

IT Essentials 5.0

12.1.1.8 Лабораторная работа — поиск и устранение неполадок оборудования в Windows XP

Введение

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе инструктор создаст различные неполадки оборудования. Слушатели займутся поиском причин этих неполадок и их устранением.

Рекомендуемое оборудование

Для этого упражнения требуется следующее оборудование:

- Компьютер, работающий под управлением Windows XP.

Ситуация

Вам необходимо устранить неполадки с оборудованием для заказчика. Возможно, вам придется устранять неполадки связанные как с программным обеспечением, так и с оборудованием компьютера. Вам необходимо документировать процесс устранения неполадок: после того, как неполадка найдена и описана, ее нужно устранить, а также задокументировать решение, которое привело к устранению проблемы.

Существует несколько возможных ошибок. Устраняйте по одной неполадке за раз, пока вы не сможете успешно запустить компьютеры, и все устройства не будут полностью работоспособны.

Действие 1

Запустите компьютер.

Загрузился ли компьютер успешно?

Если на компьютере запустилась Windows XP, начните сеанс с учётной записью Администратора.

Протестируйте все внутренние и внешние устройства.

Все ли устройства работают правильно?

Если компьютер успешно запустился, и все устройства полностью работоспособны, вы успешно устранили все неполадки оборудования. Передайте лабораторную работу своему инструктору.

Если запустить компьютер не удалось, и не все устройства полностью работоспособны, продолжайте устранение неполадок.

Слушатели начинают с поиска неполадок компьютера. Отвечайте на следующие вопросы после устранения каждой из неполадок.

Неполадка 1

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 2

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 3

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 4

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 5

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 6

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 7

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 8

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 9

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 10

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.