

## IT Essentials 5.0

### 12.5.1.7 Лабораторная работа — поиск и устранение неполадок принтера в Windows Vista

#### Введение

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе инструктор создаст различные неполадки принтера. Слушатели займутся поиском причин этих неполадок и их устранением.

#### Рекомендуемое оборудование

Для этого упражнения требуется следующее оборудование:

- Компьютер, работающий под управлением Windows Vista.
- Принтер, подключенный к компьютеру.

#### Ситуация

Вам необходимо устранить неполадки принтера для клиента. Возможно, придется искать и устранять неполадки и на принтере, и на компьютере. Вам необходимо документировать процесс устранения неполадок: после того, как неполадка найдена и описана, ее нужно устранить, а также задокументировать решение, которое привело к устранению проблемы.

Существует несколько возможных ошибок. Устраняйте неполадки последовательно до тех пор, пока не станет возможным успешно напечатать документ из приложения «Блокнот».

#### Действие 1

Начните сеанс на компьютере под учётной записью администратора.

Выберите **Пуск > Начать поиск**, введите **Блокнот** и нажмите клавишу **Ввод**.

В документе Блокнота введите текст **Неполадки принтера устранены <ваше имя>**.

Сохраните документ на рабочем столе под именем **Принтер работает**.

Попробуйте распечатать документ «Принтер работает».

Удалось ли напечатать документ?

Учащиеся начинают с поиска неполадок компьютера или принтера. Отвечайте на следующие вопросы после устранения каждой из неполадок.

#### Неполадка 1

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

## Неполадка 2

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

## Неполадка 3

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

## Неполадка 4

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

## Неполадка 5

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

## **Неполадка 6**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.