

CONDICIONES DE CANCELACIÓN DE RESERVAS

Sin multa

→ "Cancelación gratuita siempre y cuando se haga 48 horas antes de su fecha de llegada a la propiedad"

Con multa

- → "Pasado este plazo, los huéspedes pueden cancelar hasta 24 horas antes de la llegada y recibir un reembolso del 20 % del precio pagado"
- → "Cancelación dentro de las 24 horas los huéspedes pueden recibir un reembolso del 50 % del precio pagado"
- → "Si el huésped llega después de su fecha de llegada original, se mantendrán los valores ya acordados al momento de la reserva, ya que esta se mantiene como reservada para el huésped en el plazo reservado."
- → "Si el huésped no llega en todo su período de reservación, el dinero pagado no será reembolsado."

DEVOLUCIONES

- → "Las devoluciones para pagos con realizados con transferencia bancarias por conceptos de cancelación de reservas serán reembolsadas 3 días hábiles, luego de que el huésped entregue los datos para la transferencia"
- → "Las devoluciones para pagos realizados con tarjeta de débito se realizará la devolución vía transferencia bancaría dentro de 5 días hábiles, luego de que el huésped entrega la información de transferencia."
- → "Las devoluciones para pagos realizados con tarjeta de crédito se realizará la devolución vía transferencia bancaría dentro de 7 días hábiles, luego de que el huésped entrega la información de transferencia."