

IT Essentials 5.0

12.3.1.8 Лабораторная работа — поиск и устранение сетевых неполадок в Windows XP

Введение

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе инструктор создаст различные сетевые неполадки. Слушатели займутся поиском причин этих неполадок и их устранением.

Рекомендуемое оборудование

Для этого упражнения требуется следующее оборудование:

- Два компьютера, работающие под управлением Windows XP.
- Беспроводной маршрутизатор Linksys E2500.
- Два кабеля Ethernet.
- Доступ к Интернету.

Ситуация

Вам необходимо устранить сетевые неполадки для заказчика. Возможно, придется искать и устранять неполадки и на маршрутизаторе, и на двух компьютерах. Вам необходимо документировать процесс устранения неполадок: после того, как неполадка найдена и описана, ее нужно устранить, а также задокументировать решение, которое привело к устранению проблемы.

Существует несколько возможных ошибок. Устраняйте по одной ошибке за подход до тех пор, пока не удастся успешно установить подключение между двумя компьютерами.

Чтобы было проще определить, какие действия нужно выполнить на том или ином компьютере, в описании работы будут указаны компьютер 01, компьютер 02 или оба.

Действие 1

Укажите имена, используемые для компьютера 01 и компьютера 02. Используйте эти имена везде, где в лабораторной работе упоминаются компьютер 01 и компьютер 02.

Имя компьютера 01:

Имя компьютера 02:

На компьютер 01 выполните следующие действия.

Начните сеанс на компьютере под учётной записью администратора.

Выберите **Пуск > Сетевое окружение > Отобразить компьютеры рабочей группы**.

Вы видите в сети компьютер 02?

Если да, дважды щёлкните компьютер 02.

Открылось ли подключение?

Слушатели начинают с поиска неполадок маршрутизатора или компьютеров. Отвечайте на следующие вопросы после устранения каждой из неполадок.

Неполадка 1

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 2

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 3

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 4

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 5

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 6

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 7

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 8

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 9

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 10

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 11

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.