

بسم الله الرحمن الرحيم



سامانه جامع تجارت
راهنمای تجزیه درخواست تخصیص ارز



فهرست مطالب

مقدمه	۳
گام اول	۳
گام دوم	۳
گام سوم	۳
گام چهارم	۴
گام پنجم	۴
گام ششم	۴
۱-۶ تأیید تجزیه توسط بانک مرکزی	۴
۲-۶ رد تجزیه توسط بانک مرکزی	۵
۳-۶ عدم ارسال تجزیه در این لحظه	۵
گام هفتم	۵

مقدمه

در صورتی که درخواست تخصیص ارز در وضعیت «تخصیص یافته» باشد، این امکان وجود دارد تا در صورت صلاحدید درخواست تخصیص ارز را تجزیه و به چند درخواست تقسیم کنید. به طور مثال، امکان تمدید مهلت خرید ارز برای درخواست هایی که دارای تامین ارز باشند وجود ندارد، در صورتیکه بخشی از مبلغ درخواست تخصیص ارز تامین شده و مهلت انقضای درخواست گذشته باشد، جهت تامین مابقی مبلغ، ابتدا باید درخواست را تجزیه و بعد از نهایی شدن تجزیه اقدام به تمدید درخواست ایجاد شده در فرایند تجزیه نمایید. مراحل تجزیه درخواست تخصیص ارز به صورت زیر است:

گام اول

پس از ورود به حساب کاربری در سامانه جامع تجارت با انتخاب نقش بازرگان (حقیقی، حقوقی) یا نماینده بازرگان، از منوی سمت راست، عملیات ارزی، تخصیص ارز گزینه «درخواست تخصیص ارز» را انتخاب کنید.



گام دوم

با انتخاب گزینه «جزئیات» مقابل درخواست موردنظر، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید.

۱۷	۹۳۳۶۲۸۰	۴	تخصیص یافته	اتمام	۱	یورو	۱۴۰۳/۰۷/۱۳	۱۴۰۳/۰۷/۱۳	۱۴۰۳/۰۷/۲۰	سامانه نیما	آزاد	پیش پرداخت	شعبه بانک تستی	جزئیات
۱۸	۸۶۳۴۴۴۳	۸۶	تخصیص یافته	اتمام	۱	یورو	۱۴۰۳/۰۷/۱۳	۱۴۰۳/۰۷/۱۳	۱۴۰۳/۰۷/۱۳	سامانه نیما	آزاد	اصل	شعبه بانک تستی	جزئیات
۱۹	۹۲۳۳۳۳۷۴	۲	تخصیص یافته	اتمام	۱۰	یورو	۱۴۰۳/۰۷/۱۱	۱۴۰۳/۰۷/۱۱	۱۴۰۳/۰۷/۲۷	سامانه نیما	آزاد	اصل	شعبه بانک تستی	جزئیات

گام سوم

گزینه «تجزیه» را در پایین صفحه انتخاب کنید.



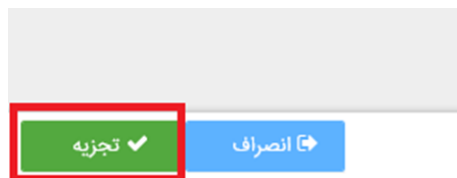
گام چهارم

در این مرحله باید مبالغ تجزیه درخواست تخصیص ارز را وارد نمایید. در فیلد «مبلغ درخواست فعلی» باید مبلغی که می‌خواهید همچنان در این درخواست باقی بماند را وارد کنید. توجه داشته باشید که اگر درخواست دارای تأمین ارز باشد این مقدار باید حداقل به اندازه تأمین ارز درخواست باشد. در فیلد «مبلغ درخواست جدید» نیز باید مبالغ شکسته شده از درخواست اصلی را وارد کنید و سپس گزینه «افزودن» را انتخاب کنید. در صورتی که نیاز به اصلاح مقادیر داشته باشید با انتخاب گزینه «حذف» در ستون عملیات می‌توانید مبلغ مدنظر را حذف و مجدداً مبلغ صحیح را وارد کنید. به ازای هر مبلغی که در جدول مبالغ درخواست اضافه می‌کنید، یک درخواست تخصیص ارز جدید ایجاد خواهد شد. باید دقت داشته باشید که مجموع مبلغ درخواست فعلی و درخواست‌های جدید ایجاد شده باید دقیقاً برابر مبلغ درخواست تخصیص ارز قبل از تجزیه باشد.



گام پنجم

در صورتی که از صحت اطلاعات وارد شده مطمئن هستید با انتخاب گزینه «تجزیه» فرایند تجزیه را نهایی و منتظر مشاهده نتیجه باشید.

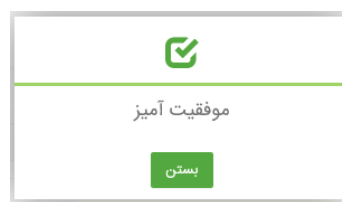


گام ششم

نتیجه درخواست تجزیه ثبت شده می‌تواند یکی از حالت‌های زیر باشد:

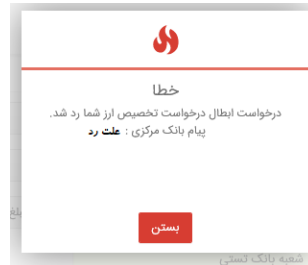
۱-۶ تأیید تجزیه توسط بانک مرکزی

در صورتی که بانک مرکزی درخواست تجزیه را تأیید کند، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این صورت درخواست تخصیص ارز شما جهت تأیید تجزیه در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار گرفته است. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر بررسی بانک» نمایش داده می‌شود و همچنین به تعداد درخواست‌های شکسته شده ردیف درخواست جدید ایجاد وجود خواهد داشت.



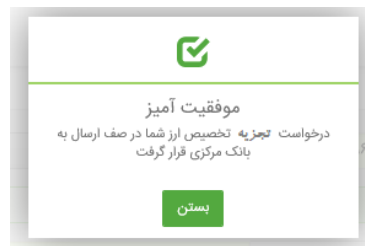
۲-۶ رد تجزیه توسط بانک مرکزی

در صورتی که بانک مرکزی تجزیه درخواست شما را رد کند پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این پیغام علت رد بیان شده توسط بانک مرکزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با همان وضعیت اولیه نمایش داده می شود.



۳-۶ عدم ارسال تجزیه در این لحظه

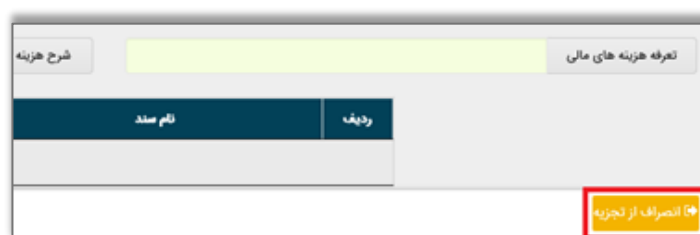
در صورتی که امکان ارسال تجزیه در این لحظه وجود نداشته باشد، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر ارسال به بانک» نمایش داده می شود. پس از گذشته زمان مناسب و ارسال درخواست توسط سیستم، شما می توانید با مراجعه به منوی اصلی و انتخاب «جزئیات» مربوط به درخواست نتیجه تأیید یا رد شدن درخواست خود از نظر بانک مرکزی را ملاحظه نمایید.



گام هفتم

همان طور که گفته شد، بعد از تجزیه درخواست توسط شما، درخواست تخصیص ارز در کارپوشه بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار می گیرد. در صورتی که بانک عامل تجزیه را نپذیرد، وضعیت درخواست در منوی اصلی با همان وضعیت قبل از تجزیه نمایش داده می شود و درخواست های جدید ایجاد شده نیز پاک خواهد شد اما اگر تجزیه توسط بانک عامل پذیرفته شود درخواست اصلی و درخواست های ایجاد شده در منوی اصلی با وضعیت «تخصیص یافته» نمایش داده خواهند شد.

در مدت زمانی که تجزیه درخواست تخصیص ارز منتظر تأیید بانک عامل باشد شما می توانید با مراجعه به منوی اصلی، با انتخاب دکمه جزئیات مربوط به درخواست اصلی تجزیه شده، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید و با زدن «انصراف از تجزیه» فرآیند تجزیه را متوقف نمایید. توجه فرمایید در صورت انجام این کار درخواست شما به وضعیت قبل از تجزیه خواهد رفت و درخواست های جدید ایجاد شده نیز پاک خواهد شد.



**کاربران محترم در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر در فرآیند تجزیه درخواست
تخصیص ارز لطفاً با شماره تلفن ۰۲۱-۲۷۴۷۱۰۱۰ تماس حاصل فرمایید.**