

توضیحات تکمیلی تمرین ۳

آرمین ذوالفقاری داریانی

سوالات

الف) همه ی جداول در فایل TABLES.SQL آمده است.

ب) در تمام جداول پایگاه داده INSERT های گوناگونی وارد شده (برای هر جدول حداقل ۳ تا INSERT نوشته شده است) که در فایل INSERTS.SQL آمده است. (به جز جدول USER OFFICE که نیازی نمی شد که INSERT ای برای آن نوشته نشده)

قسمت "ج"، "د"، "ه" و "و" در فایل QUERIES.SQL آمده است.

د)

۲. در این query از بین کسانی که وضعیت تیکت آن ها closed successful یا closed unsuccessful بوده است ، اسامی tech_pplsoft هایی آمده است که تعداد بیشتری تیکت با وضعیت closed successful یا closed unsuccessful را بررسی کرده اند.

۳. در قسمت ۱-۳ نام دستگاه هایی که بیشترین تعداد تیکت برای آن ها در آذر سال ۱۳۶۸ ارسال شده است را برمی گردانند. (عدد ۲۶۸ در سوال را سال ۱۳۶۸ فرض شده است)

در قسمت ۲-۳ نام دستگاه هایی که بیشترین تعداد تیکت برای آن ها در آذر سال ۱۳۶۸ ارسال شده است و این دستگا ها برای ساختمان "۲۶۸" هستند.

۴.

۱-۴ میانگین تعداد روزهای کار شده (days_worked_on) بر روی تیکت هایی که در آذر سال ۱۳۶۸ ارسال شده اند .

۲-۴ مجموع تعداد روز هایی که هر پشتیبان برای تیکت هایی که در آذر سال ۱۳۶۸ ارسال شده است، وقت گذاشته است به ترتیب نزولی. (در اینجا فرض بر این است که ، اگر پشتیبانی وسط روند حل مشکل تیکت را واگذار کرده باشد هم تعداد روز های days_worked_on آن تیکت ، برای آن پشتیبان حساب می شود)

۵. حذف شده است.

ه) حذف شده است.

و) یک view بنویسید که همه اطلاعات یک تیکت همراه با نام آخرین کسی که روی آن کار کرده است و وضعیت نهایی آن تیکت را نمایش دهد (برای اطمینان pplsoft آخرین کسی که بر روی آن تیکت کار کرده است ، نیز آورده شده)

در فایل INSERTS تعداد مدخل ها زیاد است و برای صحت QUERIES ها می توانید از آن ها استفاده کنید.