

30IT Essentials 5.0

8.5.2.2 Лабораторная работа — поиск и устранение неполадок мобильных устройств

Введение

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе вы проанализируете ситуации с распространенными неполадками мобильных устройств и определите способы их устранения. Вам предложен перечень способов устранения распространенных неполадок. Каждый способ можно использовать несколько раз.

Определив способы устранения неполадок, вы изучите и укажете действия по их реализации.

Рекомендуемое оборудование

Для этого упражнения требуется следующее оборудование:

- планшет или смартфон под управлением ОС Android 4.0;
- планшет или смартфон под управлением ОС iOS 5.0.

Способы устранения распространенных неполадок

| | | |
|--------------------------------------|---|---|
| • Жёсткое завершение работы | • Извлечение аккумулятора | • Восстановление заводских настроек (сброс) |
| • Принудительное закрытие приложения | • Замена SIM-карты | • Перенастройка параметров сети |
| • Вставка или замена карты памяти | • Удаление ненужных файлов или приложений | • Очистка телефона |

Для каждой указанной ниже неполадки выберите один способ устранения из приведенной выше таблицы. Каждый способ можно использовать несколько раз.

- 1) Вы пользовались приложением социальной сети на своем телефоне без каких-либо проблем. Внезапно при попытке выгрузить фотографию приложение зависло.
 - a) Каким способом следует устранить эту распространенную неполадку? Поясните свой ответ.
 - b) Изучите и укажите действия по реализации способа устранения неполадки.
- 2) Пользователь забыл пароль или шаблон пароля.
 - a) Каким способом следует устранить эту распространенную неполадку? Поясните свой ответ.

- b) Изучите и укажите действия по реализации способа устранения неполадки.
- 3) Телефон был включен, но процесс начальной загрузки попал в бесконечный цикл.
- a) Каким способом следует устранить эту распространенную неполадку? Поясните свой ответ.
- b) Изучите и укажите действия по реализации способа устранения неполадки.
- 4) Вы пользовались смартфоном Android пять месяцев без каких-либо проблем. Внезапно регулярно стало появляется сообщение об отсутствии SIM-карты. Вы проверили SIM-карту — ее контакты исправны, и SIM-карта надежно установлена.
- a) Каким способом следует устранить эту распространенную неполадку? Поясните свой ответ.
- b) Изучите и укажите действия по реализации способа устранения неполадки.
- 5) Друзья и члены семьи недавно стали жаловаться на то, что во время вызовов вас плохо слышно. Вы уже попробовали выполнить жёсткий сброс телефона, но это не помогло.
- a) Каким распространенным способом следует устранить эту неполадку?
- b) Изучите и укажите действия по реализации способа устранения неполадки.
- 6) Телефон совершенно не реагирует на действия пользователя.
- a) Каким распространенным способом следует устранить эту неполадку?

- b) Изучите и укажите действия по реализации способа устранения неполадки.
-
- 7) Мобильное устройство не может передавать или принимать электронную почту.
 - a) Каким распространенным способом следует устранить эту неполадку?

 - b) Изучите и укажите действия по реализации способа устранения неполадки.
-
- 8) На телефоне не удастся установить дополнительные приложения или сохранить фотографии.
 - a) Каким распространенным способом следует устранить эту неполадку?

 - b) Изучите и укажите действия по реализации способа устранения неполадки.