

IT Essentials 5.0

12.4.1.7 Лабораторная работа — поиск и устранение неполадок портативных компьютеров в Windows Vista

Введение

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе инструктор создаст различные неполадки портативного компьютера. Слушатели займутся поиском причин этих неполадок и их устранением.

Рекомендуемое оборудование

Для этого упражнения требуется следующее оборудование:

- Портативный компьютер, работающий под управлением Windows Vista.

Ситуация

Вас направили к заказчику для устранения неполадок портативного компьютера. Вам может понадобиться устранять неполадки как программного обеспечения, так и оборудования портативного компьютера. Убедитесь в том, что вы документируете и устраняете неполадки, после чего документируете способы устранения.

Существует несколько возможных ошибок. Устраняйте неполадки последовательно, пока портативный компьютер не начнет загружаться без ошибок и воспроизводить звук, а сенсорная панель не начнет работать правильно.

Примечание. Важно устранять неполадки последовательно. Определяйте, устраняйте и документируйте только одну неполадку, после чего можно переходить к следующей неполадке.

Студенты начинают с поиска неполадок на портативном компьютере. Отвечайте на следующие вопросы после устранения каждой из неполадок.

Неполадка 1

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 2

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 3

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 4

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 5

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

Неполадка 6

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.