

## IT Essentials 5.0

### 7.7.2.2 Рабочий лист — изучение неполадок ноутбука

Распечатайте и заполните этот рабочий лист.

В портативных компьютерах часто используются нестандартные компоненты изготовителей. Чтобы найти сведения о сменных компонентах, возможно, потребуется изучить веб-сайт изготовителя портативного компьютера.

Прежде чем приступить к этому рабочему листу, вы должны знать некоторую информацию о портативном компьютере.

Инструктор предоставит вам следующие сведения:

Изготовитель портативного компьютера:

Номер модели портативного компьютера:

Объём ОЗУ:

Размер жёсткого диска:

Найдите в Интернете веб-сайт изготовителя портативного компьютера. Какой URL-адрес у этого веб-сайта?

Найдите на сайте раздел обслуживания и выберите ссылки, относящиеся к вашему портативному компьютеру. Обычно веб-сайты позволяют проводить поиск по номеру модели. Ниже приведены распространенные ссылки, которые могут вам встретиться:

- Часто задаваемые вопросы
- WIKI-ресурсы
- Служебные уведомления
- Официальные документы
- Блоги

Укажите найденные вами ссылки, относящиеся к портативному компьютеру, и включите краткое описание информации, на которую дана каждая ссылка.

Кратко опишите все служебные уведомления, которые вы нашли на веб-сайте. Примером служебного уведомления является обновление драйвера, описание проблемы с оборудованием или уведомление об отзыве компонента портативного компьютера.

Возможно, по вашему портативному компьютеру есть открытые форумы. Используйте службу поиска в Интернете, чтобы найти открытые форумы, посвященные вашему портативному компьютеру. Для этого введите название и модель портативного компьютера. Кратко опишите веб-сайты (кроме веб-сайта изготовителя), которые вы нашли.