

Arnaud TAFFO

Ingénieur informatique et finance



Montréal (Qc), Canada



514 518 4493



arnaud.taffo@gmail.com

Je possède sept années d'expérience en TI en tant qu'analyste de soutien applicatif dans les secteurs de la Banque, de la Finance et des Télécommunications. J'ai récemment développé un attrait pour le développement web consacrant une partie de mon temps libre à l'apprentissage des technologies du web et à la réalisation d'un projet personnel. Mon souhait le plus vif serait d'entrer dans l'univers du développement web en mettant à profit mes compétences au service de l'entreprise.



COMPETENCES FONCTIONNELLES

Réalisations

Soutien applicatif, soutien utilisateurs, maintenance des systèmes, assurance qualité logicielle, gestion d'incidents, automatisation de tâches, mise en production, recueil de besoins, rédaction de spécifications fonctionnelles, production de rapports

Méthodologie

Mise en pratique des procédés ITIL, capacité à résoudre des problèmes, compétences analytiques, sens de l'initiative, communication, travail d'équipe



COMPETENCES TECHNIQUES

Environnements

Windows, Unix

Bases de données

SQL, Oracle, Microsoft SQL Server

Web

HTML, CSS, Javascript

Programmation

PowerShell, Java, C#, VBA

Logiciels

Oracle SQL Developer, SQL Server Management Studio, Windows PowerShell ISE, Autosys, Dollar Universe, FileZilla, HP Quality Center, Microsoft Office



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

CGI, Analyste Support Applicatif. Chez Societe Generale Corporate and Investment Banking (SGCIB) - Montreal Solution Center (MSC)

2014 - 2018
Montréal, Canada

Marché Monétaire / Prêt et Emprunt / Application de Trading / Front-to-Back Office

En charge de stabiliser la production sur une application de trading Front-to-Back Office dédiée à l'activité de prêt/emprunt sur le marché monétaire. L'application fait office de système universel de refinancement : trade booking, flux de validations, confirmations, avis de paiements, comptabilité

- Fournir du support technique et fonctionnel aux utilisateurs des régions Amérique, Europe et Asie
- Automatiser des tâches de routine quotidienne
- Gérer les incidents de production
- Recueillir les besoins et exigences du métier
- Participer à l'amélioration de processus
- Produire des rapports d'audit/réglementaires
- Communiquer avec toutes les parties prenantes (utilisateurs, équipe de développement, équipe infrastructure)
- Participer au projet de transformation pour migrer l'application existante vers un nouveau logiciel système pour gagner en performance et augmenter le niveau de sécurité grâce à de nouveaux contrôles implémentés
- Monitorer les processus migrés en production

- Assister les utilisateurs sur les nouvelles fonctionnalités

Technologies : Unix, Windows, PowerShell, SQL, Oracle Database, Oracle SQL Developer, Citrix, Autosys, \$Universe, FileZilla, Jira

Sopra Steria, Consultant TI Assurance Qualité. Chez BNP Paribas

Monétique / Guichets Automatiques Bancaires

En charge de l'assurance qualité des nouvelles versions logicielles installées sur les guichets automatiques bancaires

- Réaliser les tests et mettre à jour les cahiers de tests
- Analyser et monitorer les anomalies
- Installer sur sites pilotes et monitorer les pilotes
- Fournir du support aux agences bancaires

Technologies : Windows, Unix, HP Quality Center

2013 - 2014
Paris, France

Sopra Steria, Consultant TI. Chez SFR (compagnie française de télécommunications)

Projet de refonte du système d'information de SFR

- Installer et maintenir les environnements SFR
- Rédiger des spécifications fonctionnelles sur les simulateurs de systèmes applicatifs impliqués lors d'une souscription client
- Réaliser des tests de performance

Technologies : Unix, Korn Shell

2012
Paris, France

Sopra Steria, Analyste TI. Spécifications et développement

Progiciel marchés financiers Back/Middle Office

- Rédiger des spécifications fonctionnelles sur les modèles d'évaluation d'options
- Corriger les anomalies
- Développer un module d'évaluation d'options

Technologies : Microsoft .NET

2011
Paris, France



FORMATION

2006 - 2011
Paris, France

Ecole Supérieure d'Ingénieurs Léonard de Vinci - ESILV
Master en ingénierie financière



CERTIFICATION

2015
Montréal, Canada

Certification ITIL
Niveau Foundation



CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

Français	Langue natale
Anglais	Compétence professionnelle complète
Espagnol	Notions élémentaires



CENTRES D'INTERETS

Projet : création d'un CV en ligne responsive (<https://arnaud-taffo.github.io>)

Sport : membre de l'équipe de soccer de la Société Générale en ligue corporative

Divers : voyages, musique, développement personnel