

IT Essentials 5.0

12.5.1.4 Лабораторная работа — устранение неполадки принтера

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе вы найдете и устраните неполадку принтера, который не печатает документы пользователя.

Рекомендуемое оборудование

- Не менее двух компьютеров, работающих под управлением Windows 7.
- Принтер, подключенный и установленный на одном из компьютеров.
- Принтер, установленный в качестве сетевого на других компьютерах.
- Компьютеры, связанные в сеть при помощи коммутатора, концентратора или беспроводного маршрутизатора.

Ситуация

Принтер не печатает документы пользователя.

Действие 1

Проверьте оборудование принтера.

Действие 2

Проверьте установку сетевого принтера на клиентских компьютерах.

Действие 3

Проверьте связь с сетью для компьютера, с которого не идет печать.

Действие 4

Проверьте установку принтера на компьютере, подключенном напрямую.

Действие 5

Какие действия вы выполнили для устранения неполадки принтера?