

---

# Software Requirements Specification

for

## Shabu For U

Version 1.1

Prepared by

Wattana Pongpaew 6130613027

Sorravit Thongsong 6130613028

Kannika Thongnum 6130613036

Nutthapon Nisakon 6130613048

Organization

Prince of Songkhla University

23 Sep 2020

## Table of Contents

Table of Contents	2
Revision of History	3
<b>1. Introduction</b>	<b>4</b>
1.1 Purpose	4
1.2 Document Conventions	4
1.3 Intended Audience and Reading Suggestion	4
1.4 Product Scope	4
1.5 References	4
<b>2. Overall Description</b>	<b>4</b>
2.1 Product Perspective	4
2.2 Product Functions	4
2.3 User Classes and Characteristics	5
2.4 Operating Environment	5
2.5 Design and Implementation Constraints	6
2.6 User Documentation	6
2.7 Assumptions and Dependencies	6
<b>3. External Interface Requirements</b>	<b>6</b>
3.1 User Interfaces	6
3.2 Hardware Interfaces	6
3.3 Software Interfaces	6
3.4 Communications Interfaces	6
<b>4. System Features</b>	<b>6</b>
4.1 System Feature 1	6
4.2 System Feature 2	14
<b>5. Other Nonfunctional Requirements</b>	<b>26</b>
5.1 Performance Requirements	26
5.2 Safety Requirements	26

5.3 Security Requirements	26
5.4 Software Quality Attributes	26
5.5 Business Rules	27
6. Other Requirements	27
Appendix A: Glossary	27
Appendix B: Analysis Models	27
Appendix C: To Be Determined List	27

## Revision History

Name	Date	Reason For Changes	Version
Shabu For U	12 Sep 2020	Modified Requirement	1.0
Shabu For U	23 Sep 2020	Add use case	1.1

## 1. Introduction

### 1.1 Purpose

เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถสั่งซื้อชาบูออนไลน์บนอุปกรณ์ Smartphone ได้ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ต้องการรับประทานชาบู แต่ไม่ต้องการทานที่ร้านเนื่องจากมาตรการ social distancing ที่ทำให้ต้องมีการจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการภายในร้านและจำกัดจำนวนคนในการนั่งร่วมโต๊ะ

### 1.2 Document Conventions

### 1.3 Intended Audience and Reading Suggestion

1.3.1 แอดมิน (พนักงาน)

1.3.2 ลูกค้า

### 1.4 Product Scope

ออกแบบ พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการของแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ Smartphone อย่างน้อย ดังนี้

1.4.1 ออกแบบระบบแอปพลิเคชันให้สามารถแสดงผลได้อย่างมีประสิทธิภาพบนอุปกรณ์ Smartphone

1.4.2 พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันให้สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว

1.4.3 พัฒนาและปรับปรุงเว็บแอปพลิเคชันให้มีความทันสมัย

### 1.5 References

## 2. Overall Description

### 2.1 Product Perspective

แอปพลิเคชัน Shabu For U เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อให้อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการสั่งชาบู

### 2.2 Product Functions

#### ในฐานะแอดมิน (พนักงาน)

2.2.1 แอดมินสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้

2.2.2 แอดมินสามารถล็อกเอาท์ออกจากระบบได้

2.2.3 แอดมินสามารถสนทนากับลูกค้าได้

2.2.4 แอดมินสามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

2.2.5 แอดมินสามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้

2.2.6 แอดมินสามารถลบรหัสส่วนลดได้

2.2.7 แอดมินสามารถเพิ่มเซตชาบูได้

2.2.8 แอดมินสามารถแก้ไขเซตชาบูได้

2.2.9 แอดมินสามารถลบเซตชาบูได้

### ในฐานะลูกค้า

2.2.1 ลูกค้าสามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันได้

2.2.2 ลูกค้าสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้

2.2.3 ลูกค้าสามารถล็อกเอาท์ออกจากระบบได้

2.2.4 ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

2.2.5 ลูกค้าสามารถเลือกเซตชาบูได้

2.2.6 ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของเซตชาบูได้

2.2.7 ลูกค้าสามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้

2.2.8 ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้

2.2.9 ลูกค้าสามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้

2.2.10 ลูกค้าสามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้

2.2.11 ลูกค้าสามารถรกรอกรหัสส่วนลดได้

2.2.12 ลูกค้าสามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้

2.2.13 ลูกค้าสามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

## 2.3 User Classes and Characteristics

2.3.1 แอดมิน (พนักงาน)

2.3.2 ลูกค้า

## 2.4 Operating Environment

แอปพลิเคชันสามารถติดตั้งได้บนอุปกรณ์ Smartphone พัฒนาโดยใช้โปรแกรมดังต่อไปนี้

2.4.1 Figma

ใช้สำหรับออกแบบหน้า UX/UI

2.4.2 Virtual Studio Code

ใช้สำหรับการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชัน

2.4.3 Adobe Photoshop CC

ใช้สำหรับการตัดต่อ ตกแต่ง รูปภาพที่ใช้ในแอปพลิเคชัน

## 2.5 Design and Implementation Constraints

ผู้ใช้จะต้องทำการติดตั้งแอปพลิเคชันบน Smartphone โดยสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ใน Play Store และจะต้องมีการอัปเดตแอปพลิเคชันอย่างสม่ำเสมอ

## 2.6 User Documentation

## 2.7 Assumptions and Dependencies

กรณีที่แอปพลิเคชันเกิดปัญหาในการใช้งาน ลูกค้าสามารถส่งสินค้าผ่านทางเฟซบุ๊ก หรือโทรส่งตามเบอร์โทรศัพท์มือถือที่แสดงอยู่บนหน้าเฟซบุ๊กเพจ Shabu For U

## 3. External Interface Requirements

### 3.1 User Interfaces

ผู้ใช้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน Shabu For U

### 3.2 Hardware Interfaces

เชื่อมต่อกับระบบ Smartphone

### 3.3 Software Interfaces

ระบบสามารถติดต่อกับฐานข้อมูลได้

### 3.4 Communications Interfaces

มีระบบ Chat box ในแอปพลิเคชัน Shabu For U เพื่อติดต่อไปยังแอดมินโดยตรง

## 4. System Features

### 4.1 System Feature 1: ระบบสำหรับแอดมิน (พนักงาน)

#### 4.1.1 Description and Priority

1. สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
2. สามารถสนทนากับลูกค้าได้
3. สามารถสร้างรหัสส่วนลดได้
4. สามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้
5. สามารถลบรหัสส่วนลดได้
6. สามารถเพิ่มข้อมูลแชตหาบได้
7. สามารถแก้ไขข้อมูลแชตหาบได้
8. สามารถลบข้อมูลแชตหาบได้

## 9. สามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้

## 4.1.2 Stimulus/Response Sequences

## 4.1.3 Functional Requirements

REQ-1: แอดมินสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้

REQ-2: แอดมินสามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้

REQ-3: แอดมินสามารถสนทนากับลูกค้าได้

REQ-4: แอดมินสามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

REQ-5: แอดมินสามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้

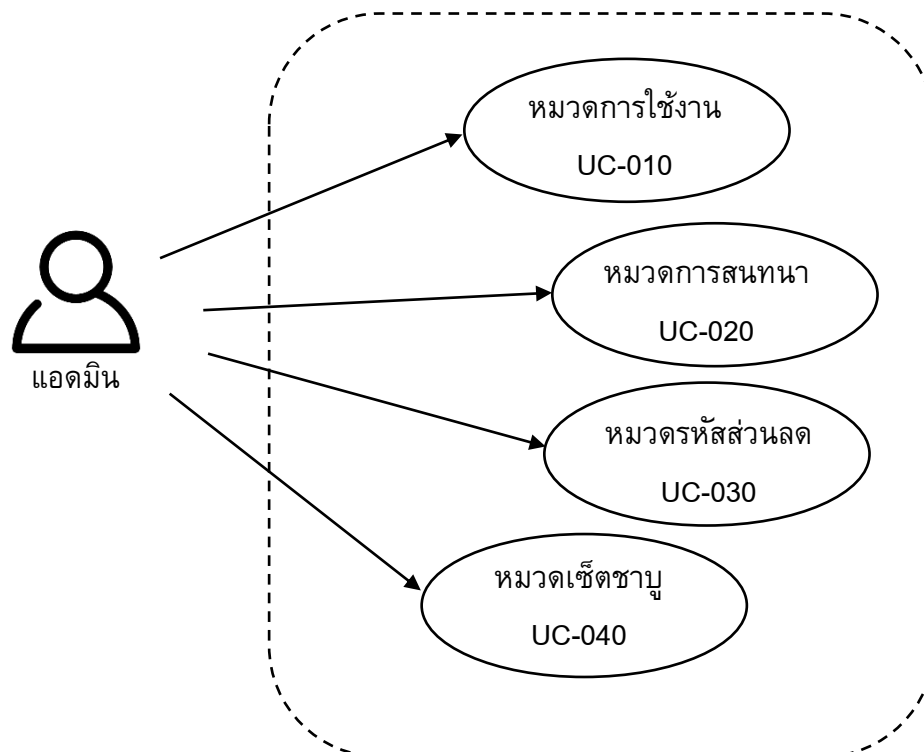
REQ-6: แอดมินสามารถลบรหัสส่วนลดได้

REQ-7: แอดมินสามารถเพิ่มข้อมูลแชตซาบูได้

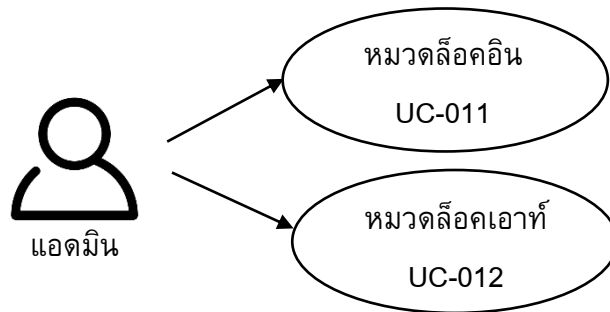
REQ-8: แอดมินสามารถแก้ไขข้อมูลแชตซาบูได้

REQ-9: แอดมินสามารถลบข้อมูลแชตซาบูได้

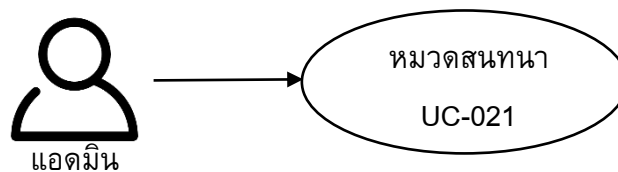
## Use Case Diagram Level 0: Shabu For U Application (Admin)



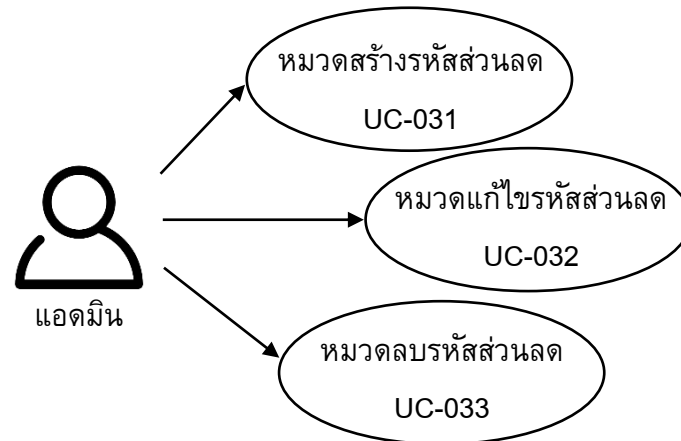
## Use Case Diagram Level 1 : หมวดการใช้งาน (Usecase:UC-010)



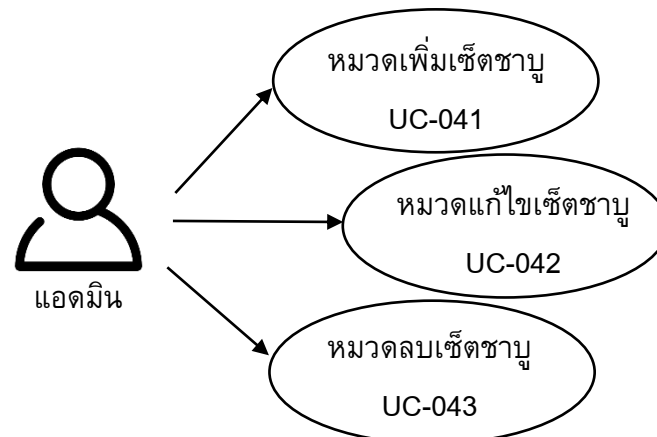
## Use Case Diagram Level 1 : หมวดการสนทนา (Usecase:UC-020)



## Use Case Diagram Level 1 : หมวดรหัสส่วนลด (Usecase:UC-030)



## Use Case Diagram Level 1 : หมวดเช็คชาบู (Usecase:UC-040)





## หมวดการใช้งาน (Usecase:UC-010)

Use Case Name::	หมวดล็อกอินเข้าสู่ระบบ:: UC-011
Requirement ID::	<b>ADM-REQ-01</b>
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ [A1] S2. แอดมินกรอกชื่อผู้ใช้งานในช่อง “Username” S3. แอดมินกรอกรหัสผ่านในช่อง “Password” S4. แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าสู่ระบบ [E1] S5. ระบบแสดงหน้าจอ Shabu For U Application สำหรับแอดมิน
Alternative of Events::	[A1] แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application
Exception Flow of Events::	[E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง”
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดล็อกเอาต์ออกจากระบบ:: UC-012
Requirement ID::	<b>ADM-REQ-02</b>
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกดปุ่มล็อกเอาต์ออกจากระบบ S3. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Alternative of Events::	-

Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

**หมวดการสนทนา (Usecase:UC-020)**

Use Case Name::	หมวดการสนทนากับลูกค้า:: UC-020
Requirement ID::	<b>ADM-REQ-03</b>
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสนทนา
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “chat box” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับสนทนากับลูกค้า S4. แอดมินกรอกข้อความที่ต้องการสนทนากับลูกค้า S5. แอดมินกดปุ่มส่ง เพื่อส่งข้อความ
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

**หมวดสร้างรหัสส่วนลด (Usecase:UC-030)**

Use Case Name::	หมวดการสร้างรหัสส่วนลด:: UC-031
Requirement ID::	<b>ADM-REQ-04</b>
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสร้างรหัสส่วนลด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน

	S2. แอดมินกด navigation bar “coupon” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับการสร้างรหัสส่วนลด S4. แอดมินกดปุ่มบวก “+” เพื่อสร้างรหัสส่วนลด S5. ระบบแสดงหน้าจอการสร้างรหัสส่วนลด S6. แอดมินกรอกรายละเอียดของรหัสส่วนลด S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูล
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการแก้ไขรหัสส่วนลด:: UC-032
Requirement ID::	<b>ADM-REQ-05</b>
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขรหัสส่วนลด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “coupon” S3. ระบบแสดงหน้าจอส่วนลดที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขรหัสส่วนลด S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขรหัสส่วนลด S6. แอดมินกรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูลทำการแก้ไข
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการลบรหัสส่วนลด:: UC-033
Requirement ID::	<b>ADM-REQ-06</b>
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการลบรหัสส่วนลด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “coupon” S3. ระบบแสดงหน้าจอส่วนลดที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขส่วนลด S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขรหัสส่วนลด S6. แอดมินกดปุ่ม “Delete” เพื่อลบข้อมูลรหัสส่วนลด
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

#### หมวดเช็ตชาบู (Usecase:UC-040)

Use Case Name::	หมวดการเพิ่มข้อมูลเช็ตชาบู:: UC-041
Requirement ID::	<b>ADM-REQ-07</b>
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเพิ่มข้อมูลเช็ตชาบู
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “menu” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับการสร้างเช็ตชาบู S4. แอดมินกดปุ่มบวก “+” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบู S5. ระบบแสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลเช็ตชาบู S6. แอดมินกรอกรายละเอียดของเช็ตชาบู

	S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูล
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	การแก้ไขข้อมูลเซตขาวุ้ UC-042
Requirement ID::	<b>ADM-REQ-08</b>
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขข้อมูลเซตขาวุ้
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “menu” S3. ระบบแสดงหน้าจอเซตขาวุ้ที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลเซตขาวุ้ S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลเซตขาวุ้ S6. แอดมินกรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูลทำการแก้ไข
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	การลบข้อมูลเซตขาวุ้ UC-043
Requirement ID::	<b>ADM-REQ-09</b>
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการลบข้อมูลเซตขาวุ้

Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “menu” S3. ระบบแสดงหน้าจอเช็คชานูที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลเช็คชานู S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลเช็คชานู S6. แอดมินกดปุ่ม “Delete” เพื่อลบข้อมูลเช็คชานู
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

## 4.2 System Feature 2: ระบบสำหรับลูกค้า

### 4.2.1 Description and Priority

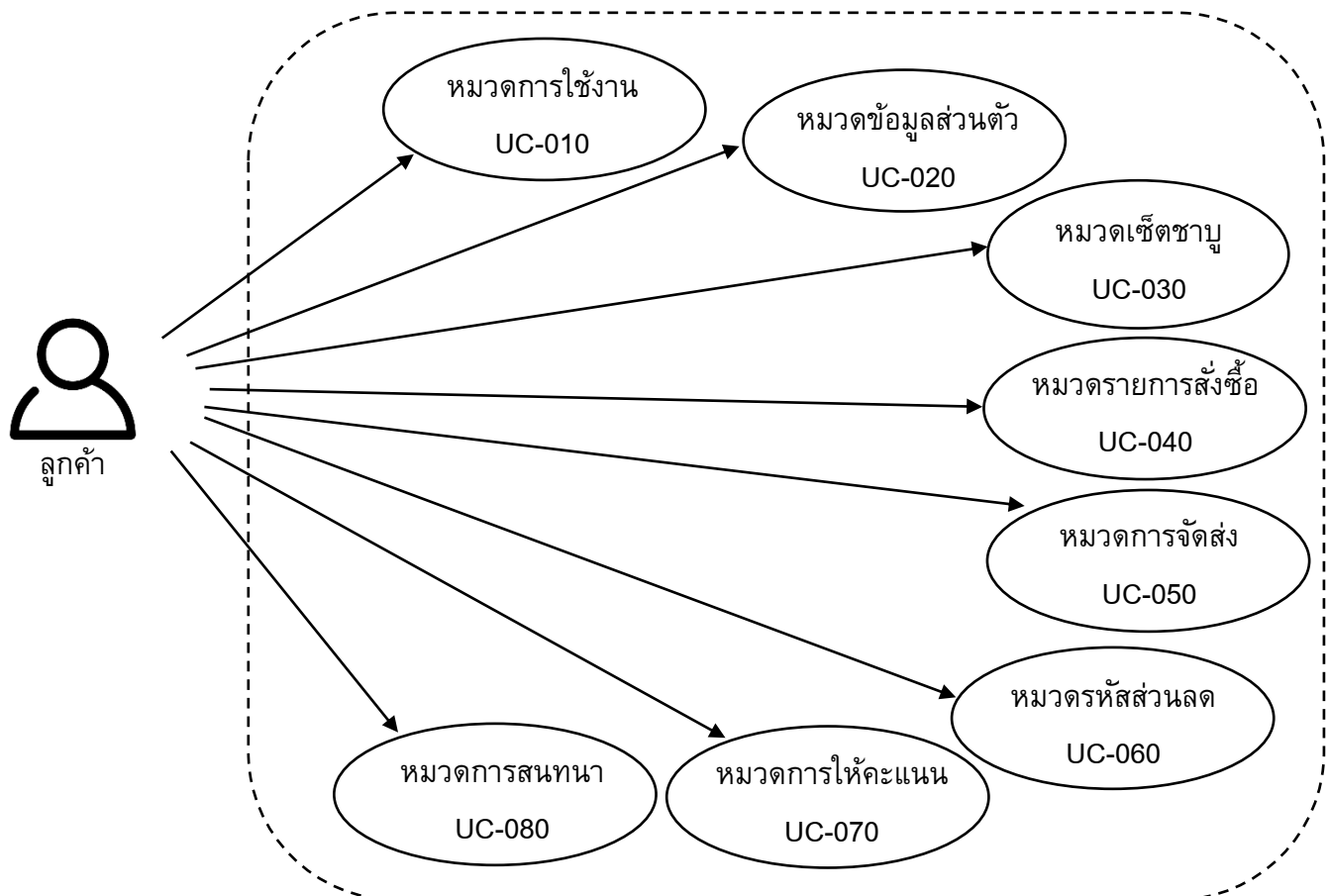
1. สามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันได้
2. สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
3. สามารถล็อกเอาท์ออกจากระบบได้
4. สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
5. สามารถเลือกเช็คชานูได้
6. สามารถดูรายละเอียดของเช็คชานูได้
7. สามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้
8. สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้
9. สามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้
10. สามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้
11. สามารถรกรอกรหัสส่วนลดได้
12. สามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้
13. สามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

### 4.2.2 Stimulus/Response Sequences

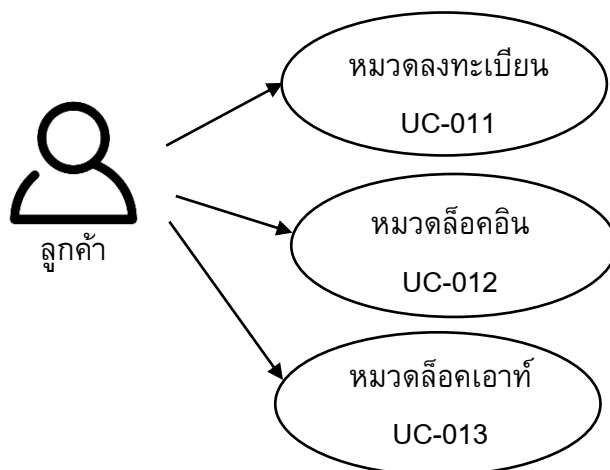
#### 4.2.3 Functional Requirements

- REQ-1: ลูกค้าสามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันได้
- REQ-2: ลูกค้าสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- REQ-3: ลูกค้าสามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้
- REQ-4: ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- REQ-5: ลูกค้าสามารถเลือกเซตชาบูได้
- REQ-6: ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของเซตชาบูได้
- REQ-7: ลูกค้าสามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้
- REQ-8: ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้
- REQ-9: ลูกค้าสามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้
- REQ-10: ลูกค้าสามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้
- REQ-11: ลูกค้าสามารถกรอกรหัสส่วนลดได้
- REQ-12: ลูกค้าสามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้
- REQ-13: ลูกค้าสามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

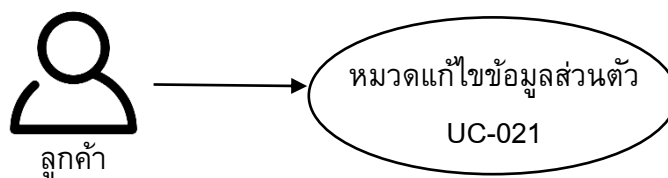
#### Use Case Diagram Level 0: Shabu For U Application (Customer)



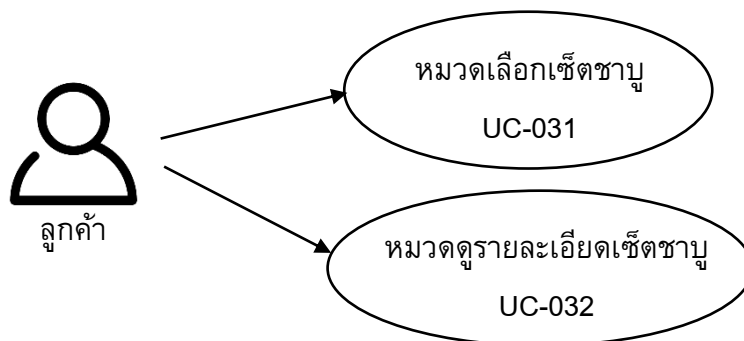
## Use Case Diagram Level 1 : หมวดการใช้งาน (Usecase:UC-010)



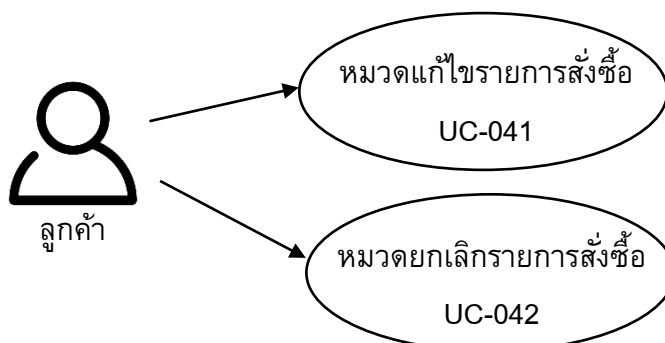
## Use Case Diagram Level 1 : หมวดข้อมูลส่วนตัว (Usecase:UC-020)



## Use Case Diagram Level 1 : หมวดเช่าชาบู (Usecase:UC-030)

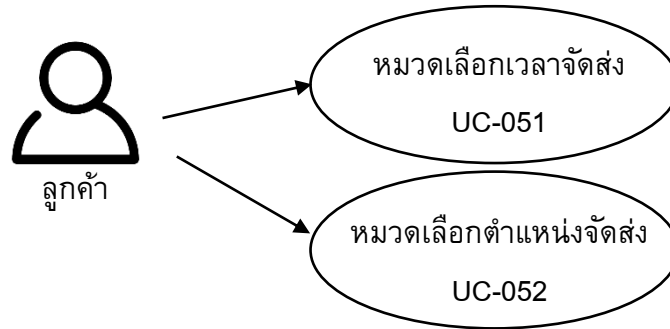


## Use Case Diagram Level 1 : หมวดรายการสั่งซื้อ (Usecase:UC-040)

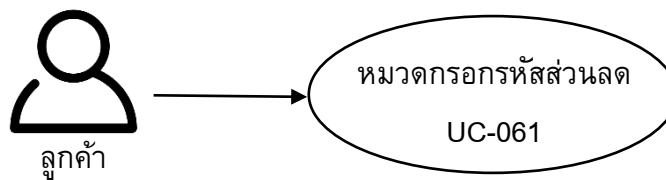




## Use Case Diagram Level 1 : หมวดการจัดส่ง (Usecase:UC-050)



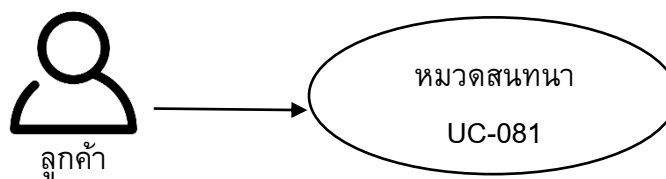
## Use Case Diagram Level 1 : หมวดรหัสส่วนลด (Usecase:UC-060)



## Use Case Diagram Level 1 : หมวดการให้คะแนน (Usecase:UC-070)



## Use Case Diagram Level 1 : หมวดการสนทนา (Usecase:UC-080)



**หมวดการใช้งาน (Usecase:UC-010)**

Use Case Name::	หมวดการลงทะเบียนใช้งาน:: UC-011
Requirement ID::	<b>CUS-REQ-01</b>
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ [A1] S2. ลูกค้ากดปุ่ม “Register” เพื่อทำการลงทะเบียน S3. ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียดการลงทะเบียน S4. ลูกค้ากรอกรายละเอียดข้อมูล S5. ลูกค้ากดปุ่ม “Regist” เพื่อยืนยันการลงทะเบียน
Alternative of Events::	[A1] แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application
Exception Flow of Events::	[E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง”
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการล็อกอินเข้าสู่ระบบ:: UC-012
Requirement ID::	<b>CUS-REQ-02</b>
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ [A1] S2. ลูกค้ากรอกชื่อผู้ใช้งานในช่อง “Username” S3. ลูกค้ากรอกรหัสผ่านในช่อง “Password” S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าสู่ระบบ [E1]

	S5. ระบบแสดงหน้าจอ Shabu For U Application สำหรับลูกค้า
Alternative of Events::	[A1] ลูกค้ากดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application
Exception Flow of Events::	[E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง”
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	การล็อกเอาต์ออกจากระบบ:: UC-013
Requirement ID::	<b>CUS-REQ-03</b>
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “Profile” S3. แอดมินกดปุ่ม “Log Out” เพื่อทำการล็อกเอาต์ออกจากระบบ S4. ระบบแสดงหน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

#### หมวดข้อมูลส่วนตัว (Usecase:UC-020)

Use Case Name::	หมวดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว:: UC-021
Requirement ID::	<b>CUS-REQ-04</b>
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High

Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอลำโพงการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอลำโพงการใช้งานสำหรับการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอลำโพงการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “profile” S3. ระบบแสดงหน้าจอโปรไฟล์ของลูกค้า S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Edit Profile” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว S5. ระบบแสดงหน้าจอลำโพงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว S6. ลูกค้ากรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข S7. ลูกค้ากดปุ่ม “confirm” เพื่อบันทึกข้อมูลที่ทำการแก้ไข
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

#### หมวดเช็ตชาบู (Usecase:UC-030)

Use Case Name::	หมวดการเลือกเช็ตชาบู:: UC-031
Requirement ID::	CUS-REQ-05
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอลำโพงการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอลำโพงการใช้งานสำหรับการเลือกเช็ตชาบู
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอลำโพงการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเช็ตชาบู S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Add” เพื่อทำการเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า [A1] S5. ลูกค้ากด “checkout” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า
Alternative of Events::	[A1] กดปุ่ม “+” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า [A2] กดปุ่ม “-” เพื่อลบเช็ตชาบูออกจากตะกร้า
Exception Flow of Events::	-

UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการดูรายละเอียดของเซตชาบู:: UC-032
Requirement ID::	CUS-REQ-06
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซตชาบู
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียดของเซตชาบู
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเซตชาบู S4. ลูกค้ากดรูปภาพเซตชาบู เพื่อดูรายละเอียดของเซตชาบู S5. ระบบแสดงรายละเอียดของเซตชาบู
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

#### หมวดรายการสั่งซื้อ (Usecase:UC-040)

Use Case Name::	หมวดการแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้า:: UC-041
Requirement ID::	CUS-REQ-07
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้า

Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเช็ตชาบู S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Add” เพื่อทำการเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า [A1] S5. ลูกค้ากด “checkout” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า S6. ระบบแสดงรายการเช็ตชาบูในตะกร้า S7. ลูกค้ากดปุ่ม “+” เพื่อทำการแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้า S8. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเช็ตชาบู S9. ลูกค้าทำการแก้ไขเมนู S10. ลูกค้ากดปุ่ม “checkout” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า
Alternative of Events::	[A1] กดปุ่ม “+” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า [A2] กดปุ่ม “-” เพื่อลบเช็ตชาบูออกจากตะกร้า
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการยกเลิกรายการสั่งซื้อ:: UC-042
Requirement ID::	<b>CUS-REQ-08</b>
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการยกเลิกรายการสั่งซื้อ
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “delivery” S3. ระบบแสดงหน้าจอการขนส่งสินค้า S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Cancel” เพื่อทำการยกเลิกรายการสั่งซื้อ [E1]
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	[E1] กดปุ่มยกเลิกรายการสั่งซื้อภายใน 3 นาที

UI Xref:	-
Note::	-

**หมวดการจัดส่ง (Usecase:UC-050)**

Use Case Name::	หมวดการเลือกเวลาในการจัดส่ง:: UC-051
Requirement ID::	<b>CUS-REQ-09</b>
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซตชาบู
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเวลาในการจัดส่ง
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง S4. ลูกค้ากดปุ่มแก้ไขเวลา “time” S5. ลูกค้ากรอกเวลาที่ต้องการจัดส่ง S6. ลูกค้ากดปุ่ม “checkout” เพื่อยืนยันการสั่งซื้อ
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการเลือกตำแหน่งในการจัดส่ง:: UC-052
Requirement ID::	<b>CUS-REQ-10</b>
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซตชาบู
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกตำแหน่งในการจัดส่ง
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order”

	S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง S4. ลูกค้ายกปุ่มแก้ไขตำแหน่งในการจัดส่ง S5. ลูกค้ายกปุ่มตำแหน่งที่ต้องการให้จัดส่ง S6. ลูกค้ายกปุ่ม “confirm” เพื่อยืนยันตำแหน่งจัดส่ง
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

#### หมวดรหัสส่วนลด (Usecase:UC-060)

Use Case Name::	หมวดการกรอกรหัสส่วนลด:: UC-061
Requirement ID::	<b>CUS-REQ-11</b>
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซตซาบู
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการกรอกรหัสส่วนลด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง S4. ลูกค้ากรอกรหัสส่วนลดในช่อง “Promotion code” S5. ลูกค้ากดปุ่ม checkout เพื่อยืนยันการสั่งซื้อ
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-



**หมวดการให้คะแนน (Usecase:UC-070)**

Use Case Name::	หมวดการให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ:: UC-071
Requirement ID::	<b>CUS-REQ-12</b>
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการให้คะแนนความพึงพอใจ
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงประวัติรายการที่ถูกจัดส่ง S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Review this order” S5. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับให้คะแนนความพึงพอใจ S6. ลูกค้ากดปุ่มดาวเพื่อทำการให้คะแนนตามความพึงพอใจ S7. ลูกค้ากรอกข้อความที่ต้องการแนะนำเพิ่มเติม S8. ลูกค้ากดปุ่ม “Finish Review” เพื่อบันทึกการให้คะแนน
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

**หมวดการสนทนา (Usecase:UC-080)**

Use Case Name::	หมวดการสนทนากับแอดมิน:: UC-081
Requirement ID::	<b>CUS-REQ-13</b>
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสนทนา

Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “chat box” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับสนทนากับลแอดมิน S4. ลูกค้ากรอกข้อความที่ต้องการสนทนากับลแอดมิน S5. ลูกค้ากดปุ่มส่ง เพื่อส่งข้อความ
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

## 5. Other Nonfunctional Requirements

### 5.1 Performance Requirements

- 5.1.1 ความเสถียรของแอปพลิเคชัน
- 5.1.2 ใช้งานง่าย
- 5.1.3 UI มีความสวยงาม
- 5.1.4 ความสามารถในการประมวลเร็ว

### 5.2 Safety Requirements

- 5.2.1 มีการล็อกอินเข้าสู่ระบบของผู้ใช้

### 5.3 Security Requirements

- 5.3.1 กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง
- 5.3.2 เก็บประวัติข้อมูลลูกค้า
- 5.3.3 การสำรองข้อมูล
- 5.3.4 ป้องกันการโจรกรรมข้อมูล

### 5.4 Software Quality Attributes

- 5.4.1 มีความปลอดภัย
- 5.4.2 มีคุณภาพ
- 5.4.3 มีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล
- 5.4.4 มีความรวดเร็วและทันสมัย

5.4.5 ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันมีการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ

## 5.5 Business Rules

5.5.1 กรณีที่ลูกค้าต้องการยกเลิกรายการสั่งซื้อ จะต้องทำการยกเลิกรายการสั่งซื้อภายใน 3 นาทีหลังกดยืนยันการสั่งซื้อ

## 6. Other Requirements

Appendix A: Glossary

Appendix B: Analysis Models

Appendix C: To Be Determined List