

QA MANUAL | QA AUTOMATION
ING. ORIANA GABRIELA ARMAS PEREZ

Tel +34655992776 | armasoriana98@gmail.com | www.linkedin.com/in/oriana-armas-14479a289 |
Madrid, España

PERFIL EDUCACIÓN

Universidad Politécnica Territorial Andrés Bello, Venezuela

Ingeniera en Informática

Técnico Superior en Informática

Certificaciones y cursos

<https://drive.google.com/drive/folders/1-B4eegbNTC5FsNo1qRGO3vFjeCkl57Bg?usp=sharing>

Portafolio de trabajos: https://drive.google.com/file/d/1_tcRbo_Fv1XwbRHViraH15579pu8D3y/view

<https://github.com/armasperezoriana>

EXPERIENCIA CRM Digital marketing Specialist

Meat code Santiago de Chile

Diciembre 2022 – Octubre 2024

- Creación, implementación y optimización de campañas de email marketing enfocadas en aumentar el tráfico orgánico y las ventas. Estas campañas resultaron en un incremento del 18% en el tráfico web y un 20% en las ventas dentro de los primeros seis meses.
- También el uso eficiente de plataformas como Mailjet, SendGrid, Mailchimp, Microsoft Dynamics y Salesforce para despachos masivos de correos electrónicos. A través de segmentación y personalización, logré aumentar la tasa de conversión en un 30%.
- Responsable de la integración y personalización de correos electrónicos en Salesforce Marketing Cloud, utilizando tecnologías como HTML, CSS, JavaScript, y Tymeascript..

Quality Assurance Analyst

Chicks Gold Inc. Jornada, Ontario Canadá

Diciembre 2022 – Marzo 2024

- Creación y ejecución de planes de pruebas manuales y automatizadas (Selenium, Cypress, Cucumber, Javascript, pruebas en API, Postman, Jmeter) para diversos tipos de software, garantizando una cobertura completa de pruebas funcionales, de rendimiento y usabilidad, lo que resultó en una reducción del 30% en errores en producción. Metodología de trabajo SCRUM
- Documentación precisa y eficiente de bugs y defectos a través de herramientas como JIRA y Azure DevOps, lo que permitió una mejora en el tiempo de resolución de problemas en un 15%. Realización de pruebas de regresión para asegurar que los problemas corregidos no volvieran a aparecer.
- A través de pruebas detalladas, sugerí mejoras clave en el diseño y la funcionalidad de los sitios web, lo que resultó en un aumento del 18% en la velocidad de carga y una mejora en la experiencia del usuario, reflejada en un 25% en la retención de usuarios

Tester Quality Assurance

Enero 2021 Diciembre

2022 CHNC Houston, Texas

- En mi rol como especialista en QA, realicé pruebas manuales exhaustivas que incluyeron la verificación de la funcionalidad de todos los elementos de la página, desde formularios hasta enlaces y características interactivas, asegurando que cada componente funcionara según lo previsto.

Especialista en Marketing Digital y SEO/SEM

Enero 2020 - Marzo 2021

Colon, Panamá

- Posicionamiento SEO avanzado: Desarrollo e implementación de estrategias de SEO, incluyendo auditorías técnicas y de contenido. Generación de recomendaciones para mejorar la visibilidad en motores de búsqueda y el rendimiento del sitio. Campañas SEM avanzadas: Creación, gestión y optimización de campañas PPC en Google Ads y otras plataformas.
- Producción de contenido atractivo y relevante, asegurando una correcta ortografía y alineación con las mejores prácticas SEO para mejorar el ranking y la relevancia del sitio. Segmentación y targeting de audiencias.

Especialista en Soporte Técnico

2019

Barquisimeto, Venezuela

- Proveer soporte técnico a usuarios a través de múltiples canales, incluyendo teléfono, correo electrónico y chat.
- Diagnosticar y resolver problemas de hardware, software y redes, tanto de forma remota.
- Instalar, configurar y mantener sistemas informáticos y redes según las necesidades del cliente.
 - Documentar y registrar todos los incidentes y soluciones proporcionadas para mantener un registro preciso de los problemas y su resolución.

HABILIDADES TECNICAS

Plataformas de Email Marketing: Manejo de Mailchimp, Salesforce, y diseño de campañas de email marketing.

Lenguajes de Programación y Frameworks: JavaScript, jQuery, PHP, C++, C#, AJAX, React Native, MVC, PDO, POO.

Metodologías de Desarrollo de Software: Conocimiento de metodologías ágiles (Scrum, RUP), diseño UML, y nociones de Windows Forms y .NET.

Pruebas y QA: Experiencia en pruebas manuales, smoke tests, pruebas exploratorias, rendimiento, caja blanca, caja negra, y unitarias. Cypress, Selenium, Postman, Jmeter, Pruebas en API rest Reporte de bugs en JIRA y Azure DevOps. Ciclo de vida del software y generación de datos para pruebas. Creación y Ejecución de pruebas en entornos agiles

Desarrollo Web y Diseño: Experiencia con Wix, WordPress, React Native, Next.js, HTML, CSS, Bootstrap, y diseño web.

Bases de Datos y Hosting: Gestión de bases de datos con MySQL, PostgreSQL, y uso de GitHub y servicios de hosting.

Seguridad de Datos: Implementación de seguridad en aplicaciones y gestión de datos.

SEO y Análisis Web: Conocimiento en SEO, Google Analytics, y Google Search Console.

HABILIDADES BLANDAS

Adaptabilidad, Gestión del Tiempo, Productividad y Organización, Trabajo en Equipo, Inteligencia Emocional, Liderazgo, Resolución de Problemas, Comunicación, Pensamiento Crítico.

LENGUAS

- Español
- Ingles