



TÉRMINOS DE PAGO DEL SERVICIO

Servicios de Pago

Al utilizar los Servicios de Pago, usted acepta cumplir los presentes Términos de Pago. Turismo Real Pagos puede limitar o suspender temporalmente el acceso o uso de los Servicios de Pago o determinadas funciones para llevar a cabo medidas de mantenimiento que garanticen el correcto funcionamiento de los Servicios de Pago. Turismo Real Pagos podrá mejorar, reforzar y modificar los Servicios de Pago e introducir periódicamente nuevos Servicios de Pago. Turismo Real Pagos avisará a los Miembros sobre cualquier cambio en los Servicios de Pago, a menos que dichos cambios no impliquen una mayor onerosidad o aumenten significativamente las obligaciones contractuales de los Miembros ni disminuyan los derechos de los Miembros en virtud de estos Términos de Pago.

Servicios de Terceros.

Los Servicios de Pago podrán contener enlaces a sitios web o recursos de terceros ("Servicios de Terceros"). Dichos Servicios de Terceros están sujetos a términos de servicio y políticas de privacidad diferentes, y los Miembros deberán revisarlos. Turismo Real Pagos no es responsable del uso de dichos Servicios de Terceros. Los enlaces a cualquier Servicio de Terceros no implican que Turismo Real Pagos respalda dichos Servicios de Terceros.

Verificación

Usted autoriza a Turismo Real Pagos, directamente o a través de terceros, a realizar cualquier indagación que consideremos necesaria para verificar su identidad. Esto puede incluir (i) cotejar su identidad con bases de datos de terceros u otras fuentes, (ii) solicitar informes de proveedores de servicios, (iii) solicitarle que proporcione una forma de identificación gubernamental (por ejemplo, licencia de conducir o pasaporte), su fecha de nacimiento, su dirección y otra información; o (iv) solicitarle que tome medidas para confirmar la titularidad de su dirección de correo electrónico, Método(s) de Pago o Método(s) de Cobro. Turismo Real Pagos se reserva el derecho de cancelar, suspender o limitar su acceso a los Servicios de Pago en caso de que no pueda obtener o verificar su información.

Términos Adicionales.

Su acceso o uso de ciertos Servicios de Pago puede estar sujeto a, o requerirle que acepte, términos y condiciones adicionales. Si hay algún conflicto entre los presentes Términos de Pago y los términos y condiciones aplicables a un Servicio de Pago específico, estos últimos tendrán prioridad con respecto a su uso o acceso a ese Servicio de Pago, salvo que se indique lo contrario.

Fuerza Mayor

Turismo Real Pagos no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de cualquier obligación en virtud de estos Términos de Pago que resulte de causas fuera del control razonable de Turismo Real o Turismo Real Pagos, incluyendo, pero sin limitarse a, casos fortuitos, desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, pandemias, epidemias o enfermedades, huelgas o escasez de instalaciones de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales (“**Causa de Fuerza Mayor**”).

Limitaciones de Responsabilidad

Si usted opta por utilizar los Servicios de Pago, lo hace de manera voluntaria y por su propia cuenta y riesgo. En la medida máxima permitida por la ley, los Servicios de Pago se ofrecen “como son”, sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita.

- A pesar de la designación de Turismo Real Pagos como agente de cobros limitado de los Anfitriones de acuerdo a lo establecido en la Sección 4, Turismo Real Pagos queda expresamente exonerado de toda responsabilidad por cualquier acto u omisión de cualquier Miembro o tercero. Turismo Real Pagos no tiene ningún deber ni obligación en calidad de agente respecto a cada Anfitrión, excepto en la medida en que se estipule expresamente en estos Términos de Pago, y quedan expresamente excluidos deberes u obligaciones adicionales que la ley pueda implicar, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.
- Si Turismo Real decide realizar una verificación de identidad sobre algún Miembro, en la medida permitida por la legislación aplicable, no se provee garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, respecto a que dichas verificaciones acaben detectando pasadas conductas inapropiadas por parte de un Miembro o garanticen que un Miembro no vaya a adoptar un comportamiento inapropiado en el futuro.
- Las limitaciones de responsabilidad se aplican en la máxima medida permitida por la ley. Es posible que usted tenga otros derechos legales o garantías que no puedan ser renunciados por ley. Sin embargo, la duración de cualesquiera garantías reglamentariamente necesarias estará limitada a la máxima medida permitida por la ley, si la hubiere.

Responsabilidad

A excepción de lo dispuesto en la Sección, usted reconoce y acepta que, en la máxima medida permitida por la ley, asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de los Servicios de Pago. Si usted permite a otra persona que utilice su cuenta en la Plataforma Turismo Real de cualquier forma, o la autoriza para ello, usted es el responsable de las acciones de aquella persona. Ni Turismo Real Pagos ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o prestación de los Servicios de Pago serán responsables de ninguna indemnización por daños y perjuicios de carácter fortuito, especial, ejemplar o emergente, incluido lucro cesante, pérdida de datos o pérdida de fondo de comercio, interrupción del servicio, daño informático o fallo del sistema o el costo de los productos o servicios de sustitución, ni por ninguna indemnización por daños y perjuicios debidos a lesión personal o física o daño emocional que se desprenda de, o guarde relación con, (i) los presentes Términos de Pago, (ii) la utilización de, o la imposibilidad de utilizar, los Servicios de Pago, (iii) cualesquiera comunicaciones, interacciones, reuniones con otros Miembros y demás personas con quien usted se comuniqué, interactúe o se reúna como resultado de su utilización de los Servicios de Pago, ya sea con base en la garantía, en el contrato, en un delito civil (como el de negligencia), en la responsabilidad de producto o en

cualquier otro fundamento jurídico, tanto si Turismo Real Pagos ha sido informado de la posibilidad de dichos perjuicios como si no, aunque se concluya que algún recurso de los contemplados en el presente no ha logrado su propósito fundamental. Con excepción de la obligación de Turismo Real Pagos de pagar los importes a los Anfitriones correspondientes con arreglo a los presentes Términos de Pago o a una solicitud de pago aprobada en virtud de la Garantía para anfitriones en la Plataforma Turismo Real o del seguro para Anfitriones de Japón, en ningún caso la responsabilidad total de Turismo Real Pagos que se desprenda de, o guarde relación con, los presentes Términos de Pago y la utilización de los Servicios de Pago, incluido, a modo enunciativo y por tanto no taxativo, la utilización de, o imposibilidad de utilizar, los Servicios de Pago, superará (i) los importes que usted haya pagado o adeude en concepto de reservaciones a través de la Plataforma Turismo Real en calidad de Huésped, en el periodo de doce (12) meses anteriores al suceso que haya originado la responsabilidad, o en caso de que sea usted un Anfitrión, los importes que Turismo Real Pagos le haya pagado en el periodo de doce (12) meses anteriores al suceso que haya originado la responsabilidad, o (ii) la cantidad de cien dólares estadounidenses (100 USD), si no se hubiesen realizado ninguno de tales pagos, según proceda. Las limitaciones a los daños estipuladas anteriormente son elementos fundamentales del acuerdo entre usted y Turismo Real Pagos. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños y perjuicios emergentes o incidentales, de modo que la anterior limitación podría no ser aplicable a su caso. Si usted reside fuera de los Estados Unidos, esto no afecta a la responsabilidad de Turismo Real Pagos por fallecimiento o lesión personal que se desprenda de la negligencia de este, ni por declaración fraudulenta, falsedad respecto a un asunto fundamental ni ninguna otra responsabilidad que no pueda excluirse ni limitarse en virtud de la legislación aplicable.

Indemnización

En la máxima medida permitida por la ley vigente, usted acuerda exonerar, defender (a opción de Turismo Real Pagos), indemnizar y mantener indemne a Turismo Real Pagos y a sus filiales y subsidiarias, así como a sus responsables, directivos, empleados y agentes, frente y contra cualesquiera reclamos, obligaciones, perjuicios, pérdidas y gastos, incluido, a modo enumerativo y por tanto no taxativo, honorarios razonables de abogados y contadores, que se deriven o guarden de algún modo relación con (i) su incumplimiento de los presentes Términos de Pago; (ii) su uso indebido de los Servicios de Pago; (iii) su cumplimiento o incumplimiento bajo su dirección, de reportar rigurosamente, cobrar o remitir impuestos; o (iv) su incumplimiento de cualesquiera leyes, normativas o derechos de terceros.