

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดทำแอปพลิเคชัน " Call Tech " สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

ผู้ให้สัมภาษณ์ : พณิศาณันท์ ปิยะพงษ์

อาชีพ : นักศึกษา

1. คุณเคยเรียกใช้บริการช่างประเภทใดบ้าง

ช่างแอร์ ช่างซ่อมโทรทัศน์ ช่างซ่อมโทรศัพท์ ช่างเสริมสวย

2. คุณเคยมีประสบการณ์ที่ไม่ดี ในการเรียกใช้บริการช่างอย่างไรบ้าง

ช่างแอร์เสียเงินเยอะ ไม่ซ่อมค่ะ รู้สึกเหมือนโดนหลอก ค.ณ

3. คุณมีวิธีการแก้ปัญหาอย่างไร หากช่างไม่มาให้บริการตามเวลาที่นัดหมายไว้

โทรหาช่างคนอื่น

4. คุณมีคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตรวจสอบโปรไฟล์ช่างก่อนเรียกใช้บริการได้

ดีมากค่ะ รู้สึกปลอดภัย

5. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตกลงราคาก่อนได้รับการให้บริการ

ดีมากค่ะ เพราะจะได้ไม่โดนโกงราคา

6. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากมีแอปเรียกใช้บริการช่างที่รวมช่างหลายประเภทไว้ในแอปเดียว

ดีมากค่ะ เห็นความสะดวกสบาย

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดทำแอปพลิเคชัน " Call Tech " สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

ผู้ให้สัมภาษณ์ : กษัณ เก๋หัว อาชีพ : นักศึกษา

1. คุณเคยเรียกใช้บริการช่างประเภทใดบ้าง

ทพ. เก่งๆ หักข้อศอก

2. คุณเคยมีประสบการณ์ที่ไม่ดี ในการเรียกใช้บริการช่างอย่างไรบ้าง

ช่างมาช้า ไม่พอเวลา เริ่มงานในครึ่ง

3. คุณมีวิธีการแก้ปัญหาอย่างไร หากช่างไม่มาให้บริการตามเวลาที่นัดหมายไว้

นัดช่างในวันต่อมา

4. คุณมีคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตรวจสอบโปรไฟล์ช่างก่อนเรียกใช้บริการได้

ทำให้รู้ประวัติช่าง

5. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตกลงราคาก่อนได้รับการให้บริการ

ทำให้ช่างไม่โกงราคาเรา แล้วเราไม่โดน

6. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากมีแอปเรียกใช้บริการช่างที่รวมช่างหลายประเภทไว้ในแอปเดียว

ทำให้เราเรียกช่างได้

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดทำแอปพลิเคชัน " Call Tech " สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

ผู้ให้สัมภาษณ์ : รัชดาภรณ์

อาชีพ : เจ้าหน้าที่ระบบงาน

1. คุณเคยเรียกใช้บริการช่างประเภทใดบ้าง

ช่างไฟฟ้า, ช่างประปา, ช่างซ่อมแอร์

2. คุณเคยมีประสบการณ์ที่ไม่ดี ในการเรียกใช้บริการช่างอย่างไรบ้าง

ช่างมาไม่ถึง ไม่เหลียวแลกับราคาช่าง

3. คุณมีวิธีการแก้ปัญหาอย่างไร หากช่างไม่มาให้บริการตามเวลาที่นัดหมายไว้

บอกเลิกนัด เรียกช่างใหม่

4. คุณมีคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตรวจสอบโปรไฟล์ช่างก่อนเรียกใช้บริการได้

เห็นด้วยและจะใช้บริการที่ดีขึ้นก็ขอเรียกใช้บริการ

5. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตกลงราคาก่อนได้รับการให้บริการ

เห็นด้วยสำหรับช่าง ๕ ฝ่าย ช่างที่ไม่ได้บอกให้ทราบราคา
ก่อนบริการไม่ดีกว่า

6. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากมีแอปเรียกใช้บริการช่างที่รวมช่างหลายประเภทไว้ในแอปเดียว

สะดวกสำหรับ ผู้เรียกใช้บริการเห็นด้วยมาก

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดทำแอปพลิเคชัน “ Call Tech ” สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

ผู้ให้สัมภาษณ์ : ณัฐชา

อาชีพ : นักศึกษา

1. คุณเคยเรียกใช้บริการช่างประเภทใดบ้าง

ช่างซ่อมแอร์ , ช่างรด

2. คุณเคยมีประสบการณ์ที่ไม่ดี ในการเรียกใช้บริการช่างอย่างไรบ้าง

ช่างมาช้า

3. คุณมีวิธีการแก้ปัญหอย่างไร หากช่างไม่มาให้บริการตามเวลาที่นัดหมายไว้

เลือกใช้บริการ ช่าง คนอื่น

4. คุณมีคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตรวจสอบโปรไฟล์ช่างก่อนเรียกใช้บริการได้

จะทำให้เราทราบ การบริการ ของ ช่าง

5. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถทกลงราคาก่อนได้รับการให้บริการ

รู้สึกเห็นด้วย เพราะจะได้ ไม่เกิดข้อหาในการโต้แย้งภายหลัง

6. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากมีแอปเรียกใช้บริการช่างที่รวมช่างหลายประเภทไว้ในแอปเดียว

ดีค่ะ เพราะ จะได้ไม่ยุ่งยาก เวลาหาช่าง

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดทำแอปพลิเคชัน “ Call Tech ” สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

ผู้ให้สัมภาษณ์ : ศุภานา

อาชีพ : นักศึกษา

1. คุณเคยเรียกใช้บริการช่างประเภทใดบ้าง

..... ช่างซ่อมรถ , ช่างซ่อมเสื้อผ้า

2. คุณเคยมีประสบการณ์ที่ไม่ดี ในการเรียกใช้บริการช่างอย่างไรบ้าง

..... จะใช้เวลาในการแจ้งทางของช่างไม่ใช่น้อยๆ

3. คุณมีวิธีการแก้ปัญหาอย่างไร หากช่างไม่มาให้บริการตามเวลาที่นัดหมายไว้

..... เรียกใช้ช่างอื่นที่ว่างมาทดแทนได้

4. คุณมีคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตรวจสอบโปรไฟล์ช่างก่อนเรียกใช้บริการได้

..... เห็นด้วย เพราะ จะได้แจ้งประวัติงานที่ช่างทำมาไว้ก่อนว่าช่างทำได้

5. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตกลงราคาก่อนได้รับการให้บริการ

..... เห็นด้วย เพราะ จะได้ทราบราคาที่ช่างจะเรียกได้ว่าช่างได้เรียกแล้ว

6. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากมีแอปเรียกใช้บริการช่างที่รวมช่างหลายประเภทไว้ในแอปเดียว

..... เห็นด้วย เพราะ สะดวกในการเรียกใช้งานจะได้ไม่ต้องไปหาช่างคนละตัว

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดทำแอปพลิเคชัน “ Call Tech ” สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

ผู้ให้สัมภาษณ์ : วราภรณ์ วิจิตรกุล

อาชีพ : ช่างเทคนิค

1. คุณเคยเรียกใช้บริการช่างประเภทใดบ้าง

ซ่อม อุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์

2. คุณเคยมีประสบการณ์ที่ไม่ดี ในการเรียกใช้บริการช่างอย่างไรบ้าง

ซ่อมแล้ว พอ พอแล้ว

3. คุณมีวิธีการแก้ปัญหาอย่างไร หากช่างไม่มาให้บริการตามเวลาที่นัดหมายไว้

ไม่

4. คุณมีคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตรวจสอบโปรไฟล์ช่างก่อนเรียกใช้บริการได้

ก็ ดีแล้ว

5. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตกลงราคาก่อนได้รับการให้บริการ

คิดว่าก็ ดีแล้ว

6. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากมีแอปเรียกใช้บริการช่างที่รวมช่างหลายประเภทไว้ในแอปเดียว

ดี

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดทำแอปพลิเคชัน " Call Tech " สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

ผู้ให้สัมภาษณ์ : อรรณพ

อาชีพ : นักบิน

1. คุณเคยเรียกใช้บริการช่างประเภทใดบ้าง

ช่างประปา

2. คุณเคยมีประสบการณ์ที่ไม่ดี ในการเรียกใช้บริการช่างอย่างไรบ้าง

เคยมี เคยเรียกใช้บริการช่าง 11 ครั้ง แต่เมื่อช่างมาแล้วก็ไม่สนใจแก้ปัญหา
เวลา 40 นาที ไม่ดี

3. คุณมีวิธีการแก้ปัญหาอย่างไร หากช่างไม่มาให้บริการตามเวลาที่นัดหมายไว้

โทรตามช่าง และ คอยอยู่ในบ้าน รอช่างมารับกลับถ้าไม่มารับ

4. คุณมีคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตรวจสอบโปรไฟล์ช่างก่อนเรียกใช้บริการได้

ดี เพราะ ช่างทุกคนที่มาที่บ้าน อาจจะมีประวัติการทำงานไม่ดี
หรือ ช่างไม่ดีก็ได้

5. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถทกลงราคาก่อนได้รับการให้บริการ

ไม่พอค่ะ เนื่องจาก ช่างที่จะดูแลบ้านก่อน
อาจจะมีราคาแพงเกินไป

6. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากมีแอปเรียกใช้บริการช่างที่รวมช่างหลายประเภทไว้ในแอปเดียว

ดี เนื่องจาก จะได้รู้ถึงประวัติงานช่าง และ ราคา

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดทำแอปพลิเคชัน " Call Tech " สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

ผู้ให้สัมภาษณ์ : นายชยธร นมอสนี

อาชีพ : นักศึกษา

1. คุณเคยเรียกใช้บริการช่างประเภทใดบ้าง

ช่างไฟ, ช่างซ่อมรถ, ช่างประปา

2. คุณเคยมีประสบการณ์ที่ไม่ดี ในการเรียกใช้บริการช่างอย่างไรบ้าง

เคย เสียเวลาเสียค่าจ้างงานไม่ตรงเวลา

3. คุณมีวิธีการแก้ปัญหาอย่างไร หากช่างไม่มาให้บริการตามเวลาที่นัดหมายไว้

แจ้งช่างใหม่

4. คุณมีคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตรวจสอบโปรไฟล์ช่างก่อนเรียกใช้บริการได้

จะดีมากเพราะได้รู้ตัวตนที่ดีหรือไม่ดี การทำงานมีไม่ตรงจ้ง

5. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตกลงราคาก่อนได้รับการให้บริการ

ดีมากเพราะได้รู้ค่าจ้างก่อนการจ้างงาน ไม่โดนโกง

6. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากมีแอปเรียกใช้บริการช่างที่รวมช่างหลายประเภทไว้ในแอปเดียว

ถือว่าเป็นสิ่งที่ดีจะได้เรียกช่างได้ง่ายขึ้น

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดทำแอปพลิเคชัน " Call Tech " สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

ผู้ให้สัมภาษณ์ : นาย อธิวัฒน์ นิตนทิว

อาชีพ : นักศึกษา

1. คุณเคยเรียกใช้บริการช่างประเภทใดบ้าง

ช่างจากบริษัท PSI ช่างซ่อมรถยนต์ TV และ ช่างทาสี

2. คุณเคยมีประสบการณ์ที่ไม่ดี ในการเรียกใช้บริการช่างอย่างไรบ้าง

ไม่มี

3. คุณมีวิธีการแก้ปัญหาอย่างไร หากช่างไม่มาให้บริการตามเวลาที่นัดหมายไว้

Report ไปยังบริษัทของช่างนั้น หรือ ไม่ใช้บริการช่างคนนั้นอีก

4. คุณมีคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตรวจสอบโปรไฟล์ช่างก่อนเรียกใช้บริการได้

ดีหาก ทราบ ชื่อได้ ทราบ ผลงาน และ ประวัติ ก่อน เมื่อ สามารถ สมารถ

5. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากคุณสามารถตกลงราคาก่อนได้รับการให้บริการ

ดีเยี่ยม จะได้ ค่าตอบแทน ช่าง ช่าง ทราบ ก่อน เลือก ใน บริการ ได้

6. คุณมีความคิดเห็นอย่างไร หากมีแอปเรียกใช้บริการช่างที่รวมช่างหลายประเภทไว้ในแอปเดียว

จะสะดวก ในการ ใช้ชีวิต ใน อนาคต