
Software Requirements Specification

for

Shabu For U

Version 1.0

Prepared by

Wattana Pongpaew 6130613027

Sorravit Thongsong 6130613028

Kannika Thongnum 6130613036

Nutthapon Nisakon 6130613048

Organization

Prince of Songkhla University

12 Sep 2020

Table of Contents

Table of Contents	2
Revision of History	3
1. Introduction	4
1.1 Purpose	4
1.2 Document Conventions	4
1.3 Intended Audience and Reading Suggestion	4
1.4 Product Scope	4
1.5 References	4
2. Overall Description	4
2.1 Product Perspective	4
2.2 Product Functions	4
2.3 User Classes and Characteristics	5
2.4 Operating Environment	5
2.5 Design and Implementation Constraints	5
2.6 User Documentation	5
2.7 Assumptions and Dependencies	6
3. External Interface Requirements	6
3.1 User Interfaces	6
3.2 Hardware Interfaces	6
3.3 Software Interfaces	6
3.4 Communications Interfaces	6
4. System Features	6
4.1 System Feature 1	6
4.2 System Feature 2	7
5. Other Nonfunctional Requirements	8
5.1 Performance Requirements	8
5.2 Safety Requirements	8

Software Requirements Specification for Shabu For U	3
5.3 Security Requirements	8
5.4 Software Quality Attributes	8
5.5 Business Rules	8
6. Other Requirements	8
Appendix A: Glossary	8
Appendix B: Analysis Models	8
Appendix C: To Be Determined List	8

Revision History

Name	Date	Reason For Changes	Version
Shabu For U	12 Sep 2020		1.0

1. Introduction

1.1 Purpose

เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถสั่งซื้อชาบูออนไลน์บนอุปกรณ์ Smartphone ได้ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ต้องการรับประทานชาบู แต่ไม่ต้องการทานที่ร้านเนื่องจากมาตรการ social distancing ที่ทำให้ต้องมีการจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการภายในร้านและจำกัดจำนวนคนในการนั่งร่วมโต๊ะ

1.2 Document Conventions

1.3 Intended Audience and Reading Suggestion

1.3.1 แอดมิน (พนักงาน)

1.3.2 ลูกค้า

1.4 Product Scope

ออกแบบ พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการของแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ Smartphone อย่างน้อย ดังนี้

1.4.1 ออกแบบระบบแอปพลิเคชันให้สามารถแสดงผลได้อย่างมีประสิทธิภาพบนอุปกรณ์ Smartphone

1.4.2 พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันให้สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว

1.4.3 พัฒนาและปรับปรุงเว็บแอปพลิเคชันให้มีความทันสมัย

1.5 References

2. Overall Description

2.1 Product Perspective

แอปพลิเคชัน Shabu For U เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อให้อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการสั่งชาบู

2.2 Product Functions

ในฐานะแอดมิน (พนักงาน)

2.2.1 แอดมินสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้

2.2.2 แอดมินสามารถสนทนากับลูกค้าได้

2.2.3 แอดมินสามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

2.2.4 แอดมินสามารถแก้รหัสส่วนลดได้

2.2.5 แอดมินสามารถลบรหัสส่วนลดได้

2.2.6 แอดมินสามารถเพิ่มแชตชาบูได้

2.2.7 แอดมินสามารถแก้ไขเช็คชาบูได้

2.2.8 แอดมินสามารถลบเช็คชาบูได้

2.2.9 แอดมินสามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้

ในฐานะลูกค้า

2.2.1 ลูกค้าสามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันได้

2.2.2 ลูกค้าสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้

2.2.3 ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

2.2.4 ลูกค้าสามารถเลือกเช็คชาบูได้

2.2.5 ลูกค้าสามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้

2.2.6 ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้

2.2.7 ลูกค้าสามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้

2.2.8 ลูกค้าสามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้

2.2.9 ลูกค้าสามารถกรอกรหัสส่วนลดได้

2.2.10 ลูกค้าสามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้

2.2.11 ลูกค้าสามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

2.2.12 ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของเมนูได้

2.2.13 ลูกค้าสามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้

2.3 User Classes and Characteristics

2.3.1 แอดมิน (พนักงาน)

2.3.2 ลูกค้าที่ต้องการสั่งชาบูเดลิเวอรี่

2.4 Operating Environment

แอปพลิเคชันสามารถติดตั้งได้บนอุปกรณ์ Smartphone พัฒนาโดยใช้โปรแกรมดังต่อไปนี้

2.4.1 Figma

ใช้สำหรับออกแบบหน้า UX/UI

2.4.2 Visual Studio Code

ใช้สำหรับการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชัน

2.4.3 Adobe Photoshop CC

ใช้สำหรับการตัดต่อ ตกแต่ง รูปภาพที่ใช้ในแอปพลิเคชัน

2.5 Design and Implementation Constraints

ผู้ใช้จะต้องทำการติดตั้งแอปพลิเคชันบน Smartphone โดยสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ใน Play Store และจะต้องมีการอัปเดตแอปพลิเคชันอย่างสม่ำเสมอ

2.6 User Documentation

2.7 Assumptions and Dependencies

กรณีที่แอปพลิเคชันเกิดปัญหาในการใช้งาน ลูกค้าสามารถส่งสินค้าผ่านทางเฟซบุ๊ก หรือโทรส่งตามเบอร์โทรศัพท์มือถือที่แสดงอยู่บนหน้าเฟซบุ๊กเพจ Shabu For U

3. External Interface Requirements

3.1 User Interfaces

ผู้ใช้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน Shabu For U

3.2 Hardware Interfaces

เชื่อมต่อกับระบบ Smartphone

3.3 Software Interfaces

ระบบสามารถติดต่อกับฐานข้อมูลได้

3.4 Communications Interfaces

มีระบบ Chat box ในแอปพลิเคชัน Shabu For U เพื่อติดต่อไปยังแอดมินโดยตรง

4. System Features

4.1 System Feature 1: ระบบสำหรับแอดมิน (พนักงาน)

4.1.1 Description and Priority

1. สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
2. สามารถสนทนากับลูกค้าได้
3. สามารถสร้างรหัสส่วนลดได้
4. สามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้
5. สามารถลบรหัสส่วนลดได้
6. สามารถเพิ่มข้อมูลแชตหาบได้
7. สามารถแก้ไขข้อมูลแชตหาบได้
8. สามารถลบข้อมูลแชตหาบได้

9. สามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้

4.1.2 Stimulus/Response Sequences

4.1.3 Functional Requirements

REQ-1: แอดมินสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้

REQ-2: แอดมินสามารถสนทนากับลูกค้าได้

REQ-3: แอดมินสามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

REQ-4: แอดมินสามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้

REQ-5: แอดมินสามารถลบรหัสส่วนลดได้

REQ-6: แอดมินสามารถเพิ่มข้อมูลแชตชาบูได้

REQ-7: แอดมินสามารถแก้ไขข้อมูลแชตชาบูได้

REQ-8: แอดมินสามารถลบข้อมูลแชตชาบูได้

REQ-9: แอดมินสามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้

หมวดล็อกอิน

Use Case Name::	การล็อกอินเข้าสู่ระบบ:: UC-011
Requirement ID::	ADM-REQ-01
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ [A1] S2. แอดมินกรอกชื่อผู้ใช้งานในช่อง “Username” S3. แอดมินกรอกรหัสผ่านในช่อง “Password” S4. แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าสู่ระบบ [E1] S5. ระบบแสดงหน้าจอ Shabu For U Application สำหรับแอดมิน
Alternative of Events::	[A1] แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application
Exception Flow of Events::	[E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง”

UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดสนทนา

Use Case Name::	การสนทนากับลูกค้า:: UC-012
Requirement ID::	ADM-REQ-02
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสนทนา
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “chat box” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับสนทนากับลูกค้า S4. แอดมินกรอกข้อความที่ต้องการสนทนากับลูกค้า S5. แอดมินกดปุ่มส่ง เพื่อส่งข้อความ
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดสร้างรหัสส่วนลด

Use Case Name::	การสร้างรหัสส่วนลด:: UC-013
Requirement ID::	ADM-REQ-03
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสร้างรหัสส่วนลด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน

	S2. แอดมินกด navigation bar “coupon” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับการสร้างรหัสส่วนลด S4. แอดมินกดปุ่มบวก “+” เพื่อสร้างรหัสส่วนลด S5. ระบบแสดงหน้าจอการสร้างรหัสส่วนลด S6. แอดมินกรอกรายละเอียดของรหัสส่วนลด S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูล
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดแก้ไขรหัสส่วนลด

Use Case Name::	การแก้ไขรหัสส่วนลด:: UC-014
Requirement ID::	ADM-REQ-04
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขรหัสส่วนลด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “coupon” S3. ระบบแสดงหน้าจอส่วนลดที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขรหัสส่วนลด S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขรหัสส่วนลด S6. แอดมินกรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูลทำการแก้ไข
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดลบรหัสส่วนลด

Use Case Name::	การลบรหัสส่วนลด:: UC-015
Requirement ID::	ADM-REQ-05
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการลบรหัสส่วนลด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “coupon” S3. ระบบแสดงหน้าจอส่วนลดที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขส่วนลด S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขรหัสส่วนลด S6. แอดมินกดปุ่ม “Delete” เพื่อลบข้อมูลรหัสส่วนลด
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดเพิ่มข้อมูลเช็ตขาดู

Use Case Name::	การสร้างรหัสส่วนลด:: UC-016
Requirement ID::	ADM-REQ-06
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเพิ่มข้อมูลเช็ตขาดู
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “menu” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับการสร้างเช็ตขาดู S4. แอดมินกดปุ่มบวก “+” เพื่อเพิ่มเช็ตขาดู S5. ระบบแสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลเช็ตขาดู

	S6. แอดมินกรอกรายละเอียดของเซตยา S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูล
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดแก้ไขข้อมูลเซตยา

Use Case Name::	การแก้ไขรหัสส่วนลด:: UC-017
Requirement ID::	ADM-REQ-07
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขข้อมูลเซตยา
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “menu” S3. ระบบแสดงหน้าจอเซตยาที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลเซตยา S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลเซตยา S6. แอดมินกรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูลที่ทำกรแก้ไข
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดการลบข้อมูลเช็ดขาด

Use Case Name::	การลบรหัสส่วนลด:: UC-018
Requirement ID::	ADM-REQ-08
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการลบข้อมูลเช็ดขาด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “menu” S3. ระบบแสดงหน้าจอเช็ดขาดที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลเช็ดขาด S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลเช็ดขาด S6. แอดมินกดปุ่ม “Delete” เพื่อลบข้อมูลเช็ดขาด
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดล๊อคเอาท์

Use Case Name::	การล๊อคเอาท์ออกจากระบบ:: UC-019
Requirement ID::	ADM-REQ-09
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการล๊อคอินเข้าสู่ระบบ
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกดปุ่มล๊อคเอาท์ออกจากระบบ S3. ระบบแสดงหน้าจอการล๊อคอินเข้าสู่ระบบ
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	

UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

4.2 System Feature 2: ระบบสำหรับลูกค้า

4.2.1 Description and Priority

1. สามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันได้
2. สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
3. สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
4. สามารถเลือกเซตชาบูได้
5. สามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้
6. สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้
7. สามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้
8. สามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้
9. สามารถรกรอกรหัสส่วนลดได้
10. สามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้
11. สามารถสนทนากับแอดมินร้านได้
12. สามารถดูรายละเอียดของเมนูได้
13. สามารถล็อกเอาท์ออกจากระบบได้

4.2.2 Stimulus/Response Sequences

4.2.3 Functional Requirements

- REQ-1: ลูกค้าสามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันได้
- REQ-2: ลูกค้าสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- REQ-3: ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- REQ-4: ลูกค้าสามารถเลือกเซตชาบูได้
- REQ-5: ลูกค้าสามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้
- REQ-6: ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้
- REQ-7: ลูกค้าสามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้
- REQ-8: ลูกค้าสามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้

REQ-9: ลูกค้าสามารถกรอกรหัสส่วนลดได้

REQ-10: ลูกค้าสามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้

REQ-11: ลูกค้าสามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

REQ-12: ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของเมนูได้

REQ-13: ลูกค้าสามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้

หมวดลงทะเบียนใช้งาน

Use Case Name::	การลงทะเบียนใช้งาน:: UC-021
Requirement ID::	CUS-REQ-01
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ [A1] S2. ลูกค้ากดปุ่ม “Register” เพื่อทำการลงทะเบียน S3. ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียดการลงทะเบียน S4. ลูกค้ากรอกรายละเอียดข้อมูล S5. ลูกค้ากดปุ่ม “Regist” เพื่อยืนยันการลงทะเบียน
Alternative of Events::	[A1] แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application
Exception Flow of Events::	[E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง”
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดล็อกอิน

Use Case Name::	การล็อกอินเข้าสู่ระบบ:: UC-022
Requirement ID::	CUS-REQ-02
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High

Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ [A1] S2. ลูกค้ากรอกชื่อผู้ใช้งานในช่อง “Username” S3. ลูกค้ากรอกรหัสผ่านในช่อง “Password” S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าสู่ระบบ [E1] S5. ระบบแสดงหน้าจอ Shabu For U Application สำหรับลูกค้า
Alternative of Events::	[A1] ลูกค้ากดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application
Exception Flow of Events::	[E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง”
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

Use Case Name::	การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว:: UC-023
Requirement ID::	CUS-REQ-03
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “profile” S3. ระบบแสดงหน้าจอโปรไฟล์ของลูกค้า S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Edit Profile” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว S6. ลูกค้ากรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข S7. ลูกค้ากดปุ่ม “confirm” เพื่อบันทึกข้อมูลที่ทำกรแก้ไข
Alternative of Events::	

Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดเลือกซื้อสินค้า

Use Case Name::	การเลือกซื้อสินค้า:: UC-024
Requirement ID::	CUS-REQ-04
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกซื้อสินค้า
Flow of Events::	<p>S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า</p> <p>S2. ลูกค้ากด navigation bar “order”</p> <p>S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเลือกซื้อสินค้า</p> <p>S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Add” เพื่อทำการเพิ่มสินค้าลงในตะกร้า [A1]</p> <p>S5. ลูกค้ากด “checkout” เพื่อเพิ่มสินค้าลงในตะกร้า</p>
Alternative of Events::	<p>[A1] กดปุ่ม “+” เพื่อเพิ่มสินค้าลงในตะกร้า</p> <p>[A2] กดปุ่ม “-” เพื่อลบสินค้าออกจากตะกร้า</p>
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้า

Use Case Name::	การแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้า:: UC-025
Requirement ID::	CUS-REQ-05
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า

Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้า
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเช็ตชาบู S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Add” เพื่อทำการเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า [A1] S5. ลูกค้ากด “checkout” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า S6. ระบบแสดงรายการเช็ตชาบูในตะกร้า S7. ลูกค้ากดปุ่ม “+” เพื่อทำการแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้า S8. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเช็ตชาบู S9. ลูกค้าทำการแก้ไขเมนู S10. ลูกค้ากดปุ่ม “checkout” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า
Alternative of Events::	[A1] กดปุ่ม “+” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า [A2] กดปุ่ม “-” เพื่อลบเช็ตชาบูออกจากตะกร้า
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดยกเลิกรายการสั่งซื้อ

Use Case Name::	การยกเลิกรายการสั่งซื้อ:: UC-026
Requirement ID::	CUS-REQ-06
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการยกเลิกรายการสั่งซื้อ

Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “delivery” S3. ระบบแสดงหน้าจอการขนส่งสินค้า S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Cancel” เพื่อทำการยกเลิกรายการสั่งซื้อ [E1]
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	[E1] กดปุ่มยกเลิกรายการสั่งซื้อภายใน 3 นาที
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดเลือกเวลาในการจัดส่ง

Use Case Name::	การเลือกเวลาในการจัดส่ง:: UC-027
Requirement ID::	CUS-REQ-07
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกซื้อสินค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเวลาในการจัดส่ง
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง S4. ลูกค้ากดปุ่มแก้ไขเวลา “time” S5. ลูกค้ากรอกเวลาที่ต้องการจัดส่ง S6. ลูกค้ากดปุ่ม “checkout” เพื่อยืนยันการสั่งซื้อ
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดเลือกตำแหน่งในการจัดส่ง

Use Case Name::	การเลือกตำแหน่งในการจัดส่ง:: UC-028
-----------------	-------------------------------------

Requirement ID::	CUS-REQ-08
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกซื้อตัวยา
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกตำแหน่งในการจัดส่ง
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง S4. ลูกค้ากดปุ่มแก้ไขตำแหน่งในการจัดส่ง S5. ลูกค้ากรอกตำแหน่งที่ต้องการให้จัดส่ง S6. ลูกค้ากดปุ่ม “confirm” เพื่อยืนยันตำแหน่งจัดส่ง
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดกรอกรหัสส่วนลด

Use Case Name::	การกรอกรหัสส่วนลด:: UC-029
Requirement ID::	CUS-REQ-09
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกซื้อตัวยา
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการกรอกรหัสส่วนลด

Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง S4. ลูกค้ากรอกรหัสส่วนลดในช่อง “Promotion code” S5. ลูกค้ากดปุ่ม checkout เพื่อยืนยันการสั่งซื้อ
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ

Use Case Name::	การให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ:: UC-
Requirement ID::	CUS-REQ-
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการให้คะแนนความพึงพอใจ
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงประวัติรายการที่ถูกจัดส่ง S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Review this order” S5. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับให้คะแนนความพึงพอใจ S6. ลูกค้ากดปุ่มดาวเพื่อทำการให้คะแนนตามความพึงพอใจ S7. ลูกค้ากรอกข้อความที่ต้องการแนะนำเพิ่มเติม S8. ลูกค้ากดปุ่ม “Finish Review” เพื่อบันทึกการให้คะแนน
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดสนทนากับแอดมินร้าน

Use Case Name::	การสนทนากับแอดมิน:: UC-
Requirement ID::	CUS-REQ-
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสนทนา
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “chat box” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับสนทนากับแอดมิน S4. ลูกค้ากรอกข้อความที่ต้องการสนทนากับแอดมิน S5. ลูกค้ากดปุ่มส่ง เพื่อส่งข้อความ
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดดูรายละเอียดของเมนู

Use Case Name::	การดูรายละเอียดของเมนู:: UC-
Requirement ID::	CUS-REQ-
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกซื้ออาหาร
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียดของอาหาร

Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเช็ตชาบู S4. ลูกค้ากดรูปภาพเช็ตชาบู เพื่อดูรายละเอียดของเช็ตชาบู S5. ระบบแสดงรายละเอียดของเช็ตชาบู
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

หมวดล็อกเอาท์

Use Case Name::	การล็อกเอาท์ออกจากระบบ:: UC-
Requirement ID::	CUS-REQ-
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “Profile” S3. แอดมินกดปุ่ม “Log Out” เพื่อทำการล็อกเอาท์ออกจากระบบ S4. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Alternative of Events::	
Exception Flow of Events::	
UI Xref:	[Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg.
Note::	-

5. Other Nonfunctional Requirements

5.1 Performance Requirements

- 5.1.1 ความเสถียรของแอปพลิเคชัน
- 5.1.2 ใช้งานง่าย
- 5.1.3 UI มีความสวยงาม
- 5.1.4 ความสามารถในการประมวลผลเร็ว

5.2 Safety Requirements

- 5.2.1 มีการล็อกอินเข้าสู่ระบบของผู้ใช้

5.3 Security Requirements

- 5.3.1 กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง
- 5.3.2 เก็บประวัติข้อมูลลูกค้า
- 5.3.3 การสำรองข้อมูล
- 5.3.4 ป้องกันการโจรกรรมข้อมูล

5.4 Software Quality Attributes

- 5.4.1 มีความปลอดภัย
- 5.4.2 มีคุณภาพ
- 5.4.3 มีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล
- 5.4.4 มีความรวดเร็วและทันสมัย
- 5.4.5 ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันมีการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ

5.5 Business Rules

5.5.1 กรณีที่ลูกค้าต้องการยกเลิกรายการสั่งซื้อ จะต้องทำการยกเลิกรายการสั่งซื้อภายใน 3 นาทีหลังกดยืนยันการสั่งซื้อ

6. Other Requirements

Appendix A: Glossary

Appendix B: Analysis Models

Appendix C: To Be Determined List