

IT Essentials 5.0

7.7.2.4 Рабочий лист — изучение веб-сайтов поддержки и ремонтных компаний

Распечатайте и заполните этот рабочий лист.

Для выполнения этого задания вам потребуется изучить услуги, предоставляемые местной компанией по ремонту портативных компьютеров или веб-сайтом поддержки изготовителя ноутбуков. Для поиска местной компании по ремонту портативных компьютеров или веб-сайта поддержки изготовителя ноутбуков используйте Интернет или телефонный справочник. Ответьте на следующие вопросы.

Местная компания по ремонту ноутбуков

1. Какие типы услуг предлагает компания по ремонту?
2. Ремонт портативных компьютеров каких марок выполняет данная компания?
3. Какие виды гарантии предлагает данная компания по ремонту?
4. Есть ли у сотрудников компании отраслевые сертификаты? Если да, какие это сертификаты?
5. Установлены ли гарантированные сроки выполнения ремонта? Если да, каковы эти сроки?
6. Предлагает ли компания по ремонту дистанционное техническое обслуживание?

Веб-сайт поддержки изготовителя портативных компьютеров

7. Как найти драйверы для портативного компьютера?

8. Какие типы поддержки предлагаются для устранения неполадок портативных компьютеров?
9. Предлагается ли на веб-сайте изготовителя дистанционное техническое обслуживание? Если да, то какие виды?
10. Какими способами проводится поиск запчастей?
11. Как найти руководства для портативного компьютера?