## UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL

Projeto Integrado	r Transdisciplinar e	em Engenharia de Softwar	e II
	Arnaldo Gonçalves	s de Sousa	

RGM 24826677

Osasco

2022

# SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE	5
3 REFERÊNCIAS	60

#### **PREFACIO**

O Sistema completo contempla uma imensa quantidade de features, conforme orientações das aulas e Chat Day (selecionar parte do projeto para desenvolver), foi escolhido realizar a codificação completa do **Sistema de Cadastro de Clientes.** 

### 1 INTRODUÇÃO

O desenvolvimento ágil de software refere-se a uma série de abordagens adaptativas ao pensamento e à atuação. Estes visam tornar os processos de desenvolvimento de aplicações mais transparentes, mais enxutos e flexíveis do que com modelos de processos clássicos. As abordagens são baseadas nos doze princípios do desenvolvimento ágil de software formulados em 2001 e podem se referir a aspectos individuais do desenvolvimento de software ou de todo o processo. Em geral, os seguintes objetivos são perseguidos no curso do desenvolvimento ágil de software:

- Maior transparência e velocidade de mudança;
- Entrega de sistemas desenvolvidos o mais cedo possível, a fim de minimizar os riscos de desenvolvimentos indesejáveis;
- Redução da fase de projeto (e documentação) ao mínimo necessário.
- Entregas em intervalos curtos e regulares, a fim de permitir uma resposta flexível às necessidades do cliente;
- Trabalhar em equipes auto-organizadas e com abordagens incrementais e iterativas para melhoria contínua.

#### 2 DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE

A partir do modelo a seguir, escreva, no mínimo, 15 histórias – o máximo dependerá de quão preciso você quer ser nesse aplicativo de cupcakes:

ID: 001
Título: Gerenciamento com dashboard
Requerente: Diretor
Ação: Criar dashboard
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Exibir os dados estatísticos em gráficos tipo pizza
Requisito não funcional: RN F#1. Utilização da base de dados de vendas do cliente
Prioridade: [x] A [ ] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 3

ID: 002
Título: Gerenciamento por relatórios
Requerente: Diretor
Ação: Criação de relatórios
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Exibir dados do relatório de vendas por período
Requisito não funcional: RN F#1. Utilização da base de dados de vendas do cliente.
Prioridade:  [x] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E
Pontos de história: 3

ID: 003
Título: Gerenciamento por relatórios de vendas diárias
Requerente: Diretor
Ação: Criação de relatórios
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Criar relatórios por períodos escolhidos pelo diretor.
Requisito não funcional: RN F#1. Utilização da base de dados de vendas do cliente.
Prioridade:  [x] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E
Pontos de história: 4

ID: 004
Título: Relatório de reclamações
Requerente: diretor
Ação: Criar relatório de reclamações
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Criar relatório para acompanhamento de reclamações de clientes
Requisito não funcional: RN F#1. Criação de base de dados de reclamações
Prioridade: [x] A [ ] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 4

ID: 005
Título: Relatório de matéria-prima estoque
Requerente: diretor
Ação: Criar relatório de estoque de matéria-prima
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Criar relatório para saber o quanto há matéria-prima em estoque na loja
Requisito não funcional: RN F#1. Utilização da base de dados de estoque
Prioridade:  [x] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E
Pontos de história: 3

ID: 006
Título: Relatório de doces em vitrine
Requerente: diretor
Ação: Criar relatório de doces em vitrine
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Criar relatório indicando quais e quantos itens estão na vitrine da loja
Requisito não funcional: RN F#1. Utilização da base de dados de estoque de vitrine
Prioridade:  [x] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E
Pontos de história: 4

ID: 007
Título: Banco de horas dos funcionários
Requerente: gerente
Ação: Criar uma funcionalidade de verificação de banco de horas de funcionários
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Criação de relatório com nome e horas no banco de horas de cada funcionário.
Requisito não funcional: RN F#1. Utilização da base de dados de funcionários.
Prioridade: [] A [ X ] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 3

ID: 008
Título: Controle de escala de funcionários
Requerente: gerente
Ação: Criar um formulário de controle interativo de escala de funcionários
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Criação de relatório para gerenciar escala de funcionários
Requisito não funcional: RN F#1. Utilização da base de dados de funcionários.
Prioridade: [] A [ X ] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 4

ID: 009
Título: Controle de custos de entregadores
Requerente: gerente
Ação: Criar um formulário de controle custos relacionados a entrega dos produtos
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Criação de relatório para gerenciar custos de entregas de produtos
Requisito não funcional: RN F#1. Utilização da base de dados de entregas realizadas.
Prioridade: [] A [ X ] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 8

ID: 010
Título: Custos de matérias-primas
Requerente: gerente
Ação: Criar um formulário de controle custos de matérias-primas
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Criação de relatório para gerenciar matérias-primas
Requisito não funcional: RN F#1. Utilização da base de dados de matérias-primas
Prioridade: [] A [ X ] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 4

ID: 011
Título: Aviso de entrega realizada
Requerente: entregador
Ação: Criar opção no aplicativo para aviso de entrega realizada
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Função de aviso de entrega feita
Requisito não funcional: RN F#1. Criar campo na base de dados de entregas para ser acessada por essa funcionalidade
Prioridade: [] A [x ] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 1

ID: 012
Título: Portfólio de Produtos
Requerente: vendedor externo
Ação: Criar portfólio para ser acessado online pelo site e app
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Criar portfólio de produtos com preços de revenda
Requisito não funcional: RN F#1. Utilização da base de dados de produtos.
Prioridade:  [x] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E
Pontos de história: 2

ID: 013
Título: Sistema de cadastro de clientes
Requerente: atendente
Ação: Criação de sistema de cadastro digital de clientes
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto
Regras de negócio: RN #1. Criar cadastro online para novos clientes
Requisito não funcional: RN F#1. Criação de todo a base de dados para suportar cadastro de clientes.
Prioridade:  [x] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E
Pontos de história: 2

ID: 014
Título: Formulário para adição de novos clientes.
Requerente: atendente.
Ação: Incluir novos clientes online.
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto.
Regras de negócio: RN #1. Criar formúlario para incluir novos clientes.
Requisito não funcional: RN F#1. Utilizar base de dados de cliente
Prioridade:  [x] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E
Pontos de história: 4

ID: 015
Título: Função de validação.
Requerente: atendente.
Ação: Validar dados de clientes
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto.
Regras de negócio: RN #1. Validar dados antes de persistir.
Requisito não funcional: RN F#1. Utilizar base de dados de cliente
Prioridade:  [x] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E
Pontos de história: 2

ID: 016
Título: Listagem completa de clientes.
Requerente: atendente.
Ação: Tela com lista completa de clientes
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto.
Regras de negócio: RN #1. Criar tela de listagem completa de clientes
Requisito não funcional: RN F#1. Utilizar base de dados de cliente
Prioridade: [ ] A [ x] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 2

ID: 017
Título: Funções de remoção e edição de clientes.
Requerente: atendente.
Ação: Apresentar clientes com botões de editar e remover cliente
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto.
Regras de negócio: RN #1. Apresentação do cliente com dois botões (editar e remover)
Requisito não funcional: RN F#1. Utilizar base de dados de cliente
Prioridade:  [ x] A  [] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E
Pontos de história: 3

ID: 018
Título: Deletar ou editar a partir da listagem de clientes
Requerente: atendente.
Ação: Na apresentação da lista completa incluir funções de deleção ou remoção
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto.
Regras de negócio: RN #1. Criar as funções de apagar e ediar clientes na tela de listagem completa de clientes
Requisito não funcional: RN F#1. Utilizar base de dados de cliente
Prioridade: [ ] A [ x] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 3

ID: 019
Título: Tela de busca de clientes por nome
Requerente: atendente.
Ação: Tela com sistema de procura de clientes cadastrados a partir do nome
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto.
Regras de negócio: RN #1. Criar tela que possibilite encontrar cliente pelo nome
Requisito não funcional: RN F#1. Utilizar base de dados de cliente
Prioridade:  [x]A  []B  []C  []D  []E
Pontos de história: 4

ID: 20
Título: Busca com opção de deleção ou edição
Requerente: atendente.
Ação: Apresentar resultado da busca com opção de deletar ou editar cliente
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1. Autorização do sponsor do projeto.
Regras de negócio: RN #1. Toda busca que retornar resultado, deve trazer consigo um botão de ação para deletat ou editar clientes
Requisito não funcional: RN F#1. Utilizar base de dados de cliente
Prioridade: [ ] A [ x] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 2

Aqui, a partir do modelo a seguir, você poderá montar um backlog de produto já priorizando as histórias e colocando os cartões de história dos usuários organizados por tema.

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
n°001	COMO diretor EU QUERO eu quero um dashboard PARA QUE EU POSSA acompanhar todas as vendas online.	3	A
n°002	COMO diretor EU QUERO um relatório de crescimento ao longo dos meses da minha doceria PARA QUE EU POSSA fazer um planejamento semestral de investimentos.	3	A
n°003	COMO diretor EU QUERO um relatório de todas as transações efetuadas em um dia  PARA QUE EU POSSA ter um controle pontual do desempenho da minha equipe.	4	A
n°004	COMO diretor EU QUERO ter um relatório com as reclamações feitas pelos clientes PARA QUE EU POSSA atuar de forma mais assertiva na orientação da equipe.	4	A
n°005	COMO diretor EU QUERO ter um relatório do estoque de matéria-prima PARA QUE EU POSSA comprar mais matéria- prima quando estiver acabando.	3	A

n°006	COMO diretor EU QUERO ter um relatório do estoque de produtos exibidos em vitrine PARA QUE EU POSSA gerenciar melhor a equipe de reposição e confecção de doces.	4	A
n°007	COMO gerente EU QUERO ter um relatório com horas que cada funcionário tem em seu banco de horas PARA QUE EU POSSA provisionar e escalar a equipe de forma de uma forma mais assertiva em datas de muito movimento.	3	В
n°008	COMO gerente EU QUERO ter um relatório interativo de escala de funcionários PARA QUE EU POSSA gerenciar e saber de antemão com quais funcionários eu vou poder contar em determinadas datas.	4	В
n°009	COMO gerente EU QUERO relatório de custos de entrega PARA QUE EU POSSA saber quanto a empresa está gastando com as entregas e se está dentro do planejamento.	8	В
n°010	COMO gerente EU QUERO relatório de custos de matérias-primas PARA QUE EU POSSA controla e verificar se estamos dentro do orçamento para aquisição de matérias-primas.	4	В

n°011	COMO entregador EU QUERO ter a opção de indicar que o produto já foi entregue ao cliente PARA QUE EU POSSA através do celular indicar que a entrega foi realizada com sucesso, antes mesmo de eu chegar na loja novamente.	1	В
nº012	COMO vendedor externo EU QUERO ter a opção de mostrar um cardápio de opções para o cliente com preços para revenda PARA QUE EU POSSA mostrar aos clientes revendedores quais são suas margens de lucro.	2	A
n°013	COMO atendente EU QUERO ter um cadastro digital de clientes PARA QUE EU POSSA agilizar o atendimento no meu dia a dia.	2	A
n°014	COMO atendente EU QUERO poder cadastrar o cliente através de um sistema PARA QUE EU POSSA ter mais segurança nos dados inseridos.	4	A
n°015	COMO atendente EU QUERO que os dados inseridos sejam contenham uma validação mínima PARA QUE EU POSSA preencher a ficha com menos erros.	2	A

n°016	COMO atendente EU QUERO que o sistema exiba uma lista completa de clientes PARA QUE EU POSSA navegar entre os cliente para encontrar algum especifico que eu não lembre direito o nome completo.	2	В
n°017	COMO atendente EU QUERO que o sistema tenha opção de remoção ou deleção de clientes PARA QUE EU POSSA fazer a manutenção do cadastro de clientes.	3	A
n°018	COMO atendente EU QUERO que o sistema tenha opção de editar ou deletar um cliente da lista completa de clientes PARA QUE EU POSSA agilizar a manutenção do cadastro de clientes.	3	В
n°019	COMO atendente EU QUERO que o sistema tenha opção de encontrar um cliente pelo nome PARA QUE EU POSSA ter um acesso mais rapido aos dados de um cliente.	4	A
n°020	COMO atendente EU QUERO que o sistema tenha opção de deletar ou editar clientes diretamente após encontrar o cliente pelo sistema de busca PARA QUE EU POSSA mais rapidamente fazer alterações necessárias no cadastro.	2	В

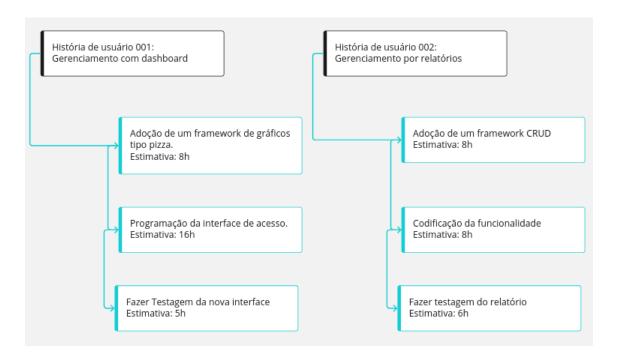
## Mapa de afinidade das histórias dos usuários

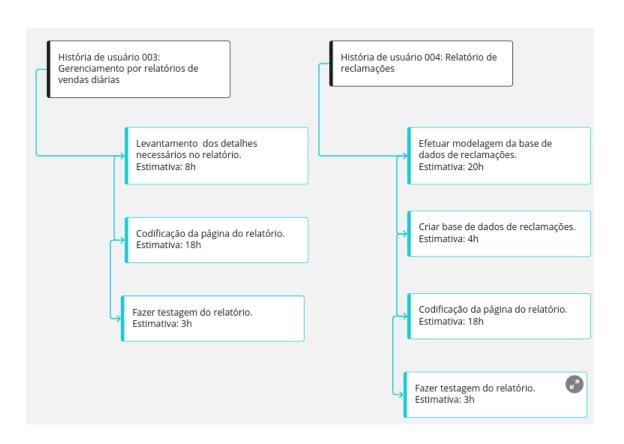
Vendas	Clientes	Estoque	Funcionários	Entregas
Gerenciamento com dashboard	cadastro de clientes	Relatório de matéria- prima estoque	Banco de horas dos funcionários	Controle de custos de entregadores
Gerenciamento por relatórios	Formulário para adição de novos clientes	Relatório de doces em vitrine	Controle de escala de funcionários	Aviso de entrega realizada
Gerenciamento por relatórios de vendas diárias	Função de validação	Custos de matérias- primas		
Formulário de pedidos	Listagem completa de clientes	Portfólio de Produtos		
	Funções de remoção e edição de clientes			
	Deletar ou editar a partir da listagem de clientes			
	Tela de busca de clientes por nome			
	Busca com opção de deleção ou edição			

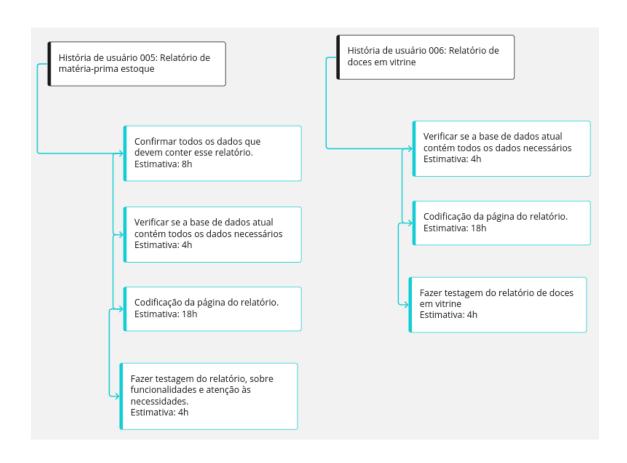
## Backlog de produto priorizado

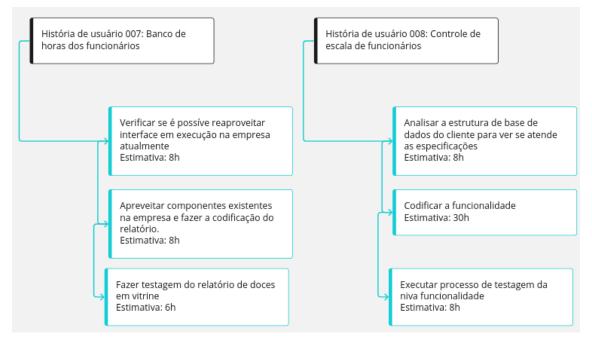
	Vendas	Clientes	Estoque	Funcionários	Entregas
	Gerenciamento com dashboard	cadastro de clientes	Relatório de matéria- prima estoque	Banco de horas dos funcionários	Controle de custos de entregadores
Release 1	Gerenciamento por relatórios	Formulário para adição de novos clientes	Relatório de doces em vitrine	Controle de escala de funcionários	Aviso de entrega realizada
Release 2	Gerenciamento por relatórios de vendas diárias	Função de validação	Custos de matérias- primas		
	Formulário de pedidos	Listagem completa de clientes	Portfólio de Produtos		
Release 3	à	Funções de remoção e edição de clientes			
		Deletar ou editar a partir da listagem de clientes			
		Tela de busca de clientes por nome			
		Busca com opção de deleção ou edição			

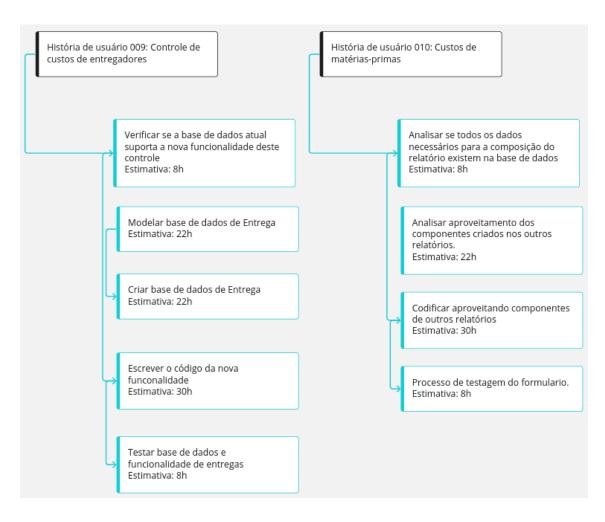
#### Extraia os requisitos das histórias e crie tarefas para realizá-las

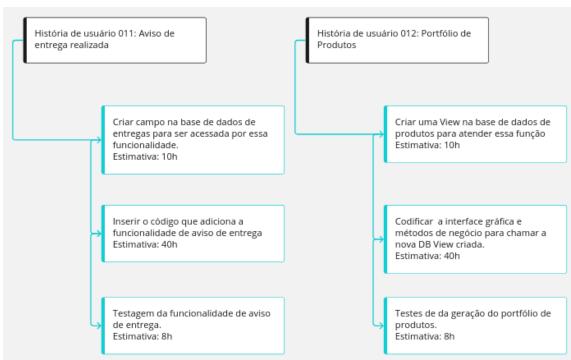


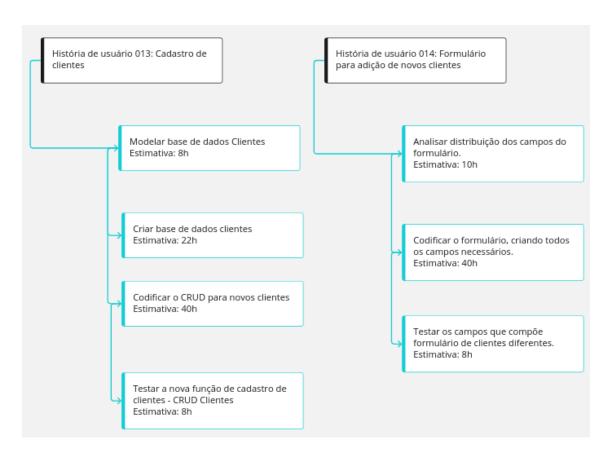


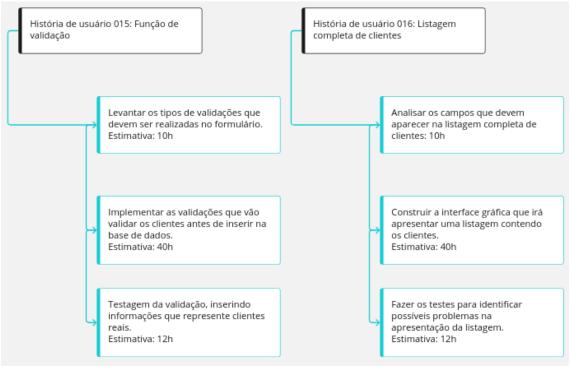


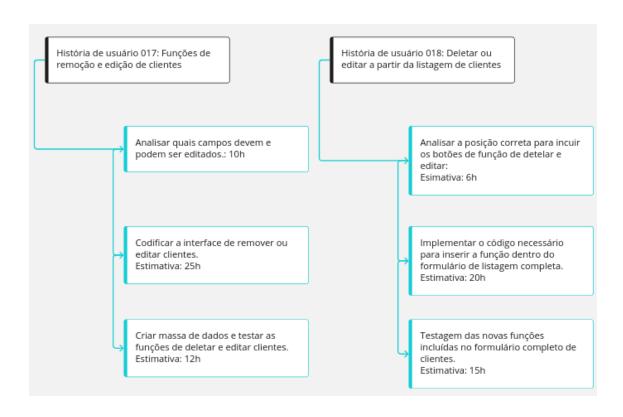


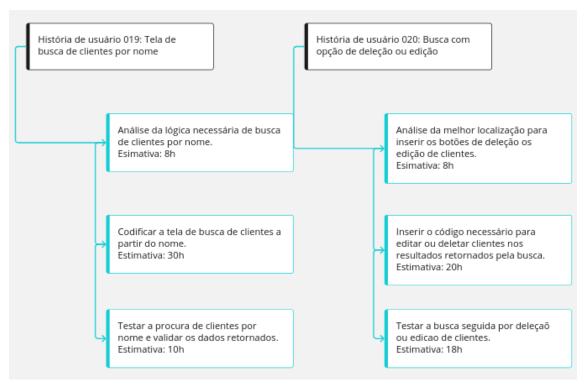




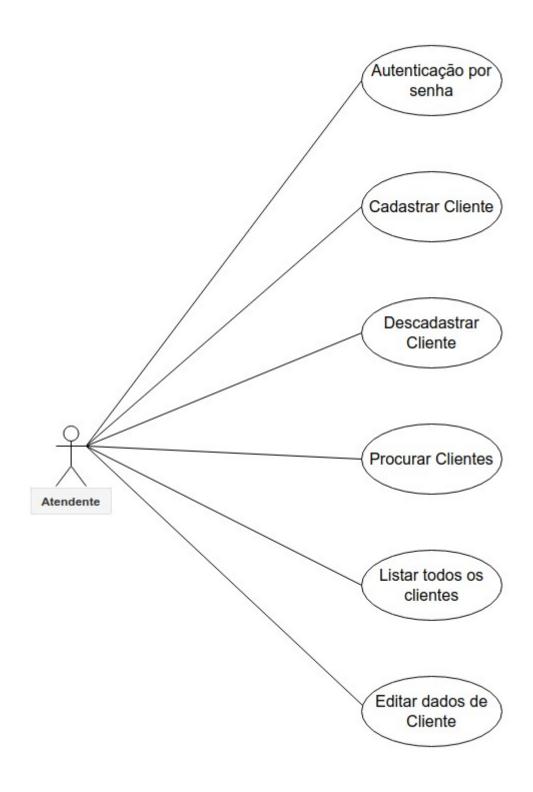




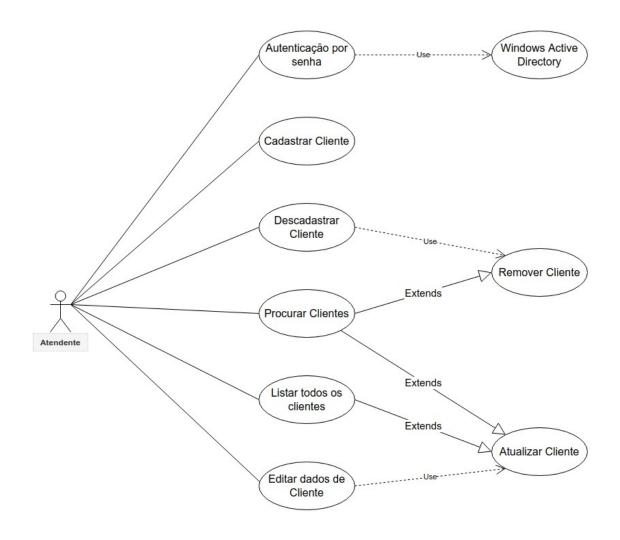




## Diagrama de caso de uso geral de sistema de cadastro de clientes



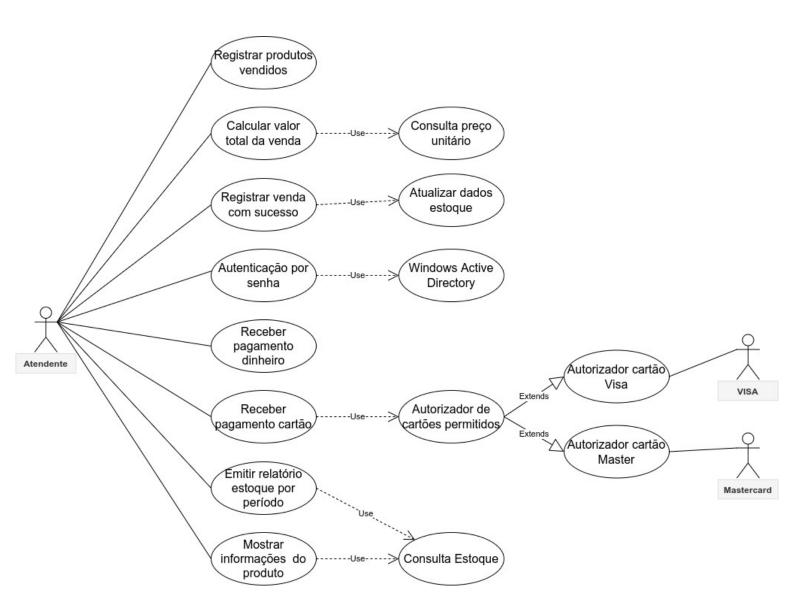
# Casos de uso expandidos de sistema de cadastro de clientes



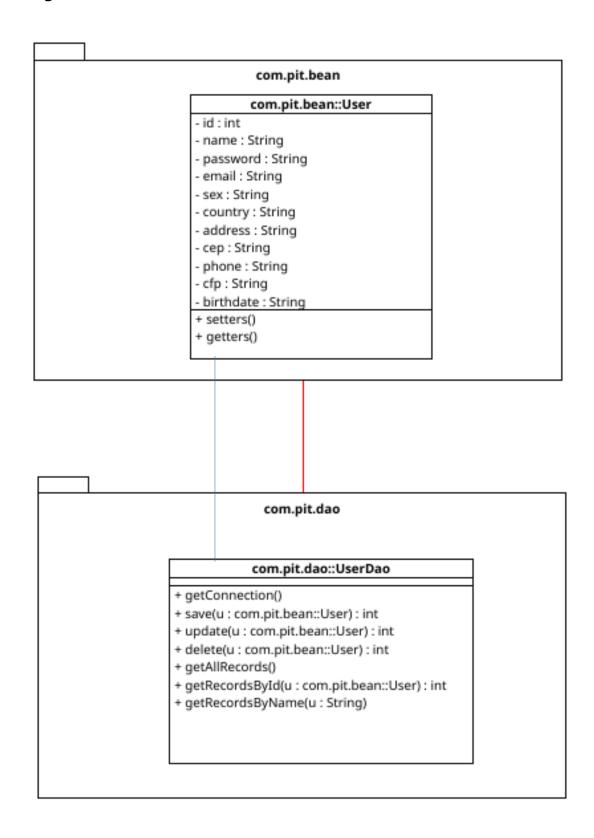
## Diagrama de caso de uso geral de vendas



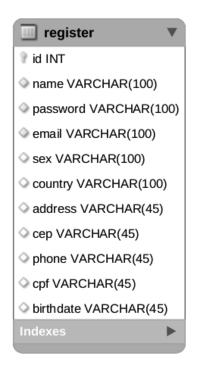
## Casos de uso expandidos de vendas



## Diagrama de classes cadastro de clientes



#### Projeto do Banco de dados - Sistema de Cadastro de Clientes



#### Projeto do físico Banco de dados - Sistema de Cadastro de Clientes

```
CREATE TABLE `register` (
    `id` int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
    `name` varchar(100) NOT NULL,
    `password` varchar(100) NOT NULL,
    `email` varchar(100) NOT NULL,
    `sex` varchar(100) DEFAULT NULL,
    `country` varchar(100) DEFAULT NULL,
    `address` varchar(45) DEFAULT NULL,
    `cep` varchar(45) DEFAULT NULL,
    `phone` varchar(45) DEFAULT NULL,
    `phone` varchar(45) DEFAULT NULL,
    `birthdate` varchar(45) DEFAULT NULL,
    `birthdate` varchar(45) DEFAULT NULL,
    PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO INCREMENT=44 DEFAULT CHARSET=Iatin1;
```

#### Dicionário de dados DB Sistema de Cadastro de Clientes

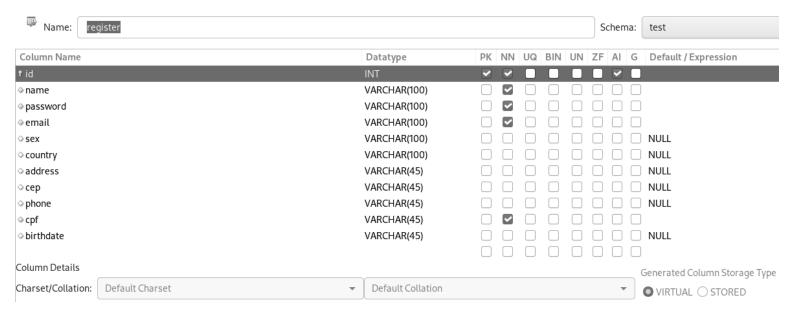
Numero do Cadastro de Pessoas Físicas

Data de aniversário do cliente

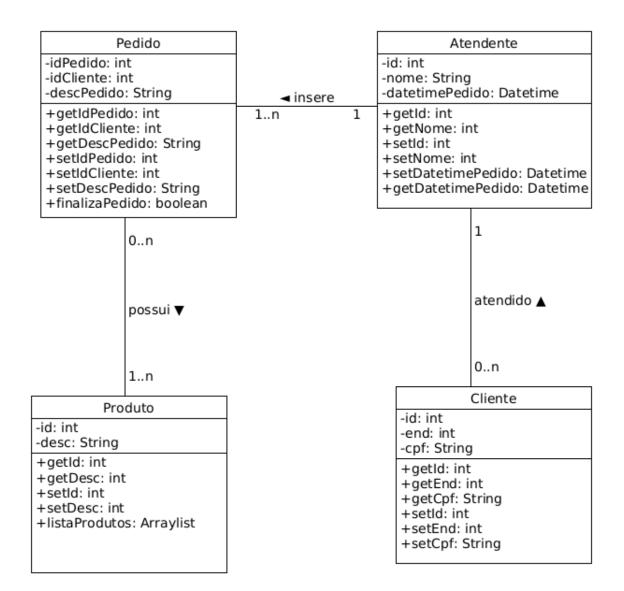
cpf

birthdate

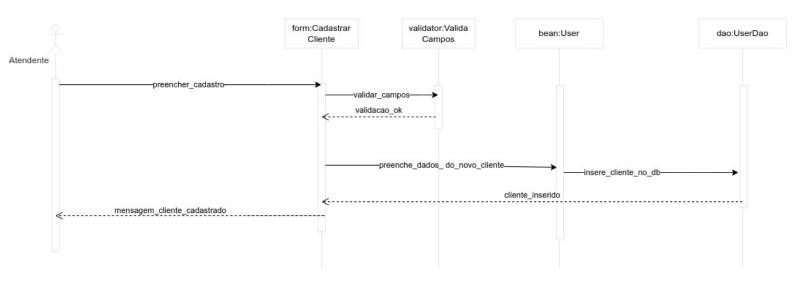
Tabela	register
Descrição	Armazenará informações de cadastro dos clientes da loja de Cup Cakes
Observações	Atende a demanda de cadastro online de clientes
Campos	
Nome	Descrição
id	Número de cadastro
name	Nome do cliente
password	Senha escolhida pelo cliente
e-mail	E-mail de cadastro do cliente
sex	Sexo do cliente
country	Pais de origem do cliente
address	Endereço do cliente
сер	CEP de residência
phone	Telefone do cliente



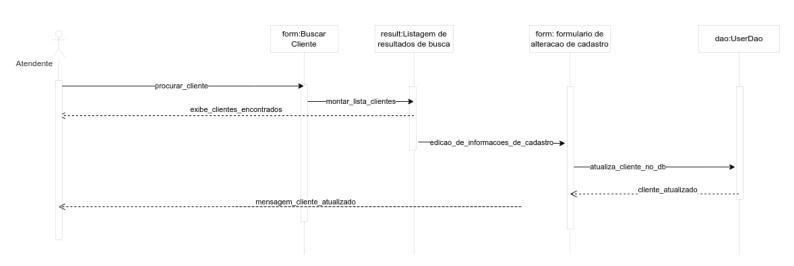
#### Diagrama de classes vendas



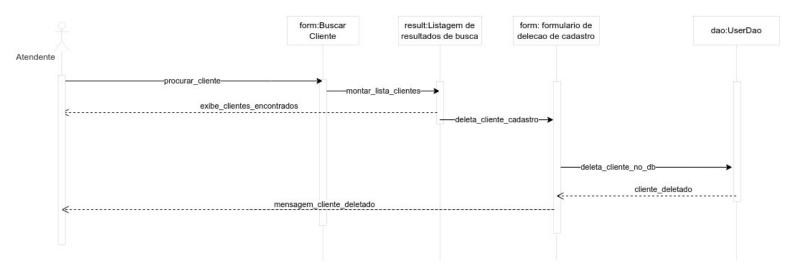
## Diagrama de sequência cadastro de novo cliente



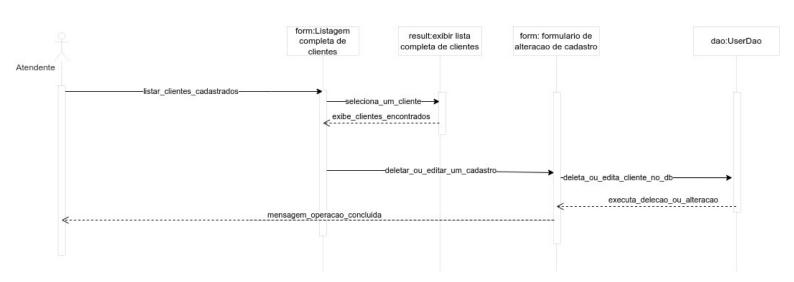
## Diagrama de sequência edição de cadastro de cliente



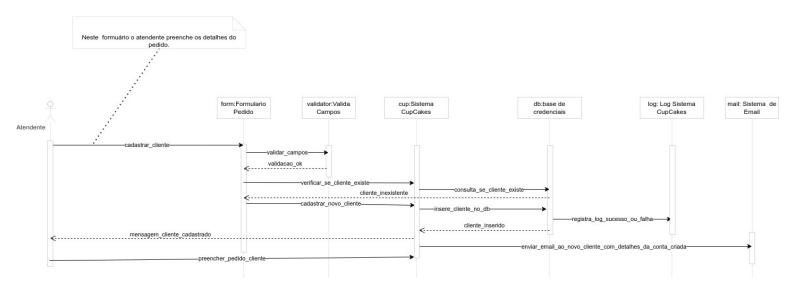
## Diagrama de sequência remoção de cliente cadastrado



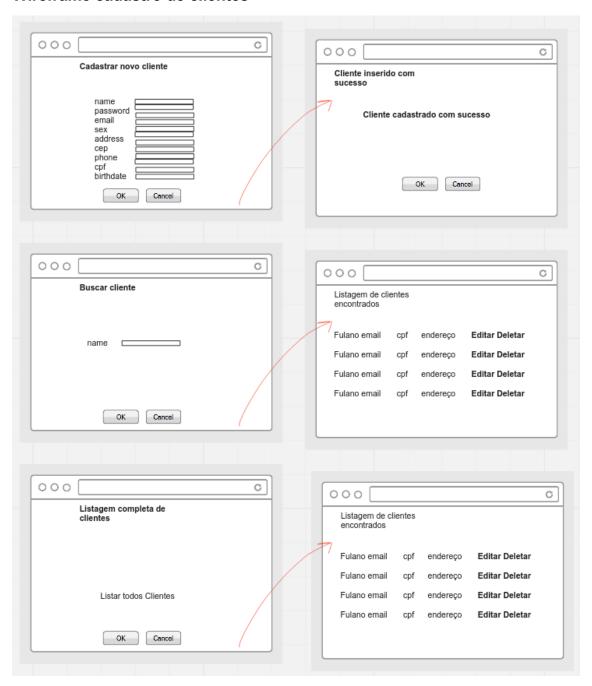
## Diagrama de sequência listagem de clientes



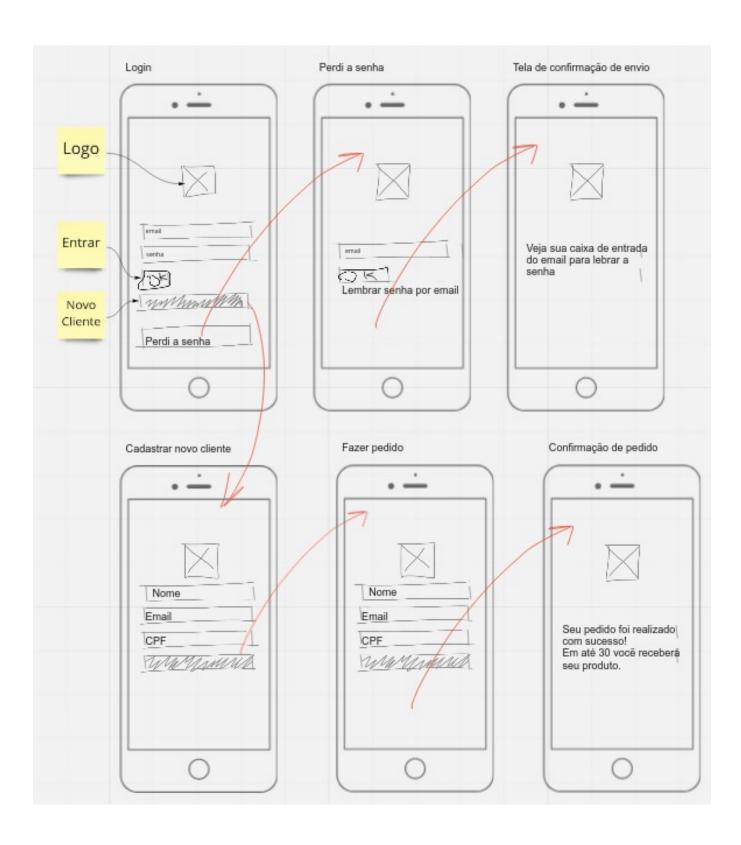
## Diagrama de sequência vendas



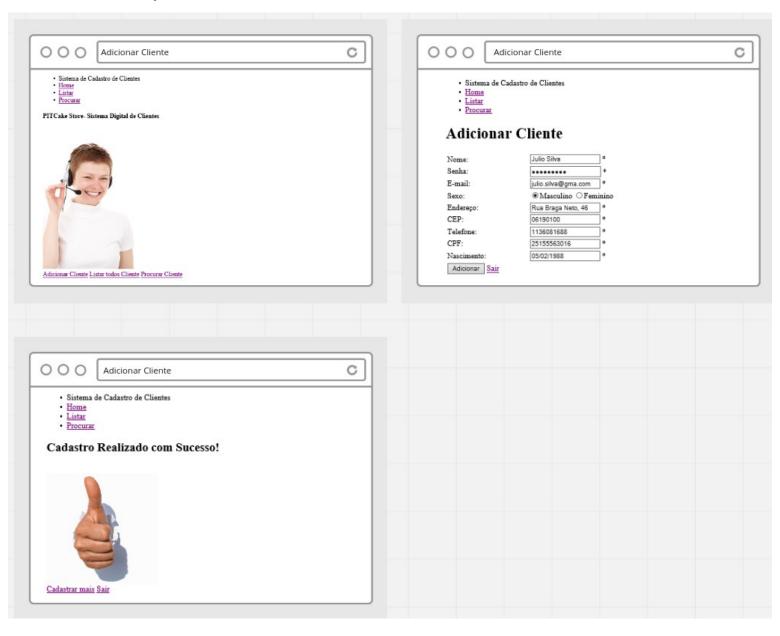
#### Wireframe cadastro de clientes



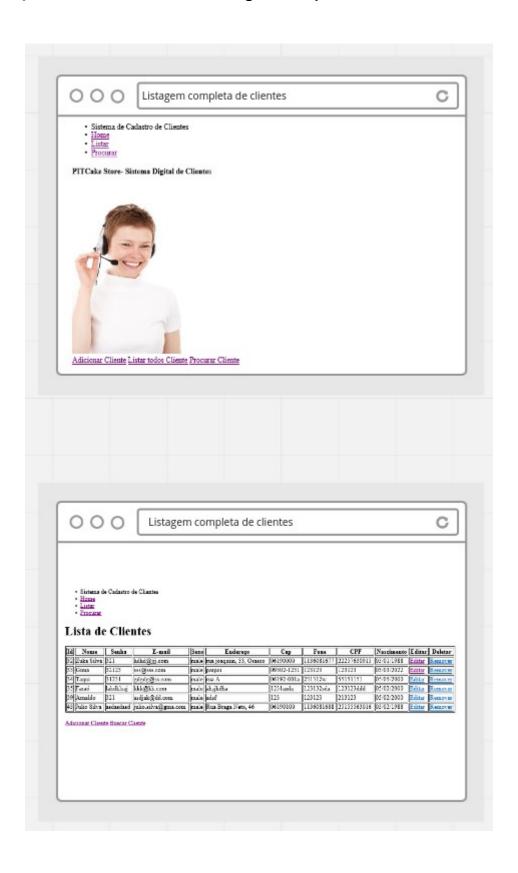
#### Wireframe vendas



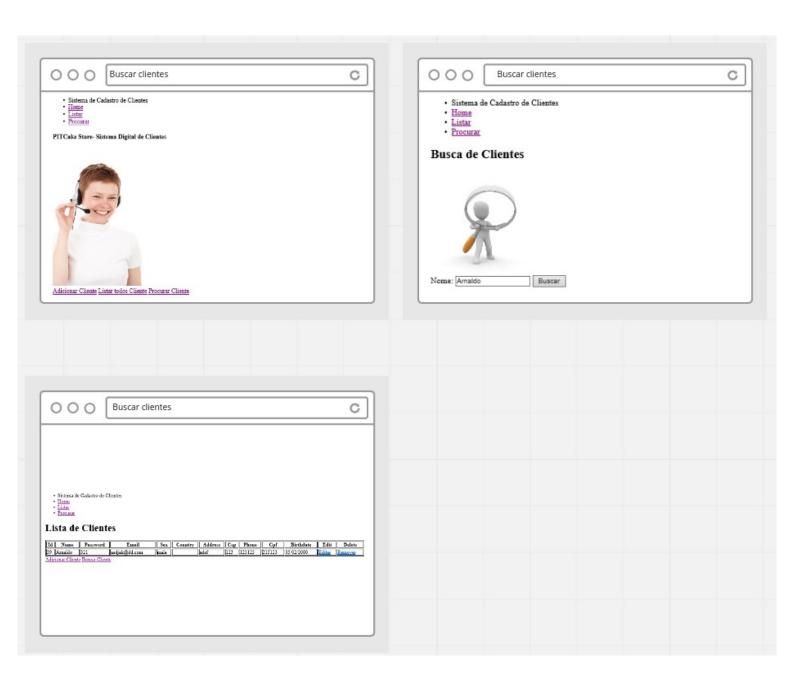
## Mockup cadastro de clientes - Adicionar Novo Cliente



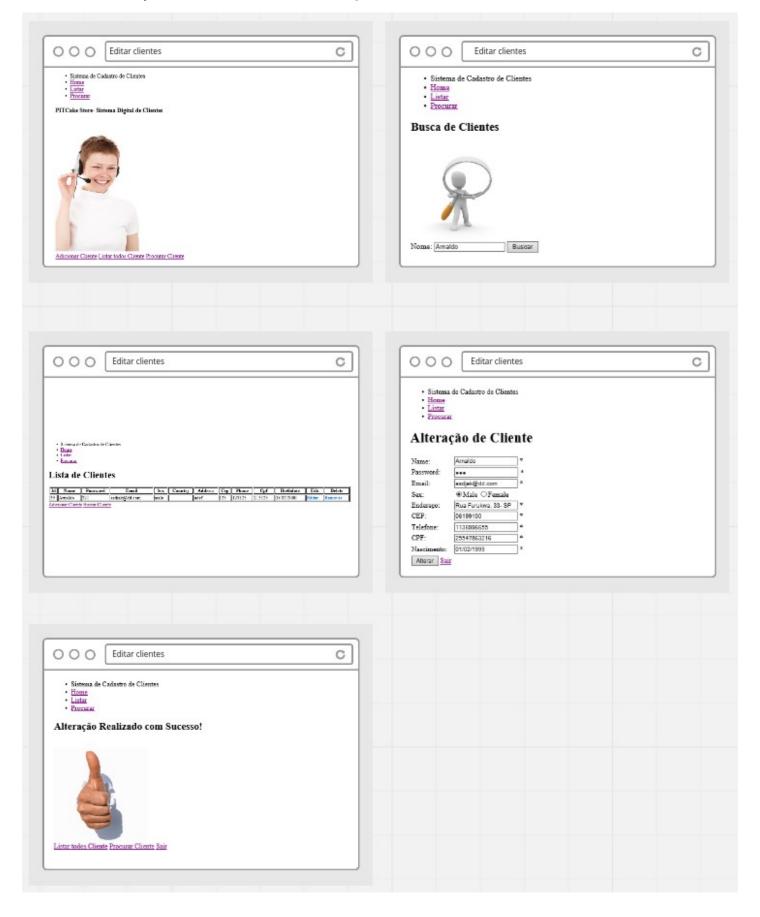
## Mockup cadastro de clientes - Listagem completa de Clientes



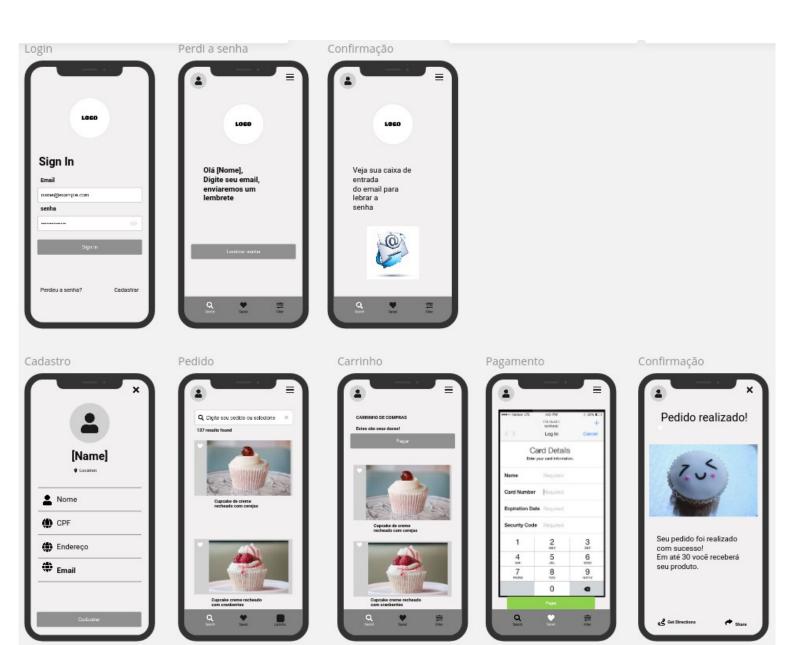
## Mockup cadastro de clientes - Busca de Clientes



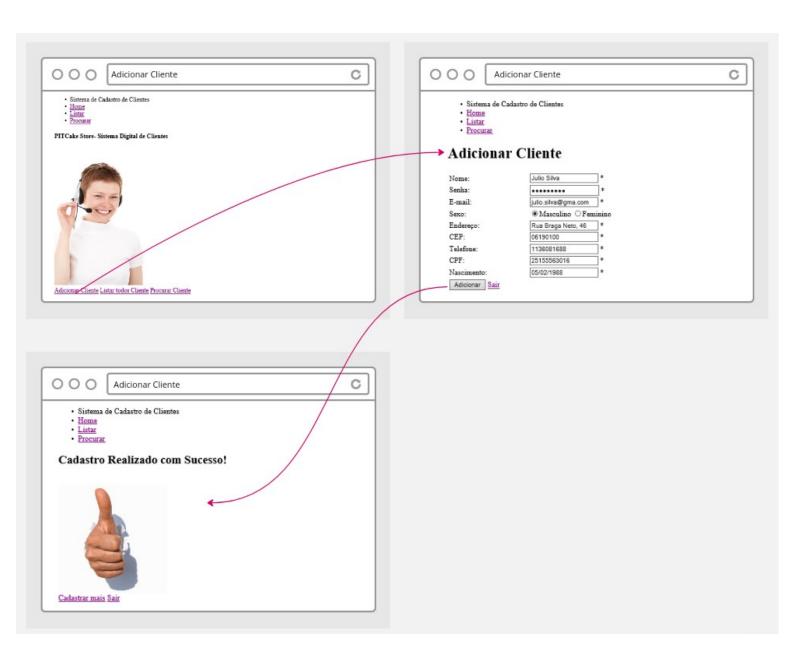
## Mockup cadastro de clientes - Edição de Clientes



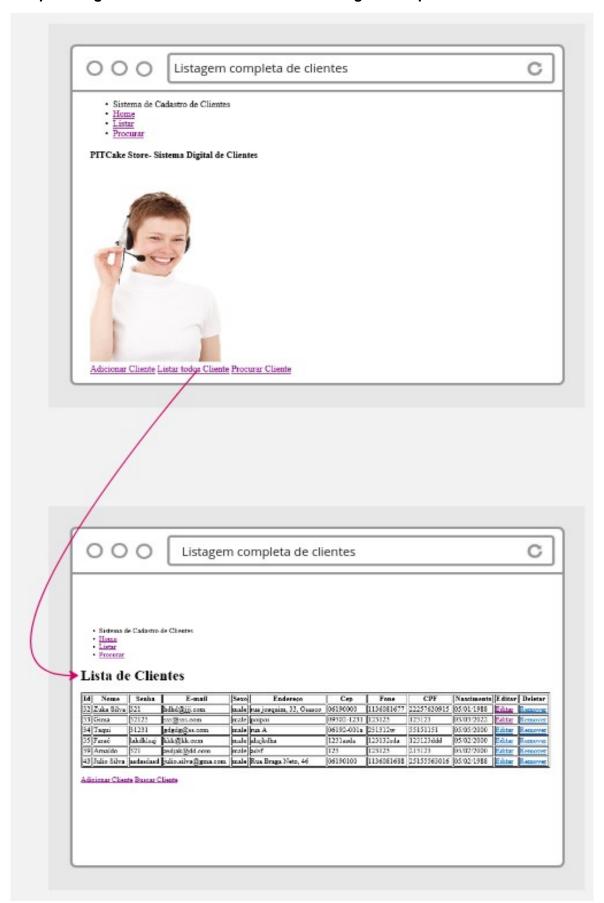
#### Mockup vendas



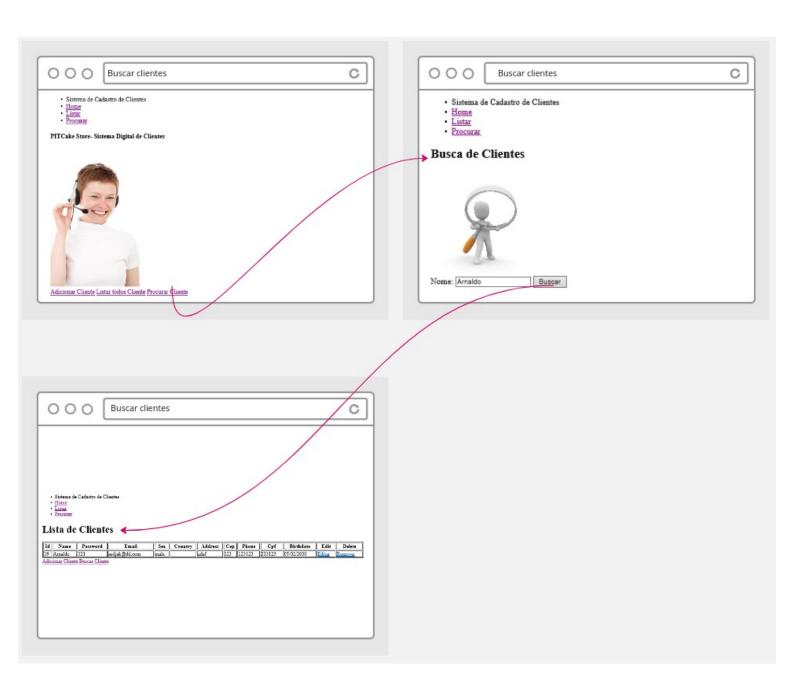
## Mapa navegacional Cadastro de Clientes – Adicionar Clientes



#### Mapa navegacional Cadastro de Clientes - Listagem completa de clientes



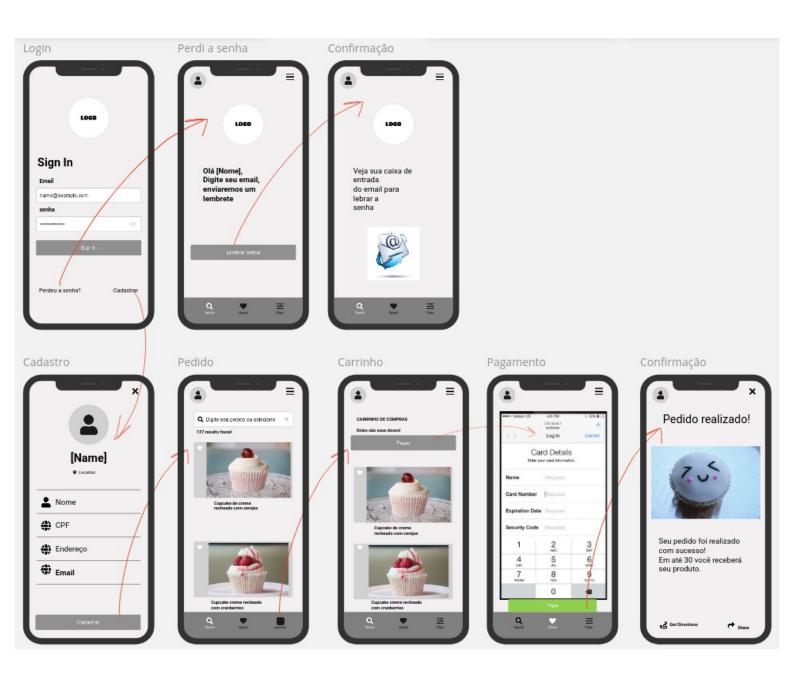
## Mapa navegacional Cadastro de Clientes – Buscar Clientes



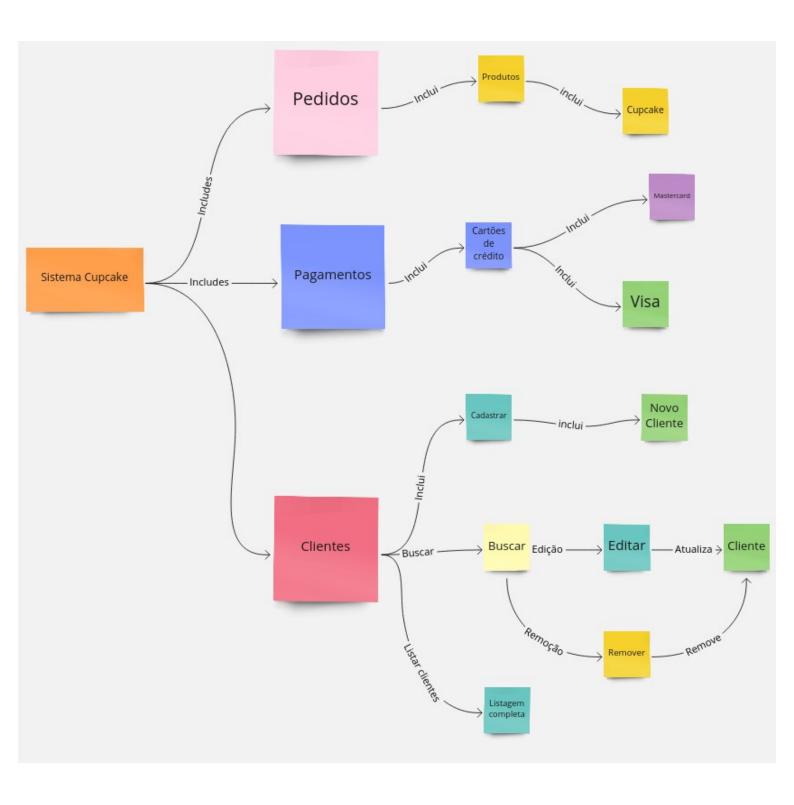
#### Mapa navegacional Cadastro de Clientes - Editar Clientes



## Mapa navegacional Vendas



# Mapa conceitual



## 3 REFERÊNCIAS

Alexandra Cote, The Beginner's Guide to Using Project Planning Software. Disponível em:<a href="https://www.paymoapp.com/blog/project-planning-software/">https://www.paymoapp.com/blog/project-planning-software/</a>. Acesso em: 4 abr. 2022.

Kirill Fakhroutdinov, The Unified Modeling Language. Disponível em: <a href="https://www.uml-diagrams.org//">https://www.uml-diagrams.org//>. Acesso em: 4 abr. 2022.</a>

Visual Paradigm, UML Association vs Aggregation vs Composition. Disponível em: <a href="https://www.visual-paradigm.com/guide/uml-unified-modeling-language/uml-aggregation-vs-composition/">https://www.visual-paradigm.com/guide/uml-unified-modeling-language/uml-aggregation-vs-composition/</a>. Acesso em: 9 abr. 2022.

Momento, O que é Regra de Negócio? Disponível em:<a href="https://www.ateomomento.com.br/o-que-e-regra-de-negocio/">https://www.ateomomento.com.br/o-que-e-regra-de-negocio/</a> Acesso em: 9 abr. 2022.

SILVA, R. C. da. Introdução à Engenharia de Requisitos. 2011. Disponível em: <a href="https://www.researchgate.net/publication/321889004\_Introducao\_a\_Engenharia">https://www.researchgate.net/publication/321889004\_Introducao\_a\_Engenharia de Requisitos>. Acesso em: 30 abr. 2022.</a>

SPINOLA, R. O. Introdução à Engenharia de Requisitos, 2008. Disponível em: <a href="https://www.devmedia.com.br/artigo-engenharia-de-software-introducao-a-engenharia-de-requisitos/8034">https://www.devmedia.com.br/artigo-engenharia-de-software-introducao-a-engenharia-de-requisitos/8034</a>. Acesso em: 30 abr. 2022.

NAKAGAWA, E. Y. Casos de uso e diagramas de casos de uso. SSC 124: análise e projeto orientados a objetos. Disponível em: <a href="https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/3720765/course/section/857581/">https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/3720765/course/section/857581/</a> Aula02\_CasosDeUso.pdf>. Acesso em: 30 abr. 2022.