

Gebruiksvoorwaarden NL Help U

Deze voorwaarden ("**Gebruiksvoorwaarden**") zijn van toepassing op het gebruik van de mobiele applicatie NL Help U ("**App**"). En is ook van toepassing op alle informatie, gegevens en diensten, die via de App worden aangeboden ("**Diensten**").

1. Hoe werken deze voorwaarden?

1. Als je de App gebruikt (downloaden en installeren van de App), ga **je akkoord met de Gebruiksvoorwaarden** en het Privacyreglement.
2. De Gebruiksvoorwaarden en het Privacyreglement staan in dit document.
3. Op www.NLHelpU.nl en in de App zelf vind je informatie over NL Help U en hoe de App werkt. Zijn er verschillen tussen deze informatie en de informatie in de Gebruiksvoorwaarden of het Privacyreglement? Dan gelden de laatstgenoemde documenten.
4. Als de App gebruikmaakt van producten of diensten van derden (bijvoorbeeld software), zijn ook de algemene voorwaarden en het Privacyreglement van die derden van toepassing. Welke producten of diensten dat zijn, vind je in NL Help U in het gedeelte "Over de app". Wij zijn niet verantwoordelijk voor de producten, diensten en/of het Privacyreglement van derden. Bij tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden of het Privacyreglement van (een) derde(n) en de Gebruiksvoorwaarden en het Privacyreglement, gaan de Gebruiksvoorwaarden en het Privacyreglement voor.
5. Staat er in de Gebruiksvoorwaarden per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroep jij je er terecht op dat een afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in de Gebruiksvoorwaarden wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

2. Gebruik van de app

1. Je gebruikt de App op eigen rekening en risico.
2. Wij brengen geen kosten in rekening voor het gebruik van de App. Om de App te gebruiken, moet je wel zelf en op eigen kosten zorgen voor de noodzakelijke apparatuur, besturingssysteem en (internet)verbinding.
3. Zorg voor een goede beveiliging van je mobiele telefoon. Denk hierbij aan het volgende:
 - Installeer, update en scan regelmatig je mobiele telefoon en applicaties. Gebruik hiervoor de apps van de officiële kanalen als de App Store en Google Play.
 - Breng geen wijzigingen in het besturingssysteem van je mobiele telefoon aan met jailbreaken, rooten of hacken. Hiermee tast je namelijk ook de algemene beveiliging van je mobiele telefoon aan.
 - Zorg ervoor dat je van het besturingssysteem steeds de meest recente versie downloadt, zodat het altijd up-to-date is.
 - Installeer geen illegale software.
 - Zorg ervoor dat onbevoegden geen toegang krijgen tot NL Help U.
4. Informatie, gegevens, foto's, of andere content die je plaatst, leest, verstuurt of op een andere manier verspreid vanuit of met de App ("**Content**") mogen niet in strijd zijn met de wet, de openbare orde of goede zeden (waaronder racistische, discriminerende, seksistische en pornografische) of op een andere manier inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer of reputatie van derden, of op een andere manier onrechtmatig zijn. Als wij merken dat je in strijd met dit artikel handelt, dan kunnen we je instructies geven die je moet opvolgen. Doe je dat niet? Dan kunnen we je de toegang tot de App ontfemen of andere maatregelen treffen.

5. Je garandeert dat jouw Content in de App geen inbreuk maakt op de rechten van iemand anders (inclusief intellectuele eigendomsrechten). Ook mag deze Content niet op een andere manier onrechtmatig tegen ons of iemand anders zijn. Je vrijwaart ons voor alle mogelijke aanspraken van anderen als gevolg van het plaatsen van Content.

3. Gebruiksrecht

1. Door het downloaden van de App verkrijg je een niet-exclusief, niet overdraagbaar, persoonlijk en herroepelijk recht om de App voor niet-commercieel gebruik te gebruiken.
2. Je mag de App niet (i) op welke wijze dan ook verspreiden en/of aan een derde beschikbaar stellen (ii) technische voorzieningen die bedoeld zijn om de App te beschermen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen (iii) deassembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering (iv) overspoelen met (vrijwel) identieke berichten (v) of gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor de App bedoeld is.
3. Wij mogen Content en andere gegevens in de App wijzigen of uit de App verwijderen. Wij hebben hiervoor niet jouw toestemming nodig. Door jou toegevoegde foto's van documenten zullen we niet verwijderen.
4. Vanwege de veiligheid mag je de App alleen downloaden in app stores die we hiervoor hebben aangewezen. Meer informatie hierover vind je op www.NLHelpU.nl. Ook is het belangrijk dat je de nieuwste versie van de App gebruikt. Zodra we een nieuwe versie van de App hebben, dan laten we je dit weten. We laten het je ook weten wanneer je de oudere versie van de App niet meer kunt gebruiken. Heb je dan nog een oude versie van de App en wil je de App wel gebruiken? Dan moet je eerst de nieuwere versie van de App installeren. Wij zijn niet verplicht om de App geschikt te houden. De functies in de App kunnen per besturingssysteem (Android, iOS) verschillen.

4. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op NLHelpU en de (inhoud van de) App, zoals de software, foto's, video- en geluidsfragmenten, liggen uitsluitend en exclusief bij ons, of bij onze licentiegevers.
2. Je zal de naam en reputatie van ons altijd in acht nemen en er voor zorgen dat je gebruik van NLHelpU op geen enkele wijze schade toebrengt aan onze rechten en/of reputatie.
3. Als jij Content plaatst verleent je ons en andere gebruikers binnen een Groep het niet-exclusieve recht om de Content binnen de App te gebruiken.

5. Aansprakelijkheid

1. De App is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. We kunnen niet garanderen dat de App en haar Diensten altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken. We kunnen ook niet garanderen dat alle informatie volledig, juist of up-to-date is en staan niet in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de App. Voor de gevolgen hiervan zijn wij niet aansprakelijk.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de (juistheid van) content van de App. Content of een andere uiting zal nooit worden gezien als een uiting namens of door ons.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de in te vullen gegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventueel foutief ingevulde gegevens.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade of letsel die voortvloeit uit het gebruik van de App.
5. Wij zijn wel aansprakelijk bij schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

6. Voor indirecte- of gevolgschade zijn wij nooit aansprakelijk.
7. Je vrijwaart ons voor alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van schade die voortvloeit uit jouw gebruik van de App. Je zal ons alle schade en kosten vergoeden die we als gevolg van dergelijke aanspraken lijden.

6. Je persoonsgegevens

1. Als je de App gebruikt kunnen we je vragen om een aantal persoonsgegevens. Bijvoorbeeld een mobiele telefoonnummer of e-mail adres. We doen dit alleen als het nodig is voor het gebruik van de App.
2. Als je een foto toevoegt, geef je toestemming om deze te gebruiken in de App. Dit zijn optionele gegevens die je mag invullen, maar niet verplicht zijn.
3. Het e-mailadres van je begeleider is nodig voor het gebruik in de App. Het is niet verplicht om in te vullen. Het is in de App alleen zichtbaar voor jou en de beheerder.
4. Het is niet verplicht om gegevens of foto's te delen in de App. Dit kun je ook op een andere manier doorgeven.
5. Wij gebruiken je gegevens alleen voor het gebruik van de App.
6. Via de App kun je in de toekomst wellicht pushmeldingen ontvangen. Wil je dit niet? Dan kun je dit zelf uitzetten in je 'Instellingen'.
7. Alle pushmeldingen gaan over de IT-infrastructuur van Apple of Google, afhankelijk van je mobiele telefoon. Wij kunnen niet garanderen dat zij deze berichten niet zullen inzien. Wel spannen wij ons ervoor in door alle berichten via deze IT-infrastructuur te coderen.

7. Jouw gegevens in NL Help U

1. Voor zover er gegevens op onze systemen bewaard worden, bewaren wij deze slechts voor zover wettelijk verplicht of toegestaan is.
2. Bij het verwijderen van de App van je mobiele telefoon zullen wij de gegevens, waar mogelijk en nodig, zo snel mogelijk verwijderen.
3. Op eerste verzoek van Gebruiker zullen wij, indien mogelijk, de gegevens verwijderen.

8. Wijzigingen NL Help U en Gebruiksvoorwaarden

1. We mogen de Gebruiksvoorwaarden altijd wijzigen. Als er iets verandert, dan laten we je dit weten.
2. We mogen NL Help U aanpassen, bijvoorbeeld nieuwe functies toevoegen of oude functies verwijderen. Ook kunnen wij helemaal met NL Help U stoppen. Als we dat doen, dan laten we je dat natuurlijk weten.

9. Inschakelen van of overdracht aan derden

1. Voor het uitvoeren van NL Help U en jouw gebruikslicentie hiervoor kunnen wij anderen inschakelen. Ook kunnen we de rechten en plichten hieruit aan anderen geheel of gedeeltelijk overdragen. Door met de Gebruiksvoorwaarden in te stemmen geef je hier ons nu al toestemming voor.

10. Beëindigen

1. Je kunt het gebruik van de App op ieder moment beëindigen. Dit doe je door de App van je mobiele telefoon te verwijderen.

11. Klachten en contact

1. Als je niet tevreden bent over ons, horen we dat graag van je. Een klacht meld je via info@nlhelpu.nl. Je krijgt een bevestiging dat we je klacht hebben ontvangen. We streven ernaar om je binnen 3 weken een inhoudelijke reactie op je klacht te geven. Via dit e-mailadres kun je ook contact met ons opnemen als je een vraag of een opmerking over NL Help U hebt.

12. Nederlands recht

1. Voor de Gebruiksvoorwaarden geldt het Nederlands recht.
2. Eventuele geschillen voortvloeiend uit of over het gebruik van de App worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

NL Help U is een app van 1817 B.V.. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63899515 en gevestigd aan de Croeselaan 1, 3521 BJ te Utrecht. Mail ons op info@nlhelpu.nl

Versie 04 september 2017

Terms of Use NL Help You

These terms and conditions ("**Terms of Use**") apply to the use of mobile NL Help You ("**App**"). And also applies to all information, data and services offered through the App ("**Services**").

1. How do these conditions work?

1. If you use the app (download and install the app), **you agree to** the Terms of Use and Privacy Policy.
2. The Terms of Use and the Privacy Policy are described in this document.
3. On www.NLHelpU.nl and in the App itself information is given about NLHelpU and how the app works. Are there differences between this information and the information in the Terms of Use or Privacy Policy? Then the latter documents apply.
4. If the app uses products or services from third parties (eg software), the terms and conditions and Privacy Policy of those third parties apply. You will find those products and services in NLHelpU in the "About" section. We are not responsible for the products, services and/or third party Privacy Policies. In case of conflict between the terms and conditions or the Privacy Policy (a) third (n) and the Terms of Use and the Privacy Policy, the Privacy Policy and the Terms of Use have precedence.
5. Is there an agreement in the Terms of Use by accident that is not valid by law? Or do you appeal justly that an agreement is not valid? The rest of the agreements in the Terms of Use still apply then. The agreement that is not valid will be replaced by a valid agreement.

2. Use of the app

1. You use the app at your own risk and risk.
2. We will not charge you for the use of the App. In order to use the App, you need to provide the necessary equipment, operating system and (internet) connection at your own expense.
3. Ensure proper protection of your mobile phone. Consider the following:
 - Install, update and scan your mobile phone and applications regularly. Use the apps of the official channel like the App Store and Google Play.
 - Do not make any changes to your mobile operating system with jailbreaking, rooting or hacking. This also affects the general security of your mobile phone.
 - Make sure you download and install the most recent version of your operating system, to keep it up to date.
 - Do not install illegal software.
 - Make sure that unauthorized persons don't access NLHelpU.
4. Information, data, images, or other content you post, read, send or distributed in any other way either to or from the App ("**Content**") must not be in conflict with law, public order or morality (including racist, discriminatory, sexist and pornographic) or otherwise violate the privacy or reputation of third parties, or otherwise be illegal. If we find that you are in violation of this article, we can give you instructions that you must follow. If you don't? Then we can deny you access to the App or take other measures.
5. You guarantee that your Content in the App does not infringe on anyone's rights (including intellectual property rights). Also, this Content may not otherwise be illegal to us or to anyone else. You indemnify us for all possible claims from others as a result of placing Content.

3. Right of usage

1. By downloading the App, you will receive a non-exclusive, non-transferable, personal and revocable right to use the Non-Commercial Use App.
2. You may not (i) distribute and / or make available to the App any or any third party (ii) technical facilities intended to protect (or allow) the App to circumvent (iii) disassemble, decompile, or subjects to reverse engineering (iv) flood with (virtually) identical messages (v) or use for purposes other than the intended purpose of the App.
3. We may change or delete content and other data in the app or remove it from the app. We do not need your permission for this. We will not remove your added photos of documents.
4. For security reasons, you may download the App only in app stores that we have designated for this purpose. More information can be found on www.NLHelpU.nl. Also, it's important that

you use the latest version of the App. When we have a new version of the app, we'll let you know. We'll also let you know when you cannot use the older version of the App. Do you still have an old version of the App and do you want to keep using the App? Then you must first install the newer version of the app. We are not required to keep the App working for all operating system versions. The features in the App may vary by operating system (Android, iOS).

4. Intellectual Property Rights

1. All intellectual property rights and / or similar rights for NLHelpU and the Content, software are solely and exclusively property of us or our licensors.
2. You will always mind our name and reputation and make sure that you use NLHelpU in no way harm our rights and/or reputation.
3. When you place Content, you and other users within a Group grant the non-exclusive right to use Content within the App.

5. Liability

1. The App has been compiled with the utmost care. We cannot guarantee that the App and its Services will always be available or will be available without interruption, errors or defects. We also cannot guarantee that all information is complete, accurate or up-to-date and does not endorse the accuracy, completeness and actuality of the App. We are not liable for the consequences of this.
2. We are not responsible for the (correctness of) content of the App. Content or other expression will never be seen as an expression on behalf of or by us.
3. You are solely responsible for the accuracy of filling in data. We are not liable for any possibly incorrectly entered data.
4. We are not liable for any damage or injury resulting from the use of the App.
5. We are liable for damage caused by intentional or gross negligence.
6. We are never liable for indirect or consequential damages.
7. You indemnify us for all possible third party claims as a result of damage resulting from your use of the App. You will compensate us for all damages and costs that we suffer from such claims.

6. Your personal information

1. If you use the app we may ask you some personal information. For example, a mobile phone number or email address. We only do this if it is necessary for using the App.
2. Adding a photo gives you permission to use it in the App. These are optional data that you may enter but are not required.
3. The email address of your assistant is required to use in the App. It is not mandatory to fill in. It is only visible to you and the administrator in the App.
4. It is not required to share information or photos in the app. You can also pass this in another way.
5. We use your data only for the use of the App.
6. Through the App you may receive push notifications in the future. You don't want this? Then you can turn it off yourself in your Settings.
7. All push notifications are transferred through Apple or Google's IT infrastructure, depending on your mobile phone. We cannot guarantee they will not see these messages. We are working hard to encrypt all messages through this IT infrastructure.

7. Your data in NLHelpU

1. Where data is stored on our systems, we keep it only to the extent required by law or permitted.
2. When removing the App from your mobile phone we will remove the data as quickly as we can, where possible and necessary.
3. At first User request, we will delete the data if possible.

8. Changes NLHelpU and Terms of Use

1. We may always change the Terms of Use. If something changes, we'll let you know.
2. We can help you customize EN, such as adding new features or remove old features. We can also completely stop NL Help You. If we do, we will let you know.

9. Enabling or transferring to third parties

1. We may always change the Terms of Use. If something changes, we'll let you know. To keep NLHelpU working and your license for it we can rely on third parties. We can also transfer the rights and duties to others in whole or in part. By agreeing to the Terms of Use, you already give us now permission for it.

10. Terminate

1. You can terminate the use of the App at any time. You can do this by removing the app from your mobile phone.

11. Complaints and contact

1. If you are not satisfied with us, we would love to hear from you. A complaint can be sent to info@nlhelpu.nl . You will receive a confirmation that we have received your complaint. We strive to give you a substantive response to your complaint within 3 weeks. Through this email, you can also contact us if you have a question or a comment about NLHelpU.

12. Dutch law

1. The terms of use are subject to Dutch law.
2. Any disputes arising from or about the use of the App will be submitted to the competent Dutch court.

NL Help U is an App of 1817 BV. We are registered in the Trade Register of the Chamber of Commerce under number 63899515 and located at the Croeselaan 1, 3521 BJ in Utrecht. Contact us at info@nlhelpu.nl

Version 1 August 2018

Terms of Use NLHelpU - page 1 of 4

NL Help U شروط الاستخدام

("التطبيق"). وتنطبق NL Help U التطبيق المحمول تنطبق هذه الشروط ("شروط الاستخدام") على استخدام أيضا على جميع المعلومات والبيانات والخدمات المقدمة من خلال التطبيق ("الخدمات").

1. كيف تعمل هذه الشروط؟

1. إذا كنت تستخدم التطبيق (تحميل وتثبيت التطبيق)، فإنك توافق على شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية.
2. توجد شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية في هذه الوثيقة.
3. تجد على www.NLHelpU.nl وفي التطبيق نفسه معلومات حول NL Help U وكيف يعمل التطبيق. إذا كانت هناك فروق بين هذه المعلومات والمعلومات الموجودة في شروط الاستخدام أو في سياسة الخصوصية؟ فتتطبق الوثائق الأخيرة.
4. إذا كان التطبيق يستخدم منتجات أو خدمات أطراف ثالثة (مثل السوفت وير) فتتطبق الشروط العامة وسياسة الخصوصية للأطراف الثالثة. هذه المنتجات أو الخدمات تجدها في NL Help U تحت عنوان "الصفحة الشخصية > المعلومات القانونية > التراخيص". نحن لسنا مسؤولين عن المنتجات والخدمات و/أو سياسة الخصوصية للأطراف الثالثة. في حالة وجود تعارض بين الشروط العامة أو سياسة الخصوصية لطرف/أطراف ثالثة(ة) وشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية، فإن الأولوية تعطى لسياسة الخصوصية وشروط الاستخدام.
5. إذا وُجد في شروط الاستخدام اتفاق باطل بموجب القانون عن طريق الصدفة؟ أو كنت تستند بحق إلى اتفاق باطل؟ فتتعد فقط باقي الاتفاقات في شروط الاستخدام صالحة. سيتم استبدال الاتفاق الباطل باتفاق صالح.

2. استخدام التطبيق

1. تستخدم التطبيق على مسؤوليتك والمخاطر الخاصة.
2. لن نطلب أي تسديد مقابل استخدام التطبيق. وتحتاج من أجل استخدام التطبيق إلى توفير المعدات اللازمة، ونظام التشغيل و اتصال (الإنترنت) على كلفتك الخاصة.
3. قم بضمان الحماية المناسبة لهاتفك المحمول، وضع في اعتبارك ما يلي:
 - تثبيت وتحديث ومسح هاتفك المحمول والتطبيقات بانتظام. استخدم تطبيقات القنوات الرسمية مثل أب ستور و غوغل بلاي.

- لا تقم بأي تغييرات على نظام التشغيل المحمول الخاص بك بكسر الآي أو إس أو روت (أندرويد) أو القرصنة. وهذا يؤثر أيضا على الحماية العامة لهاتفك المحمول.
- احرص على تحميل أحدث نسخة تحميل لنظام التشغيل الخاص بك ليصبح آني.
- لا تقم بتثبيت برامج غير قانونية.
- NL Help U. احرص على عدم إدخال غير المصرح لهم إلى

4. المعلومات والبيانات والصور، أو أي محتوى آخر تضعه أو تقرأه أو ترسله أو توزعه بأي طريقة أخرى إما إلى أو من التطبيق ("المحتوى") يجب أن لا يكون مخالفا للقانون أو النظام العام أو الآداب العامة (بما في ذلك العنصرية أو التمييزية أو الجنسية أو الإباحية) أو تنتهك خصوصية أو سمعة الغير، أو تكون غير قانونية. إذا تبين لنا أنك تنتهك هذه المقالة، يمكننا أن نقدم لك التعليمات التي يجب عليك اتباعها. إذا لم تقم بذلك؟ فيمكننا أن نحرملك من الوصول إلى التطبيق أو نتخذ تدابير أخرى.
5. يجب أن تضمن أن المحتوى الخاص بك في التطبيق لا ينتهك حقوق أي شخص (بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية). كما أن هذا المحتوى لا يجب أن يكون غير قانوني ضدنا أو ضد أي شخص آخر. أنت تبرئنا من جميع المطالبات المحتملة من الآخرين كنتيجة لوضع المحتوى.

3. استخدام الحقوق

1. عن طريق تحميل التطبيق، تتلقى الحق غير الحصري وغير القابل للتحويل والشخصي والقابل للإلغاء للاستخدام الغير التجاري للتطبيق.
2. لا يجوز لك (1) توزيع و/أو إتاحة التطبيق لأي طرف ثالث (2) إزالة الاجراءات التقنية التي تهدف إلى حماية التطبيق أو الاحتيال عليها (3) تفكيك أو تجميع أو القيام بالهندسة العكسية (4) اكتساحها برسائل متطابقة (تقريبا) (5) أو استخدامها لأغراض غير الغرض المقصود من التطبيق.
3. قد نقوم بتغيير أو حذف المحتوى والبيانات الأخرى في التطبيق أو إزالته من التطبيق. نحن لسنا بحاجة إلى إذنك بذلك. لن نزيل صورك المضافة إلى المستندات.
4. يمكنك لأسباب أمنية تحميل التطبيق فقط في مخازن التطبيق التي قمنا بتعيينها لهذا الغرض. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول هذا على www.NLHelpU.nl. أيضا، من المهم أن تستخدم أحدث إصدار من التطبيق حين يتوفر لدينا نسخة جديدة من التطبيق، ونحن سنخبرك بذلك. وسنخبرك أيضا عندما لا يمكنك استخدام الإصدار القديم من التطبيق. إذا كان لا يزال لديك نسخة قديمة من التطبيق وتريد استخدام التطبيق؟ يجب عليك أولا تثبيت الإصدار الأحدث من التطبيق. نحن غير ملزمين بالحفاظ على التطبيق المناسب. الميزات في التطبيق قد تختلف حسب نظام التشغيل (الأندرويد و آي أو إس).

4- حقوق الملكية الفكرية

1. جميع حقوق الملكية الفكرية و/أو حقوق مشابهة في NL Help U و(محتوى) التطبيقات والبرامج والصور والفيديو ومقاطع الصوت، هي فقط وحصرًا في ملكنا أو ملك المرخصين لنا.
2. إن اسمنا وسمعتنا ستبقى دائما محل اهتمامك وتحرص بأن يكون استخدامك NL Help U غير ضار بأي حال من الأحوال لحقوقنا و/و سمعتنا.
3. عند وضع المحتوى، فإنك تمنحنا والمستخدمين الآخرين ضمن المجموعة الحق غير الحصري في استخدام المحتوى ضمن التطبيق.

5. المسؤولية

1. وقد تم تجميع التطبيق بأقصى قدر من الرعاية. ولا يمكننا ضمان أن يكون التطبيق وخدماته متاح دائما أو متاح دون انقطاع أو أخطاء أو عيوب. ونحن أيضا لا نضمن أن تكون جميع المعلومات كاملة ودقيقة وحديثة ولا تؤيد دقة واكتمال وفعالية التطبيق. نحن لسنا مسؤولين عن عواقب ذلك.
2. نحن لسنا مسؤولين عن (صحة) محتوى التطبيق. لن ينظر إلى المحتوى أو التعبير الآخر على أنه تعبير نيابة عنا أو من قبلنا.
3. أنت وحدك المسؤول عن دقة ملء البيانات. نحن لسنا مسؤولين عن أي بيانات محتملة وضعت بشكل غير صحيح.
4. نحن لسنا مسؤولين عن أي ضرر أو إصابة ناجمة عن استخدام التطبيق.
5. نحن مسؤولون عن الأضرار الناجمة عن الإهمال المتعمد أو الجسيم من قبلنا.
6. نحن لسنا مسؤولين عن الأضرار غير المباشرة أو التبعية.
7. أنت تبرئنا من جميع مطالبات الأطراف الثالثة نتيجة للأضرار الناجمة عن استخدامك للتطبيق. سوف تعوضنا عن جميع الأضرار والتكاليف نتيجة هذه المطالبات.

6. البيانات الشخصية الخاصة بك

1. إذا كنت تستخدم التطبيق فقد نطلب منك بعض البيانات الشخصية. على سبيل المثال، رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني. نحن نفعل هذا فقط إذا كان ضروريا لاستخدام التطبيق.
2. إذا أضفت صورة فأنت تعطي الإذن لاستخدامها في التطبيق. هذه بيانات اختيارية يمكنك إدخالها ولكنها غير مطلوبة.
3. عنوان البريد الإلكتروني للمشرف مطلوب للاستخدام في التطبيق. وهذا ليس ملزما ملؤه. هو مرئي في التطبيق لك فقط والمسؤول.
4. ليس مطلوبا تبادل المعلومات أو الصور في التطبيق. يمكنك أيضا تمرير هذا بطريقة أخرى.

5. نحن نستخدم البيانات الخاصة بك فقط لاستخدام التطبيق.
6. من خلال التطبيق قد تتلقى إشعارات في المستقبل. إذا كنت لا تريد هذا؟ يمكنك إيقاف تشغيلها نفسك في "الإعدادات الخاصة بك".
7. جميع الإشعارات حول البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لأبل أو جوجل، اعتمادا على هاتفك المحمول. لا يمكننا ضمان عدم رؤية هذه الرسائل. ونحن نعمل بجد لتشفير جميع الرسائل من خلال هذه البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

7.NL Help U. البيانات الخاصة بك في

1. حيث يتم تخزين البيانات على أنظمتنا، نحافظ فقط على مدى ما يقتضيه القانون أو يسمح به.
2. عند إزالة التطبيق من هاتفك المحمول سنقوم بإزالة البيانات في أقرب وقت ممكن حسب الحاجة.
3. عند طلب المستخدم الأول، سنحذف البيانات إن أمكن.

وشروط الاستخدام 8.NL Help U. تغييرات

1. يجوز لنا دائما تغيير شروط الاستخدام. إذا تغير شيء ما، وسنخبرك بذلك.
2. يمكننا تغيير NL Help U، مثل إضافة ميزات جديدة أو إزالة الميزات القديمة. ويمكننا أيضا أن نوقف تماما
3. NL Help U. إذا فعلنا ذلك، فإننا سنقوم بإخبارك.

9. التمكين أو النقل إلى أطراف ثالثة

1. لتنفيذ NL Help U والترخيص الخاص بك لذلك فقد نقوم بتمكين آخرين. ويمكننا أيضا نقل الحقوق والواجبات كليا أو جزئيا إلى الآخرين. ومن خلال الموافقة على شروط الاستخدام، فإنك تعطينا الإذن.

10. إنهاء

1. يمكنك إنهاء استخدام التطبيق في أي وقت. يمكنك القيام بذلك عن طريق إزالة التطبيق من هاتفك المحمول.

11. الشكاوى والاتصال

1. إذا كنت غير راض عنا، فإننا نود أن نسمع منك. يمكنك تقديم الشكاوى عبر info@NLHelpU.nl. ستلقى تأكيداً بأننا تلقينا شكواك. ونحن نسعى جاهدين لإعطائك رداً موضوعياً على شكواك في غضون 3 أسابيع. من خلال هذا البريد الإلكتروني، يمكنك أيضاً الاتصال بنا إذا كان لديك سؤال أو تعليق حول NL Help U.

12- القانون الهولندي

1. تخضع شروط الاستخدام للقانون الهولندي.
 2. سيتم تقديم أي نزاعات تنشأ عن أو حول استخدام التطبيق إلى المحكمة الهولندية المختصة.
- . نحن مسجلون في السجل التجاري للغرفة التجارية تحت رقم 63899515 ويقع 1817 BV هو التطبيق NL Help U
- info@NLHelpU.nl 3521 في أوترخت. اتصل بنا عبر BJ، Croeselaan مقرنا القانوني في كروسلان 1
- نسخة 3 أغسطس 2017