
Software Requirements Specification

for

Shabu For U

Version 1.1

Prepared by

Wattana Pongpaew 6130613027

Sorravit Thongsong 6130613028

Kannika Thongnum 6130613036

Nutthapon Nisakon 6130613048

Organization

Prince of Songkhla University

12 Sep 2020

Table of Contents

Table of Contents	2
Revision of History	3
1. Introduction	4
1.1 Purpose	4
1.2 Document Conventions	4
1.3 Intended Audience and Reading Suggestion	4
1.4 Product Scope	4
1.5 References	4
2. Overall Description	4
2.1 Product Perspective	4
2.2 Product Functions	4
2.3 User Classes and Characteristics	5
2.4 Operating Environment	5
2.5 Design and Implementation Constraints	5
2.6 User Documentation	5
2.7 Assumptions and Dependencies	6
3. External Interface Requirements	6
3.1 User Interfaces	6
3.2 Hardware Interfaces	6
3.3 Software Interfaces	6
3.4 Communications Interfaces	6
4. System Features	6
4.1 System Feature 1	6
4.2 System Feature 2	7
5. Other Nonfunctional Requirements	8
5.1 Performance Requirements	8
5.2 Safety Requirements	8

Software Requirements Specification for Shabu For U	3
5.3 Security Requirements	8
5.4 Software Quality Attributes	8
5.5 Business Rules	8
6. Other Requirements	8
Appendix A: Glossary	8
Appendix B: Analysis Models	8
Appendix C: To Be Determined List	8

Revision History

Name	Date	Reason For Changes	Version
Shabu For U	12 Sep 2020	Modified Requirement	1.0
Shabu For U	23 Sep 2020	Add use case	1.1

1. Introduction

1.1 Purpose

เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถสั่งซื้อชาบูออนไลน์บนอุปกรณ์ Smartphone ได้ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ต้องการรับประทานชาบู แต่ไม่ต้องการทานที่ร้านเนื่องจากมาตรการ social distancing ที่ทำให้ต้องมีการจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการภายในร้านและจำกัดจำนวนคนในการนั่งร่วมโต๊ะ

1.2 Document Conventions

1.3 Intended Audience and Reading Suggestion

1.3.1 แอดมิน (พนักงาน)

1.3.2 ลูกค้า

1.4 Product Scope

ออกแบบ พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการของแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ Smartphone อย่างน้อย ดังนี้

1.4.1 ออกแบบระบบแอปพลิเคชันให้สามารถแสดงผลได้อย่างมีประสิทธิภาพบนอุปกรณ์ Smartphone

1.4.2 พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันให้สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว

1.4.3 พัฒนาและปรับปรุงเว็บแอปพลิเคชันให้มีความทันสมัย

1.5 References

2. Overall Description

2.1 Product Perspective

แอปพลิเคชัน Shabu For U เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อให้อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการสั่งชาบู

2.2 Product Functions

ในฐานะแอดมิน (พนักงาน)

2.2.1 แอดมินสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้

2.2.2 แอดมินสามารถล็อกเอาท์ออกจากระบบได้

2.2.3 แอดมินสามารถสนทนากับลูกค้าได้

2.2.4 แอดมินสามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

2.2.5 แอดมินสามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้

2.2.6 แอดมินสามารถลบรหัสส่วนลดได้

2.2.7 แอดมินสามารถเพิ่มเซตชาบูได้

2.2.8 แอดมินสามารถแก้ไขเซตชาบูได้

2.2.9 แอดมินสามารถลบเซตชาบูได้

ในฐานะลูกค้า

2.2.1 ลูกค้าสามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันได้

2.2.2 ลูกค้าสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้

2.2.3 ลูกค้าสามารถล็อกเอาท์ออกจากระบบได้

2.2.4 ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

2.2.5 ลูกค้าสามารถเลือกเซตชาบูได้

2.2.6 ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของเซตชาบูได้

2.2.7 ลูกค้าสามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้

2.2.8 ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้

2.2.9 ลูกค้าสามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้

2.2.10 ลูกค้าสามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้

2.2.11 ลูกค้าสามารถรกรอกรหัสส่วนลดได้

2.2.12 ลูกค้าสามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้

2.2.13 ลูกค้าสามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

2.3 User Classes and Characteristics

2.3.1 แอดมิน (พนักงาน)

2.3.2 ลูกค้า

2.4 Operating Environment

แอปพลิเคชันสามารถติดตั้งได้บนอุปกรณ์ Smartphone พัฒนาโดยใช้โปรแกรมดังต่อไปนี้

2.4.1 Figma

ใช้สำหรับออกแบบหน้า UX/UI

2.4.2 Virtual Studio Code

ใช้สำหรับการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชัน

2.4.3 Adobe Photoshop CC

ใช้สำหรับการตัดต่อ ตกแต่ง รูปภาพที่ใช้ในแอปพลิเคชัน

2.5 Design and Implementation Constraints

ผู้ใช้จะต้องทำการติดตั้งแอปพลิเคชันบน Smartphone โดยสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ใน Play Store และจะต้องมีการอัปเดตแอปพลิเคชันอย่างสม่ำเสมอ

2.6 User Documentation

2.7 Assumptions and Dependencies

กรณีที่แอปพลิเคชันเกิดปัญหาในการใช้งาน ลูกค้าสามารถส่งสินค้าผ่านทางเฟซบุ๊ก หรือโทรส่งตามเบอร์โทรศัพท์มือถือที่แสดงอยู่บนหน้าเฟซบุ๊กเพจ Shabu For U

3. External Interface Requirements

3.1 User Interfaces

ผู้ใช้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน Shabu For U

3.2 Hardware Interfaces

เชื่อมต่อกับระบบ Smartphone

3.3 Software Interfaces

ระบบสามารถติดต่อกับฐานข้อมูลได้

3.4 Communications Interfaces

มีระบบ Chat box ในแอปพลิเคชัน Shabu For U เพื่อติดต่อไปยังแอดมินโดยตรง

4. System Features

4.1 System Feature 1: ระบบสำหรับแอดมิน (พนักงาน)

4.1.1 Description and Priority

1. สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
2. สามารถสนทนากับลูกค้าได้
3. สามารถสร้างรหัสส่วนลดได้
4. สามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้
5. สามารถลบรหัสส่วนลดได้
6. สามารถเพิ่มข้อมูลแชตหาบได้
7. สามารถแก้ไขข้อมูลแชตหาบได้
8. สามารถลบข้อมูลแชตหาบได้

9. สามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้

4.1.2 Stimulus/Response Sequences

4.1.3 Functional Requirements

REQ-1: แอดมินสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้

REQ-2: แอดมินสามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้

REQ-3: แอดมินสามารถสนทนากับลูกค้าได้

REQ-4: แอดมินสามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

REQ-5: แอดมินสามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้

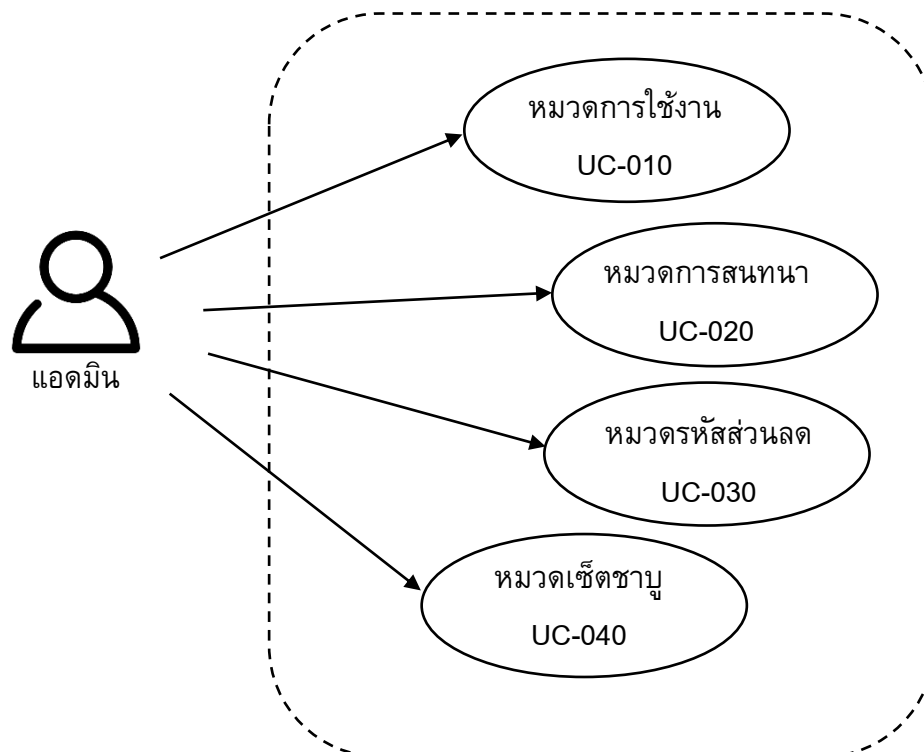
REQ-6: แอดมินสามารถลบรหัสส่วนลดได้

REQ-7: แอดมินสามารถเพิ่มข้อมูลแชตซาบูได้

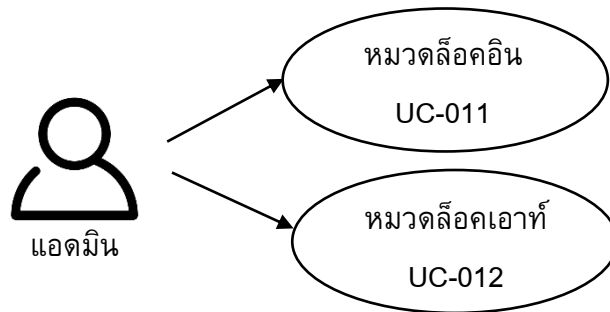
REQ-8: แอดมินสามารถแก้ไขข้อมูลแชตซาบูได้

REQ-9: แอดมินสามารถลบข้อมูลแชตซาบูได้

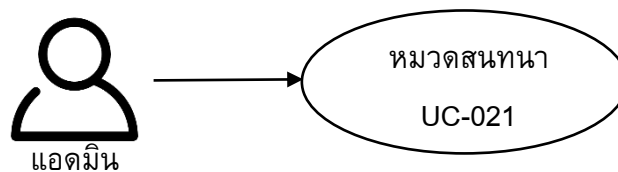
Use Case Diagram Level 0: Shabu For U Application (Admin)



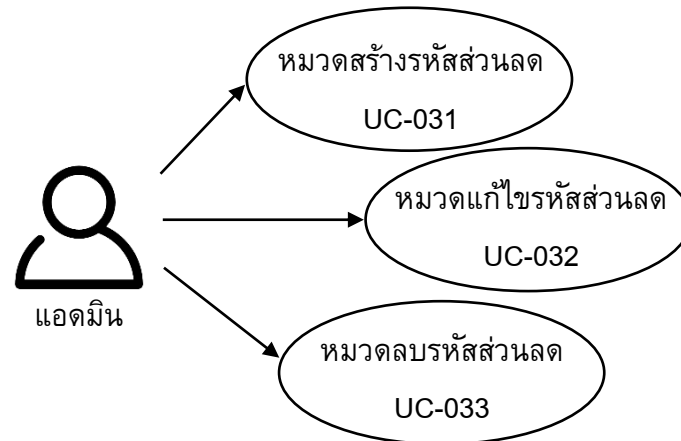
Use Case Diagram Level 1 : หมวดการใช้งาน (Usecase:UC-010)



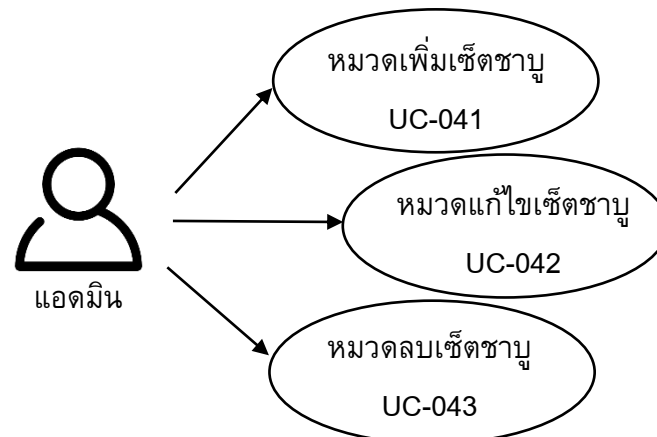
Use Case Diagram Level 1 : หมวดการสนทนา (Usecase:UC-020)



Use Case Diagram Level 1 : หมวดรหัสส่วนลด (Usecase:UC-030)



Use Case Diagram Level 1 : หมวดเช็คชาบู (Usecase:UC-040)



หมวดการใช้งาน (Usecase:UC-010)

Use Case Name::	หมวดล็อกอินเข้าสู่ระบบ:: UC-011
Requirement ID::	ADM-REQ-01
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ [A1] S2. แอดมินกรอกชื่อผู้ใช้งานในช่อง “Username” S3. แอดมินกรอกรหัสผ่านในช่อง “Password” S4. แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าสู่ระบบ [E1] S5. ระบบแสดงหน้าจอ Shabu For U Application สำหรับแอดมิน
Alternative of Events::	[A1] แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application
Exception Flow of Events::	[E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง”
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดล็อกเอาต์ออกจากระบบ:: UC-012
Requirement ID::	ADM-REQ-02
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกดปุ่มล็อกเอาต์ออกจากระบบ S3. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Alternative of Events::	-

Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

หมวดการสนทนา (Usecase:UC-020)

Use Case Name::	หมวดการสนทนากับลูกค้า:: UC-020
Requirement ID::	ADM-REQ-03
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสนทนา
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “chat box” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับสนทนากับลูกค้า S4. แอดมินกรอกข้อความที่ต้องการสนทนากับลูกค้า S5. แอดมินกดปุ่มส่ง เพื่อส่งข้อความ
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

หมวดสร้างรหัสส่วนลด (Usecase:UC-030)

Use Case Name::	หมวดการสร้างรหัสส่วนลด:: UC-031
Requirement ID::	ADM-REQ-04
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสร้างรหัสส่วนลด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน

	S2. แอดมินกด navigation bar “coupon” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับการสร้างรหัสส่วนลด S4. แอดมินกดปุ่มบวก “+” เพื่อสร้างรหัสส่วนลด S5. ระบบแสดงหน้าจอการสร้างรหัสส่วนลด S6. แอดมินกรอกรายละเอียดของรหัสส่วนลด S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูล
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการแก้ไขรหัสส่วนลด:: UC-032
Requirement ID::	ADM-REQ-05
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขรหัสส่วนลด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “coupon” S3. ระบบแสดงหน้าจอส่วนลดที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขรหัสส่วนลด S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขรหัสส่วนลด S6. แอดมินกรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูลทำการแก้ไข
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการลบรหัสส่วนลด:: UC-033
Requirement ID::	ADM-REQ-06
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการลบรหัสส่วนลด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “coupon” S3. ระบบแสดงหน้าจอส่วนลดที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขส่วนลด S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขรหัสส่วนลด S6. แอดมินกดปุ่ม “Delete” เพื่อลบข้อมูลรหัสส่วนลด
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

หมวดเช็ตชาบู (Usecase:UC-040)

Use Case Name::	หมวดการเพิ่มข้อมูลเช็ตชาบู:: UC-041
Requirement ID::	ADM-REQ-07
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเพิ่มข้อมูลเช็ตชาบู
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “menu” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับการสร้างเช็ตชาบู S4. แอดมินกดปุ่มบวก “+” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบู S5. ระบบแสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลเช็ตชาบู S6. แอดมินกรอกรายละเอียดของเช็ตชาบู

	S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูล
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	การแก้ไขข้อมูลเช็ดขาดู:: UC-042
Requirement ID::	ADM-REQ-08
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขข้อมูลเช็ดขาดู
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “menu” S3. ระบบแสดงหน้าจอเช็ดขาดูที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลเช็ดขาดู S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลเช็ดขาดู S6. แอดมินกรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูลทำการแก้ไข
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	การลบข้อมูลเช็ดขาดู:: UC-043
Requirement ID::	ADM-REQ-09
Actor::	แอดมิน
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการลบข้อมูลเช็ดขาดู

Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “menu” S3. ระบบแสดงหน้าจอเช็คชาบูที่มีอยู่ S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลเช็คชาบู S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลเช็คชาบู S6. แอดมินกดปุ่ม “Delete” เพื่อลบข้อมูลเช็คชาบู
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

4.2 System Feature 2: ระบบสำหรับลูกค้า

4.2.1 Description and Priority

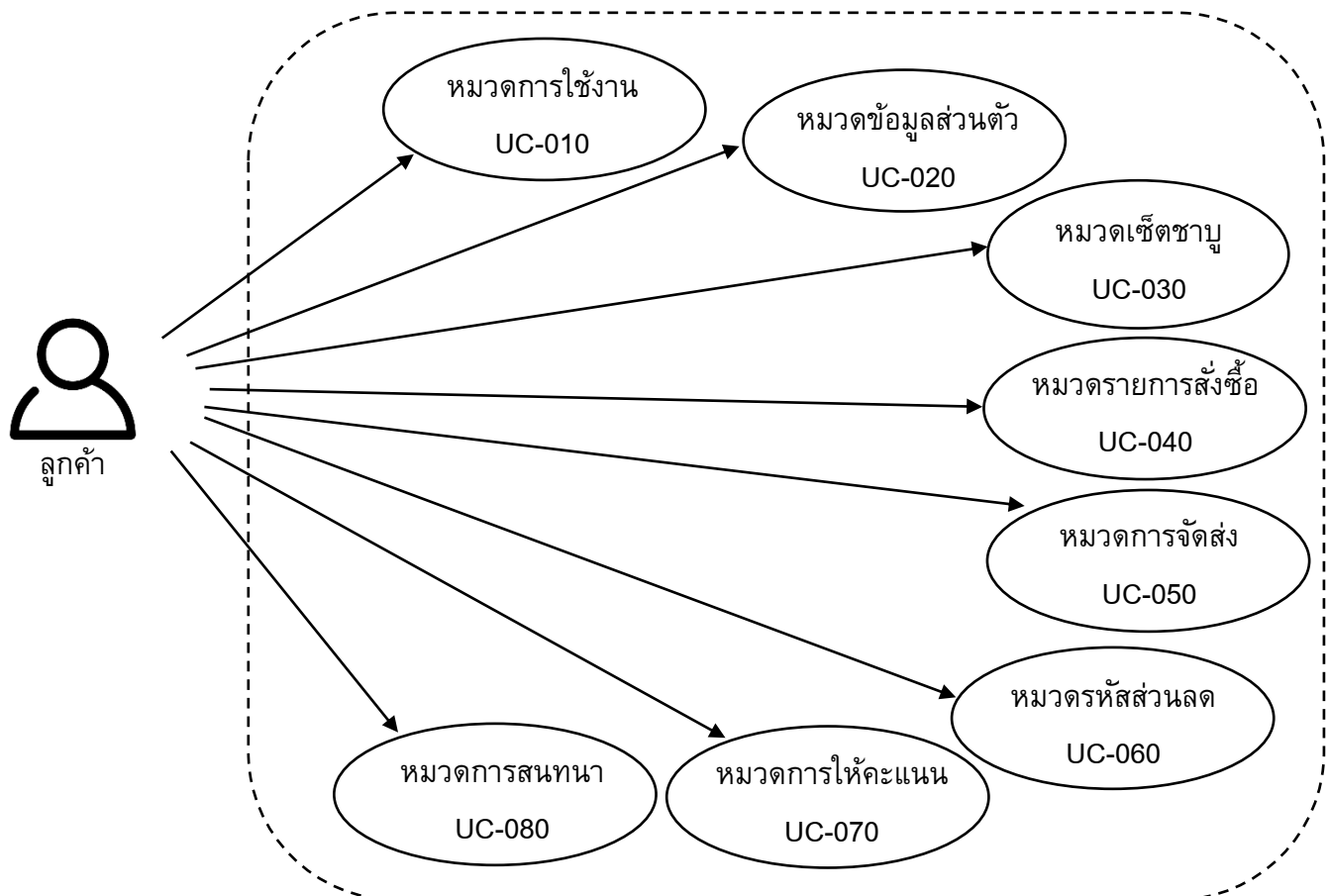
1. สามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันได้
2. สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
3. สามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้
4. สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
5. สามารถเลือกเช็คชาบูได้
6. สามารถดูรายละเอียดของเช็คชาบูได้
7. สามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้
8. สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้
9. สามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้
10. สามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้
11. สามารถกรอกรหัสส่วนลดได้
12. สามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้
13. สามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

4.2.2 Stimulus/Response Sequences

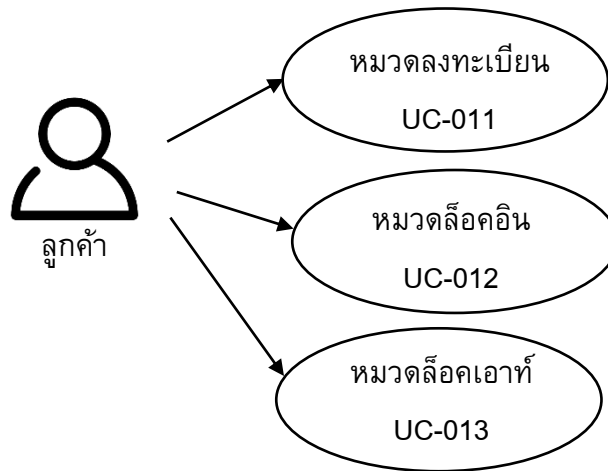
4.2.3 Functional Requirements

- REQ-1: ลูกค้าสามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันได้
- REQ-2: ลูกค้าสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- REQ-3: ลูกค้าสามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้
- REQ-4: ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- REQ-5: ลูกค้าสามารถเลือกเซตชาบูได้
- REQ-6: ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของเซตชาบูได้
- REQ-7: ลูกค้าสามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้
- REQ-8: ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้
- REQ-9: ลูกค้าสามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้
- REQ-10: ลูกค้าสามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้
- REQ-11: ลูกค้าสามารถกรอกรหัสส่วนลดได้
- REQ-12: ลูกค้าสามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้
- REQ-13: ลูกค้าสามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

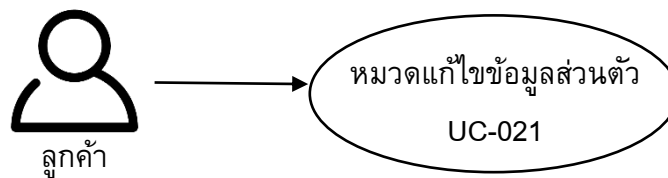
Use Case Diagram Level 0: Shabu For U Application (Customer)



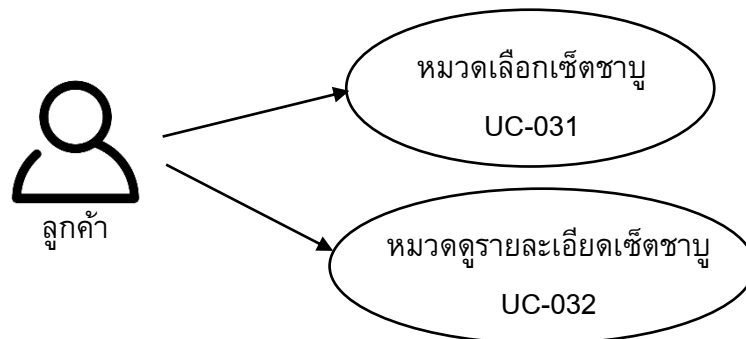
Use Case Diagram Level 1 : หมวดการใช้งาน (Usecase:UC-010)



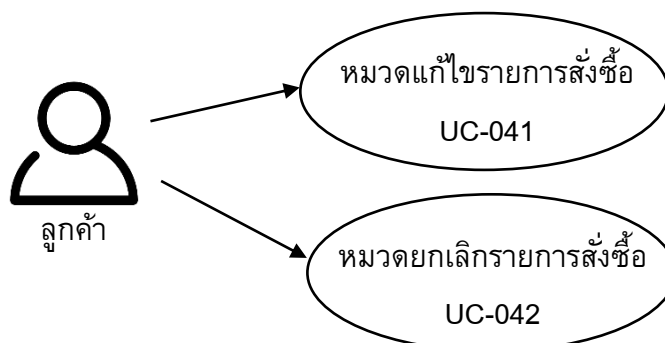
Use Case Diagram Level 1 : หมวดข้อมูลส่วนตัว (Usecase:UC-020)



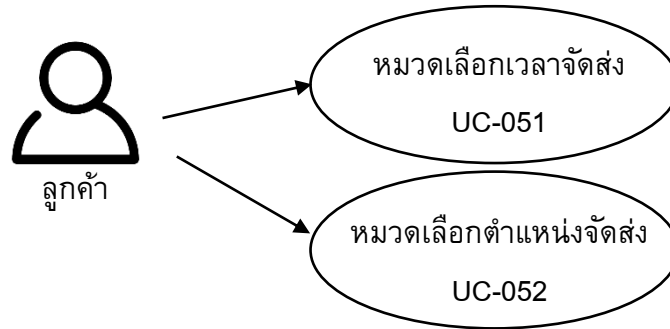
Use Case Diagram Level 1 : หมวดเช่าชาบู (Usecase:UC-030)



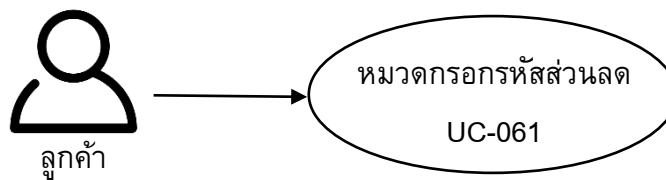
Use Case Diagram Level 1 : หมวดรายการสั่งซื้อ (Usecase:UC-040)



Use Case Diagram Level 1 : หมวดการจัดส่ง (Usecase:UC-050)



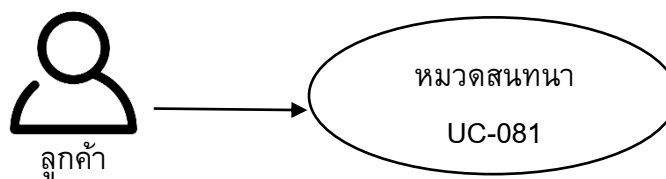
Use Case Diagram Level 1 : หมวดรหัสส่วนลด (Usecase:UC-060)



Use Case Diagram Level 1 : หมวดการให้คะแนน (Usecase:UC-070)



Use Case Diagram Level 1 : หมวดการสนทนา (Usecase:UC-080)



หมวดการใช้งาน (Usecase:UC-010)

Use Case Name::	หมวดการลงทะเบียนใช้งาน:: UC-011
Requirement ID::	CUS-REQ-01
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ [A1] S2. ลูกค้ากดปุ่ม “Register” เพื่อทำการลงทะเบียน S3. ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียดการลงทะเบียน S4. ลูกค้ากรอกรายละเอียดข้อมูล S5. ลูกค้ากดปุ่ม “Regist” เพื่อยืนยันการลงทะเบียน
Alternative of Events::	[A1] แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application
Exception Flow of Events::	[E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง”
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการล็อกอินเข้าสู่ระบบ:: UC-012
Requirement ID::	CUS-REQ-02
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ [A1] S2. ลูกค้ากรอกชื่อผู้ใช้งานในช่อง “Username” S3. ลูกค้ากรอกรหัสผ่านในช่อง “Password” S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าสู่ระบบ [E1]

	S5. ระบบแสดงหน้าจอ Shabu For U Application สำหรับลูกค้า
Alternative of Events::	[A1] ลูกค้ากดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application
Exception Flow of Events::	[E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง”
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	การล็อกเอาต์ออกจากระบบ:: UC-013
Requirement ID::	CUS-REQ-03
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน S2. แอดมินกด navigation bar “Profile” S3. แอดมินกดปุ่ม “Log Out” เพื่อทำการล็อกเอาต์ออกจากระบบ S4. ระบบแสดงหน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

หมวดข้อมูลส่วนตัว (Usecase:UC-020)

Use Case Name::	หมวดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว:: UC-021
Requirement ID::	CUS-REQ-04
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High

Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “profile” S3. ระบบแสดงหน้าจอโปรไฟล์ของลูกค้า S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Edit Profile” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว S6. ลูกค้ากรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข S7. ลูกค้ากดปุ่ม “confirm” เพื่อบันทึกข้อมูลที่ทำการแก้ไข
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

หมวดเช็ตชาบู (Usecase:UC-030)

Use Case Name::	หมวดการเลือกเช็ตชาบู:: UC-031
Requirement ID::	CUS-REQ-05
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเช็ตชาบู
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเช็ตชาบู S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Add” เพื่อทำการเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า [A1] S5. ลูกค้ากด “checkout” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า
Alternative of Events::	[A1] กดปุ่ม “+” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า [A2] กดปุ่ม “-” เพื่อลบเช็ตชาบูออกจากตะกร้า
Exception Flow of Events::	-

UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการดูรายละเอียดของเซตชาบู:: UC-032
Requirement ID::	CUS-REQ-06
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซตชาบู
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียดของเซตชาบู
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเซตชาบู S4. ลูกค้ากดรูปภาพเซตชาบู เพื่อดูรายละเอียดของเซตชาบู S5. ระบบแสดงรายละเอียดของเซตชาบู
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

หมวดรายการสั่งซื้อ (Usecase:UC-040)

Use Case Name::	หมวดการแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้า:: UC-041
Requirement ID::	CUS-REQ-07
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้า

Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเช็ตชาบู S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Add” เพื่อทำการเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า [A1] S5. ลูกค้ากด “checkout” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า S6. ระบบแสดงรายการเช็ตชาบูในตะกร้า S7. ลูกค้ากดปุ่ม “+” เพื่อทำการแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้า S8. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเช็ตชาบู S9. ลูกค้าทำการแก้ไขเมนู S10. ลูกค้ากดปุ่ม “checkout” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า
Alternative of Events::	[A1] กดปุ่ม “+” เพื่อเพิ่มเช็ตชาบูลงในตะกร้า [A2] กดปุ่ม “-” เพื่อลบเช็ตชาบูออกจากตะกร้า
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการยกเลิกรายการสั่งซื้อ:: UC-042
Requirement ID::	CUS-REQ-08
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการยกเลิกรายการสั่งซื้อ
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “delivery” S3. ระบบแสดงหน้าจอการขนส่งสินค้า S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Cancel” เพื่อทำการยกเลิกรายการสั่งซื้อ [E1]
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	[E1] กดปุ่มยกเลิกรายการสั่งซื้อภายใน 3 นาที

UI Xref:	-
Note::	-

หมวดการจัดส่ง (Usecase:UC-050)

Use Case Name::	หมวดการเลือกเวลาในการจัดส่ง:: UC-051
Requirement ID::	CUS-REQ-09
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซตชาบู
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเวลาในการจัดส่ง
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง S4. ลูกค้ากดปุ่มแก้ไขเวลา “time” S5. ลูกค้ากรอกเวลาที่ต้องการจัดส่ง S6. ลูกค้ากดปุ่ม “checkout” เพื่อยืนยันการสั่งซื้อ
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

Use Case Name::	หมวดการเลือกตำแหน่งในการจัดส่ง:: UC-052
Requirement ID::	CUS-REQ-10
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซตชาบู
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกตำแหน่งในการจัดส่ง
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order”

	S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง S4. ลูกค้ายกปุ่มแก้ไขตำแหน่งในการจัดส่ง S5. ลูกค้ายกปุ่มตำแหน่งที่ต้องการให้จัดส่ง S6. ลูกค้ายกปุ่ม “confirm” เพื่อยืนยันตำแหน่งจัดส่ง
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

หมวดรหัสส่วนลด (Usecase:UC-060)

Use Case Name::	หมวดการกรอกรหัสส่วนลด:: UC-061
Requirement ID::	CUS-REQ-11
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเช็ตซาบู
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการกรอกรหัสส่วนลด
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง S4. ลูกค้ากรอกรหัสส่วนลดในช่อง “Promotion code” S5. ลูกค้ากดปุ่ม checkout เพื่อยืนยันการสั่งซื้อ
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

หมวดการให้คะแนน (Usecase:UC-070)

Use Case Name::	หมวดการให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ:: UC-071
Requirement ID::	CUS-REQ-12
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการให้คะแนนความพึงพอใจ
Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “order” S3. ระบบแสดงประวัติรายการที่ถูกจัดส่ง S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Review this order” S5. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับให้คะแนนความพึงพอใจ S6. ลูกค้ากดปุ่มดาวเพื่อทำการให้คะแนนตามความพึงพอใจ S7. ลูกค้ากรอกข้อความที่ต้องการแนะนำเพิ่มเติม S8. ลูกค้ากดปุ่ม “Finish Review” เพื่อบันทึกการให้คะแนน
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

หมวดการสนทนา (Usecase:UC-080)

Use Case Name::	หมวดการสนทนากับแอดมิน:: UC-081
Requirement ID::	CUS-REQ-13
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Pre-conditions // Assumptions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของลูกค้า
Post-conditions::	ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสนทนา

Flow of Events::	S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า S2. ลูกค้ากด navigation bar “chat box” S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับสนทนากับลแอดมิน S4. ลูกค้ากรอกข้อความที่ต้องการสนทนากับลแอดมิน S5. ลูกค้ากดปุ่มส่ง เพื่อส่งข้อความ
Alternative of Events::	-
Exception Flow of Events::	-
UI Xref:	-
Note::	-

5. Other Nonfunctional Requirements

5.1 Performance Requirements

- 5.1.1 ความเสถียรของแอปพลิเคชัน
- 5.1.2 ใช้งานง่าย
- 5.1.3 UI มีความสวยงาม
- 5.1.4 ความสามารถในการประมวลเร็ว

5.2 Safety Requirements

- 5.2.1 มีการล็อกอินเข้าสู่ระบบของผู้ใช้

5.3 Security Requirements

- 5.3.1 กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง
- 5.3.2 เก็บประวัติข้อมูลลูกค้า
- 5.3.3 การสำรองข้อมูล
- 5.3.4 ป้องกันการโจรกรรมข้อมูล

5.4 Software Quality Attributes

- 5.4.1 มีความปลอดภัย
- 5.4.2 มีคุณภาพ
- 5.4.3 มีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล
- 5.4.4 มีความรวดเร็วและทันสมัย

5.4.5 ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันมีการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ

5.5 Business Rules

5.5.1 กรณีที่ลูกค้าต้องการยกเลิกรายการสั่งซื้อ จะต้องทำการยกเลิกรายการสั่งซื้อภายใน 3 นาทีหลังกดยืนยันการสั่งซื้อ

6. Other Requirements

Appendix A: Glossary

Appendix B: Analysis Models

Appendix C: To Be Determined List