

Edad 30

Nivel de educación más alto Licenciatura

**Redes sociales** 



Industria Derecho

Tamaño de la organización Firma de abogados

#### Canal favorito de comunicación

Correo electrónico.

### Herramientas que necesita para trabajar

Computadora, teléfono celular y correo electrónico.

# Responsabilidades laborales

Dar seguimiento a las demandas de los clientes, cobrar a los clientes por los servicios, crear documento legal de cada demanda, actualizar los procesos de las demandas con sus respectivos comentarios, así como llevar un control de los pagos recibidos y notificar al cliente por cada actualización de su caso.

## Su trabajo se mide en función de

A la cantidad de clientes que pueden llevar el control de su demanda.

### Su superior es

Los abogados encargados de los casos.

# Metas u objetivos

Poder monitorear múltiples demandas de una forma más eficiente y fácil.

#### Obtiene información a través de

Formularios que envían los clientes a la firma.

#### **Dificultades principales**

Es muy complicado estar informando a los clientes en todo momento así como llevar el control de los pagos de los casos.