

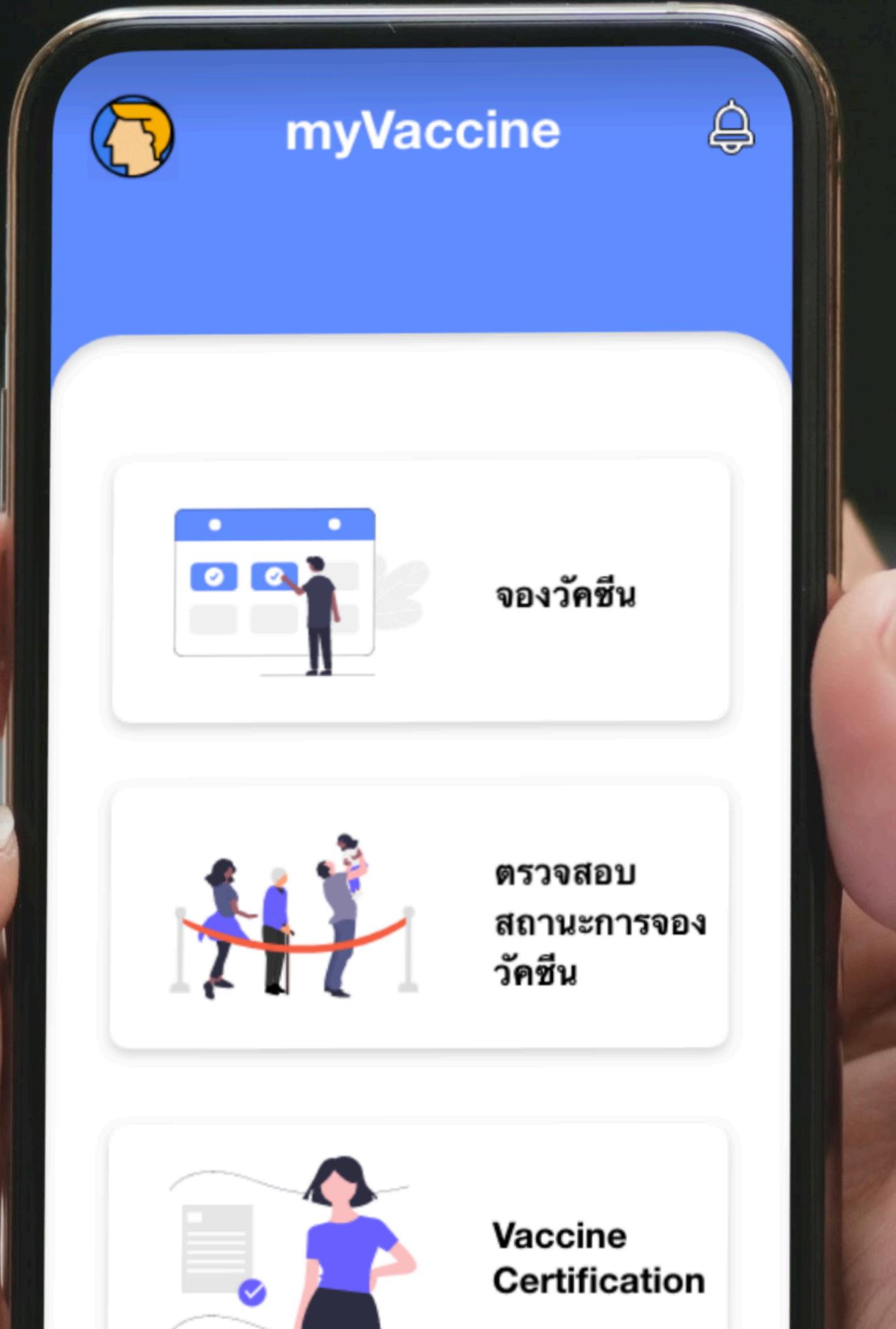
myVaccine

myVaccine

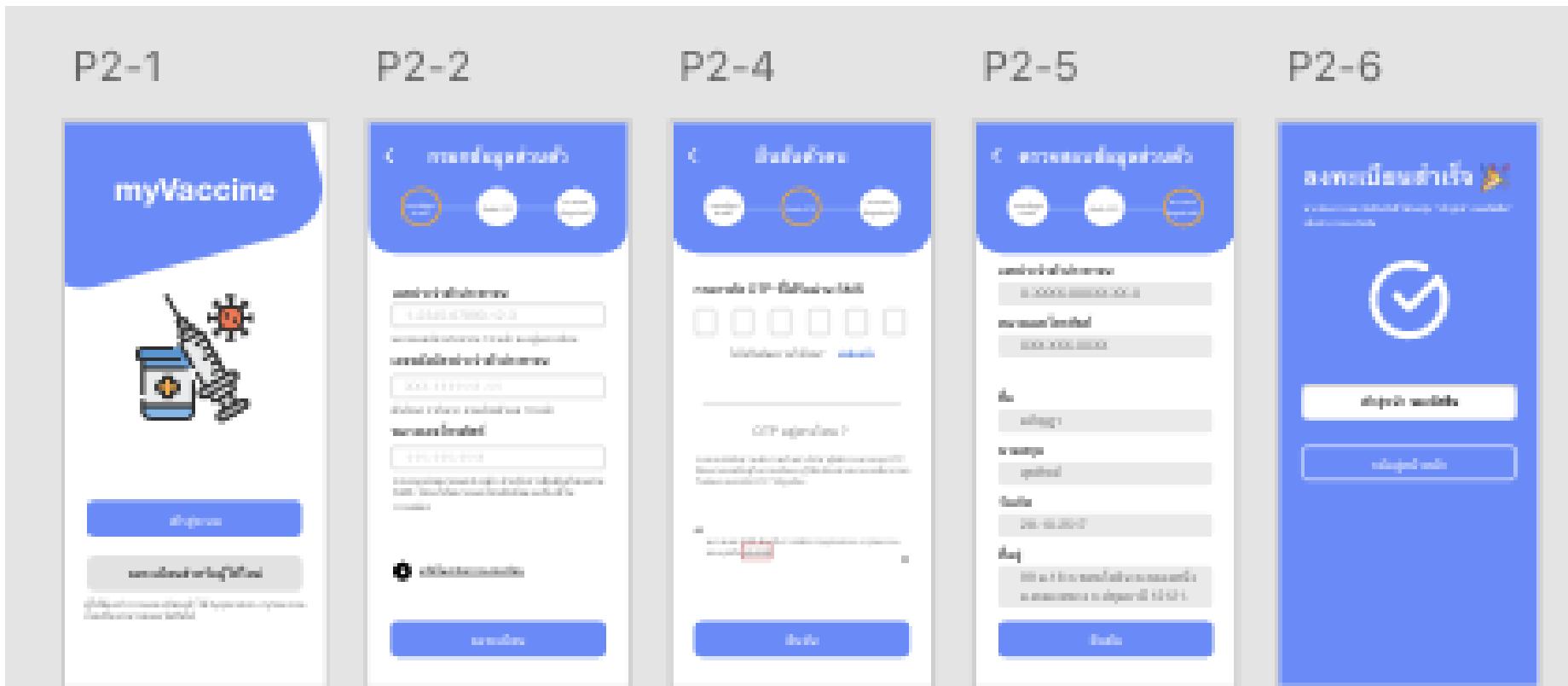
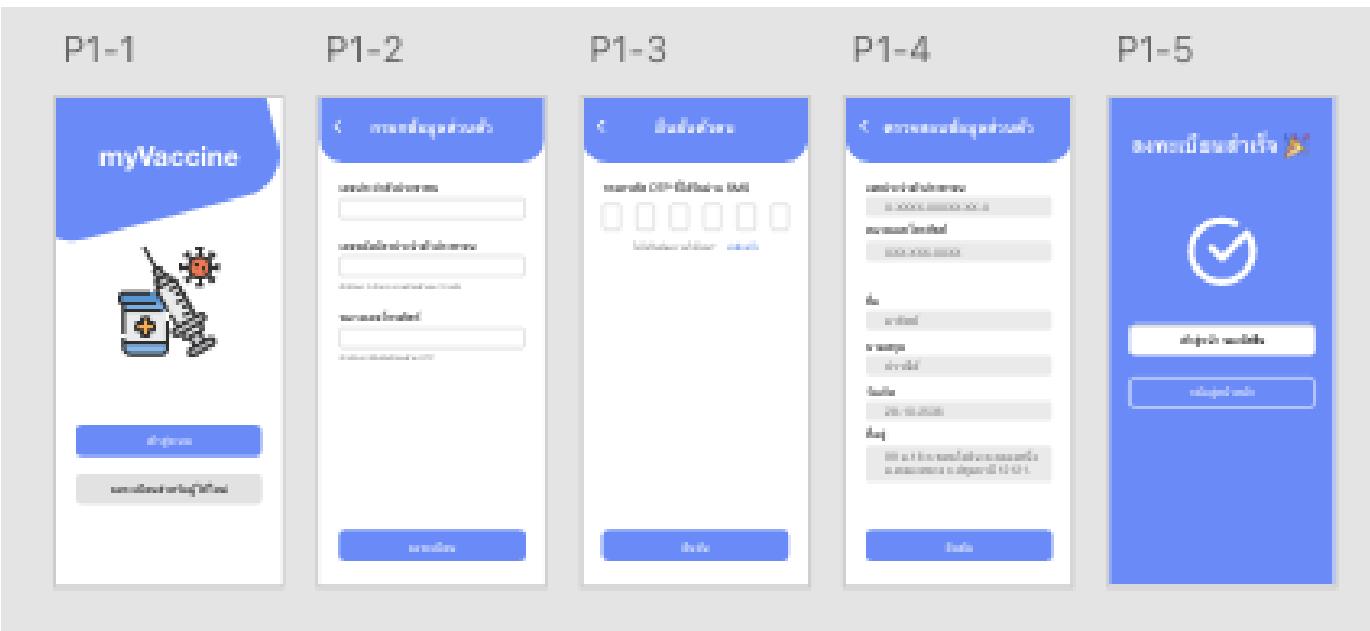


myVaccine

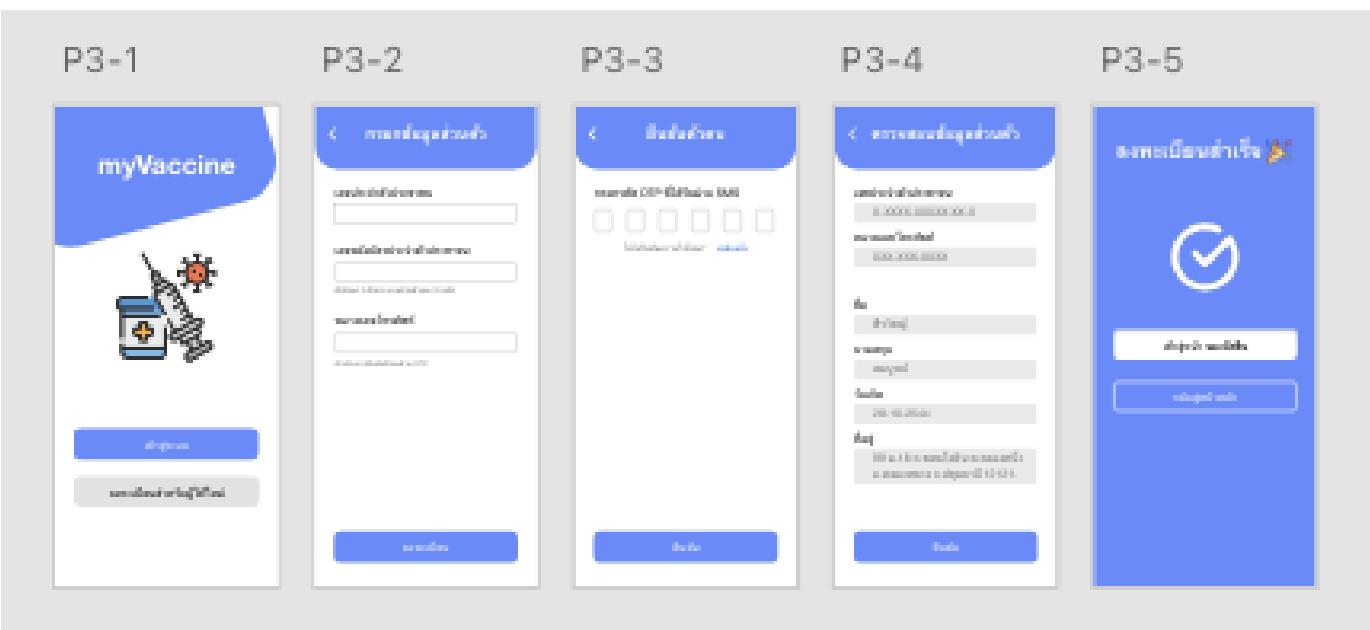
myVaccine คือ แอปพลิเคชันสำหรับจองวัคซีนโควิด-19 ให้ประชาชน เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงวัคซีนอย่าง สะดวกและง่ายที่สุด



Task Registration



P2-3



PERSONA #1

ชื่อ: อาทิตย์ ปราณ
อายุ: 28 ปี
อาชีพ: พนักงานธนาคาร



อาทิตย์ ปราณ เป็นพนักงานที่ต้องให้บริการธุรกรรมทางการเงิน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบริการของธนาคาร เขายังทำงานอยู่ที่สาขาใกล้ๆ เมืองซึ่งต้องพบเจอกับผู้คนเป็นจำนวนมากในแต่ละวัน หลังเลิกงาน สิ่งที่เขาทำบ่อยที่สุดคือการเล่น Social Media ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ มีความคุ้นเคยกับการลงทะเบียนต่าง ๆ บนโทรศัพท์มือถืออยู่แล้ว

GOAL

- ต้องการเข้าถึงวัสดุที่ได้อย่างรวดเร็วที่สุด โดยไม่สนใจว่าจะได้วัสดุนี้ยังไง ก็ต้องสามารถเลือกวันอีดและสถานที่อีกด้วย และต้องสามารถถูประวัติการอีกด้วย

PERSONA #1

ชื่อ: อาทิตย์ ปราณ
อายุ: 28 ปี
อาชีพ: พนักงานธนาคาร



SCENARIO

อาทิตย์ ปราณ มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง ชอบเล่น SOCIAL MEDIA และติดตามข่าวสารต่างๆ รวมไปถึงข่าวสารที่เกี่ยวกับวัคซีน เขายึดคนที่ต้องพูเจอกับผู้คนเป็นจำนวนมาก เขายังต้องการรับวัคซีนโดยเร็วที่สุดโดยไม่คำนึงถึงว่าห้องวัคซีน ดังนั้นเขาติดตามข่าวสาร ช่องทางการลงทะเบียนวัคซีนตลอดเวลา หากมีการเกิดรับลงทะเบียน เขายสามารถลงทะเบียนได้ กันที เมื่อมีการเปิดให้จองวัคซีนเขาก็ต้องการเลือกวันที่จะได้รับการฉีดและสถานที่ด้วยตัวเอง เพราะเขายังต้องทำเรื่องลากับที่ทำงานและวางแผนการเดินทางเพื่อที่จะไปฉีดวัคซีน เมื่อฉีดวัคซีนแล้วเขายังต้องสามารถแสดงวัตถิการฉีดวัคซีนได้ และเขายังต้องการ VACCINE CERTIFICATION เพื่อยืนยันว่าเขายังได้รับวัคซีนครบทั้งหมด โดยขั้นตอนทั้งหมดนี้เขายังคงทำผ่านทางโทรศัพท์มือถือของเขาระบบก็ต้องแล้ว

อาทิตย์ ปราณี - พนักงานธนาคาร

Task : Registration

Goal : อาทิตย์ต้องการลงทะเบียนเพื่อใช้ Application myVaccine

อาทิตย์
เข้าสู่แอพ
My Vaccine

อาทิตย์
กดเลือกเมนูลงทะเบียน

อาทิตย์
กรอกข้อมูล
ส่วนตัว

อาทิตย์
กรอกรหัส OTP

อาทิตย์
ตรวจสอบข้อมูล
ที่ได้มาจากบัตร
ประชาชน

อาทิตย์
ตรวจสอบ
สถานะ
การลงทะเบียน



อาทิตย์
ทราบช่องทางเข้า
สู่ระบบผ่านแอพ
My Vaccine
จากช่องทางใด

ต้องการให้มีวิธี
การลงทะเบียน
อย่างชัดเจน

ต้องการให้ผู้ใช้งาน
กรอกข้อมูล
ให้น้อยที่สุด

ต้องการให้ส่ง
OTP มาทาง
SMS

ให้ผู้ใช้ตรวจสอบ
ความถูกต้องของ
ข้อมูลว่าเป็นของผู้ใช้
จริงหรือไม่ หากข้อมูล
ถูกต้องให้กดยืนยัน

อาทิตย์
สะดวกที่
จะจองวัคซีน
โดยไม่ต้อง
เดินทาง

ข้อมูลส่วนใหญ่จะต้อง
กรอกบัตรประชาชน ส่วนข้อมูล
ที่ไม่สามารถตั้งได้
จริง ๆ จะให้ผู้ใช้กรอก
เอง

ความเร็วในการส่ง
OTP มากผู้ใช้งานอยู่ในเกณฑ์ที่
รับได้หรือไม่

ต้องแสดงให้ผู้ใช้
ทราบว่า ข้อมูล
ของผู้ใช้ได้
บันทึกเข้าไปยัง
ระบบเรียบร้อยแล้ว

หากข้อความ
OTP ไม่ส่งมา
ต้องมีปุ่มสำหรับ
การส่งซ้ำอีกรอบ

แสดงทางเลือก
ให้สำหรับผู้ใช้ที่
จะจองวัคซีนโดย
หลังจากลง
ทะเบียนสำเร็จ

Key

Step

Question

Comment

Idea

miro



1. กดเลือกเมนู ลงทะเบียน

DIALOGUE STYLES

- MENU SELECTION

หน้าแรกสำหรับ APPLICATION MYVACCINE ที่ผู้ใช้ใหม่จะเห็นคือ จะมี MENU ให้เลือกว่าจะเข้าสู่ระบบหรือไปยังหน้าสมัครสมาชิก

เหตุผลที่เลือกใช้ MENU SELECTION คือ ต้องการให้ผู้ใช้เลือกงานที่ต้องการได้อย่าง สะดวกโดยใช้เพียงแค่การกดปุ่ม



2. กรอกข้อมูลส่วนตัว



DIALOGUE STYLES

- FORM FILL-IN

หน้าสำหรับการกรอกข้อมูลส่วนตัวได้แก่ เลขบัตรประชาชน เลขหลังบัตรประชาชนและเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนด้วย OTP

เหตุผลที่ใช้ FORM FILL-IN เพราะเป็นการกรอกข้อมูลที่มีค่าต่างกันในแต่ละบุคคล

ล่างช่องกรอกเบอร์โทรศัพท์มีการระบุเหตุผลที่ต้องกรอกเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบว่าจะต้องมีการยืนยันด้วย OTP ซึ่งจะต้องใช้เบอร์ที่สามารถใช้งานได้จริง หรือเบอร์ของเครื่องนั้น ๆ



3. ยืนยันตัวตนด้วย OTP

DIALOGUE STYLES

- FORM FILL-IN
- Q & A

หน้าสำหรับใส่รหัส OTP ที่ได้รับจาก SMS ใช้ FORM FILL-IN ที่เป็นกล่องตัวเลข 6 กล่อง เพื่อให้ผู้ใช้กราบได้กันทีว่า หมายเลข OTP จะต้องมีกึ่งหนด 6 ตัว

และมี Q & A เพื่อใช้ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้รับข้อความ OTP เมื่อกดแล้วระบบจะทำการส่ง OTP ใหม่มาให้ผู้ใช้งาน



4. ตรวจสอบข้อมูลจากบัตรประชาชน

หน้าสำหรับการตรวจสอบข้อมูลที่ได้มา
จากเลขบัตรประชาชน ว่าเป็นของผู้ใช้คนนั้น
ถูกต้องไหม เพื่อให้ผู้ใช้ได้ตรวจสอบว่าข้อมูล
เป็นของเขาริงๆ

เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยจะมีปุ่มสำหรับ
การกดยืนยันเพื่อไปยังหน้าถัดไป หากไม่ถูก
ต้องให้กดย้อนกลับเพื่อไปกรอกข้อมูลใหม่



5. แจ้งเตือนลงทะเบียนสำเร็จ

DIALOGUE STYLES

- MENU SELECTION

หน้าสุดท้ายสำหรับการสมัครสมาชิก เป็นหน้าที่บอกสถานะว่า ลงทะเบียนสำเร็จ

การใช้ MENU SELECTION เพื่อให้ผู้ใช้ได้เลือกงานที่จะทำหลังจากขึ้นตอนนี้ ทางเลือกแรกที่ทำได้คือ ไปยังหน้าจองวัคซีนเลย สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการจองวัคซีนกันทีหลัง จากการสมัครสมาชิกเสร็จสิ้นแล้ว และทางเลือกที่สองคือการกลับไปยังหน้าหลักของ APPLICATION



PERSONA #2

ชื่อ: อกิณญา สุขทิพย์
อายุ: 47 ปี
อาชีพ: เมมค้าตลาดนัด

อกิณญา สุขทิพย์ เป็นเมมค้าที่ขายของอยู่ในตลาดนัดแห่งหนึ่งที่มีกำเลอยู่ใจกลางชุมชนใหญ่ ไม่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีเลย แต่เขามีโทรศัพท์สมาร์ทโฟนที่ใช้สำหรับใช้งาน Application “ถุงเงิน” เพื่อบริการลูกค้าที่มาซื้อของด้วยโครงการคนละครึ่ง ซึ่งเขามาได้เป็นคนสมัครใช้งานเอง แต่มีเจ้าหน้าที่โครงการจัดการเรื่องระบบให้จนพร้อมใช้งาน ซึ่งในการขายของเขายังต้องพบปะลูกค้าเป็นจำนวนมากในทุกๆ วัน เมื่ออยู่ในช่วงการระบาดของ Covid-19 ทางตลาดนัดที่เขายังคงขายของอยู่จึงออกประกาศว่าผู้ค้าขายทุกคนจะต้องฉีดวัคซีนเท่านั้นจึงจะสามารถขายของได้ เขายังต้องการรับวัคซีนเพื่อก็จะสามารถขายของต่อไปได้และเพื่อความสafety ใจและความปลอดภัยของตัวเขาเอง



PERSONA #2

ชื่อ: อกิญญา สุขทิพย์
อายุ: 47 ปี
อาชีพ: เมมค้าตลาดนัด

GOAL

ต้องการรับวัคซีนแล้วนำหลักฐานการฉีดวัคซีนมายืนยันกับทางตลาดนัดเพื่อให้ได้รับสิทธิในการขายของต่อไป

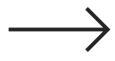
SCENARIO

อกิญญา สุขทิพย์ เป็นเมมค้าตลาดนัดที่ไม่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีเลย เธอเป็นเมมค้าตลาดนัดที่ต้องพึ่งพาลูกค้าเป็นจำนวนมากในแต่ละวัน เธอต้องการรับวัคซีนโดยที่เธอไม่สนใจเรื่องของวัคซีนแต่สถานที่ที่ไปรับวัคซีนจะต้องเดินทางได้สะดวก เธอติดตามข่าวสารเกี่ยวกับวิธีการจองวัคซีนผ่านทางการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ผ่านทางโทรศัพท์อยู่ทุกวัน ต้องการประวัติการรับวัคซีนเพื่อที่ยืนยันกับทางตลาดว่าได้รับวัคซีนครบรแล้ว

อภิญญา สุทธิพิทย์ - แม่ค้าตลาดนัด

Task : Registration

Goal : อภิญญาต้องการลงทะเบียนเพื่อใช้ Application myVaccine



อภิญญาเข้าสู่แอพ
My Vaccine

อภิญญากดเลือกเมนูลงทะเบียน

อภิญญากรอกข้อมูลส่วนตัว

อภิญญากรอกรหัส OTP

อภิญญาตรวจสอบข้อมูลที่ดึงมาจากบันทึกประชาชน

อภิญญาตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน

อภิญญาทราบวิธีการจ่าวัคซีนผ่านทางการประชาสัมพันธ์ได

อภิญญาทราบวิธีจุดประสงค์สำหรับการลงทะเบียนหรือไม่

อภิญญาทราบวิธีการลงทะเบียนหรือไม่

อภิญญา้มความเข้าใจในการใช้งาน OTP หรือไม่

ให้ผู้ใช้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลว่าเป็นของผู้ใช้จริงหรือไม่ หากข้อมูลถูกต้องให้กดยืนยัน

อภิญญาสะดวกที่จะจดวัคซีนเลยไหม

ต้องการให้มีวิธีการลงทะเบียนอย่างชัดเจน

ต้องการให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลให้น้อยที่สุด

ความเร็วในการส่ง OTP มาหาผู้ใช้งานอยู่ในเกณฑ์ที่รับได้หรือไม่

ต้องแสดงให้ผู้ใช้ทราบว่า ข้อมูลของผู้ใช้ติดบันทึกเข้าไปยังระบบเรียนร้อยแล้ว

ต้องการแจ้งผู้ใช้งานว่าการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้ระบบเท่านั้นยังไม่ใช้การจองวัคซีน

ข้อมูลส่วนใหญ่จะติดจากเลขบันทึกประชาชน ส่วนข้อมูลที่ไม่สามารถติดได้จริง ๆ จะให้ผู้ใช้กรอกเอง

ต้องการให้ส่ง OTP มาทาง SMS

ต้องแสดงให้ผู้ใช้ทราบขั้นตอนต่อไปเพื่อไปยังหน้าสำหรับการจองวัคซีน

มีหน้าสำหรับแสดงวิธีการลงทะเบียนเป็นวิดีโอเพื่อให้คุณอภิญญาทำความเข้าใจได้ง่ายขึ้น

หากข้อความ OTP ไม่ส่งมาต้องมีปั๊มสำหรับการส่งซ้ำอีกรอบ

แสดงทางเลือกให้สำหรับผู้ใช้ที่จะจองวัคซีนโดยหลังจากลงทะเบียนสำเร็จ miro

Key Step Question Comment Idea



1. กดเลือกเมนู ลงทะเบียน

DIALOGUE STYLES

- MENU SELECTION

ด้านล่างปุ่มลงทะเบียนจะบอกให้ผู้ใช้ทราบ
ว่าการลงทะเบียนไม่ใช่การจองวัคซีน เพื่อไม่ให้
ผู้ใช้งานเกิดความสับสน เนื่องจากผู้ใช้งานไม่
คุ้นเคยกับการสมัครบริการต่าง ๆ บนโทรศัพท์



2. กรอกข้อมูลส่วนตัว

DIALOGUE STYLES

- FORM FILL-IN

ช่องกรอกข้อมูลแต่ละช่องจะมีข้อความ้างๆ เพื่อบอกถึง FORMAT กี่ถูกต้องของข้อมูลที่ต้องกรอก

ด้านล่างของช่องกรอกข้อมูลทุกช่องจะมีการบอกคำอธิบายถึงข้อมูลที่จะต้องกรอก เนื่องจากผู้ใช้งานไม่คุ้นเคยกับการใช้งาน APPLICATION

มีปุ่มสำหรับการดูวีดีโอสาธิตการลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ใช้ทำความเข้าใจได้ง่ายขึ้นผ่านวีดีโอ



3. แสดง VDO สาธิตการลงทะเบียน

DIALOGUE STYLES

- MENU SELECTION

หน้านี้เป็นการแสดง VIDEO สาธิตวิธีการลงทะเบียนเข้าใช้งาน APPLICATION เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่มีความคุ้นเคยกับการลงทะเบียนเข้าใจและเห็นภาพมากยิ่งขึ้น

มีการใช้ MENU SELECTION สำหรับให้ผู้ใช้เลือกหลังจากดู VIDEO จบว่าผู้ใช้มีความเข้าใจหรือไม่

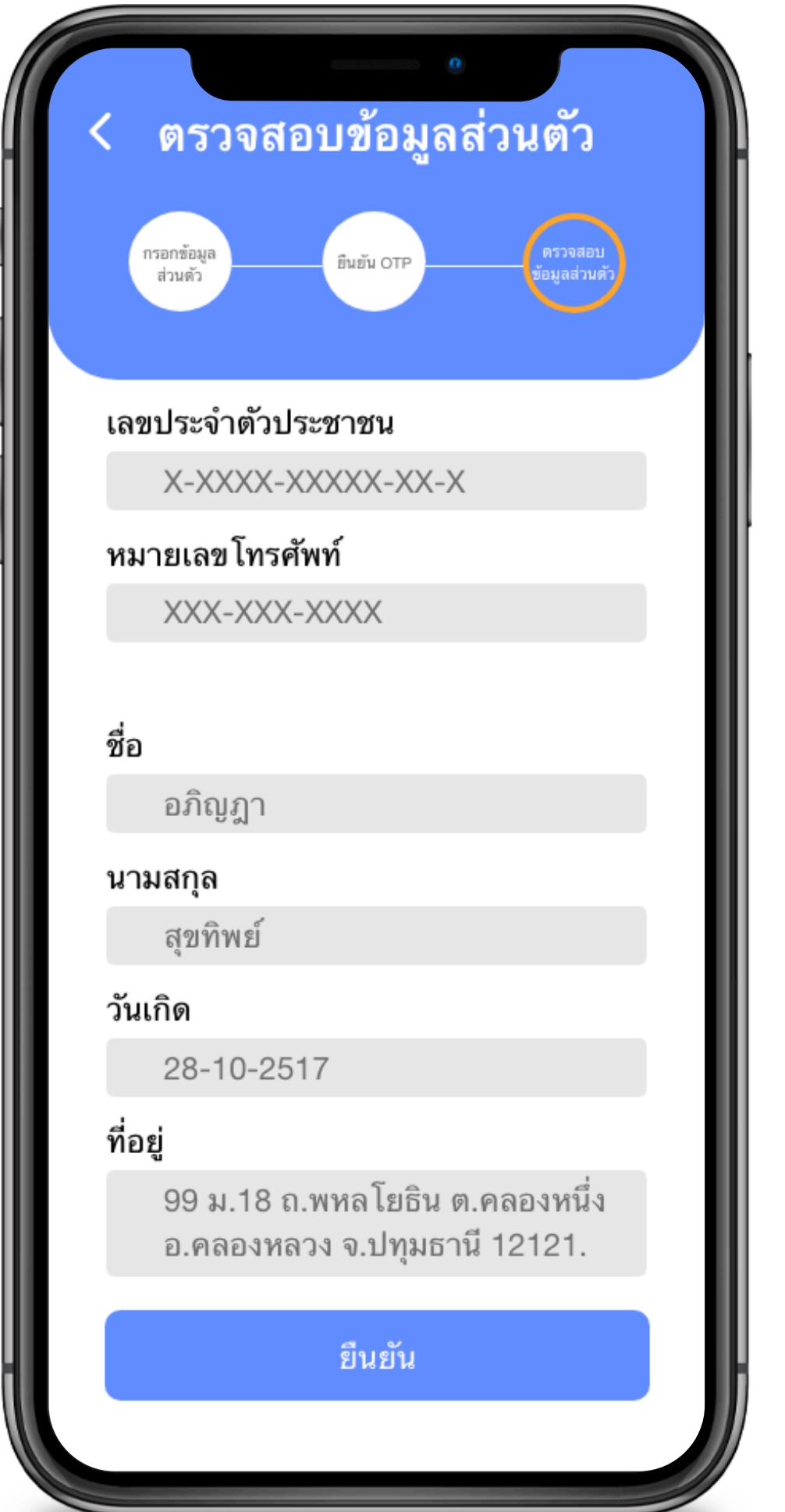


4. ยืนยันตัวตนด้วย OTP

DIALOGUE STYLES

- FORM FILL-IN
- Q & A

มีการให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า OTP คืออะไร และต้องใส่เลขตรงไหน สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่คุ้นเคยกับการใช้ OTP



4. ตรวจสอบข้อมูลจากบัตรประชาชน

หน้าสำหรับการตรวจสอบข้อมูลที่ได้มา
จากเลขบัตรประชาชน ว่าเป็นของผู้ใช้คนนั้น^ๆ
ถูกต้องไหม เพื่อให้ผู้ใช้ได้ตรวจสอบว่าข้อมูล
เป็นของเขาริงๆ

เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยจะมีปุ่มสำหรับ
การกดยืนยันเพื่อไปยังหน้าถัดไป



6. แจ้งเตือนลงทะเบียนสำเร็จ

DIALOGUE STYLES

- MENU SELECTION

มีการบอกข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ใช้กีต้องการจองวัคซีนกันกี ให้กดที่ปุ่ม เข้าสู่หน้า จองวัคซีน เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจเกี่ยวกับระบบมากขึ้น

PERSONA #3

ชื่อ: พิริชญ์ สมบูรณ์
อายุ: 20 ปี
อาชีพ: นักศึกษา



พิริชญ์เป็นเด็กรุ่นใหม่ที่มีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก เพราะเขาเรียนอยู่ในสาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์ ในช่วงการระบาดของโรค Covid-19 ทางมหาลัยมีความจำเป็นต้องจัดการเรียน การสอนในรูปแบบ online ทำให้พิริชญ์อาศัยอยู่ที่บ้านกับครอบครัวของเขานานนี้ และในสถานการณ์ ปัจจุบันมีการระดมจัดวัคซีนให้กับคนภายในประเทศ ส่วนตัวเขามองว่าเขายังไม่จำเป็นต้องฉีด เพราะไม่ได้ออกไปไหนและจะรอฉีดวัคซีนทางเลือก ที่มีประสิทธิภาพมากกว่า แต่คนภายในครอบครัวของเขามีความกังวลด้านเทคโนโลยีเลย ทำให้เขารู้สึกว่าต้องเป็นคนที่จะดูแลครอบครัวในบ้าน และต้องเป็นคนที่ดูแลเรื่องข้อมูลการฉีดวัคซีนของคนในบ้าน เช่น การนัดวันฉีด การเลือกชนิดวัคซีน การนัดหมายครั้งต่อไป และเอกสารการฉีดวัคซีนต่าง ๆ เป็นต้น

PERSONA #3

ชื่อ: พิริชญ์ สมบูรณ์
อายุ: 20 ปี
อาชีพ: นักศึกษา



GOAL

ต้องการจองวัคซีนให้คนภายในครอบครัวของเขาทุกคน และเป็นคนดูแลเรื่องข้อมูลการฉีดวัคซีนของคนภายในครอบครัวของเขา

SCENARIO

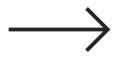
เมื่อพิริชญ์รู้ข่าวว่ามีการเปิดให้ฉีดวัคซีนในประเทศไทย เขายังศึกษาช่องทางสำหรับการจองวัคซีนและได้รู้ว่าในการจองวัคซีนจะต้องใช้ APPLICATION MYVACCINE เขายังทำการโหลดและสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งาน ซึ่งตัวเขาเองนั้นมีความคุ้นเคยกับการลงทะเบียนเข้าใช้งาน APPLICATION ต่างๆ อยู่แล้ว หลังจากลงทะเบียนสำเร็จเขาจะทำการ นำข้อมูลส่วนตัวของคนภายในบ้านทุกคนมาเพื่อทำการจองวัคซีน

โดยที่เขาสามารถที่จะลงทะเบียนผ่านคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือได้ หลังจากการจองวัคซีนเขายังต้องการผลการลงทะเบียนจองวัคซีนที่แน่นอนโดยอาจจะส่งข้อมูลยืนยันผ่านอีเมลหรือส่งทาง SMS และเขายังต้องการทราบวันและเวลาในการฉีดวัคซีน รวมไปถึงการนัดหมายในการฉีดเข็มต่อไปของคนที่เขาร้องให้ทุกคนอย่างชัดเจน เพื่อจะได้นำข้อมูลไปบอกกับคนในครอบครัวของเขามาได้ถูกต้อง

พีริชญ์ สมบูรณ์ - นักศึกษา

Task : Registration

Goal : พีริชญ์ต้องการลงทะเบียนเพื่อใช้ Application myVaccine



พีริชญ์เข้าสู่
แอพ
My Vaccine

พีริชญ์กดเลือก
เมนูลงทะเบียน

พีริชญ์กรอก
ข้อมูลส่วนตัว

พีริชญ์กรอก
รหัส OTP

พีริชญ์ตรวจ
สอบข้อมูลที่ดึง^{มา}จากบัตร
ประชาชน

พีริชญ์ตรวจ
สอบสถานะ^{มา}
การลงทะเบียน

พีริชญ์ทราบช่อง
ทางเข้าสู่ระบบ
ผ่าน แอพ
My Vaccine
จากช่องทางใด

ต้องการให้มีวิธี
การลงทะเบียน^{มา}
ให้ผู้ใช้หลายคน
อย่างชัดเจน

ต้องการให้ผู้ใช้
งานกรอกข้อมูล
ให้น้อยที่สุด
 เพราะมีจำนวน
มากกว่าปกติ

ความเร็วในการส่ง
OTP มาหาผู้ใช้
งานอยู่ในเกณฑ์ที่
รับได้หรือไม่

ให้ผู้ใช้ตรวจสอบ
ความถูกต้องของ
ข้อมูลว่าเป็นของผู้ใช้
จริงหรือไม่ หากข้อมูล^{มา}
ถูกต้อง ให้กดยืนยัน

พีริชญ์
สะทกที่จะ^{มา}
จองวัคซีน
เลยใหม่

ข้อมูลส่วนใหญ่จะต้องจำ
กเลขบัตร
ประชาชน ส่วนข้อมูล
ที่ไม่สามารถตั้งได้
จริง ๆ จะให้ผู้ใช้กรอก
เอง

ต้องการให้ส่ง
OTP มากทาง
SMS

ต้องแสดงให้ผู้ใช้
ทราบว่า ข้อมูล
ของผู้ใช้ได้
บันทึกเข้าไปยัง^{มา}
ระบบเรียบร้อยแล้ว

หากข้อความ
OTP ไม่ส่งมา^{มา}
ต้องมีปุ่มสำหรับ
การส่งซ้ำอีกรอบ

แสดงทางเลือก
ให้สำหรับผู้ใช้ที่^{มา}
จะจองวัคซีนเลย
หลังจากลง^{มา}
ทะเบียนสำเร็จ

Key

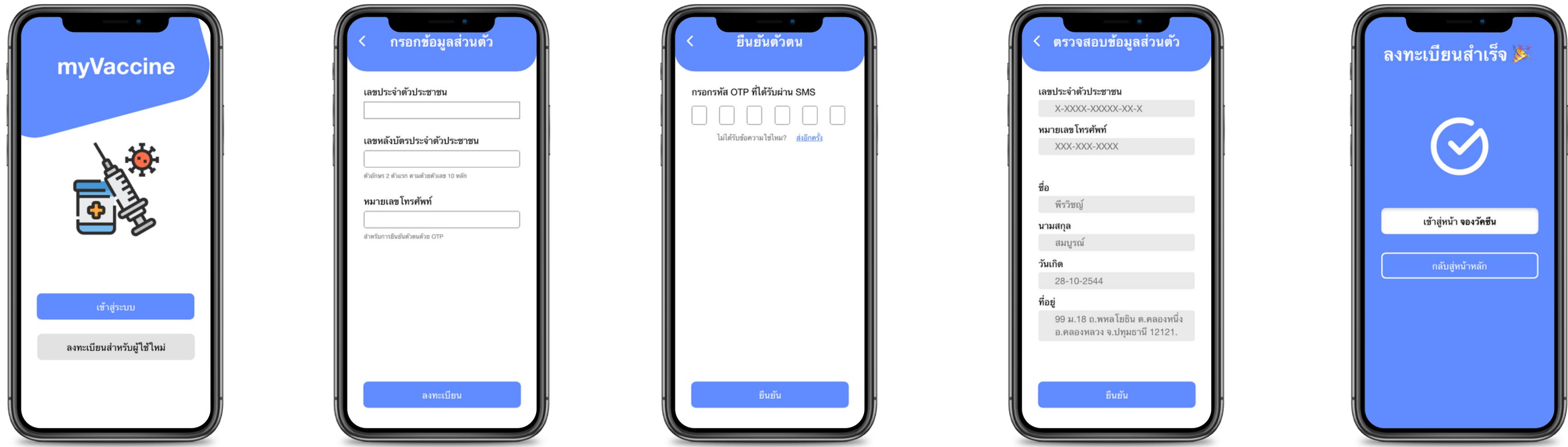
Step

Question

Comment

Idea

miro



สำหรับ Persona กี่ 3 คุณพิริชญ์ เป็นคนที่มีความคุ้นเคยกับการลงทะเบียน Application อยู่แล้ว ดังนั้น UI ของ Persona กี่ 3 นี้ใน Task Registration จะเป็น UI เดียวกับของ Persona กี่ 1 ซึ่งเป็นคนที่คุ้นเคยกับการลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application แล้วเหมือนกัน