

## IT Essentials 5.0

### 7.7.2.3 Рабочий лист — сбор информации от заказчика

В этом задании вы выступите в роли сотрудника центра обработки вызовов и подберете закрытые и открытые вопросы заказчику о проблеме с портативным компьютером.

Заказчик жалуется на неустойчивое подключение портативного компьютера к сети. Он заявляет, что использует беспроводной адаптер PC Card для сетевой связи. Заказчик уверен, что портативный компьютер находится слишком далеко от точки беспроводного доступа, но он не знает, где последняя расположена.

Инженеру нужно задать вопросы, которые будут записаны в рабочем задании. В приведенной ниже таблице запишите закрытые и открытые вопросы, которые вы задали бы заказчику.

Закрытые вопросы	Открытые вопросы