



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 30 de octubre de 2020

La misión de Turismo Real es ayudar a establecer vínculos entre personas y hacer de este mundo un lugar más abierto e inclusivo. En resumen, construir un mundo en el que todos nos sintamos como en casa donde vayamos. Nuestra comunidad se basa en la confianza. Para ganárnosla es fundamental que todos los miembros tengan claro cómo utilizamos sus datos y protegemos su derecho a la privacidad.

Esta Política de Privacidad describe cómo Turismo Real, Inc. y sus empresas afiliadas (“nosotros”, “nos”, o “Turismo Real”) tratan los datos personales que recopilamos a través de la Plataforma Turismo Real. Dependiendo de dónde vivas y de lo que estés haciendo en la plataforma Turismo Real, las páginas de privacidad complementarias que se enumeran a continuación pueden aplicarse a ti. Por favor, sigue los enlaces y revisa la información complementaria proporcionada allí con información sobre cómo procesamos la información personal para esas regiones y servicios.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA IMPORTANTE

Fuera de Estados Unidos. Si resides fuera de los Estados Unidos, como en el Área Económica Europea (“AEE”) visita nuestra página “Fuera de los Estados Unidos” para conocer (i) el (los) controlador (es) de tu información personal; (ii) fundamentos legales, incluidos intereses legítimos, para recopilar y procesar tu información personal, (iii) garantías en las que se confía para transferir información personal fuera del EEE; (iv) tus derechos, y (v) datos de contacto del (los) controlador (es) y el Oficial de Protección de Datos.

California y Vermont. Si vives en California o Vermont, visita nuestra página “California y Vermont” para obtener información específica sobre privacidad que se aplica a ti.

China. Si resides en la República Popular China, que para los fines de esta Política de Privacidad no incluye a Hong Kong, Macao ni Taiwán (en adelante “China”), visita nuestra

página “China” para obtener información sobre sus derechos y otra información específica que se aplique a ti.

Clientes Empresariales y Turismo Real para Viajes de Trabajo. Si utilizas nuestros servicios empresariales o vinculaste tu cuenta con un cliente de Turismo Real para Viajes de Trabajo, visita nuestra página “Clientes Empresariales y Turismo Real para Viajes de Trabajo” para obtener información específica sobre privacidad que se aplica a ti.

1. DEFINICIONES

Los términos no definidos de esta Política de Privacidad tienen la misma definición que en nuestros Términos de Servicio (“Términos”).

2. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

2.1 Información necesaria para usar la plataforma Turismo Real.

Recopilamos información personal sobre ti cuando utilizas la plataforma Turismo Real. Sin ella, es posible que no podamos proporcionar todos los servicios que solicites. Esta información incluye:

Información de Contacto, Cuenta, Información del Perfil. Tal como tu nombre, apellidos, número telefónico, dirección postal, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y fotografía, algunos de los cuales dependerán de las características que utilices.

Verificación de identidad e información de pago. Por ejemplo, imágenes de tu identificación personal oficial (según lo permita la legislación local aplicable), tu número de identificación u otra información de verificación, tu cuenta bancaria o tu cuenta de pago.

2.2 Información que eliges proporcionar.

Puedes optar por proporcionarnos información personal adicional. Esta información puede incluir:

Información de Perfil adicional. Como género, idioma(s) preferido(s), ciudad y descripción personal. Parte de esta información, tal como se indica en la configuración de tu cuenta, forma parte de la página pública de tu perfil y será visible públicamente.

Contactos de la libreta de direcciones. Contactos de la libreta de direcciones que importas o ingresas manualmente

. Otra información. Por ejemplo, cuando llenes un formulario, agregues información a tu cuenta, respondas a encuestas, publiques en foros comunitarios, participes en promociones, te comuniques con nuestro equipo de atención al cliente y otros Miembros o compartas tu experiencia con nosotros. Esto puede incluir información de salud, si decides compartirla con nosotros.

2.3 Información recopilada automáticamente al usar la Plataforma Turismo Real y nuestros Servicios de Pago.

Cuando utilizas la Plataforma Turismo Real y los Servicios de Pago, recopilamos información personal automáticamente. Esta información puede incluir:

Información de geolocalización. Como la ubicación precisa o aproximada, determinada a partir de la dirección IP o el GPS de tu dispositivo móvil, dependiendo de la configuración de tu dispositivo. También podemos recopilar esta información cuando no utilices la aplicación si la habilitas a través de la configuración o los permisos del dispositivo.

Información de uso. Tales como las páginas o el contenido que ves, las búsquedas de anuncios, las reservaciones realizadas y otras acciones realizadas en la plataforma Turismo Real.

Datos de Registro e Información del Dispositivo. Por ejemplo, detalles sobre el uso de la Plataforma Turismo Real (incluyendo si hiciste clic en enlaces a aplicaciones de terceros), dirección IP, fechas y horas de acceso, información de hardware y software, información del dispositivo, información de los eventos del dispositivo, identificadores únicos, datos de error, datos de cookies y las páginas que viste o con las que interactuaste antes o después de usar la Plataforma Turismo Real. Es posible que recopilemos esta información aunque no hayas creado una cuenta Turismo Real ni iniciado sesión.

Cookies y Tecnologías similares, según se describen en nuestra Política de Cookies.

Información de Transacción de Pago. Tal como el instrumento de pago utilizado, la fecha y la hora, el importe del pago, la fecha de vencimiento del instrumento de pago y el código postal de facturación, la dirección de correo electrónico de PayPal, la información de IBAN, tu dirección y otros detalles relacionados con la transacción.

2.4 Información personal que recopilamos de terceros.

Recopilamos información personal de otras fuentes, como:

Servicios de Terceros. Si vinculas, conectas o inicias sesión en la Plataforma Turismo Real con un servicio de terceros (p. ej., Google, Facebook o WeChat), instruyes a ese servicio para que nos envíe información, como tu registro, tu lista de amigos y la información de tu perfil, según la controle tal servicio o la autorices a través de la configuración de privacidad de dicho servicio.

Información de Antecedentes. Para los Miembros en los Estados Unidos, en la medida en que lo permitan las leyes aplicables, podemos obtener informes de los registros públicos de condenas penales o registros de delincuentes sexuales. Para los Miembros fuera de los Estados

Unidos, en la medida en la que la ley lo permita, y contando con tu consentimiento, cuando así se requiera, podríamos obtener la versión local de la verificación de antecedentes penales o el registro de delincuentes sexuales. Es posible que utilicemos tu información, incluyendo tu nombre completo y fecha de nacimiento, para obtener dichos informes.

Invitaciones de Productos Empresariales y Administración de Cuenta. Las organizaciones que utilizan nuestros productos empresariales pueden enviar información personal para facilitar la administración de cuentas y las invitaciones a utilizar productos empresariales.

Invitaciones y compañeros de viaje. Si te invitan a la Plataforma Turismo Real como compañero de viaje, la persona que te invitó puede enviar información personal sobre ti, como tu dirección de correo electrónico u otra información de contacto.

Otras fuentes. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, es posible que recibamos información adicional sobre ti, como referencias, datos demográficos o información para ayudar a detectar el fraude y los problemas de seguridad por parte de terceros proveedores de servicios o socios y la combinemos con la información que tengamos sobre ti. Por ejemplo, podemos recibir resultados de comprobación de antecedentes o advertencias de fraude por parte de proveedores de servicios de verificación de la identidad para utilizarlos en nuestros procesos de evaluación de riesgos. Es posible que recibamos información sobre ti y tus actividades dentro y fuera de la Plataforma Turismo Real o sobre tus experiencias e interacciones con nuestros socios. Podemos recibir información de salud, incluyendo, pero no limitados a, información de salud relacionada con enfermedades contagiosas.

3. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Si no resides en Estados Unidos, haz clic [aquí](#) para conocer nuestros fundamentos legales para recopilar y procesar información personal.

3.1 Proporcionar, Mejorar y Desarrollar la Plataforma Turismo Real. Utilizamos la información personal para:

permitirte acceder a la Plataforma Turismo Real y realizar y recibir pagos,

comunicarte con otros Miembros,

realizar análisis, depurar y realizar investigaciones,

proporcionar servicio al cliente,

enviarte mensajes, actualizaciones, alertas de seguridad y notificaciones de cuentas,

si nos proporcionas la información de tus contactos, como tus amigos o compañeros de viaje, podemos procesar esta información para: i) facilitarte las invitaciones, ii) compartir los detalles de tu viaje y facilitar la planificación de viajes, iii) detectar y prevenir casos de fraude, y iv) facilitar tus solicitudes o cualquier otro propósito que autorices,

configurar y personalizar tu experiencia en función de tus interacciones con la Plataforma Turismo Real, tu historial de búsqueda y reservaciones, tus preferencias e información de perfil y otros contenidos que envíes, y

habilitar el uso de nuestros productos empresariales.

3.2 Crear y mantener un entorno de confianza y seguridad. Utilizamos información personal para:

detectar y prevenir fraudes, mensajes no deseados, abusos, incidentes de seguridad y otras actividades perjudiciales,

estudiar y combatir la discriminación de acuerdo con nuestra Política contra la discriminación,

llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos,

verificar o autenticar información que proporcionas,

realizar comprobaciones con bases de datos y otras fuentes de información, incluidas comprobaciones de antecedentes o policiales,

cumplir con nuestras obligaciones legales, proteger la salud y el bienestar de nuestros huéspedes, anfitriones, empleados de anfitriones y miembros del público,

resolver disputas con nuestros Miembros,

hacer cumplir nuestros acuerdos con terceros,

cumplir con la ley, responder a las solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos (ver sección 4.5)

hacer cumplir nuestros Términos y otras políticas (por ejemplo, la Política contra la discriminación), y

en relación con las actividades anteriores, podemos realizar perfiles en función de tus interacciones con la Plataforma Turismo Real, tus datos de perfil y otros contenidos que envíes a Turismo Real e información obtenida de terceros. En casos específicos, los procesos automatizados podrían restringir o suspender el acceso a la Plataforma Turismo Real si dichos procesos detectan actividades que consideramos que suponen un riesgo de seguridad u otro tipo para Turismo Real, para nuestra comunidad o para terceros. Si quieres impugnar la toma de decisiones con base en el proceso automatizado, comunícate con nosotros a través de la sección de Información de Contacto que aparece más abajo.

3.3 Proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y mercadotecnia. Utilizamos información personal para:

enviarte mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra información en función de tus preferencias y publicidad en redes sociales a través de plataformas de redes sociales,

personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad,

administrar programas de recomendaciones, recompensas, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por Turismo Real o sus socios externos,

analizar características y preferencias para enviarte mensajes promocionales, información de marketing, publicidad y otra que creamos que pueda ser de tu interés e

invitarte a eventos y oportunidades relevantes.

3.4 Prestar Servicios de Pago. La información personal se utiliza para permitir o autorizar a terceros a utilizar los Servicios de Pago:

detectar y prevenir el lavado de dinero, el fraude, los abusos y los incidentes de seguridad, llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos, cumplir con las obligaciones legales (tales como las disposiciones contra el lavado de dinero), hacer cumplir los Términos de Pago y otras políticas de pago, con tu consentimiento, enviarte mensajes promocionales, información de marketing, publicidad y otra que pueda ser de tu interés en función de tus preferencias y proporcionar y mejorar los Servicios de pago.

4. INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Si no resides en Estados Unidos, obtén información sobre las garantías en las que confiamos para transferir información personal a destinatarios fuera del AEE aquí.

4.1 Compartir con tu consentimiento o siguiendo tus instrucciones.

Cuando das tu consentimiento, compartimos tu información, tal como se describe en el momento del consentimiento, como cuando autorizamos a una aplicación o sitio web de terceros a acceder a tu cuenta Turismo Real o cuando participamos en actividades promocionales de socios Turismo Real o de terceros.

Cuando lo permita la legislación aplicable, es posible que utilicemos cierta información sobre ti, como tu dirección de correo electrónico, la eliminemos de la identificación y la compartamos con las plataformas de redes sociales, para generar clientes potenciales, impulsar el tráfico a Turismo Real o promocionar nuestros productos y servicios.

4.2 Información compartida entre Miembros.

Para ayudar a facilitar las reservaciones u otras interacciones entre los Miembros, es posible que tengamos que compartir cierta información, como:

Cuando se realiza una solicitud de reservación o se envía una disputa, es posible que cierta información se comparta entre los Huéspedes y los Anfitriones, como el perfil, el nombre, los

nombres de cualquier Huésped adicional, el historial de cancelación, la información de las evaluaciones, la edad del huésped (a menos que esté prohibido por la ley aplicable), el resultado de la disputa (cuando corresponda) y otra información que decidas compartir y enviar. Cuando la reservación es confirmada se comparte información adicional para ayudar a coordinar el viaje, como la foto de perfil o el número de teléfono. Cuando tienes una reservación confirmada como Anfitrión, se comparte cierta información con el Huésped (y con los Huéspedes adicionales a los que invita, si esto resulta aplicable) para coordinar la reservación, como tu perfil, tu nombre completo, tu número de teléfono y la dirección de tu Anuncio.

Cuando invitas a otro Miembro a ser Anfitrión contigo, autorizas a esa persona a acceder y actualizar tu información y el Contenido del miembro, incluida, entre otras, cierta información, como tu nombre completo, tu número de teléfono, la dirección de tu Alojamiento, el calendario, la información de tu Anuncio, las fotos de tu Anuncio y la dirección de correo electrónico.

Cuando como Huésped invitas a huéspedes adicionales a una reservación, compartiremos con cada Huésped adicional tu nombre completo, las fechas de viaje, el nombre del Anfitrión, los detalles del Anuncio, la dirección del Alojamiento y otra información relacionada.

4.3 Información que publicas en Perfiles, Anuncios y otra información pública.

Puedes hacer que cierta información sea visible al público, como:

La página de perfil público, que incluye la fotografía, el nombre, la descripción y la ciudad.

Las páginas de anuncio incluyen información como la descripción aproximada o precisa de la ubicación del Alojamiento o la Experiencia, la disponibilidad en el calendario, fotografía, información agregada de la demanda (como las visitas a las páginas durante un período de tiempo) y la información adicional que decidas compartir.

Evaluaciones, calificaciones y otros comentarios públicos.

Contenido en una comunidad o foro de discusión, blog o publicación en redes sociales.

Podríamos mostrar partes de tu perfil público y otro Contenido que pongas a disposición del público, como los detalles del Anuncio en sitios, plataformas y aplicaciones de terceros.

La información que compartas públicamente en la Plataforma de Turismo Real podría indexarse a través de motores de búsqueda de terceros. En algunos casos, puedes inhabilitar esta función en la configuración de tu Cuenta.

4.4 Proveedores de servicios para Anfitriones.

Los Anfitriones pueden utilizar servicios de terceros para administrar o prestar sus servicios, como proveedores de servicios de limpieza o seguridad. Los Anfitriones pueden utilizar las funciones de la Plataforma Turismo Real para compartir información sobre el Huésped (como

las fechas de llegada y salida, el nombre del Huésped y su número telefónico) con dichos terceros proveedores de servicios.

4.5 Cumplir con la ley, responder a las solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos.

Podemos dar a conocer tu información a los tribunales, a las autoridades policiales, gubernamentales o públicas, a las autoridades fiscales o a terceros autorizados, en la medida en que la ley nos lo exija o nos lo permita, o cuando la divulgación sea razonablemente necesaria para: i) cumplir con nuestras obligaciones legales; ii) cumplir con una solicitud legal válida o responder a las reclamaciones formuladas contra Turismo Real; iii) responder a una solicitud legal válida relacionada con una investigación penal para abordar una actividad presuntamente ilegal, o responder a cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a ti o a cualquier otro de nuestros usuarios a una responsabilidad legal o reglamentaria (más información sobre cómo responde Turismo Real a solicitudes de autoridades aquí), (iv) hacer cumplir y administrar nuestros acuerdos con los Miembros; o v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Turismo Real, sus empleados, los Miembros, o los miembros del público. Por ejemplo, si se permite, debido a las circunstancias anteriores, es posible que la información fiscal del Anfitrión se transmita a las autoridades fiscales u otras dependencias gubernamentales.

Cuando corresponda, podemos notificar a los Miembros sobre las solicitudes legales a menos que: i) la notificación esté prohibida por el propio proceso legal, por una orden judicial recibida o por la ley aplicable, o ii) consideremos que proporcionar notificación sería inútil, ineficaz, causaría un riesgo de lesión o daño corporal a una persona o grupo, crearía o aumentaría un riesgo de fraude o daño a Turismo Real, los Miembros, o expondría a Turismo Real a una reclamación por obstrucción a la justicia.

En las jurisdicciones en las que Turismo Real facilita la recaudación y remisión de impuestos en los casos en que la ley lo permita, podemos divulgar la información de los Anfitriones y Huéspedes sobre transacciones, reservaciones, Alojamientos e Impuestos relacionados con el alojamiento, a las autoridades fiscales pertinentes, como los nombres de los Anfitriones y Huéspedes, las direcciones de los Alojamientos, las fechas e importes de las transacciones, los números de identificación fiscal, el importe de los impuestos recibidos (o debidos) por los Anfitriones y la información de contacto.

En las jurisdicciones en las que Turismo Real facilite o requiera el registro, la notificación, el permiso o la solicitud de licencia de un Anfitrión ante una autoridad gubernamental local a través de Turismo Real de conformidad con la legislación local, es posible que compartamos la información de los Anfitriones participantes con la autoridad pertinente, tanto durante el proceso de solicitud como periódicamente, como el nombre completo y los datos de contacto del Anfitrión, la dirección del Alojamiento, el número de identificación fiscal, los datos del Anuncio y el número de noches reservadas.

4.6 Programas con administradores y propietarios.

Podemos compartir información personal de Anfitriones y Huéspedes, como información sobre reservaciones e información relacionada con el cumplimiento de las leyes aplicables, como las leyes de alquiler temporales, con propietarios, empresas de gestión, locadores-arrendadores, y/o administradores de propiedades (la “Administración del Consorcio”), con el fin de facilitar los programas con las Administraciones de Consorcios. Por ejemplo, la información personal y las reservaciones de los huéspedes, incluida la información de contacto del huésped, se pueden compartir con la Administración del Consorcio del edificio, el complejo o la comunidad en la que vive el anfitrión o en la que se encuentra el alojamiento, para facilitar los servicios del anfitrión, el cumplimiento de las leyes aplicables, la seguridad, la facturación y otros servicios.

4.7 Información sobre anfitriones proporcionada a los clientes de Turismo Real para Viajes de Trabajo.

Si se designa una reservación como para viajes de negocios o de trabajo y (1) la realiza un Huésped afiliado a una Empresa, (2) la empresa está inscrita en Turismo Real para Viajes de Trabajo, podemos revelar información relacionada con la reservación a la Empresa (por ejemplo, nombre del Anfitrión, dirección del Alojamiento, fechas de reservación, detalles del Anuncio, etc.) en la medida en que sea necesario para el cumplimiento adecuado del contrato de Turismo Real con la Empresa y para proporcionar los servicios. A petición de la Empresa o del Huésped, también podemos compartir esta información con terceros contratados por la Empresa para proporcionar servicios de soporte.

4.8 Proveedores de servicios.

Compartimos información personal con proveedores de servicios afiliados y no afiliados, para ayudarnos a administrar nuestra actividad, incluidos proveedores de servicios que nos ayudan a: i) verificar tu identidad o autenticar tus documentos de identificación, ii) cotejar información con bases de datos públicas, iii) llevar a cabo verificaciones de antecedentes o policiales, prevención de fraudes y evaluación de riesgos, iv) desarrollar, mantener y depurar productos, v) permitir la prestación de los Servicios de Turismo Real a través de plataformas de terceros y herramientas de software (por ejemplo, mediante la integración con nuestras API), vi) proporcionar servicios de atención al cliente, publicidad o servicios de pago, vii) procesar, gestionar o evaluar reclamaciones de seguros o reclamaciones similares, o viii) facilitar actividades de beneficencia y sin ánimo de lucro congruentes con la misión de Turismo Real. Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger tu información personal y tienen acceso a tu información personal para realizar estas tareas.

4.9 Transferencias empresariales.

Si Turismo Real lleva a cabo o participa en cualquier fusión, adquisición, reorganización, venta de activos, quiebra o evento de insolvencia, podríamos vender, transferir o compartir parte o la totalidad de nuestros activos, incluyendo tu información en relación con dicha transacción o con miras a tal transacción (por ejemplo, debido proceso de due diligence). En tal caso, te enviaremos una notificación antes de que tu información personal se transfiera y quede sujeta a una política de privacidad diferente.

4.10 Filiales corporativas.

Para ayudarnos a brindar, integrar, promocionar y mejorar la Plataforma Turismo Real, los Servicios de Pago y los servicios de nuestros afiliados, podríamos compartir información personal con nuestra familia corporativa de empresas que estén relacionadas por propiedad o control común. Algunos ejemplos son:

Compartir con Turismo Real, Inc. Incluso si tu país de residencia no es Estados Unidos, se compartirán tus datos con Turismo Real, Inc. que proporciona la infraestructura técnica para la Plataforma Turismo Real.

Compartir con Turismo Real Pagos. Para facilitar los pagos en la Plataforma Turismo Real o a través de la misma, se compartirá con la entidad de Turismo Real Pagos determinada información expuesta en la sección “Fuera de Estados Unidos”.

Compartir con Turismo Real Ireland. Incluso si tu país de residencia es Estados Unidos, Japón o China, es posible que compartas tus datos con Turismo Real Ireland, que proporciona atención al cliente y otros servicios de operaciones comerciales a otras entidades de Turismo Real.

Compartir con Turismo Real GSL. Incluso si tu país de residencia no es Japón, es posible que compartas tus datos con Turismo Real GSL, que proporciona atención al cliente y otros servicios de operaciones comerciales a otras entidades de Turismo Real.

Compartir con Turismo Real China. Incluso si tu país de residencia no es China, se compartirán algunos de tus datos con Turismo Real China en las siguientes circunstancias:

Datos públicos. Información que compartes públicamente en la Plataforma Turismo Real.

Creación de Anuncios. Si creas un anuncio en China, la información compartida incluye: (i) tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos de pasaporte/identificación, (ii) información relacionada con el Anuncio (por ejemplo, dirección), (iii) información de reservación y llegada relacionada con el Anuncio, como los datos del Huésped que se indican a continuación en Servicios del Anfitrión, fechas, hora y montos de pago, y (iv) mensajes entre tú y los Huéspedes potenciales y confirmados del Anuncio. Más información

Servicios del Anfitrión. Si reservas un Servicio del Anfitrión ubicado en China, la información compartida incluye: (i) tu nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico (ii) información de reservación y llegada, incluidas las fechas y la hora, (iii) mensajes entre el anfitrión y tú u otros huéspedes en la misma reservación, y (iv) los nombres, nacionalidades,

sexo, fecha de nacimiento y datos de pasaporte/identificación de cualquier huésped.. Más información

Envío de mensajes. Si envías un mensaje a un Anfitrión en relación con su Anuncio en China, la información compartida incluye tu nombre, foto de perfil y el contenido del mensaje. Más información

El intercambio de datos descrito anteriormente es necesario para el cumplimiento del contrato celebrado entre tú y nosotros para permitirte publicar o reservar Servicios del Anfitrión en China y conectarte con Miembros en China y viceversa. Cuando así lo requiera la ley o si has concedido permiso expresamente, Turismo Real China compartirá tu información con agencias gubernamentales chinas sin notificación adicional. Te notificaremos con anticipación en situaciones específicas en las que apliquemos prácticas que difieran de lo descrito en esta Política de privacidad (incluidas las prácticas relativas a la divulgación de información a organismos gubernamentales).

5. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

5.1 Análisis de tus Comunicaciones.

Podríamos revisar, explorar o analizar tus comunicaciones en la Plataforma Turismo Real por los motivos descritos en la sección “Cómo utilizamos la información que recopilamos” de esta política, incluidos motivos de prevención de fraudes, evaluación de riesgos, cumplimiento normativo, investigación, desarrollo de productos, estudios, análisis, cumplimiento de nuestros Términos de Servicio y atención al cliente. Por ejemplo, como parte de nuestros esfuerzos de prevención de fraudes, examinamos y analizamos los mensajes para ocultar la información de contacto y referencias a otros sitios web. En algunos casos, también inspeccionaremos, revisaremos o analizaremos los mensajes para depurar, mejorar y ampliar la oferta de productos. Utilizamos métodos automatizados cuando es razonablemente posible. Sin embargo, en ocasiones, es posible que tengamos que revisar manualmente algunas comunicaciones, como las investigaciones de fraude y el servicio de atención al cliente, o evaluar y mejorar la funcionalidad de estas herramientas automatizadas. No revisaremos, examinaremos ni analizaremos tus comunicaciones para enviarte mensajes de marketing de terceros, y no venderemos evaluaciones o análisis de estas comunicaciones.

5.2 Vinculación de cuentas de terceros.

Puedes vincular tu cuenta en Turismo Real con determinados servicios de terceros, como las redes sociales. A tus contactos en estos servicios de terceros se les llama “Amigos”. Al dirigir el intercambio de datos mediante la creación de este enlace:

parte de la información que nos proporciones sobre cuentas vinculadas puede publicarse en tu perfil público,

tus actividades en la Plataforma Turismo Real pueden mostrarse a tus Amigos en la Plataforma Turismo Real y/o en ese servicio de terceros,

se puede incluir un enlace a tu perfil público en ese servicio de terceros en tu perfil público de Turismo Real,

es posible que otros usuarios de Turismo Real puedan ver a cualquier Amigo que puedas tener en común con ellos, o que seas Amigo de su Amigo, si así resulta,

es posible que otros usuarios de Turismo Real puedan ver cualquier escuela, ciudad natal u otro grupo que tengas en común con ellos, que aparezca en tu servicio de redes sociales vinculado,

la información que nos proporciones a partir de la vinculación de tus cuentas podría almacenarse, procesarse y transmitirse con fines de prevención de fraudes y evaluación de riesgos; y

la publicación y visualización de la información que proporciones a la Plataforma Turismo Real a través de esta vinculación está sujeta a los ajustes y autorizaciones que hayas configurado tanto en la Plataforma Turismo Real como en el servicio externo.

5.3 Socios e integraciones de terceros

Algunas partes de Turismo Real pueden vincularse a servicios de terceros que Turismo Real no posee ni controla, como Google Maps/Earth. El uso de estos servicios está sujeto a las políticas de privacidad de dichos proveedores, como los Términos de uso adicionales de Google Maps/Earth, la Política de privacidad de Google (aquí puedes obtener más información sobre cómo Google utiliza la información) y la Política de privacidad de Citi. Turismo Real no es propietaria de estos terceros ni los controla y, cuando interactúas con ellos, les proporcionas tu información.

6. TUS DERECHOS

Puedes ejercer cualquiera de los derechos descritos en esta sección de conformidad con la legislación aplicable. Aquí puedes obtener información sobre las solicitudes de derechos del interesado y el envío de solicitudes. Ten en cuenta que quizás te pidamos que nos confirmes tu identidad antes de procesar la solicitud.

Obtén más información sobre los derechos amparados por el RGPD aquí.

Si resides en China, obtén más información sobre tus derechos aquí.

6.1 Administración de tu información.

Puedes acceder a algunos de tus datos personales y actualizarlos a través de la configuración de tu Cuenta. Si conectaste tu cuenta en Turismo Real a un servicio de terceros, como Facebook o Google, puedes modificar tu configuración y desvincularte de ese servicio en la configuración de tu Cuenta. Tú eres responsable de mantener actualizada tu información personal.

6.2 Acceso a los datos y portabilidad.

En algunas regiones, la legislación aplicable puede darte el derecho a solicitar ciertas copias de tus datos personales o datos sobre cómo tratamos tus datos personales, solicitar copias de los datos personales que nos hayas proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y/o solicitar que transmitamos esta información a otro proveedor de servicios (cuando sea técnicamente posible).

6.3 Eliminación de datos.

En ciertas jurisdicciones, puedes solicitar que se eliminen tus datos personales. Ten en cuenta que si solicitas la eliminación de tus datos personales:

Podemos conservar tu información personal según sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, tal como la prevención del lavado de dinero, la detección y prevención de fraudes y la mejora de la seguridad. Por ejemplo, si suspendemos una cuenta Turismo Real por fraude o por razones de seguridad, es posible que retengamos información de esa cuenta Turismo Real para evitar que en el futuro ese Miembro vuelva a abrir una nueva cuenta Turismo Real.

Podremos conservar y utilizar tu información personal en la medida necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, es posible que Turismo Real y Turismo Real Payments conserven tu información para cumplir con obligaciones fiscales, legales y de auditoría.

La información que compartiste con otras personas (por ejemplo, las evaluaciones, las publicaciones del foro) seguirá visible públicamente en Turismo Real, incluso después de que canceles tu cuenta Turismo Real. Sin embargo, se eliminará la atribución a ti de dicha información. Algunas copias de tu información (por ejemplo, registros) podrían permanecer en nuestra base de datos, pero están disociadas de cualquier identificador personal.

Debido a que tomamos medidas para proteger los datos de pérdidas y destrucción accidentales o maliciosas, es posible que las copias residuales de tu información no se eliminen de nuestros sistemas de respaldo durante un determinado tiempo.

7. SEGURIDAD

Implementamos y actualizamos continuamente medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, para proteger tu información contra cualquier acceso no autorizado, pérdida, destrucción o alteración.

8. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de privacidad, de conformidad con la legislación aplicable. Si lo hacemos, publicaremos la Política de privacidad modificada y actualizaremos la fecha de "Última actualización" indicada en la parte superior. En caso de cambios importantes, también te comunicaremos las modificaciones por correo electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor. Si no estás de acuerdo con la Política de privacidad modificada, puedes cancelar tu cuenta. Si no cancelas tu Cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de la Política de privacidad modificada, tu uso o acceso continuo a la Plataforma de Turismo Real estará sujeto a ella.

9. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y ENTIDADES RESPONSABLES DE TURISMO REAL

Si tienes dudas o quejas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de la información personal por parte de Turismo Real (i) Si resides en Estados Unidos, ponte en contacto con Turismo Real, Inc., Legal Privacy, 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103 EE. UU.; (ii) para asuntos relacionados con pagos, utiliza la información de contacto proporcionada en la página de Términos del Servicio de Pagos, y (iii) si resides fuera de Estados Unidos, utiliza la información de contacto de tu funcionario responsable del tratamiento proporcionada en la página Fuera de los Estados Unidos.