



ETUDE DE PROJET: ouverture d'une agence de Mobile Money

Bénéficiaire:

Koffi Marie A. Dorcas

+225 0759892557

dorkkaff225@gmail.com

SOMMAIRE

INTRODUCTION

A- PROCÉDURE POUR L'OUVERTURE D'UNE AGENCE DE TRANSFERT D'ARGENT EN CÔTE D'IVOIRE

I_ TRANSFERT D'ARGENT NATIONAL

II_ TRANSFERT D'ARGENT INTERNATIONAL

B- IDENTIFICATION DES DES BESOINS ET DU BUDGET

I_ ÉVALUATION DES COÛTS DU PROJET

a- INVESTISSEMENT FIXE

b- FONDS DE ROULEMENT

II- BESOIN DE FINANCEMENT EXTÉRIEUR

OBSERVATIONS FINALES ET CONCLUSION

Notre entreprise KD_Multiservice évolue dans le secteur en pleine expansion du Mobile Money. Notre projet consiste à proposer des services de transfert d'argent nationaux et internationaux à nos clients. Basée à Abidjan, notre entreprise a pour objectif de faciliter les transactions financières de nos clients en leur offrant un service rapide et sécurisé.

Dans un délai de 1 à 3 mois, nous prévoyons de créer notre entreprise et de le lancer sur le marché. Pour cela nous avons mis en place une stratégie solide et efficace pour atteindre nos objectifs. Nous comptons sur une équipe compétente et dynamique pour mener à bien ce projet.

Notre stratégie commerciale repose sur une forte présence sur le marché local, grâce à un réseau de partenaires et de points de vente stratégiquement situé. Nous prévoyons également de développer des partenariats avec des entreprises internationales pour offrir des services de transfert d'argent internationaux à nos clients.

Notre principale avantages concurrentiels réside dans notre expertise et notre connaissance approfondie du marché de Mobile Money en tant distributeur. Nous prévoyons une croissance progressive de notre chiffre d'affaires grâce à l'augmentation constante de la demande pour les de Mobile Money. Nous comptons également sur des stratégies marketing et de communication pour promouvoir notre entreprise et attirer de nouveaux clients.

Notre objectif à long terme est de devenir un leader dans la distribution sur le marché de Mobile Money en Côte d'Ivoire et de nous étendre à d'autres pays de l'Afrique de l'ouest. Nous sommes convaincus que notre entreprise a un fort potentiel de croissance et rentabilité, et nous sommes impatients de présenter notre projet à des investisseurs potentiels.

A- PROCÉDURE POUR L'OUVERTURE D'UNE AGENCE DE TRANSFERT D'ARGENT EN CÔTE D'IVOIRE

I_ TRANSFERT D'ARGENT NATIONAL

Les agences et autres points multiservices pullulent en terre d'Eburnie. Elles auraient produit environ 2 millions d'emplois dans le pays, rien que sur le segment du mobile money. C'est donc une bonne idée de devenir distributeur et il faut savoir comment ouvrir une agence de transfert d'argent en Côte d'Ivoire pour se lancer. Dans les grandes lignes, ouvrir une agence de transfert d'argent en Côte d'Ivoire est simple, à en croire les experts de Legafrik, il suffit de respecter quatre grandes conditions que sont :

- ★ Le registre de commerce ;
- ★ La DFE et le numéro de compte contribuable ;
- ★ Les cartes SIM des trois opérateurs télécoms et mobile money du pays ;
- ★ Les agréments des compagnies traditionnels de transfert d'argent.

De façon générale, il faut obtenir ces différents éléments pour pouvoir se lancer. A noter par contre que les choses sont un peu plus complexes que ça, ou, du moins, plus détaillées. Chaque prestataire que vous allez représenter a ses propres conditions.

Les agences mobile money sont de véritables entreprises dont la création et la vie sont soumises à des dispositions juridiques. Ainsi, il est obligatoire de fournir un certain nombre de documents à fournir. Le site servicepublic.gouv.ci a listé tous ceux dont vous avez besoin pour les

opérateurs MTN, Orange et Moov.

MTN Mobile Money

Ainsi, pour ouvrir une agence MTN Mobile Money, il faut:

- une copie de la pièce d'identité du représentant légal,
- les photos d'identité du représentant légal,
- une copie en couleur du registre de commerce,
- une copie en couleur de la déclaration fiscale d'existence,
- une quittance CIE ou SODECI ou 1 certificat de Résidence,
- un plan de situation géographique du local.

NB: Pour compléter son dossier MTN Mobile Money, il faut un numéro MTN ne portant pas de compte mobile money et prévoir un versement de 300 000 FCFA pour la puce.

MOOV Mobile Money

En ce qui concerne Moov Money, il faut disposer:

- D'un plan de localisation de votre agence,
- une photocopie de votre pièce d'identité
- un registre de commerce.

NB: Moov est moins exigeante car elle a fixé le montant plancher à mettre dans la puce à 100 000 FCFA.

ORANGE Mobile Money

La liste pour Orange Money se décline comme suit :

- un courrier de demande d'agrément avec le relevé des coordonnées GPS et adresse email, adressé au directeur général d'Orange Côte d'Ivoire,
- un formulaire de souscription Sous Distributeur Orange Money dûment rempli et signé (contrat et CGU),
- une fiche profil client Orange Money Sous Distributeur,
- une pièce d'identité en cours de validité (copie recto verso),
- une procuration légalisée qui autorise une personne autre que le propriétaire à signer (Pièce d'identité en cours de validité du signataire ; désigné (copie recto verso),
- une copie du registre de commerce et du crédit mobilier actualisée (facultatif pour les commerçants),
- une déclaration fiscale d'existence ou fiche d'identification contribuable,
- une référence bancaire (RIB, Chèque annulé),
- une quittance (CIE/SODECI) de moins de 3 mois au nom de la société ou copie du contrat de bail avec le cachet de la légalisation par la mairie en cours de validité,
- des prises de vues (photos du local, façade avant et intérieur),
- un plan de localisation géographique précis et simple (à main levée ou à l'ordinateur).

NB: Orange, par contre, demande d'avoir un compte approvisionné à hauteur de 250 000 FCFA.

WAVE Mobile Money

Wave demande aux intéressés d'appeler le 200600 pour exprimer leur désir de rejoindre son réseau de distribution. En réponse, la compagnie leur enverra un formulaire par SMS. Il leur faudra activer leur système de géolocalisation afin qu'elle puisse déterminer la distance du point services avec les autres (300 m minimum). Une fois tout cela fait, Wave évalue le profil du candidat et le fait suivre par un commercial en cas de validation.

NB: A noter qu'il faut disposer d'un fond de roulement compris entre 300 000 FCFA et 750 000 FCFA.

II_ TRANSFERT D'ARGENT INTERNATIONAL

Même si le mobile money domine aujourd'hui le secteur du transfert d'argent, les acteurs traditionnels continuent de séduire un nombre significatif de consommateurs. Ainsi, vous avez tout intérêt à devenir des agents Western Union, MoneyGram et Wari. Pour ce faire, vous aurez à suivre plusieurs démarches suivantes.

D'abord, pour ouvrir votre agence de transfert d'argent à Western Union, il vous faut:

- un ordinateur,
- une connexion Internet
- une imprimante.

NB: L'entreprise se chargera d'installer son logiciel et vous pourrez ainsi offrir vos services.

Quant à MoneyGram et Wari, ils mettent à disposition un formulaire

sur leurs sites web respectifs. Une fois remplis et soumis, ils vous permettront de passer aux prochaines étapes.

B- IDENTIFICATION DES DES BESOINS ET DU BUDGET

Pour mener à bien l'exécution du projet, nous devons identifier les besoins matériels, administratifs,... avant de fixer le budget.

Pour avoir un investissement rentable l'implantation de l'agence est importante afin de toucher une bonne clientèle. Cependant il faut aussi prendre en compte les réalités liés à l'environnement, en effet, la ville d'Abidjan est touchée par des catastrophes climatiques mais aussi subit certaines casses dû au déguerpissement de la population. Afin d'éviter ces différentes situations, il est avantageux pour nous de choisir la commune de marcory ou koumassi pour l'implantation de notre entreprise.

En ce qui concerne les documents administratifs, nous devons obtenir ces différents papiers au tribunal de commerce et au palais de justice. Il s'agit:

- registre de commerce
- la déclaration fiscale d'existence
- le casier judiciaire

I_ ÉVALUATION DES COÛTS DU PROJET

a- INVESTISSEMENT FIXE

Les coûts fixes du projet font référence aux investissements en terrains, bâtiments, outils et équipements, etc., qui doivent durer pendant plusieurs processus de production.

Indiquez l'investissement en capital nécessaire :

1. Loyer (électricité et eau)

Pour un magasin de 50 000fr à payer une caution de 6 mois et une garantie taxe à la mairie, la caution pour électricité et eau de 100.000fr. Le montant total est de **460 000 FCFA**.

2. Matériels électroniques

On aura besoin de 3 téléphones portables d'une valeur de 10.000fr et un téléphone Android à 50.000fr.

Pour le besoin des transferts d'argent internationaux,

Une imprimante HP à 50.000fr

Un ordinateur portable à 200.000fr

Une connexion Wi-Fi la fibre optique à 25.000fr.

Le montant total est de **355.000FCFA**.

3. Mobiliers

Pour le besoin,

cinq chaises(lot de 5 chaises); à 25.000fr

Un comptoir(pour le comptoir,l'enseigne, les frais de fabrication et de

main d'oeuvre sont pris en compte), le coût total est de 75000fr.

Un ventilateur à 15.000fr

Climatisation (**facultatif**), un climatiseur nasco à 150.000fr

Montant total **265.000fr.**

4. Démarches administratives

La création d'une SARL pour un capital de 1.000.000fr, il faut l'obtention d'un numéro au registre de commerce et l'acquisition de la DFE(Déclaration Fiscale d'Existence). Les démarches sont fait par un cabinet comptable, le coût s'élève à 200.000fr.

MONTANT TOTAL INVESTISSEMENT FIXE: 1.270.000FCFA.

b- FONDS DE ROULEMENT

Il s'agit du capital qui est « immobilisé » dans le processus de production à partir du moment où les cautions des différents opérateurs mobiles sont payer jusqu'à ce que le paiement final par le client soit effectivement reçu :

1. OrangeMoney : 250.000fr.
2. MTN mobile money : 200.000fr
3. MoovMoney: 100.000fr
4. WAVE : 300.000fr
5. Montant initial de la caisse : 200.000fr

MONTANT TOTAL FONDS DE ROULEMENT : 1.050.000FCFA.

NB: À noter que les fonds de roulement pour les transactions internationales (western union, ria, MoneyGram et Wari) ne sont pas prioritaires dans le processus d'exécution du projet. Le budget prévisionnel pour les transferts d'argent internationaux est fixée à 1.000.000fr.

II- BESOIN DE FINANCEMENT EXTÉRIEUR

Coûts totaux du projet :

- Imprévu : 100.000fr**

- Investissement fixe total: 1.270.000fr**

- Fonds de roulement total: 1.050.000fr**

- Coûts totaux du projet : 2.420.000FCFA**

PRÊT PROPOSE (à remplir par l'investisseur)

Origine du prêt

Montant du prêt.....

Collatéral.....

Intérêt %

OBSERVATIONS FINALES ET CONCLUSION

Le budget prévisionnel (1.000.000fr) pour les transferts d'argent internationaux ne sont pas comptabilisés dans le coût total du projet.

Les démarches administratives doivent être exécutées avant l'installation de l'entreprise pour faciliter l'obtention des agréments auprès des opérateurs mobiles.

Il est avantageux qu'après étude dudit projet l'exécution commence dans un délai de un mois à compter de la réception du document.

Pour conclure, investir dans le secteur d'activité de Mobile Money est très rentable car aujourd'hui la digitalisation pousse la société à effectuer des transactions mobiles pour leurs différents opérations.

