

Armel Khitchang Tchoufa

Montréal, Qc,

Cellulaire : (438) 830-8230

Courriel : khitchangarmel@gmail.com

Citoyen canadien

Langues : français, anglais

Profil et Compétences professionnelles



Spécialiste en soutien des applications fonctionnelles avec une solide expérience en analyse de données et en développement d'applications. Fortement orienté client, je possède une capacité à diagnostiquer et résoudre efficacement les problèmes techniques et fonctionnels. Habitué à travailler en environnement agile, je maîtrise divers outils et plateformes technologiques, favorisant ainsi l'amélioration continue des processus et l'optimisation des systèmes d'information.

Compétences techniques :

- **Soutien technique et fonctionnel :** Diagnostic et résolution des incidents, support de première ligne.
- **Formation et accompagnement :** Rédaction de guides, accompagnement des utilisateurs.
- **Amélioration continue :** Analyse des besoins, identification des opportunités d'optimisation.
- **Outils et technologies :** SAP, Magasin en ligne, Azure DevOps.
- **Base de données et programmation :** SQL Server, MySQL, Python, Java.
- **Collaboration et communication :** Capacité à interagir efficacement avec les utilisateurs et les parties prenantes.

FORMATION ACADÉMIQUE

DEC génie électrique : automatisation et contrôle (en cours) 2025

Certificat professionnel d'Analyste de données - IBM 2024

Certification professionnelle Principes de base – Microsoft Azure AI 2024

Certificat en Analyse de Données 2024

(Principes fondamentaux de la Technologie Informatique et de la Gestion de projets)

NPower Canada, Montréal

A.E.C. en Développement de Logiciel Web et Mobile 2023

Collège de Maisonneuve, Montréal

Baccalauréat en Génie Logiciel 2009

Institut Universitaire de Technologie Fotso Victor, Cameroun

(Évaluation comparative du diplôme auprès du M.I.C.C. en cours)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Analyste de données 2024

(Études de projets) NPower Canada, Montréal

➤ Procéder à l'analyse du trafic en ligne et effectuer des recommandations sur les stratégies marketing.

Réalisation : Augmentation du taux de conversation de 15% en optimisant les campagnes marketing en ligne sur une période de 3 mois

- Développer des modèles d'analyse sémantique et méthodes avancées de segmentation.
Réalisation : Amélioration de la précision de la segmentation client de 25%, renforçant la personnalisation des offres.
- Résoudre les problèmes complexes en utilisant Python et SQL.
Réalisation : Réduction des erreurs de traitement de 30% et améliorer les temps de réponse des bases de données de 40%
- Créer et optimiser des tableaux de bord.
Réalisation : Diminution de 20% le temps nécessaire pour produire les rapports hebdomadaires, facilitant une prise de décision rapide

Assistant service à la clientèle

2021-2024

Maison Corbeil Meubles Inc., Laval

- Effectuer le suivi des livraisons via l'application interne Cigo Tracker pour assurer une expérience client exceptionnelle et un parcours d'achat dépassant les attentes
- Collaborer avec les départements internes (expérience client, ventes, TI et livraison) pour résoudre efficacement les plaintes et traiter les remboursements
- Contribuer à l'amélioration des processus en proposant des solutions innovantes

Analyste Programmeur Java

2009-2019

G.P.A.C., Cameroun

- Procéder à l'analyse complète du processus de développement de l'application et à la modélisation des besoins des utilisateurs de 15 départements de l'entreprise.
Réalisation : Réduction de 20% du temps de traitement des demandes des utilisateurs grâce à des solutions adaptées
- Implémenter des règles d'affaires et de la couche persistance.
Réalisation : Optimisé les performances des systèmes avec une amélioration de 30% du traitement des données
- Développer l'interface utilisateur avec prise en charge multilingue
Réalisation : Amélioré l'accessibilité pour les utilisateurs francophones et anglophones
- Sécuriser les données avec des contrôles d'accès rigoureux
Réalisation : Réduction des violations de données de 40% sur deux ans