

(Рабочий лист слушателя-заказчика)

Используйте следующие контактные данные и описание неполадки, чтобы донести приведенную ниже информацию до инженера второго уровня:

Контактная информация

Название компании: Don's Delivery

Контактное лицо: Дон Марли (Don Marley)

Адрес компании: 11 E. Main Street

Телефон компании: 1-800-555-0032

Описание неполадки

На втором мониторе, подключенном к портативному компьютеру, нет изображения. Я попробовал выключить и снова включить второй монитор, но это не помогло. Вчера второй монитор работал нормально, а сейчас изображения нет. В течение дня портативным компьютером и вторым монитором пользовались другие сотрудники. Что сделать, чтобы второй монитор заработал?

(ПРИМЕЧАНИЕ. После описания проблемы инженеру второго уровня используйте дополнительные сведения для ответа на любые вопросы инженера.)

Дополнительные сведения

- Портативный компьютер и второй монитор не перемещали
- На прошлой неделе специалисты технической поддержки устранили аналогичную неполадку у пользователя