

Armél Khitchang Tchoufa

Montréal, Qc,

Cellulaire : (438) 830-8230

Courriel : khitchangarmel@gmail.com

Citoyen canadien



Langues : français, anglais

Profil et Compétences professionnelles

Spécialiste en soutien des applications fonctionnelles avec une solide expérience en analyse de données et en développement d'applications. Fortement orienté client, je possède une capacité à diagnostiquer et résoudre efficacement les problèmes techniques et fonctionnels. Habitué à travailler en environnement agile, je maîtrise divers outils et plateformes technologiques, favorisant ainsi l'amélioration continue des processus et l'optimisation des systèmes d'information.

Compétences techniques :

- **Soutien technique et fonctionnel** : Diagnostic et résolution des incidents, support de première ligne.
- **Formation et accompagnement** : Rédaction de guides, accompagnement des utilisateurs.
- **Amélioration continue** : Analyse des besoins, identification des opportunités d'optimisation.
- **Outils et technologies** : SAP, Magasin en ligne, Azure DevOps.
- **Base de données et programmation** : SQL Server, MySQL, Python, Java.
- **Collaboration et communication** : Capacité à interagir efficacement avec les utilisateurs et les parties prenantes.

FORMATION ACADÉMIQUE

DEC génie électrique : automatisation et contrôle (en cours)	2025
---	-------------

Certificat professionnel d'Analyste de données - IBM	2024
---	-------------

Certification professionnelle Principes de base – Microsoft Azure AI	2024
---	-------------

Certificat en Analyse de Données	2024
---	-------------

(Principes fondamentaux de la Technologie Informatique et de la Gestion de projets)

NPower Canada, Montréal

A.E.C. en Développement de Logiciel Web et Mobile	2023
--	-------------

Collège de Maisonneuve, Montréal

Baccalauréat en Génie Logiciel	2009
---------------------------------------	-------------

Institut Universitaire de Technologie Fotso Victor, Cameroun

(Évaluation comparative du diplôme auprès du M.I.C.C. en cours)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Analyste de données	2024
----------------------------	-------------

(Études de projets) NPower Canada, Montréal

- Procéder à l'analyse du trafic en ligne et effectuer des recommandations sur les stratégies marketing.
Réalisation : Augmentation du taux de conversation de 15% en optimisant les campagnes marketing en ligne sur une période de 3 mois

- Développer des modèles d'analyse sémantique et méthodes avancées de segmentation.
Réalisation : Amélioration de la précision de la segmentation client de 25%, renforçant la personnalisation des offres.
- Résoudre les problèmes complexes en utilisant Python et SQL.
Réalisation : Réduction des erreurs de traitement de 30% et améliorer les temps de réponse des bases de données de 40%
- Créer et optimiser des tableaux de bord.
Réalisation : Diminution de 20% le temps nécessaire pour produire les rapports hebdomadaires, facilitant une prise de décision rapide

Assistant service à la clientèle

2021-2024

Maison Corbeil Meubles Inc., Laval

- Effectuer le suivi des livraisons via l'application interne Cigo Tracker pour assurer une expérience client exceptionnelle et un parcours d'achat dépassant les attentes
- Collaborer avec les départements internes (expérience client, ventes, TI et livraison) pour résoudre efficacement les plaintes et traiter les remboursements
- Contribuer à l'amélioration des processus en proposant des solutions innovantes

Analyste Programmeur Java

2009-2019

G.P.A.C., Cameroun

- Procéder à l'analyse complète du processus de développement de l'application et à la modélisation des besoins des utilisateurs de 15 départements de l'entreprise.
Réalisation : Réduction de 20% du temps de traitement des demandes des utilisateurs grâce à des solutions adaptées
- Implémenter des règles d'affaires et de la couche persistance.
Réalisation : Optimisé les performances des systèmes avec une amélioration de 30% du traitement des données
- Développer l'interface utilisateur avec prise en charge multilingue
Réalisation : Amélioré l'accessibilité pour les utilisateurs francophones et anglophones
- Sécuriser les données avec des contrôles d'accès rigoureux
Réalisation : Réduction des violations de données de 40% sur deux ans