

## *Armel Khitchang Tchoufa*

438-830-8230 | khitchangarmel@gmail.com | Montreal, QC

### **Analyste programmeur**

---

## *Résumé des qualifications*

- Analyste programmeur Java expérimenté en programmation orientée objet et méthodologies Agile, avec une expertise dans l'intégration de solutions logicielles et l'optimisation des processus métiers
- Compétent dans l'administration de systèmes et la gestion de bases de données sur Azure Cloud et Synapse, avec des expériences réussies en migration de systèmes et développement d'applications.
- Capacité à gérer plusieurs projets simultanément avec un souci du détail et un engagement à respecter les délais
- Connaissance en analyse de données et apprentissage automatique, avec une maîtrise de Python et SQL pour concevoir des modèles analytiques et optimiser les performances des stratégies marketing.
- Bilingue : Français (courant) et Anglais (opérationnel), capable de travailler efficacement dans des environnements multiculturels

---

## *Compétences techniques*

- **Programmation** : Java/JEE, Python, C#
- **Programmation Web**: HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, JQuery
- **Outils de Visualisation** : Tableau, Power BI, Excel
- **Analyse Sémantique** : Clustering, Catégorisation
- **Modélisation et Analyse** : Machine learning, Deep learning, Optimisation, Statistiques
- **Modélisation** : UML, Merise, Design Pattern
- **Gestion de bases de données**: Oracle, SQL Server, MySQL
- **Frameworks / API** : Hibernate, django, SpringMVC, SpringBoot, JDBC and JPA
- **Serveurs d'application** : Apache Tomcat, Jboss 7
- **Méthodologies** : Agile, Scrum
- **VCS** : SVN, Git/GitHub
- **Outils de tests**: JUnit
- **Outils et plateformes**: plateformes Cloud Azure, Synapse, SSIS, Azure DevOps
- **Services**: SOA, REST

---

## *Expérience de travail*

**Analyste de Données**

**Juillet 2024 – Aujourd'hui**

**NPower | Montréal, Canada**

- Analyse du trafic en ligne et recommandations sur les stratégies marketing :
  - Augmenté le taux de conversion de 15 % en optimisant les campagnes marketing en ligne sur une période de 3 mois.
- Développement de modèles d'analyse sémantique et méthodes avancées de segmentation :
  - Amélioré la précision de la segmentation client de 25 %, renforçant la personnalisation des offres.
- Résolution de problèmes complexes en utilisant Python et SQL :
  - Réduit les erreurs de traitement de 30 % et amélioré les temps de réponse des bases de données de 40 %.
- Création et optimisation de tableaux de bord :
  - Diminué de 20 % le temps nécessaire pour produire les rapports hebdomadaires, facilitant une prise de décision rapide

**Assistant service à la clientèle**

**Novembre 2023 – Juin 2024**

**Maison Corbeil Meubles Inc | Laval, Canada**

- Suivi des livraisons à l'aide de Cigo Tracker pour assurer la satisfaction des clients.
- Collaboration avec les départements internes pour résoudre efficacement les plaintes et traiter les remboursements.
- Contribution à l'amélioration des processus en proposant des solutions innovantes.

**Assistant service à la clientèle**

**Février 2020 – Mars 2022**

**JC Perreault | Saint-Roch-de-l'Achigan, Canada**

- Gestion du suivi des livraisons et collaboration interservices pour résoudre les demandes complexes.
- Optimisation des processus de service, réduisant les délais de traitement et améliorant la satisfaction client.

**Analyste Programmeur Java**

**Août 2011 – Août 2019**

**G.P.A.C. | Douala, Cameroun**

- Analyse et modélisation des besoins utilisateurs pour plus de 15 départements :

- Réduction de 20 % du temps de traitement des demandes utilisateurs grâce à des solutions adaptées.
- Implémentation des règles d'affaires et de la couche persistance :
  - Optimisé les performances des systèmes avec une amélioration de 30 % du traitement des données.
- Développement de l'interface utilisateur avec prise en charge multilingue :
  - Amélioré l'accessibilité pour les utilisateurs francophones et anglophones.
- Sécurisation des données avec des contrôles d'accès rigoureux :
  - Réduction des violations de données de 40 % sur deux ans.
- Maintenance des pipelines de données pour garantir une disponibilité constante :
  - Atteint une disponibilité de 99,8 % sur les systèmes critiques.

---

## *Études & Certifications*

**Certification professionnelle Principes de base Microsoft Azure AI** **Août 2024**

**Certificat professionnel d'analyste de données chez IBM** **Octobre 2024**

**Programme d'analyste de données** **Juillet 2024 - Octobre 2024**

NPower Canada | Montréal

*Formation intensive en ligne de 14 semaines sur les principes fondamentaux de la technologie informatique et de la gestion de projets*

**AEC développement de logiciel web et mobile** **Avril 2022 - Juillet 2023**

*Collège de Maisonneuve, Montréal, Canada*

**Institut Supérieur de Management, Douala, Cameroun** **Septembre 2008 - Décembre 2009**

*Baccalauréat en génie logiciel*

**École Supérieur Des Sciences Et Technologies, Douala, Cameroun** **Septembre 2003 - Juin 2005**

*Baccalauréat en Informatique de gestion*