

Armel Khitchang Tchoufa

438-830-8230 | khitchangarmel@gmail.com | Montreal, QC

Analyste programmeur

Résumé des qualifications

- Analyste programmeur Java expérimenté en programmation orientée objet et méthodologies Agile, avec une expertise dans l'intégration de solutions logicielles et l'optimisation des processus métiers
- Compétent dans l'administration de systèmes et la gestion de bases de données sur Azure Cloud et Synapse, avec des expériences réussies en migration de systèmes et développement d'applications
- Capacité à gérer plusieurs projets simultanément avec un souci du détail et un engagement à respecter les délais
- Connaissance en analyse de données et apprentissage automatique, avec une maîtrise de Python et SQL pour concevoir des modèles analytiques et optimiser les performances des stratégies marketing
- Bilingue : Français (courant) et Anglais (opérationnel), capable de travailler efficacement dans des environnements multiculturels

Compétences techniques

- **Programmation** : Java/JEE, Python, C#
- **Programmation Web**: HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, JQuery
- **Outils de Visualisation** : Tableau, Power BI, Excel
- **Analyse Sémantique** : Clustering, Catégorisation
- **Modélisation et Analyse** : Machine learning, Deep learning, Optimisation, Statistiques
- **Modélisation** : UML, Merise, Design Pattern
- **Gestion de bases de données**: Oracle, SQL Server, MySQL
- **Frameworks / API** : Hibernate, django, SpringMVC, SpringBoot, JDBC and JPA
- **Serveurs d'application** : Apache Tomcat, Jboss 7
- **Méthodologies** : Agile, Scrum
- **VCS** : SVN, Git/GitHub
- **Outils de tests**: JUnit
- **Outils et plateformes**: plateformes Cloud Azure, Synapse, SSIS, Azure DevOps
- **Services**: SOA, REST

Expérience de travail

Analyste de Données

Juillet 2024 – Octobre 2024

NPower | Montréal, Canada

- Analyse du trafic en ligne et recommandations sur les stratégies marketing :
 - Augmenté le taux de conversion de 15 % en optimisant les campagnes marketing en ligne sur une période de 3 mois
- Développement de modèles d'analyse sémantique et méthodes avancées de segmentation :
 - Amélioré la précision de la segmentation client de 25 %, renforçant la personnalisation des offres
- Résolution de problèmes complexes en utilisant Python et SQL :
 - Réduit les erreurs de traitement de 30 % et amélioré les temps de réponse des bases de données de 40 %
- Création et optimisation de tableaux de bord :
 - Diminué de 20 % le temps nécessaire pour produire les rapports hebdomadaires, facilitant une prise de décision rapide

Assistant service à la clientèle

Novembre 2023 – Juin 2024

Maison Corbeil Meubles Inc | Laval, Canada

- Suivi des livraisons à l'aide de Cigo Tracker pour assurer la satisfaction des clients
- Collaboration avec les départements internes pour résoudre efficacement les plaintes et traiter les remboursements
- Contribution à l'amélioration des processus en proposant des solutions innovantes

Assistant service à la clientèle

Février 2020 – Mars 2022

JC Perreault | Saint-Roch-de-l'Achigan, Canada

- Gestion du suivi des livraisons et collaboration interservices pour résoudre les demandes complexes
- Optimisation des processus de service, réduisant les délais de traitement et améliorant la satisfaction client

Analyste Programmeur Java

Août 2011 – Août 2019

G.P.A.C. | Douala, Cameroun

- Analyse et modélisation des besoins utilisateurs pour plus de 15 départements :

- Réduction de 20 % du temps de traitement des demandes utilisateurs grâce à des solutions adaptées
- Implémentation des règles d'affaires et de la couche persistance :
 - Optimisé les performances des systèmes avec une amélioration de 30 % du traitement des données
- Développement de l'interface utilisateur avec prise en charge multilingue :
 - Amélioré l'accessibilité pour les utilisateurs francophones et anglophones.
- Sécurisation des données avec des contrôles d'accès rigoureux :
 - Réduction des violations de données de 40 % sur deux ans
- Maintenance des pipelines de données pour garantir une disponibilité constante :
 - Atteint une disponibilité de 99,8 % sur les systèmes critiques

Études & Certifications

Certificat professionnel d'analyste de données chez IBM **Octobre 2024**

Certification professionnelle Principes de base Microsoft Azure AI **Août 2024**

Programme d'analyste de données **Juillet 2024 - Octobre 2024**

NPower Canada | Montréal

Formation intensive en ligne de 14 semaines sur les principes fondamentaux de la technologie informatique et de la gestion de projets

AEC développement de logiciel web et mobile **Avril 2022 - Juillet 2023**

Collège de Maisonneuve, Montréal, Canada

Institut Supérieur de Management, Douala, Cameroun **Septembre 2008 - Décembre 2009**

Baccalauréat en génie logiciel

École Supérieur Des Sciences Et Technologies, Douala, Cameroun **Septembre 2003 - Juin 2005**

Baccalauréat en Informatique de gestion