



Sistema de Gestión de Usuarios de la INC

Recuperación de Contraseñas en el SGDU

El Sistema de Gestión De Usuarios (SGDU) de la INC cuenta con una funcionalidad donde usted puede autogestionar una nueva contraseña en caso de olvido de la misma.

Para ello es necesario responder previamente a una sencilla pregunta de seguridad preestablecida en el SGU. La respuesta es guardada y será utilizada al momento de que usted solicite la recuperación de contraseña.

Utilizando la opción **¿Ha olvidado su contraseña?** disponible en el Portal de Servicio del SGDU accesible desde la intranet institucional (<http://intranet.inc.gov.py>) , esta misma pregunta le será solicitada y una vez que haya respondido correctamente, recibirá un mensaje de correo electrónico con las instrucciones de cómo establecer una nueva contraseña.

El correo electrónico utilizado es el mismo que usted indicó al momento de realizar el registro de su usuario en el SGDU.

Para más información favor comunicarse con la División de Soporte Técnico de la Gerencia TIC a los internos:

TIC Central	7000
TIC Vallemi	2525
TIC Villeta	2445



Sistema de Gestión de Usuarios de la INC

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA OLVIDADA

En caso de olvidar la contraseña

- 1- Ingresando primeramente el usuario, diríjase al link que aparece en imagen -> **¿Ha olvidado su contraseña?**

sgdu.inc.gov.py:9082/itim/ui/Login.jsp#

Sistema de Gestión de Usuarios de la INC

* ID de usuario

* Contraseña

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

[Iniciar sesión](#) [¿Necesita ayuda?](#)

Automáticamente se visualiza la pregunta de seguridad configurada anteriormente

Identity Service Center

[Atrás](#) **Contraseña olvidada: Compruebe su identidad**

Para cambiar su contraseña debe responder correctamente a estas preguntas.

* Numero de Cédula



Sistema de Gestión de Usuarios de la INC

Una vez respondida se enviará a su correo electrónico un enlace para posteriormente cambiar la contraseña

OBS: Usted recibirá un correo electrónico, en el correo que fue registrado al momento de crear su cuenta de usuario.

Utilizando el enlace web recibido en su buzón de correo electrónico, ahora usted puede realizar el cambio de contraseña.

Identity Service Center

 **Contraseña olvidada: Cambiar**

Cambiar contraseña

Nueva contraseña:

Confirmar nueva contraseña:

Para más información favor comunicarse con la División de Soporte Técnico de la Gerencia TIC a los internos:

TIC Central	7000
TIC Vallemi	2525
TIC Villeta	2445