PLAN DE COMMUNICATION



CKC/PROJECT

- 👫 Pôle marketing :
 - Soufian
 - Paul
 - Barthélémy
- 🍱 Pôle Design :
 - Florian
- Pôle développement :
 - Victor
 - Arnaud



INTRODUCTION

Le but de cette présentation est de partager avec notre client la stratégie de communication qui sera mise en place pour promouvoir le projet PACMAN Remake.



()] Le client :

START



La Normandie Web School :











- 72 Rue de la République, 76140 Le Petit-Quevilly





Zone de chalandise :

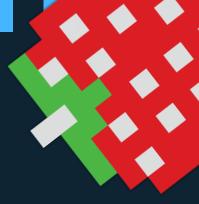








Ses réseaux









FACEBOOK

INSTAGRAM

LINKEDIN

814 likes 880 abonnements 235 abonnés

13 publications 1266 abonnés

Ses concurrents :



NF Factory

24 place St Marc / Rouen



Ecole 404

Avenue des Hauts Fourneaux, 14460 Colombelles



ECV / Creative school and community

27 rue Buffon / Paris Sème

Nos cibles :



William

- 18 ans/Rouennais

Jeune bachelier, souhaite s'investir dans le domaine du numérique, recherche une école qui lui permettra d'atteindre son but.

Très gros joueur de jeux vidéos, mais aussi passionné par son histoire et ses références historiques. (Jeux en ligne, AAA, jeux indépendants).

Personne relativement connectée, Facebook/Instagram/Twitter pour un usage personnel, notamment suivre les gros studios et les influenceurs gaming pour rester à l'affût d'une quelconque nouvelle au sujet du Jeu vidéo.

Utilisateur plutôt passif, qui préfère aller chercher l'information sur les réseaux sociaux plutôt que de la créer.



Léa

- 24 ans/Rouennaise

Étudiante en L.E.A (Langues asiatiques)

Consommatrice très réulière de jeux-vidéos avec un attrait particuilier par le rétro-gaming (Jeux d'anciennes génrations), possède de nombreuses consoles de seconde et troisième génération.

Personne très connectée, Facebook/Instagram/Twitter/Yo utube dans un usage exculsivement ou presque personnel pour suivre différents studios de développement et influenceurs gaming et rétro-gaming.

Usage très prononcé des réseaux sociaux.



David

- 50 ans/D'origine Rouennaise.

Game development director chez Blizzard enternainment (Versailles), 30 années de carrières, et souhaite transmettre ses connaissances.

Créateur de jeux vidéos, a connu son essor mais aussi ses grandes crises.

Très peu en phase avec les réseaux sociaux, consultation brève mais quotidienne, Facebook/Twitter pour son usage exclusivement personnel.

Toujours à l'affût de nouvelles en ce qui concerne l'économie, la technologie voire la politique et d'autres nouvelles concernant sa ville natale et ses initiatives.



Marie

- 43 ans /Rouennaise

Auto-entrepreneuse, à la tête d'une start-up dans le domaine de la technologie.

Joueuse de jeux vidéos à ses heures perdues, une passion transmise par son père lorsqu'elle était jeune et qu'elle a transmise à ses enfants qui souhaitent étudier dans le numérique.

Personne connectée, qui use des réseaux sociaux type Instagram/Pinterest pour promouvoir son entreprise; et Facebook/Instagram/Twitter de manière plus personnel.

Fréquence d'utilisation des réseaux sociaux très élevée, publication de nombreux posts, beaucoup d'abonnés, n'hésite pas à partager les initiatives à sa communauté. (Digital mum)

Cible principale

Cœur de cible

Tuteur pour alternance

Parent d'étudiants

()<mark>22</mark> Marketing :



SWOT

S

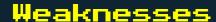
Strenghs

- Pacman est une base simple à prendre en main.
- main. L'accompagnement de nos intervenants durant le développement du projet.



- L'engouement récent pour le rétrogaming.
- L'essort des formations numérique.





- Le délai qui est très court.
- La difficulté de trouver un concept original pour s'émanciper de la franchise de base.

Threats

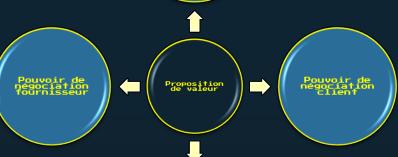
- La multiplication des écoles proposant des
- formations numériques.
 Le COVID qui réduit au maximum les interactions physiques de l'équipe de développement.



QQOQCCP / Porter :

- Quoi : Des formations en numérique.
- Qui : Nouveaux
 étudiants/étudiants en
 reconversion/parents
 d'étudiants.
- Où : Normandie / Régions voisines.
- Quand : Rentrée de septembre.
- Comment: Via le développement d'un jeuvidéo.
- P Pourquoi : Dynamiser le recrutement pour les futures promotions.











👅 Facebook 🔳 🗐 Instagram



Avantages :

- Plus gros réseau social en terme de fréquentation (38M d'utilisateurs/mois) - "Facebook.ads" simple à prendre en main et permet de réaliser une campagne éfficace

Désavantages :

- 12% d'utilisateurs en moins sur la tranche des 15-24 ans qui sont notre ceur de cible - Une perte de confiance des utilisateurs envers la plateforme vis-à-vis de la protection des données.

Avantages :

 Très forte fréquentation chez les 15-24 ans (Plus de 67% des utilisateurs) - Les storys, très suivi sur la plateforme et qui permettent une comminucation spontanée, en direct

Désavantages :

- Demande du matériel particulier uniquement pour bien utiliser la plateforme (Appareil photo/Smartphone récent).
- Demande de créer une charte artistique cohérente.





UTwitter



Snapchat

Avantages :

- 44% des jeunes français (15-24 ans) utilisent Twitter au quotidien. - L'engagement publicitaire de Twitter a augmenter de 23% en 2020.

Désavantages :

 La « Toxicité » de la communauté de Twitter. - La réticence de beaucoup de personnes à utiliser la plateforme.

Avantages :

- Troisième plus grosse audience mondiale derrière les USA et l'Inde en 2020 (20,65 millions d'utilisateurs/jours). - 60% des utilisateurs ont entre 18 et 34 ans.

Désavantages :

- Le manque de précision de l'algorithme de publicité ciblée.

- Il est nécessaire de suivre un compte pour accéder à l'entièreté de son contenu.



Avantages :

- 31% de revenus publicitaires en plus en 2019 par rapport à l'année 2018 (4,72 milliards de dollars).
- 46 millions de visiteurs uniques se rendent sur YouTube chaque mois.
- Plus de 300 chaînes YouTube ont dépassé le seuil du million d'abonnés (contre 410 en Angleterre et 150 en Allemagne), soit deux fois plus qu'en 2017.
- 39 millions de Français de 18 ans et plus regardent des vidéos sur YouTube, soit 77% de couverture.

Désavantages :

- Une politique concernant les droits d'auteurs très virulente et handicapante.
- La prolifération de logiciel bloquant les publicités sur la plateforme (Adblock).
- Le « Raz le bol » général de la publicité sur la plateforme que la communauté juge « Omniprésente ».
- Youtube Advertising.

Facebook :

Objectifs:

Partager les
informations
essentielles

concernant le projet, mais aussi le

ressenti de l'équipe de développement.

Cible :

18-55 ans, personnes plus ågées qui n'utilisent que Facebook. Thème :

Publications claires et concises qui ne laissent pas de place à une mauvaise interprétation, interviews éventuelles des membres de l'équipe, images des locaux et de l'équipe projet sous forme de portraits.

Fréquence :

Dès qu'une information indispensable est à partager, faire un rappel de toutes les autres publications sur les autres réseaux, et au moins une interview par semaine



Interview, format court entre 5/9 mins, concept type « Konbini » questions simples avec choix, gros découpage dans le montage pour créer un résultat dynamique.

« Retrouvez l'interview de Benharoun Soufian, chef de produit chez CKC project qui vous parle de son parcours et de sa vision du projet. Likez ! Partagez ! Réagissez ! Et à la semaine prochaine pour une nouvelle interview. »

Instagram :

0

Objectifs :

Partager l'artistique du projet.

T

<u>Thème</u> :

Concept-art, Fan-art, croquis des artistes du design, visuels en jeu.

C

Cible :

15-35 ans, personnes attirées par les arts graphiques, à la recherche d'inspiration ou d'admiration.

F

Fréquence :

Minimum une story par jour, tournée en plein studio pour partager l'engouement de l'équipe de développement concernant le projet. Et un voir deux posts par semaine de nouveaux visuels en jeu ou d'amélioration de certains autres.



Concept-art du projet sélectionner par l'équipe marketing dans le but d'être le plus percutant possible, et déclencher le plus de réaction.

« #Newgame#N\s#Jeuxi
ndés#Conceptart »



Twitter :

0

Objectifs

Tenir informé la communauté via des tweets succincts et l'utilisation de Hashtags. T

Thème :

Annonces majeures, difficultés de développement, demande d'avis de la communauté.

3

Cible

15-35 ans, personnes intéressées par les jeux indés, ou personnes à la recherche d'une formation

F

Fréquence

Au moins une fois par jour pour tenir informé en temps réel de l'état de développement, dès qu'une information indispensable est à partager.



« En ce Lundi 4 Janvier nous annonçons le développement de notre tout premier jeu, le chemin ne sera peut-être pas des plus serein mais nous relèverons le défis. Restez connecté pour être au courant de tout, et rendez-vous le 1 Mars pour la sortie officielle ! » #Newquest#1erMars#NW S

Snapchat :

0

Objectifs :

Informé au jour le jour de l'avancement du projet "Work'in'progress". T

Thème :

Vidéo sans voix, jsute avec un overlay et des sous-titres en cas de description de l'action.

C

Cible :

15-24 ans, personnes intéressées par la school et par le développement d'un jeu vidéo.

F

Fréquence :

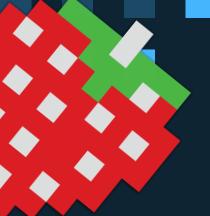
Tous les jours, poster le maximum de story possible pour créer une sorte de carnet de bord du développement que l'on partage à notre audience.



Vidéo type interview ou reportage traitant d'un sujet quelconque concernant le projet.

Overlay personnalisé au couleur du client et en utilisant sa charte graphique avec l'implantation de swipe up qui renvoie vers la page du projet ou celle de la school.





Road - map de publications

Première semaine

Seconde semaine Troisème semaine

Quatrième semaine

semaine

Communication intensive pour accompanger l'annonce du projet.

Ralentissement de la communication sur Facebook et^{projet}, étant à Instagram Cétablir RDV hebdomadaire pour les publications)

Mise au point sur l'état d'avancement du la moitié du délai impartie. prévoir du contenu pour rendre compte de l'état développement du jeu.

Publier les premiers Teaser/Annoncer date de sortie/ éventuellement un prix et les hébergeurs (Steam/Epic games...)

Préparer la sortie du ieu. présenter du gameplay, des éventuelles features supplémentair es, accès anticipé etc.

Cinquième

