

## IT Essentials 5.0

### 12.2.1.8 Лабораторная работа — поиск и устранение неполадок ОС в Windows XP

#### Введение

Распечатайте и выполните эту лабораторную работу.

В этой лабораторной работе инструктор создаст различные неполадки с операционной системой. Учащиеся займутся поиском причин этих неполадок и их устранением.

#### Рекомендуемое оборудование

Для этого упражнения требуется следующее оборудование:

- Компьютер с установленной операционной системой Windows XP.

#### Ситуация

Вам необходимо устранить неполадки с операционной системой для клиента. Вам необходимо документировать процесс устранения неполадок: после того, как неполадка найдена и описана, ее нужно устранить, а также задокументировать решение, которое привело к устранению проблемы.

Существует несколько ошибок. Устраняйте неполадки по одной, пока компьютер не выполнит загрузку успешно, на рабочем столе не будут открыты нужные программы и монитор не будет установлен на его собственное разрешение или разрешение, указанное инструктором.

#### Действие 1

Запустите компьютер.

Загружается ли компьютер до рабочего стола?

Если на компьютере запустилась Windows XP, начните на компьютере сеанс с учётной записью Администратора.

Если Windows XP на компьютере не запустилась, выполняйте поиск и устранение неполадок ОС до успешной загрузки компьютера. Поскольку всё оборудование подключено верно, в этой лабораторной работе не нужно устранять неполадки оборудования.

Если в операционной системе отсутствуют необходимые файлы для загрузки компьютера, эти файлы можно заменить, загрузив компьютер с установочного носителя Windows XP. Запустите консоль восстановления и скопируйте отсутствующие файлы в корень диска C: .

Запускается ли системный монитор автоматически?

Если системный монитор не запускается автоматически, настройте Windows на запуск системного монитора при каждом запуске Windows.

Является ли разрешение экрана собственным разрешением монитора или разрешением, выбранным инструктором?

Если разрешение экрана не является собственным разрешением монитора или разрешением, выбранным инструктором, настройте Windows так, чтобы она отображала рабочий стол в собственном разрешении или в разрешении, выбранном инструктором.

Если компьютер успешно запустился, на рабочем столе открыты нужные программы и экран монитора установлен на его собственное разрешение, то все неполадки операционной системы успешно устранены. Передайте лабораторную работу своему инструктору.

Если компьютер не запускается или на рабочем столе не открыты нужные программы, или экран монитора не установлен на его собственное разрешение, продолжайте поиск и устранение неполадок.

Учащиеся начинают с поиска неполадок компьютера. Отвечайте на следующие вопросы после устранения каждой из неполадок.

### Неполадка 1

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

### Неполадка 2

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

### Неполадка 3

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

#### **Неполадка 4**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

#### **Неполадка 5**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

#### **Неполадка 6**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.

**Неполадка 7**

Какую неполадку вы обнаружили?

Какие действия вы предприняли для определения неполадки?

В чем причина неполадки?

Перечислите предпринятые действия по устранению неполадки.