## بسمالله الرحمن الرحيم





# سامانه جامع تجارت راهنمای ابطال درخواست تخصیص ارز





## فهرست مطالب

٣	مقدمه
٣	گام اول
٣.	گام دوم
٣.	گام سوم
۴	گام چهارم
۴	گام پنجم
۴	۱-۵ تأیید ابطال توسط بانک مرکزی
۴.	۵-۲ رد ابطال توسط بانک مرکزی
۵	۵-۳ عدم ارسال ابطال در این لحظه
۵	گام ششم



#### مقدمه

پس از ایجاد درخواست تخصیص ارز، این امکان وجود دارد تا در صورت صلاحدید درخواست تخصیص ارز را ابطال و به سامانه جامع ارزی بانک مرکزی ارسال کنید. توجه فرمایید تنها زمانی می توانید درخواست تخصیص ارز را ابطال کنید که وضعیت آن «تخصیصیافته» یا «آماده برای تخصیص» و با وضعیت فعالیت «اتمام» باشد. همچنین توجه نمایید، درصورتی که درخواست تخصیص ارز تخصیص ارز دارای «تأمین» و یا «گشایش اعتبار» باشد، امکان ابطال وجود نخواهد داشت. مراحل ابطال درخواست تخصیص ارز به صورت زیر است:

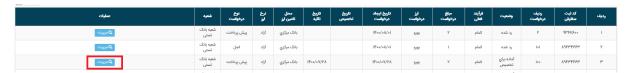
## گام اول

پس از ورود به حساب کاربری در سامانه جامع تجارت با انتخاب نقش بازرگان (حقیقی، حقوقی) یا نماینده بازرگان، از منوی سمت راست، عملیات ارزی، تخصیص ارز گزینه «درخواست تخصیص ارز» را انتخاب کنید.



## گام دوم

با انتخاب گزینه «جزئیات» درخواست موردنظر، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید.



## گام سوم

گزینه «ابطال» را در پایین صفحه انتخاب کنید.





## گام چهارم

درصورتی که از ابطال درخواست مطمئن هستید با انتخاب «تأیید»، فرآیند ابطال را نهایی و منتظر مشاهده نتیجه باشید.



## گام پنجم

نتیجه ابطال ثبتشده می تواند یکی از حالتهای زیر را داشته باشد:

#### 1-5 تأیید ابطال توسط بانک مرکزی

درصورتی که بانک مرکزی درخواست ابطال شما را تائید کند، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این صورت درخواست تخصیص ارزجهت تأیید ابطال در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرارگرفته است. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر بررسی بانک» نمایش داده می شود.



#### ۲-2 رد ابطال توسط بانک مرکزی

درصورتی که بانک مرکزی ابطال درخواست شما را رد کند پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این پیغام علت رد بیان شده توسط بانک مرکزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد و بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با همان وضعیت اولیه نمایش داده می شود.





#### 3-2 عدم ارسال ابطال در این لحظه

درصورتی که امکان ارسال ابطال در این لحظه وجود نداشته باشد، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، درخواست شما در منوی اصلی با وضعیت «منتظر ارسال به بانک» نمایش داده می شود. پس از گذشته زمان مناسب و ارسال درخواست توسط سیستم، شما می توانید با مراجعه به منوی اصلی و انتخاب جزئیات مربوط به درخواست نتیجه تأیید یا رد شدن ابطال ازنظر بانک مرکزی را مشاهده کنید.



### گام ششم

همان طور که گفته شد، بعد از ابطال درخواست توسط شما، درخواست تخصیص ارز در کارپوشه بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار می گیرد. درصورتی که بانک عامل ابطال را نپذیرید، وضعیت درخواست در منوی اصلی با همان وضعیت قبل از ابطال نمایش داده می شود و اگر درخواست شما توسط بانک عامل پذیرفته شود در منوی اصلی دارای وضعیت «ابطال» خواهد بود. در مدتزمانی که ابطال درخواست تخصیص ارز منتظر تأیید بانک عامل باشد شما می توانید با مراجعه به منوی اصلی، با انتخاب «جزئیات» مربوط به درخواست، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید و با انتخاب «انصراف از ابطال» فرآیند ابطال تخصیص ارز را متوقف کنید. توجه داشته باشید در صورت انجام این کار درخواست شما به وضعیت قبل از ابطال خواهد رفت.

ciplac	يسوند فايل	قام منتذ	رديف
الله دريافت ا	png	png.11	1
المعادية المادية الماد	png	png.\\	۲
بارکشت 🗲			,

کاربران محترم در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر در فرآیند ابطال درخواست تخصیص ارز لطفاً با شماره تلفن ۲۷۴۷۱۰۱۰ تماس حاصل فرمایید.