

IT Essentials 5.0

5.3.5.2 Лабораторная работа — удаленный рабочий стол и удаленный помощник в Windows 7

Введение

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе вы будете удалённо подключаться к компьютеру, проверять драйверы устройств и предоставлять удалённую поддержку.

Рекомендуемое оборудование

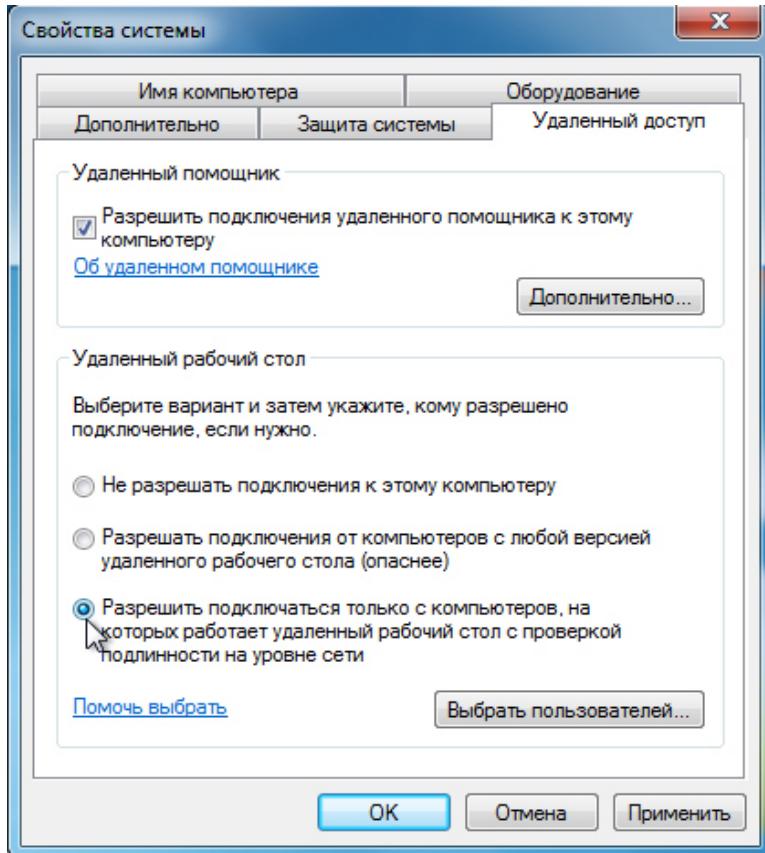
Для этого упражнения требуется следующее оборудование:

- Два компьютера, работающие под управлением Windows 7, подключенные друг к другу напрямую либо через коммутатор или концентратор.
- Эти два компьютера должны входить в одну рабочую группу и находиться в одной подсети.

Действие 1

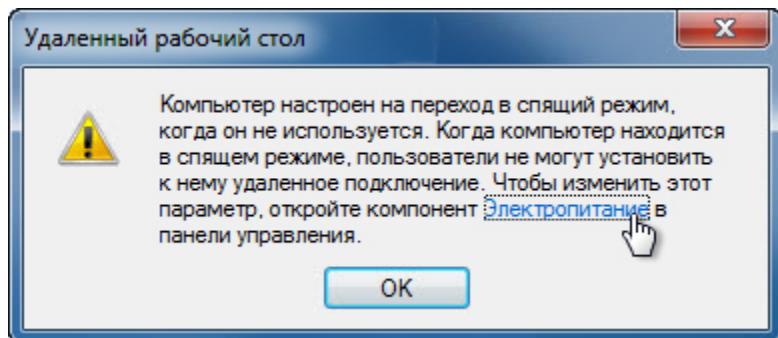
Начните сеанс на Компьютере 2 под учётной записью участника группы администраторов. Имя пользователя и пароль узнайте у инструктора.

Выберите Пуск > Панель управления > Система > Настройка удаленного доступа.

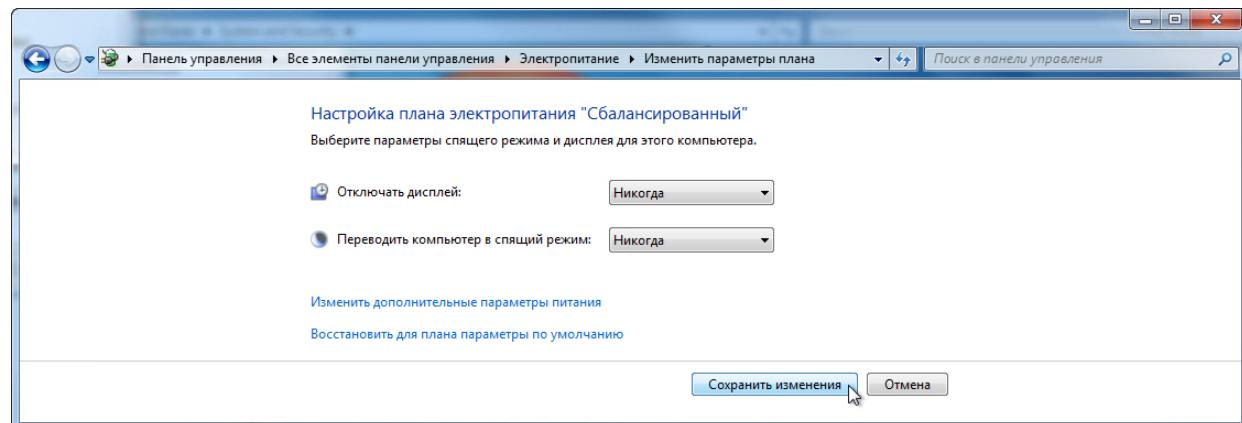


В разделе «Удаленный рабочий стол» выберите переключатель **Разрешить подключаться только с компьютеров, на которых работает удалённый рабочий стол с проверкой подлинности на уровне сети.**

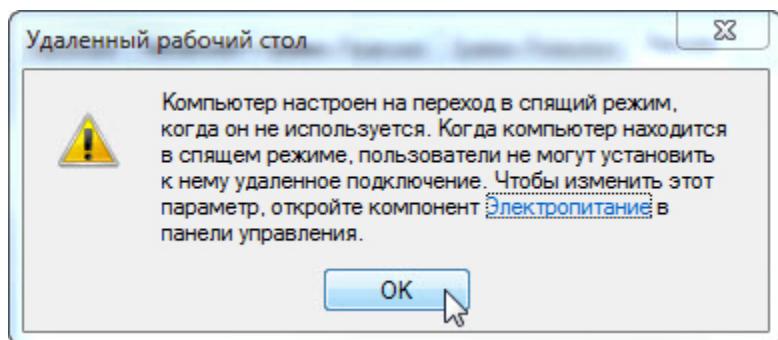
Если появится сообщение о том, что компьютер настроен на переход в спящий режим, перейдите по ссылке **Электропитание**.



Появится окно «Выбор плана электропитания».

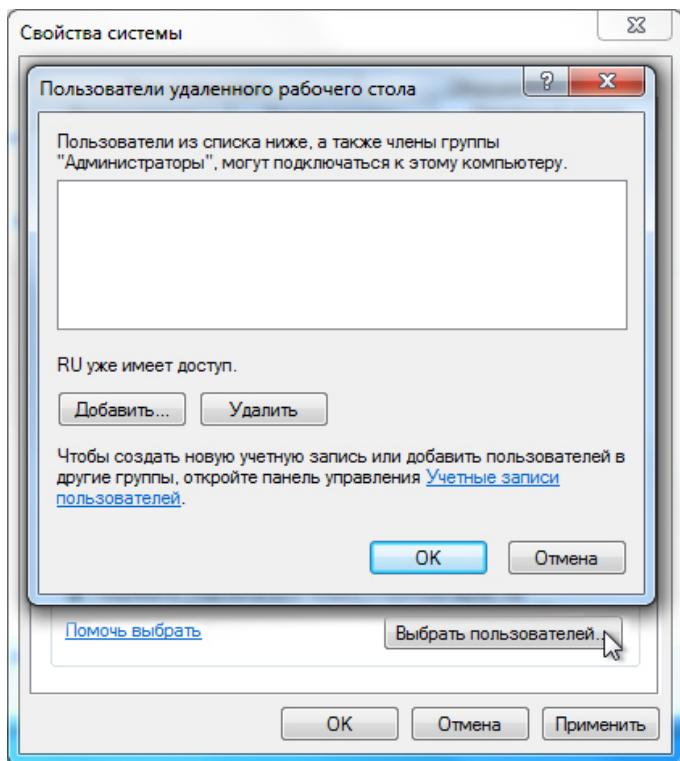


Перейдите по ссылке **Настройка плана электропитания**, выберите **Никогда**, а затем **Никогда > Сохранить изменения**.



Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть предупреждение.

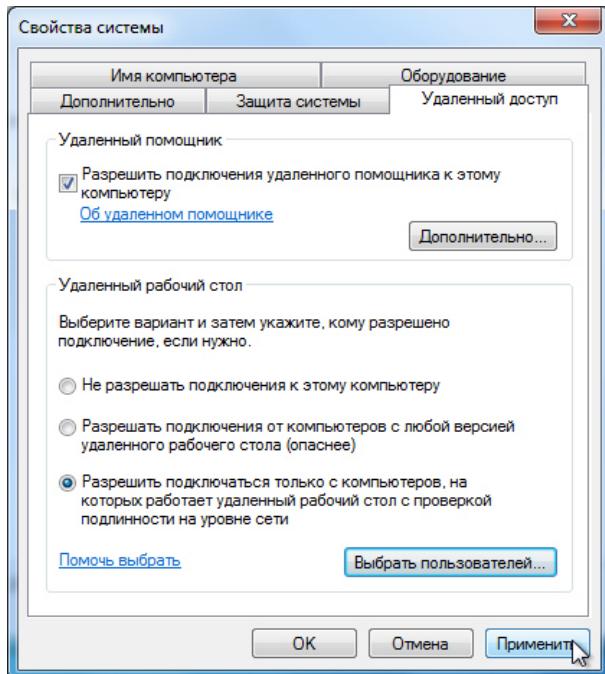
В разделе «Удаленный рабочий стол» нажмите кнопку **Выбрать пользователей**.



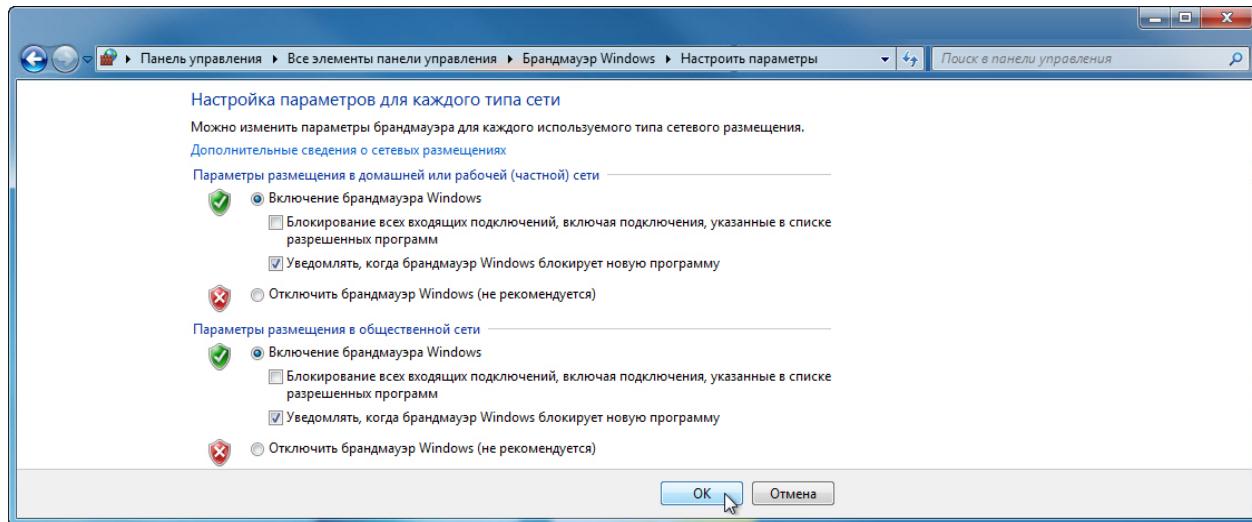
Какой пользователь уже имеет удалённый доступ?

Поскольку вы будете использовать эту учётную запись для получения удалённого доступа, нажмите кнопку **Отмена**, не добавляя пользователей.

Последовательно нажмите кнопки **Применить** > **OK**, чтобы закрыть окно «Свойства системы».



Выберите Пуск > Панель управления > Брандмауэр Windows > Включение и отключение брандмауэра Windows.



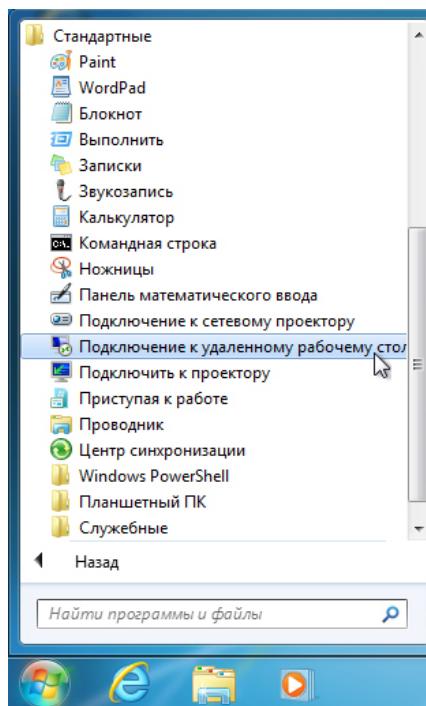
Убедитесь, что выбран переключатель **Включение брандмауэра Windows**, и нажмите кнопку **OK**.

Закройте все открытые окна, закончите сеанс на Компьютере 2 и перейдите на Компьютер 1.

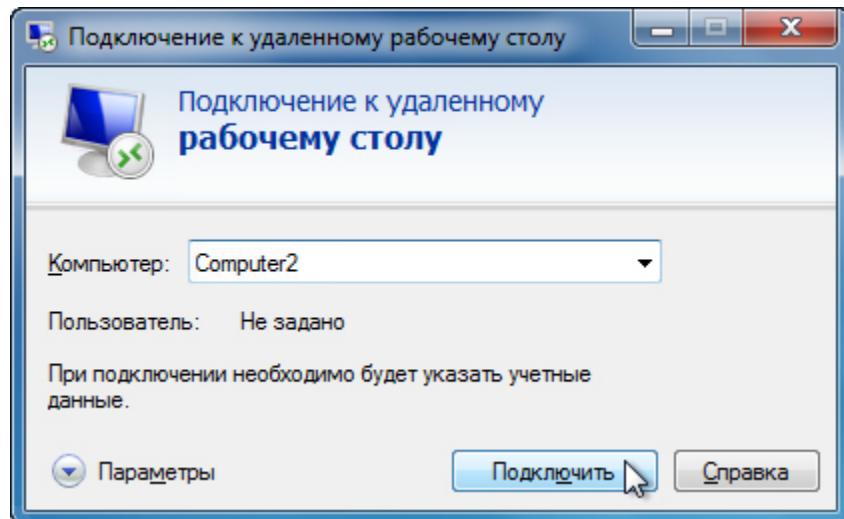
Действие 2

Начните сеанс на Компьютере 1 под учётной записью администратора или участника группы администраторов. Имя пользователя и пароль узнайте у инструктора.

Выберите Пуск > Все программы > Стандартные > Подключение к удаленному рабочему столу.



Откроется окно «Подключение к удалённому рабочему столу».

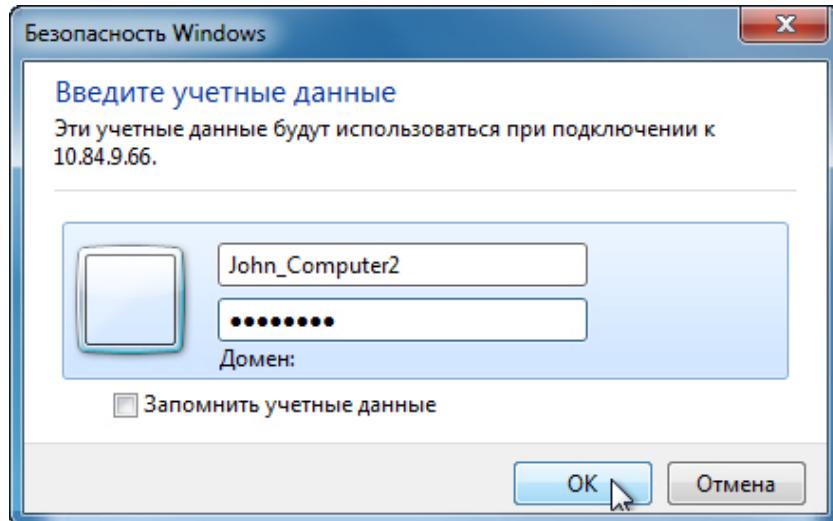


Введите **Computer2** (Компьютер 2) в поле «Компьютер» и нажмите кнопку **Подключить**.

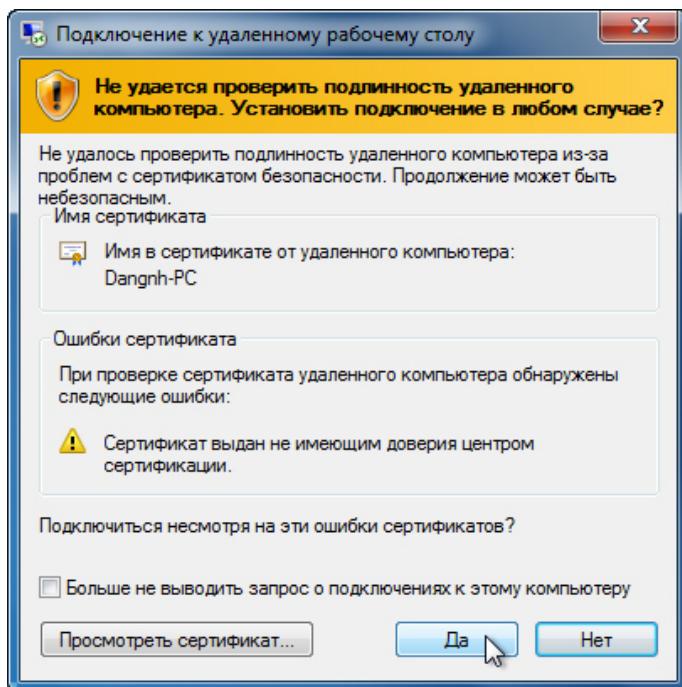
В поле «Имя компьютера» введите имя учётной записи, под которой вы входили в систему на Компьютере 2. Например: **John_Computer2**.

В поле «Пароль» введите пароль для пользователя.

Примечание. Учётная запись пользователя должна иметь пароль.



Нажмите кнопку **OK**.

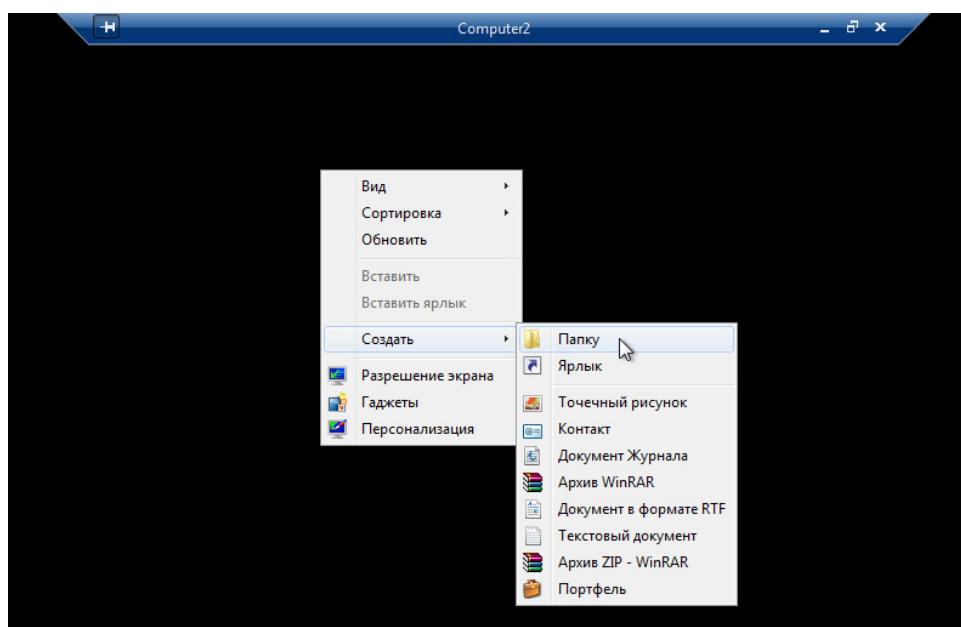


Нажмите кнопку **Да**, чтобы разрешить подключение.

Что произошло с рабочим столом на Компьютере 1?

Действие 3

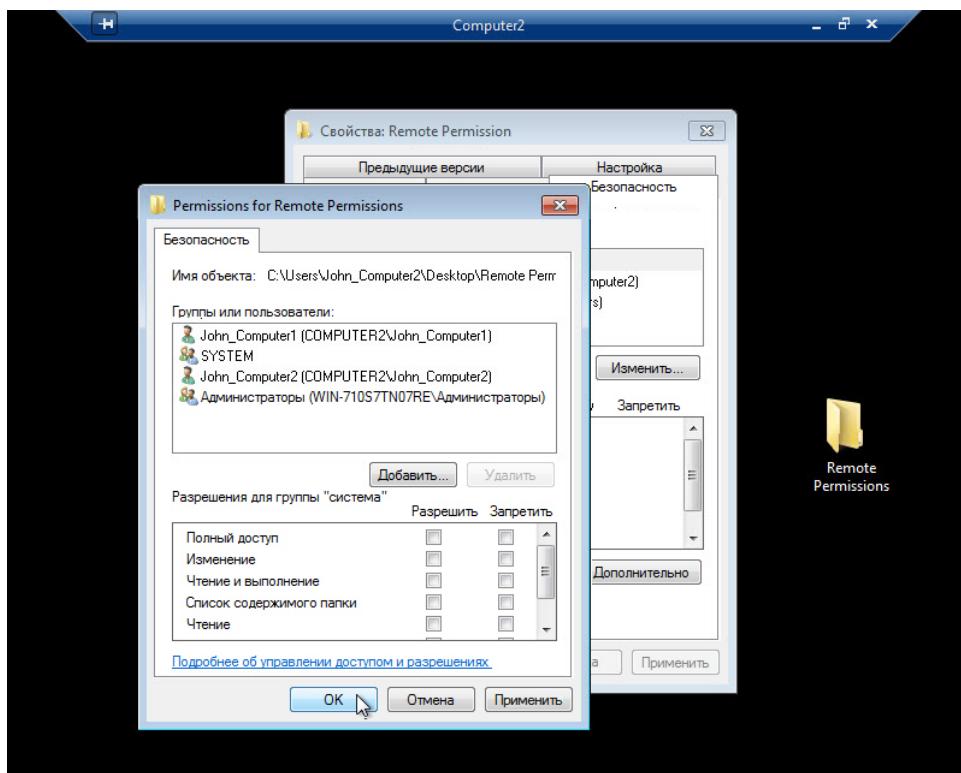
На Компьютере 1 правой кнопкой мыши щёлкните рабочий стол **Computer2** (Компьютера 2) и выберите **Создать > Папку**.



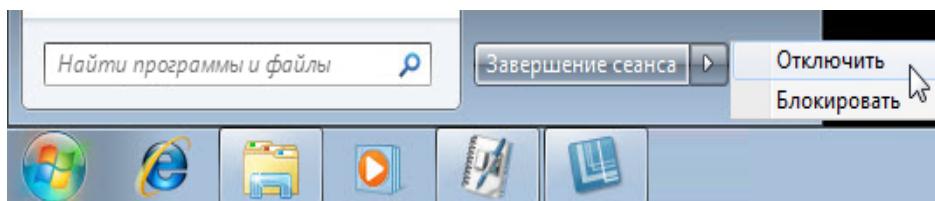
Назовите папку **Remote Permission** (Разрешение удалённого доступа).

Правой кнопкой мыши щёлкните папку **Remote Permission** (Разрешение удалённого доступа) и последовательно выберите **Свойства > Доступ > Расширенная настройка общего доступа > Открыть общий доступ к этой папке**, сохраните имя по умолчанию **Remote Permission** (Разрешение удалённого доступа) и нажмите кнопку «OK».

Перейдите на вкладку **Безопасность**. Убедитесь, что в списке есть имя пользователя для Компьютера 1. В противном случае создайте и добавьте имя пользователя. Пример. Выберите **Изменить > Добавить**, введите **John_Computer1** и нажмите кнопку «OK».



Последовательно нажмите кнопки **OK > Закрыть**.

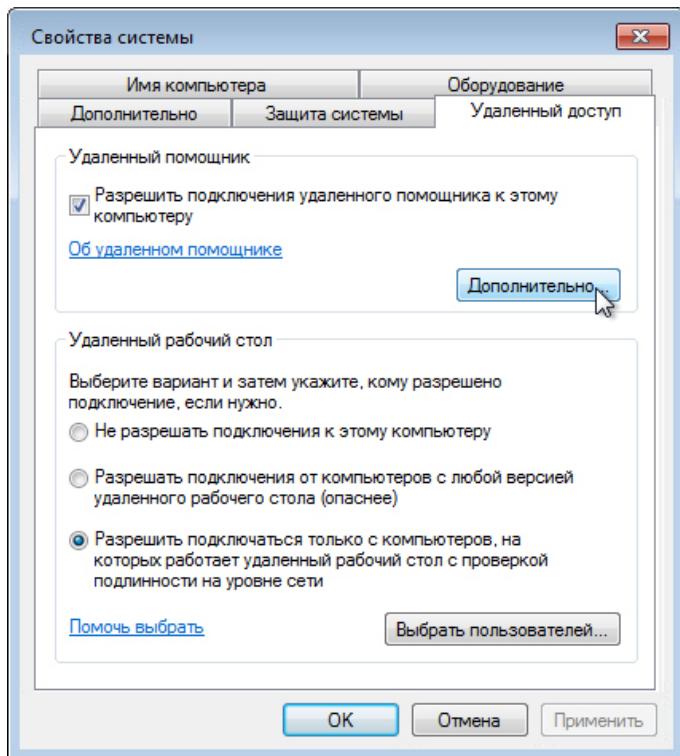


Нажмите кнопку **Пуск**, щёлкните стрелку рядом с пунктом **Завершение сеанса > Отключить**.

Действие 4

Начните сеанс на Компьютере 2.

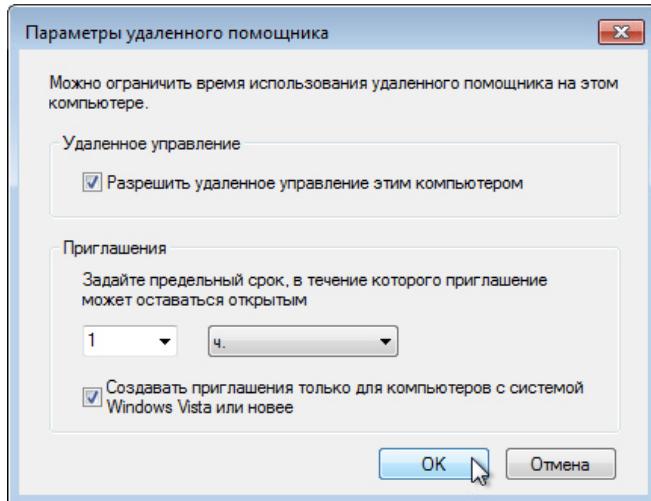
Выберите **Пуск > Панель управления > Система > Настройка удалённого доступа**.



Обратите внимание, что компонент «Удаленный помощник» активирован по умолчанию.

Нажмите кнопку **Дополнительно**.

Откроется окно «Параметры удаленного помощника».

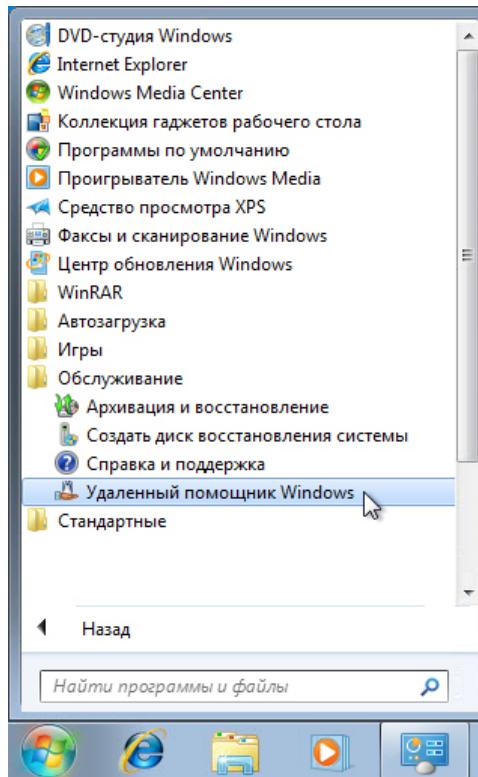


Убедитесь, что установлен флагок **Разрешить удалённое управление этим компьютером**, установите для приглашения значение **1 ч.**, установите флагок **Создавать приглашения только для компьютеров с системой Windows Vista или новее** и нажмите кнопку **OK**.

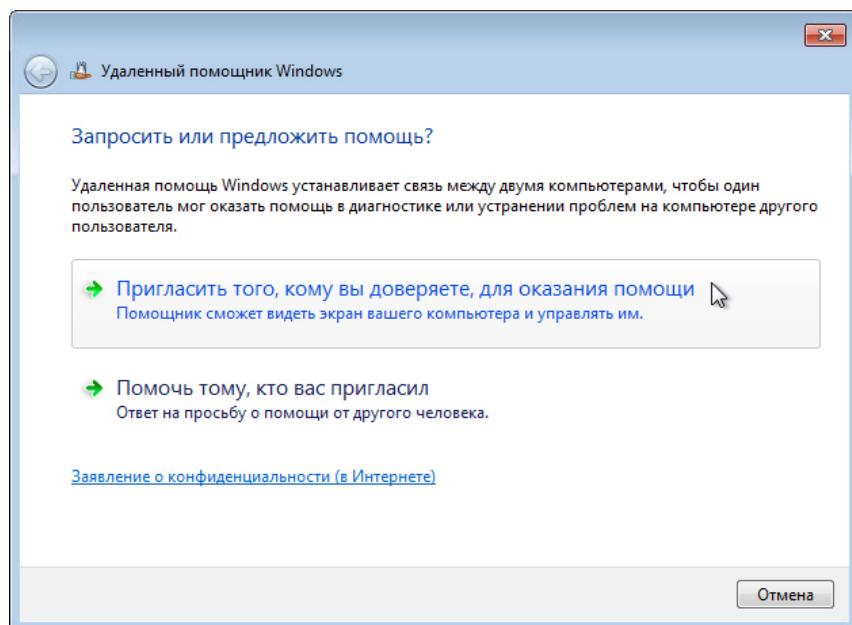
Когда откроется окно «Свойства системы», нажмите кнопку **Применить**.

Действие 5

На Компьютере 2 выберите Пуск > Все программы > Обслуживание > Удаленный помощник Windows.

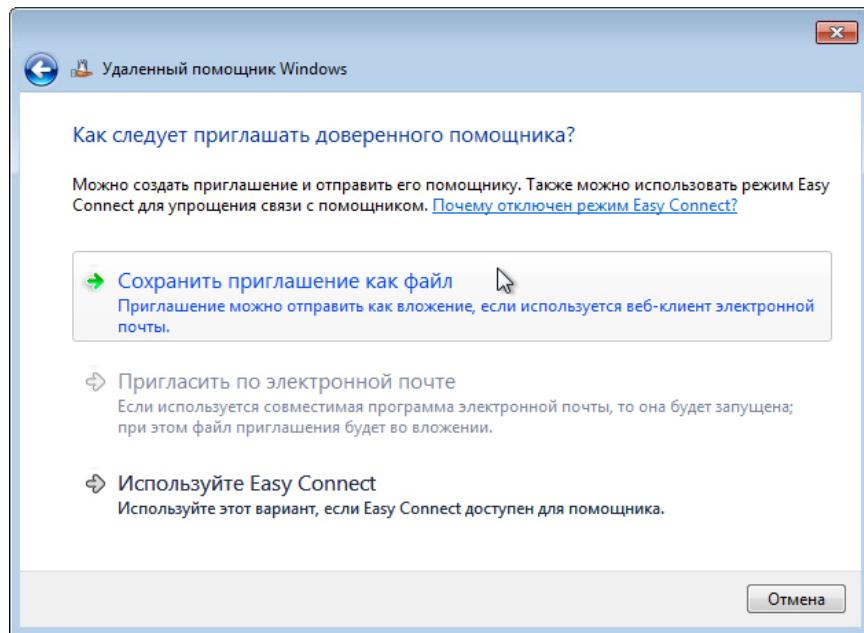


Появится окно «Запросить или предложить помощь?».



Выберите **Пригласить того, кому вы доверяете, для оказания помощи**.

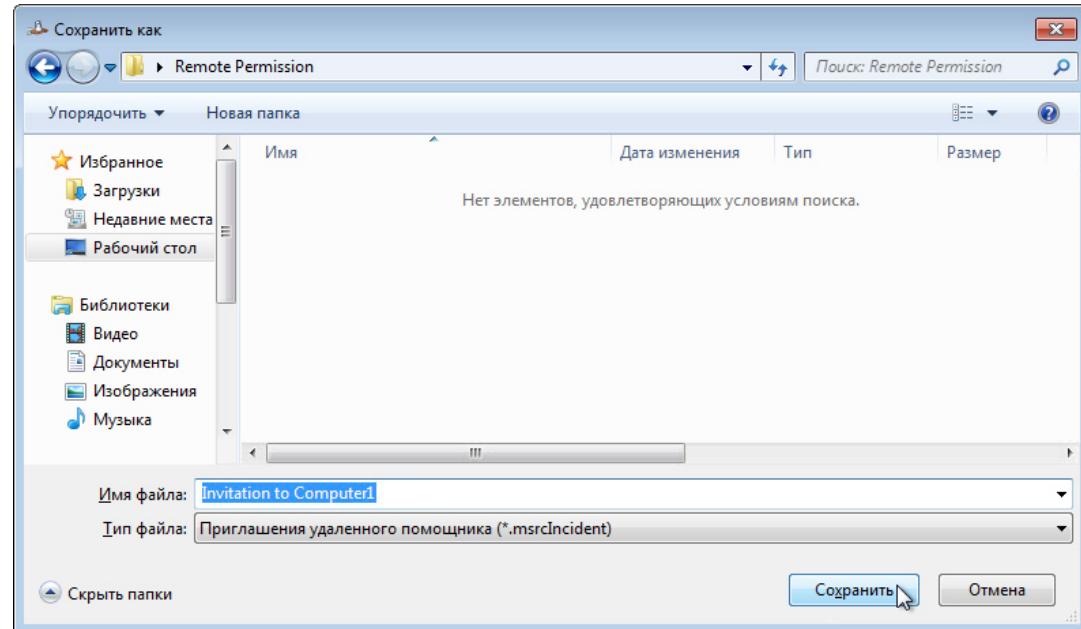
Появится окно «Как следует приглашать доверенного помощника?».



Какими способами можно связаться с помощником?

Выберите **Сохранить приглашение как файл**.

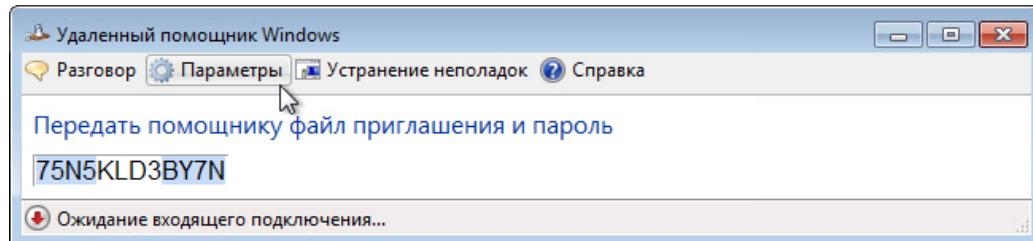
Найдите общую папку **Remote Permission** (Разрешение удаленного доступа) и назовите файл **Invitation to Computer1** (Приглашение для Компьютера 1).



Какой тип расширения у файла?

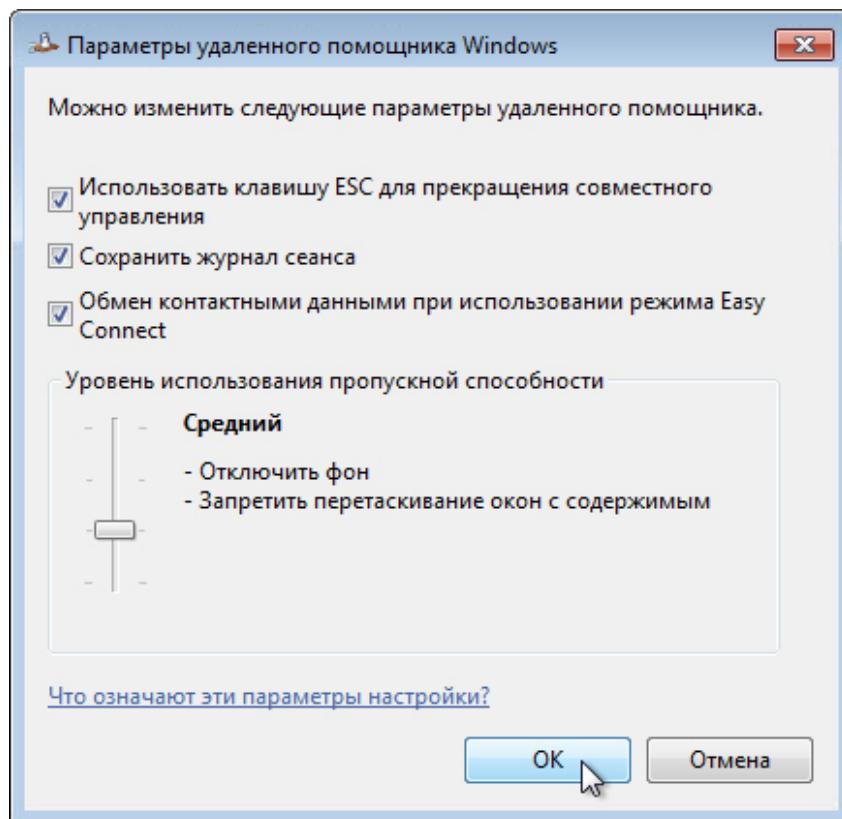
Нажмите кнопку Сохранить.

Когда откроется окно «Удаленный помощник Windows», запишите пароль для приглашения.



Например: 75N5KLD3BY7N

Нажмите кнопку Параметры.



Убедитесь, что установлен флагок **Использовать клавишу ESC для прекращения совместного управления**.

Выберите для параметра «Уровень использования пропускной способности» значение **Средний**.

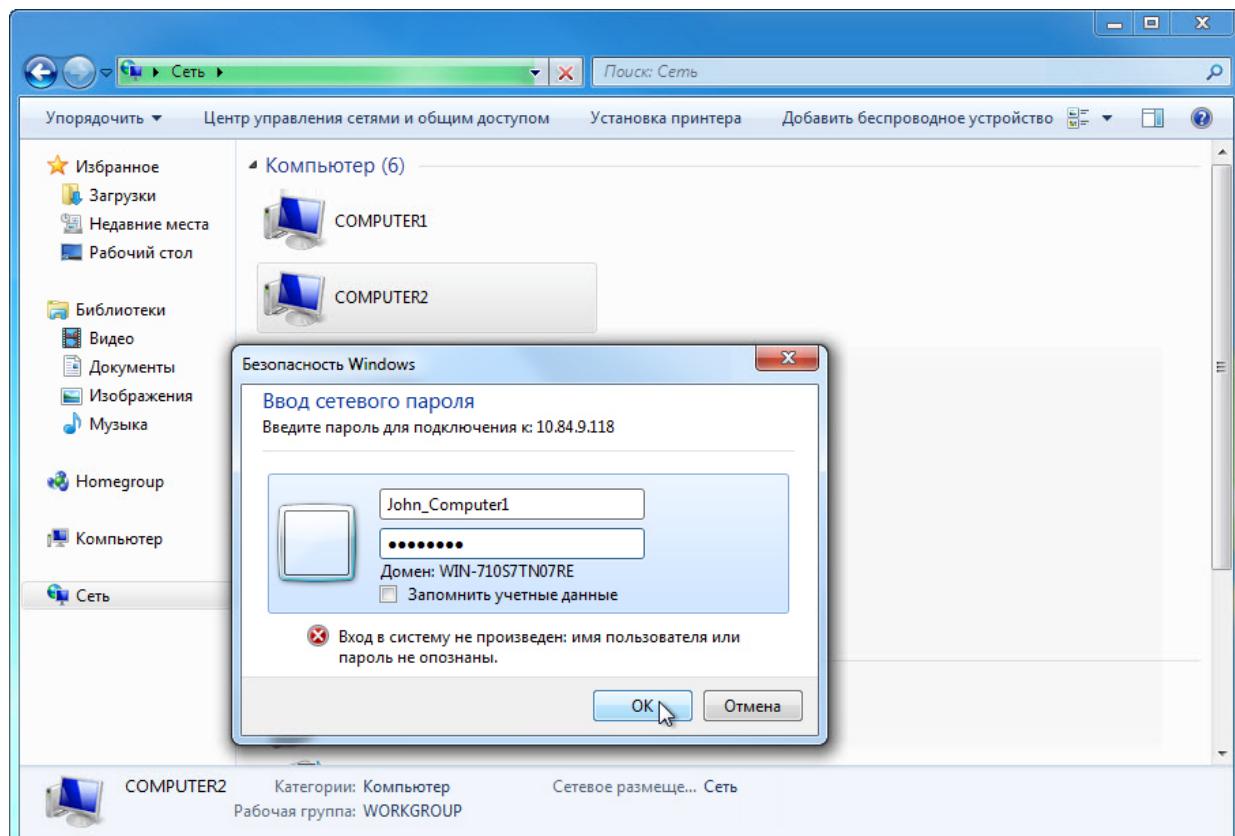
Какие функции отключены при среднем уровне использования пропускной способности?

Нажмите кнопку **OK**.

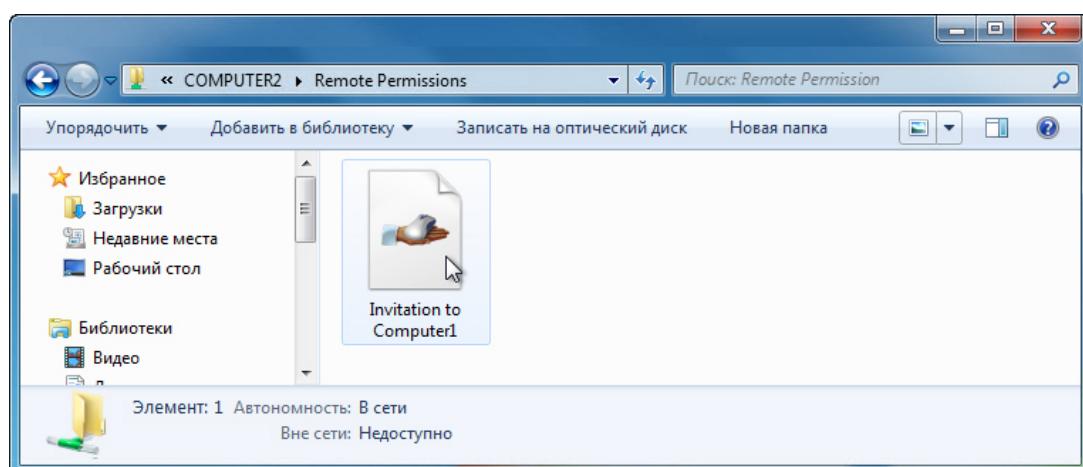
Действие 6

На Компьютере 1 выберите Пуск > Панель управления > Центр управления сетями и общим доступом > Просмотр полной карты > Щёлкните здесь для просмотра других устройств и дважды щёлкните COMPUTER2 (Компьютер 2).

При запросе начала сеанса используйте учётную запись с Компьютера 1.

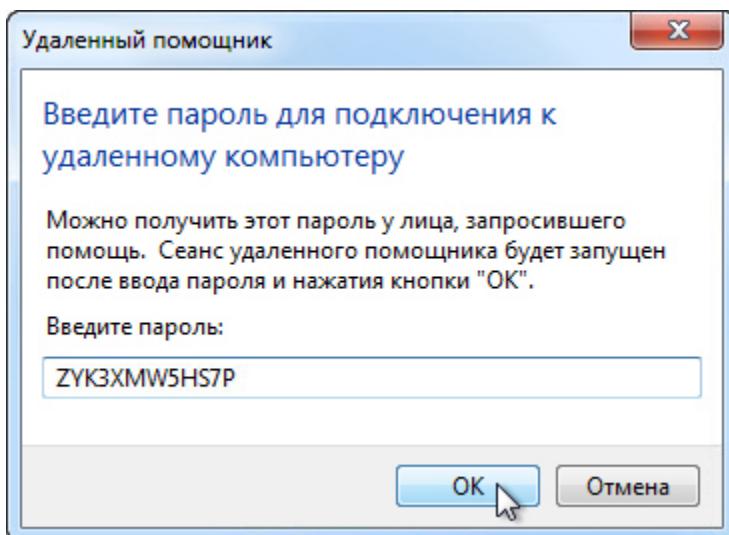


Дважды щёлкните папку **Remote Permission** (Разрешение удаленного доступа).



Дважды щёлкните файл **Invitation to Computer1** (Приглашение для Компьютера 1).

Откроется окно «Удаленный помощник».

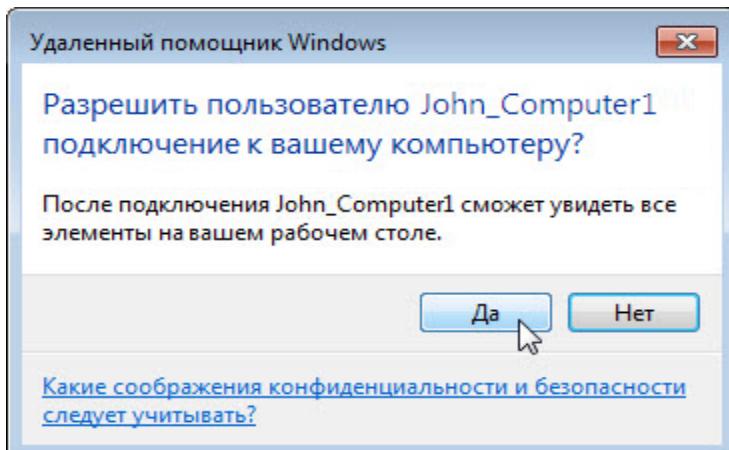


Введите пароль, записанный в действии 5. Например: **ZYK3XMW5HS7P**

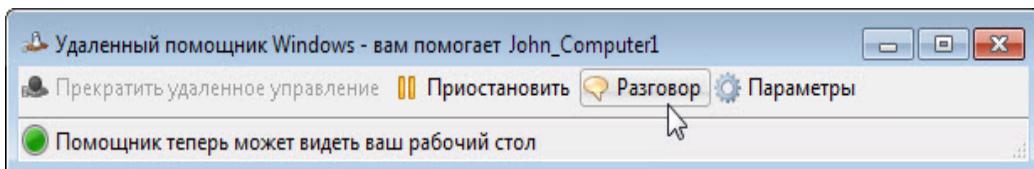
Нажмите кнопку **OK**.

Действие 7

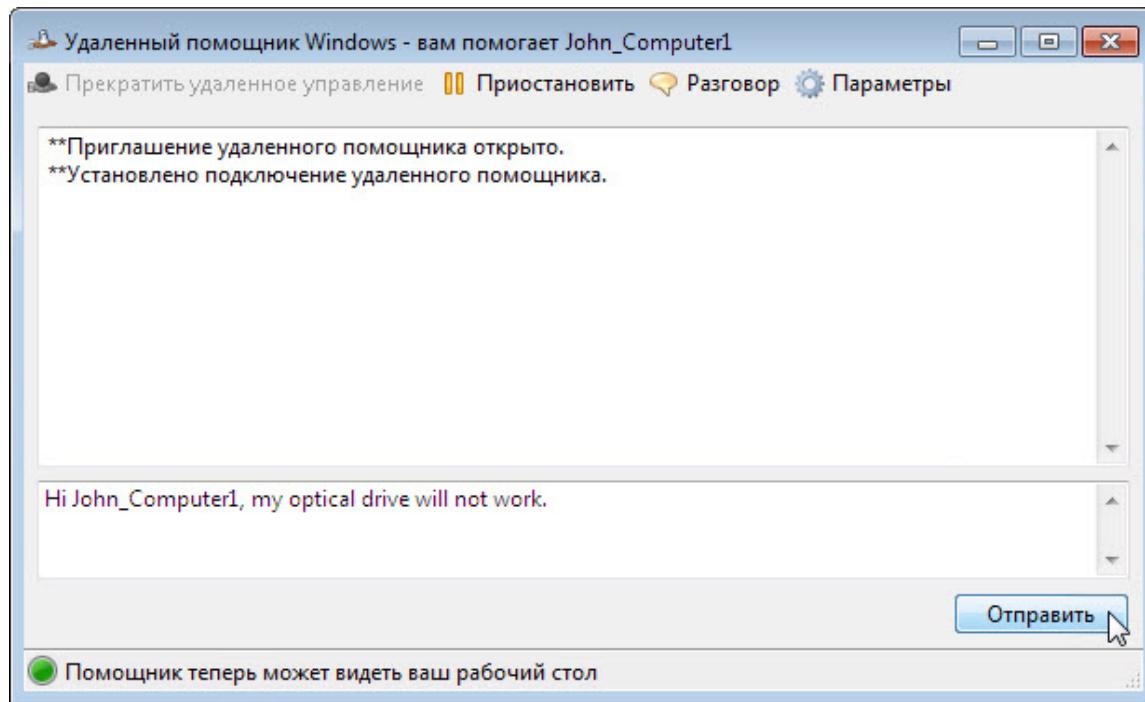
На Компьютере 2 нажмите кнопку **Да**, чтобы разрешить доступ к компьютеру.



Активируйте окно «Удаленный помощник Windows – вам помогает John_Computer1», выбрав его.



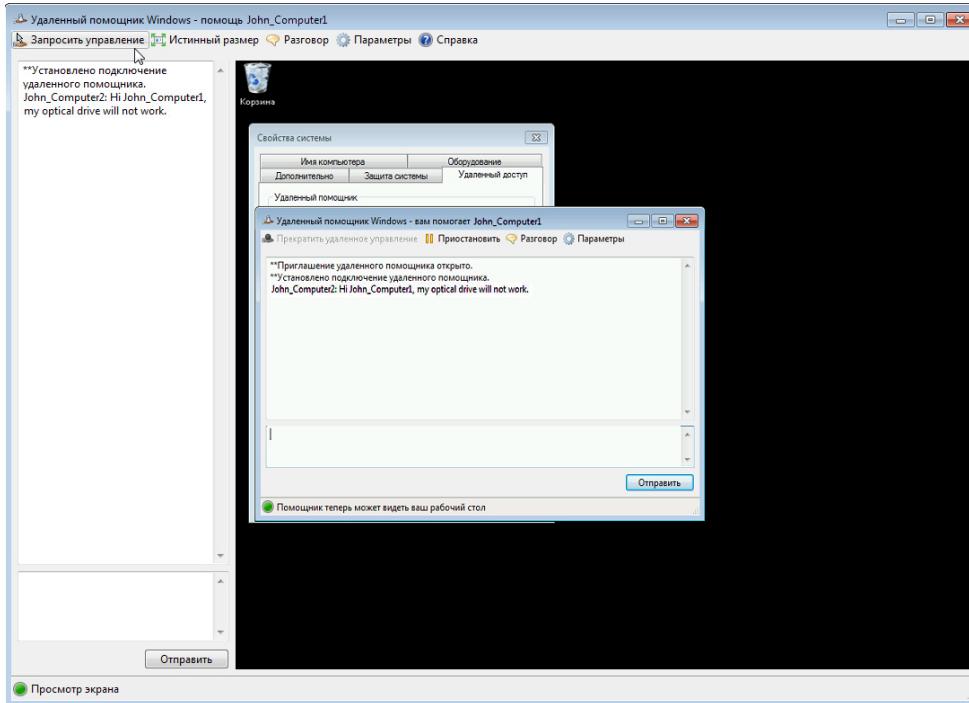
Выберите **Разговор**.



В поле разговора введите **Hi John_Computer1, my optical drive will not work** (Здравствуйте, John_Computer1, мой оптический диск не работает). Нажмите кнопку **Отправить**.

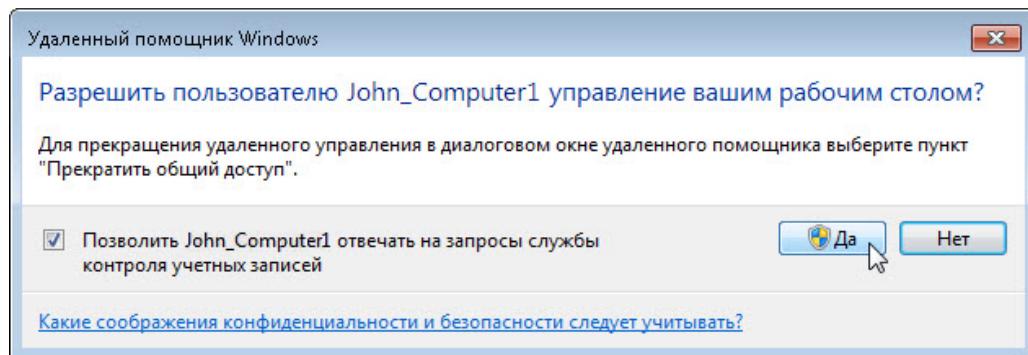
Действие 8

На Компьютер1 в главном меню удаленного помощника Windows нажмите кнопку **Запросить управление**.



Действие 9

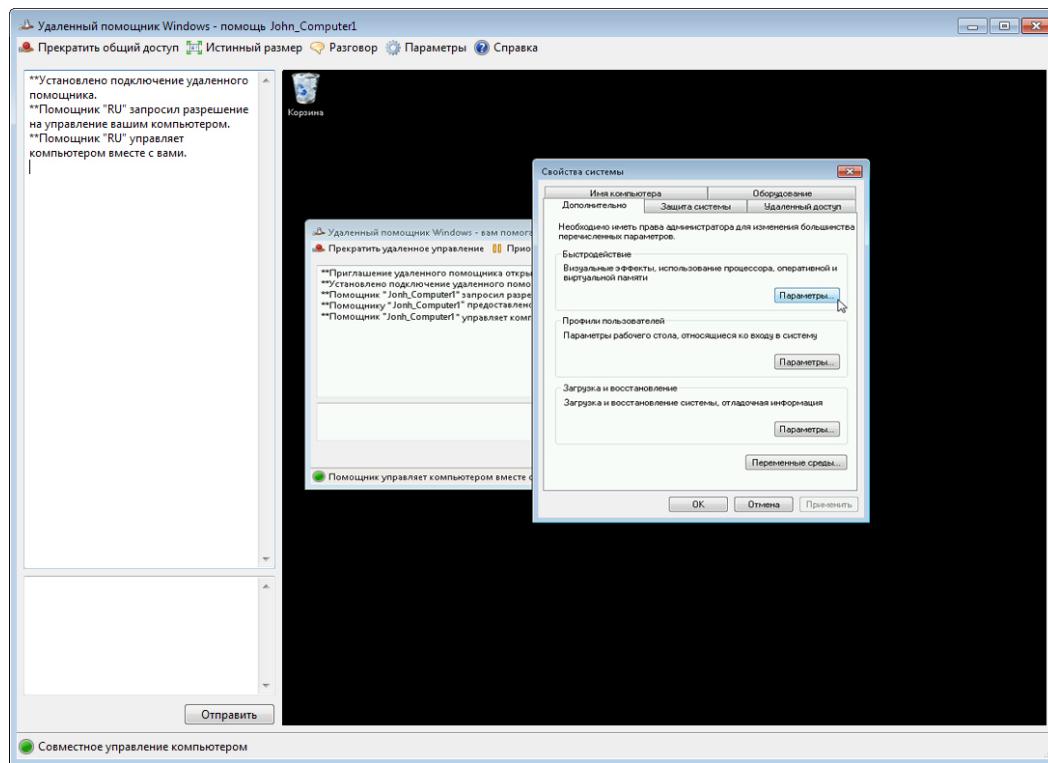
На Компьютере 2 установите флажок **Позволить John_Computer1 отвечать на запросы службы контроля учётных записей**.



Нажмите кнопку Да.

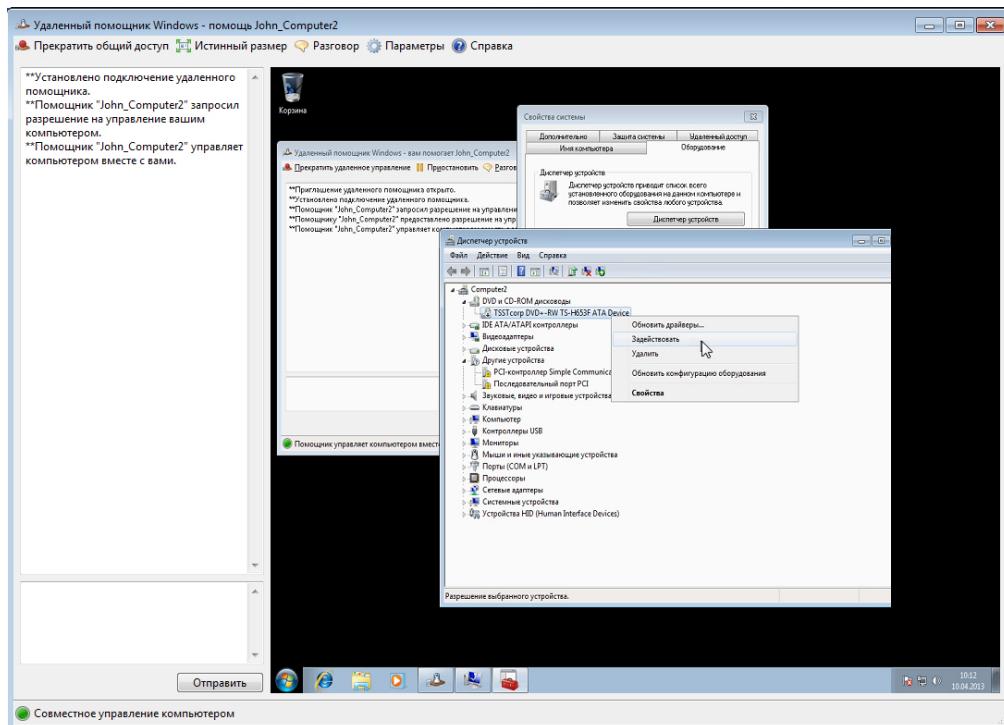
Действие 10

На Компьютере 1 выберите окно «Свойства системы» для Компьютера 2.

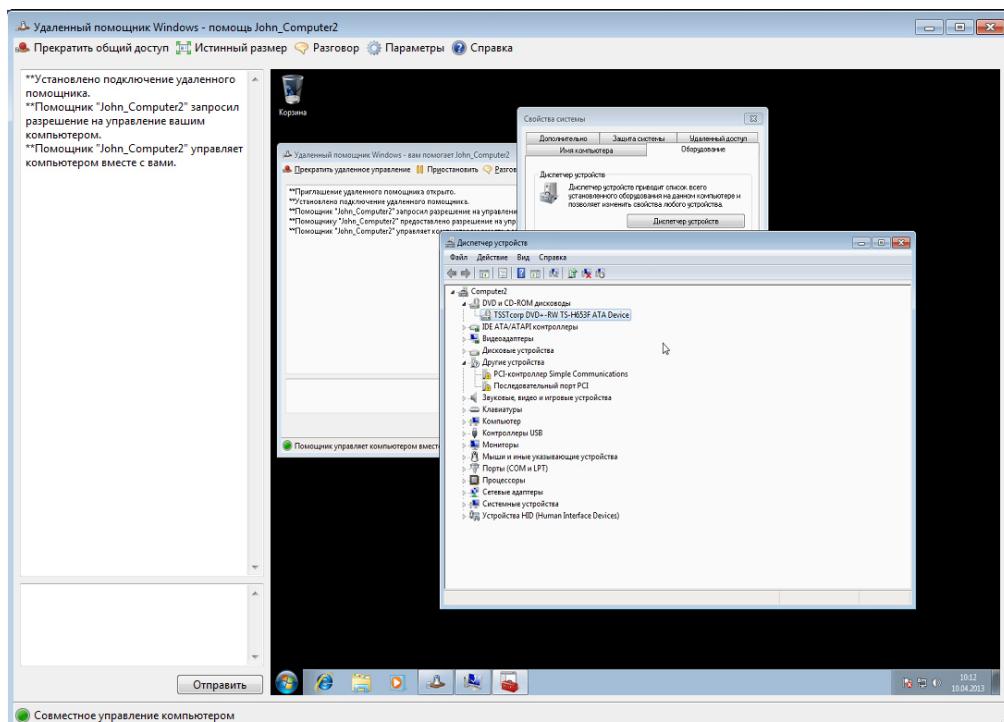


Примечание. Если окно «Свойства системы» для Компьютера 2 закрыто, откройте его, прежде чем продолжить.

Перейдите на вкладку **Оборудование** и выберите **Диспетчер устройств**.

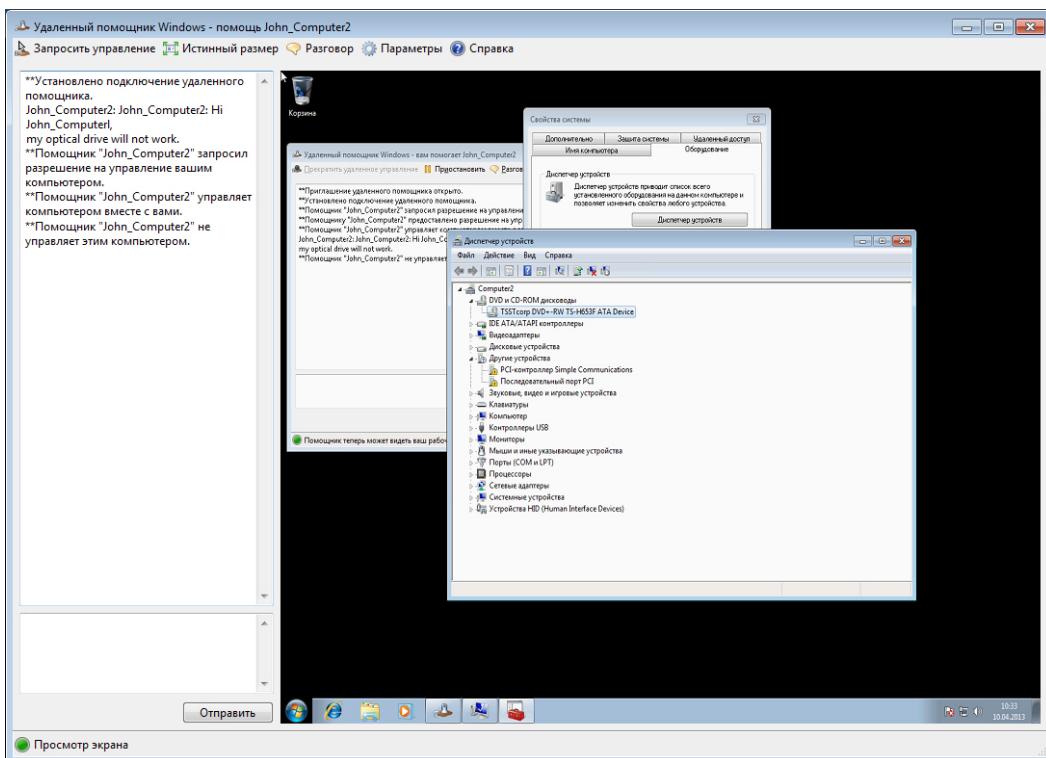


Правой кнопкой мыши щёлкните оптический диск, отмеченный чёрной стрелкой вниз. Выберите Задействовать.



В главном меню удаленного помощника Windows нажмите кнопку Прекратить общий доступ.

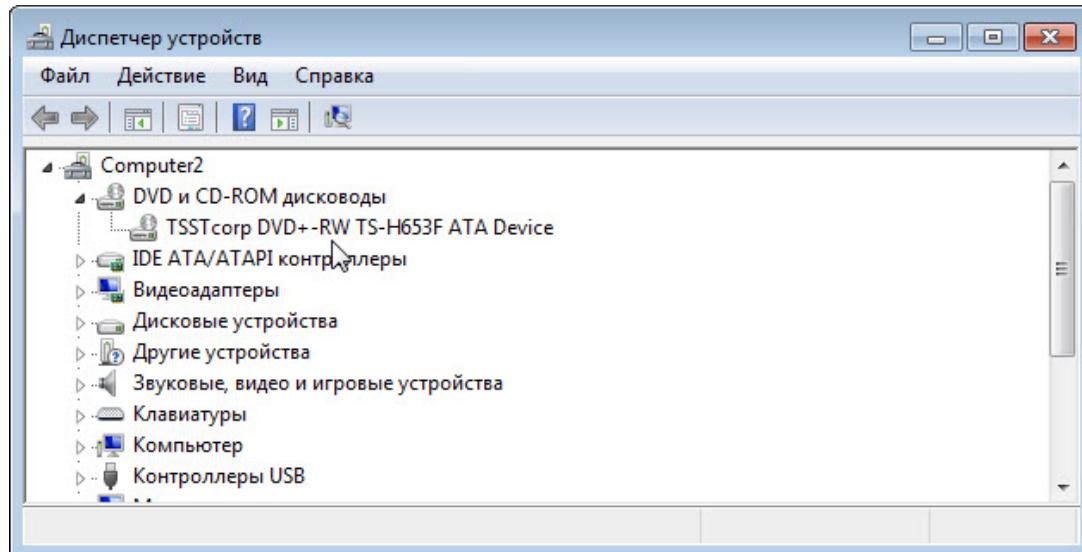
Нажмите кнопку с красным значком «Х», чтобы закрыть подключение удаленного помощника Windows.



Закройте все открытые окна и закончите сеанс на Компьютере 1.

Действие 11

На Компьютере 2 щёлкните Диспетчер устройств, чтобы активировать его.



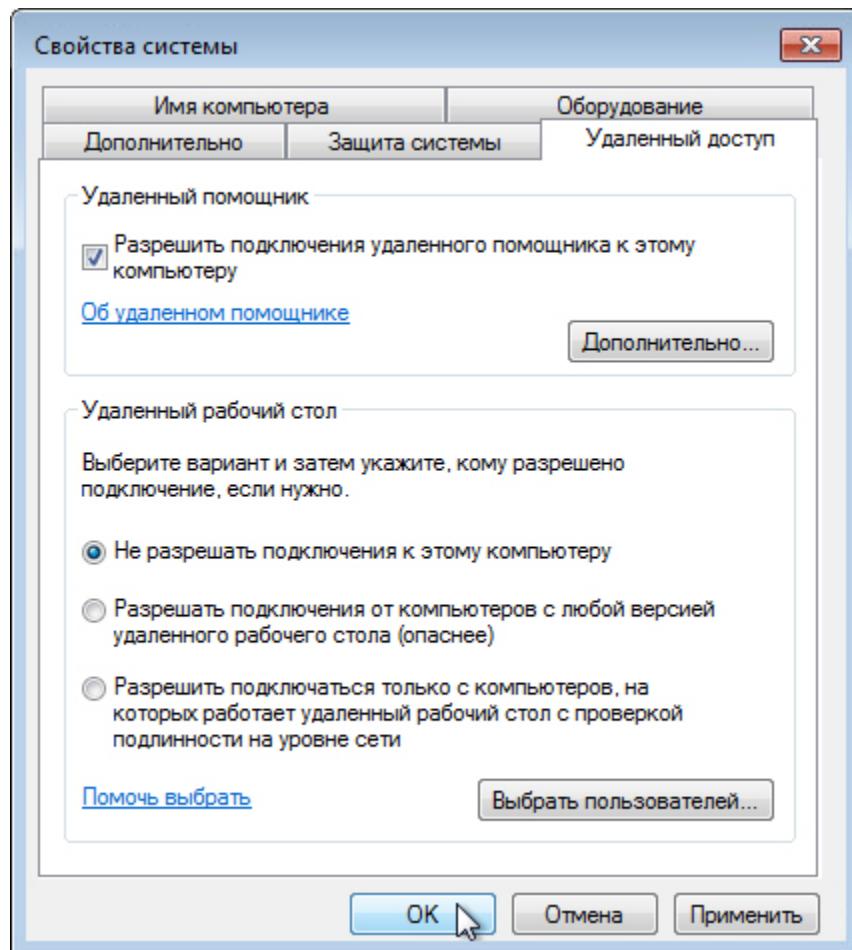
Отмечен ли оптический диск чёрной стрелкой?

Закройте окно диспетчера устройств и окно «Удаленный помощник Windows».

Удалите папку **Remote Permission** (Разрешение удаленного доступа) и очистите корзину.

Выберите окно **Свойства системы**.

Перейдите на вкладку **Удалённый доступ**, установите флажок **Не разрешать подключения к этому компьютеру** и нажмите кнопку «OK».



Закончите сеанс на Компьютере 2.