

Session d'assistance Mac

39 €

Création du dossier et mise en relation avec un technicien

Forfait diagnostique matériel et logiciels à distance

Devis

Session de configuration Mac

99 €

Forfait configuration pour paramétrage, création de comptes

Mail iCloud, aide à l'installation et à la configuration d'une imprimante

Accompagnent à la mise en route du Mac

Mise à jour ou mise à niveau la plus performante disponible

Déblocage de mot de passe

208 €

Utilitaire Mac Assistance de déblocage de mot de passe

+ Session de configuration du Mac

+ Accompagnent à la mise en route

Installation système

169 €

Réinstallation complète de Mac OS sur l'ordinateur.

Préparation du disque, vérification de la partition et installation de la licence officielle avec ou sans effacement lorsque cela est possible.

Supplément pour une session de configuration du Mac

39 €

Accompagnent à la mise en route

Récupération de données

Sur Devis

En laboratoire ou à distance aide à la récupération des données perdues

Formation

150 euros/H

Conditions générales de vente

Mac Assistance est un centre international d'assistance et de formation pour les produits Apple.

Site privé distinct de la marque Apple.

Mac Assistance apporte un support sur Mac dans la limite des possibilités de dépannage à distance et couvre les problématiques d'ordre logiciel et d'utilisation. En cas de problème matériel nécessitant une réparation physique, nous vous conseillerons sur les solutions complémentaires adaptées.

*récupération possible dans la majorité des cas de plus de 75 % des données perdues.

*Certains Techniciens sont certifiés par Apple et le support technique de la marque Apple

*Des ventes et services complémentaires peuvent s'appliquer