوده و نیاز به تمدید مهلت خرید ارز داشته باشید می توانید تیک گزینه «تمدید دارد» را انتخاب کنید.





#### گام پنجم

درصورتی که از صحت اطلاعات واردشده مطمئن هستید با انتخاب گزینه «ویرایش» فرایند ویرایش را نهایی و منتظر مشاهده نتیجه باشید.



## گام ششم

نتیجه ویرایش ثبتشده توسط شما میتواند یکی از حالتهای زیر باشد:

#### 1-6 تأیید ویرایش توسط بانک مرکزی

درصورتی که بانک مرکزی درخواست ویرایش را تأیید کند، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این صورت درخواست تخصیص ارز با موفقیت ویرایش و جهت تأیید در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرارگرفته است. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر بررسی بانک» نمایش داده می شود.



#### ۲-6 رد ویرایش توسط بانک مرکزی

درصورتی که بانک مرکزی ویرایش درخواست شما را رد کند پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این پیغام علت رد بیان شده توسط بانک مرکزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با همان وضعیت اولیه نمایش داده می شود.





#### 3-6 تأیید ویرایش منوط به پذیرش شرایط خاص بانک مرکزی

در صورتی که تائید ویرایش ازنظر بانک مرکزی منوط به پذیرش شرایط خاصی باشد، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این پیغام شرایط خاص بیانشده توسط بانک مرکزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد. در این صورت در منو اصلی درخواست شما با وضعیت «منتظر تائید ضوابط مشروط» نمایش داده می شود. شما می توانید با انتخاب گزینه جزئیات مربوط به این درخواست، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید. در فیلد پاسخ به بانک مجدداً شرایط گفته شده را مطالعه کنید و با گزینه های «تائید شروط» یا «رد شروط» در پایین صفحه نتیجه مدنظر خود را اعمال کنید. در صورت تائید شروط توسط شما درخواست مجدداً برای بانک ارسال و در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار خواهد گرفت.



#### 4-6 عدم ارسال ویرایش در این لحظه

درصورتی که امکان ارسال ویرایش در این لحظه وجود نداشته باشد، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر ارسال به بانک» نمایش داده می شود. پس از گذشت زمان لازم و ارسال درخواست توسط سیستم، شما می توانید با مراجعه به منوی اصلی و انتخاب «جزئیات» مربوط به درخواست نتیجه تأیید، رد و یا مشروط شدن ویرایش خود از نظر بانک مرکزی را مشاهده کنید.



#### گام هفتم

همان طور که گفته شد، بعد از ویرایش درخواست توسط شما، درخواست تخصیص ارز در کارپوشه بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار می گیرد. درصورتی که بانک عامل ویرایش را نپذیرید، وضعیت درخواست در منوی اصلی با همان وضعیت قبل از ویرایش نمایش داده می شود. اگر ویرایش درخواست توسط بانک عامل پذیرفته شود و دارای شرایط خاصی نباشد وضعیت درخواست به دو صورت خواهد بود، اگر ویرایش شما مشمول ورود مجدد در صف تخصیص نباشد، با همان وضعیت قبل از ویرایش نمایش داده می شود اما اگر ویرایش صورت گرفته مشمول ورود مجدد به صف تخصیص باشد، وضعیت درخواست به



«آماده برای تخصیص» خواهد رفت و باید منتظر رسیدن نوبت تخصیص باشید. همچنین چنانچه بانک عامل درخواست شما را بپذیرد و درخواست دارای شرایط خاص باشد، وضعیت درخواست ابتدا به «منتظر تائید کارشناس بانک مرکزی» خواهد رفت و بعد از تائید کارشناس بانک مرکزی مراحل گفته شده را طی خواهد کرد.

در مدتزمانی که ویرایش درخواست تخصیص ارز منتظر تائید بانک عامل یا کارشناس بانک مرکزی باشد شما می توانید با مراجعه به منوی اصلی، با انتخاب «جزئیات» مربوط به درخواست، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید و با انتخاب گزینه «انصراف از ویرایش» فرآیند ویرایش تخصیص ارز را متوقف کنید. توجه داشته باشید در صورت انجام این کار درخواست شما به وضعیت قبل از ویرایش خواهد رفت.



## قابلیت ارسال مجدد درخواست

برای درخواستهای با وضعیت «رد شده» گزینه «ارسال مجدد درخواست» نیز در صفحه جزئیات درخواست تخصیص ارز، وجود دارد. در صورتیکه کاربران بخواهند بدون هیچ تغییری درخواست های «رد شده» را مجدداً برای بانک عامل ارسال کنند، میتوانند از این گزینه استفاده نمایند. (این قابلیت در واقع همان ویرایش درخواست است که در آن اقلام اطلاعاتی درخواست تغییر نکرده و با اعمال آن، درخواست مجدداً جهت بررسی در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار خواهد گرفت.)



فکته: توجه نمایید نوبت تخصیص ارز درخواستهایی که در صف تخصیص رد شدهاند محفوظ خواهد ماند. بر این اساس، درخواستهایی که بعد از وضعیت «آماده برای تخصیص» به دلایلی همچون ویرایش ثبتسفارش یا قرارگیری متقاضی در فهرست محدودیتهای رفع تعهد واردات و صادرات، رد می شوند را می توان با «ویرایش» یا «ارسال مجدد درخواست»، مجددا در صف تخصیص قرار داده و در عین حال نوبت تخصیص آن درخواستها در صف (نوبت پیش از رد شدن درخواست) محفوظ خواهد ماند. توجه داشته باشید که حفظ نوبت صرفاً برای درخواستهایی که در صف تخصیص ارز رد می شوند، موضوعیت خواهد داشت. بنابراین ایجاد درخواست جدید و یا ویرایش درخواست رد شده برای درخواستهایی که قبل از صف تخصیص وضعیت «رد شده» داشتهاند، تفاوتی نخواهد داشت.

کاربران محترم در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر در فرآیند ویرایش درخواست تخصیص ارز لطفاً با شماره تلفن ۲۷۴۷۱۰۱۰-۲۱۰ تماس حاصل فرمایید.