

Lei LGPD na Saúde

Por que pequenas Clínicas e Consultórios precisam se adequar?



André Ricardo Mendes
2025

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) impacta diretamente a forma como clínicas, consultórios e profissionais autônomos da saúde lidam com informações de pacientes.

Dados sensíveis como históricos médicos, exames e contatos precisam ser tratados com responsabilidade, segurança e privacidade.

Este E-book mostra de forma simples por que a adequação é essencial e como ela pode proteger não apenas seus pacientes, mas também o futuro do seu negócio.

1

Quem precisa se adequar

A LGPD não se aplica apenas a grandes hospitais.

Pequenas clínicas, consultórios e profissionais autônomos também estão no escopo da lei e precisam se adequar
Veja alguns exemplos:

- Clínicas médicas gerais
- Consultórios odontológicos
- Nutricionistas
- Psicólogos
- Fisioterapeutas
- Profissionais de estética
- Clínicas de radiologia e imagem
- Laboratórios de análises clínicas
- Fonoaudiólogos
- Clínicas de acupuntura e terapias integrativas

2

Por que se adequar

Existem muitos motivos para começar a adaptação à LGPD. Aqui estão alguns dos principais:

- Obrigação para todos os CNPJ;
- Prontuários em Papel também fazem parte do escopo da lei;
- Pacientes, Clientes, Funcionários e outras pessoas possuem diversos direitos sobre seus dados;
- Tratam muitos Dados considerados Sensíveis;
- As empresas possuem diversas obrigações perante a lei;
- Existem diversas sanções, punições e processos judiciais baseados na Lei;

Conhecer seus deveres e os direitos de seus clientes é essencial.

3

Riscos de não se adequar

Ignorar a LGPD pode gerar sérias consequências:

- Perda de Dados de pacientes;
- Vazamento de dados;
- Sanções e Multas perante à ANPD (Orgão Fiscalizador);
- Processos Judiciais (CDC, Cível e trabalhista);
- Indenizações;
- Bloqueio das atividades;
- Perda de contrato com operadoras de saúde;
- Perda de contrato com parceiros e fornecedores;
- Perda de confiança e credibilidade junto aos clientes;
- Imagem negativa no mercado;
- Outras.

4

Como começar a se adequar

A adequação é composta por diversas etapas e tarefas como exemplo:

- Treinamentos de todos os envolvidos;
- Mapear todos os dados e processos;
- Saber com quem compartilha os dados;
- Implementar as regras da lei para atender direitos dos pacientes e outros;
- Implementar controles de proteção;
- Definir processos operacionais documentar tudo;
- Definir DPO;
- Outros.

Uma adequação errada ou fraudulenta leva a agravamento das sanções.

5

Conclusão

A LGPD é uma realidade e precisa ser tratada com seriedade, mesmo em pequenas clínicas, consultórios ou por profissionais autônomos.

A adequação traz mais segurança, confiança e proteção para todos os envolvidos, principalmente para o seu negócio.

Eu, **André Mendes**, sou especialista em segurança da informação e privacidade de dados com a LGPD na área da saúde, e posso te ajudar nesse processo para que sua clínica ou consultório esteja preparado e protegido.