



SYNTHÈSE

PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2024-2028 CHRU DE TOURS

WWW.CHU-TOURS.FR



CE DOCUMENT EST LA SYNTHÈSE DES 8 TOMES DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2024-2028

CHRU DE TOURS

- TOME 1. **Projet médical**
- TOME 2. **Projet de soins**
- TOME 3. **Projet des usagers**
- TOME 4. **Projet qualité**
- TOME 5. **Projet hôtelier et écoresponsable**
- TOME 6. **Projet managérial et ressources humaines**
- TOME 7. **Projet schéma directeur immobilier**
- TOME 8. **Projet numérique**



SOMMAIRE

Édito	02
Nos valeurs	04
La construction de ce projet d'établissement	06
Les enjeux de ce projet d'établissement	08
Les ambitions du CHRU	10
Ambition 1 : Un hôpital porteur d'innovations	10
Ambition 2 : Un hôpital qui s'adapte aux évolutions sociétales	12
Ambition 3 : Un hôpital porteur d'une vision territoriale et d'une approche des soins coordonnée	14
Ambition 4 : Un hôpital responsable	16

ÉDITO



Emmanuel DENIS
Maire de Tours, Président
du Conseil de Surveillance



Floriane RIVIÈRE
Directrice générale
du CHRU



Pr. Laurent MEREGHETTI
Président de la Commission
Médicale d'Établissement



Pr. Denis ANGOULVANT
Doyen de la Faculté
de Médecine



Pr. Denys BRAND
Doyen de la Faculté
de Pharmacie



Pr Frédéric DENIS
Doyen de la Faculté
d'Odontologie

Nous donner collectivement des orientations communes pour accomplir sereinement notre mission de CHRU pour les 5 années à venir, tel est l'objectif de ce projet d'établissement ! Ce projet d'établissement embrasse un large périmètre : il traite de l'organisation des soins en réponse aux besoins de santé de nos concitoyens, mais il interroge aussi le fonctionnement de notre établissement et en particulier sa responsabilité sociale et de soutenabilité environnementale.

Pour vous qui prenez connaissance de ce document, certaines ambitions qu'il contient vous apparaîtront peut-être trop évidentes ou au contraire insuffisamment mises en œuvre dans notre établissement. Ce document est d'abord l'expression de la volonté d'une communauté, celle du CHRU de Tours, de s'engager pour proposer 24h/24 et 7j/7 des soins de qualité, conformes aux meilleures pratiques et aux dernières avancées en matière de recherche et d'innovation, et d'œuvrer sans relâche à réunir les conditions de fonctionnement qui le permettent en cohérence avec les politiques publiques portées par l'Agence Régionale de Santé.

L'approche résolument participative dans la construction de ce projet d'établissement 2024-2028, à travers de larges consultations menées au-delà même des murs de l'établissement, a permis d'identifier des priorités, fondées sur un grand nombre d'attentes. Celles-ci constituent la traduction concrète du rôle que doit jouer le Centre Hospitalier Régional et Universitaire de Tours durant les 5 années à venir dans son environnement régional, départemental mais aussi métropolitain.

Ces priorités s'articulent autour de 5 grandes orientations stratégiques, partagées avec les établissements du territoire en direction commune avec le CHRU. Elles portent la volonté d'être un hôpital :



- » **Engagé** dans une nouvelle dynamique régionale, qui conforte son rayonnement sur les activités de pointe.
- » **Adaptable** aux attentes des patients en améliorant son offre et ses pratiques de soins pour une prise en charge de qualité.
- » **Accessible** à travers l'organisation de parcours de soins lisibles et coordonnés.
- » **Reconnaissant** du travail fourni par chacun tout en souhaitant garantir à ses professionnelles les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel.
- » **Durable** dans l'incarnation d'une vision assumant sa responsabilité sociale, économique et environnementale.

Acteur de référence pour les soins les plus spécialisés, de la recherche et de l'innovation, acteur de la prévention, d'un meilleur accès aux soins et d'une organisation territoriale des parcours de prise en charge, acteur de l'attractivité régionale des formations médicales et paramédicales et de la lutte contre la désertification sanitaire, acteur de la transition écologique, des mobilités durables et de la sobriété énergétique, acteur de premier plan de l'emploi régional, de la formation et de l'insertion professionnelle... Le CHRU de Tours assume toutes ses missions avec engagement.

Ce projet d'établissement 2024-2028 se donne pour objectif de concrétiser cet engagement. Vous qui êtes personnel soignant, logistique, technique, administratif au CHRU de Tours, en position d'encadrement ou pas, vous qui allez ou souhaitez intégrer notre communauté hospitalière, vous qui êtes usagers ou qui souhaitez mieux connaître notre institution, ce projet est aussi le vôtre. Il se mettra en œuvre dans votre quotidien à travers votre action et

« Ce projet d'établissement embrasse un large périmètre : il traite de l'organisation des soins en réponse aux besoins de santé de nos concitoyens, mais il interroge aussi le fonctionnement de notre établissement et en particulier sa responsabilité sociale et de soutenabilité environnementale. »

votre engagement.

En effet, nous sommes convaincus que le projet d'une institution est d'abord celui porté par le collectif qui la compose. Que sa lecture vous permette d'en prendre connaissance, de vous l'approprier ou de le mettre en œuvre, selon le rôle que vous exercez au CHRU.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

Emmanuel DENIS, Maire de Tours, Président du Conseil de Surveillance

Floriane RIVIERE, Directrice générale du CHRU

Pr Laurent MEREGHETTI, Président de la Commission Médicale d'Établissement

Pr Denis ANGOULVANT, Doyen de la Faculté de Médecine

Pr Denys BRAND, Doyen de la Faculté de Pharmacie

Pr Frédéric DENIS, Doyen de la Faculté d'Odontologie

NOS VALEURS

Ce projet d'établissement s'incarne dans l'identité de notre établissement. Cette identité repose sur les missions que le CHRU accomplit au service des patients et sur des valeurs partagées qui sont la boussole d'un travail collectif respectueux et efficace.

Je respecte et valorise le travail des autres sans me l'approprier.
Je suis souriant et je salue les personnes que je rencontre.
Je suis positif et source de propositions.
J'accepte les avis différents du mien et n'interromps pas mes interlocuteurs.
Je fais ce que je dis, je suis franc, transparent, et j'explique mes décisions.
Je favorise l'autonomie de mes collaborateurs.
Je suis ponctuel.
Je ne consulte mon téléphone qu'en cas de besoin.

RESPECT

Je partage mes connaissances, je communique et j'échange.
J'organise des moments de convivialité.
Je favorise la réflexion collective, par de courtes rencontres thématiques.
Je ne dénigre pas.
Je valorise et reconnaiss le rôle de chacun dans l'équipe par différents moyens, et j'accompagne tous les professionnels.
Je fais la promotion de la solidarité dans le travail, au service du patient.
Je porte une image positive du CHRU.

**ESPRIT
D'ÉQUIPE**

AMBITION COLLECTIVE



J'instaure une dynamique d'équipe et/ou je l'encourage.
Je suis enthousiaste.
J'encourage les initiatives de mon équipe en leur donnant du sens.
Je me renseigne sur les objectifs et la vie de l'établissement, et je m'inscris dans les projets institutionnels.
Je partage mes outils.

LOYAUTÉ



Je contribue à la prise de décision et respecte la décision une fois prise.
J'exprime mon point de vue dans un esprit constructif.
Je sais reconnaître mes erreurs.
Je fais preuve d'exemplarité.
Dans l'échec, je reste solidaire.
Je rends compte de mes actions.
Je privilégie l'intérêt collectif à l'intérêt individuel.

LA CONSTRUCTION DE CE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Ce projet d'établissement est le fruit d'une longue construction qui a débuté fin 2022 et qui a porté l'objectif de recueillir la plus large participation possible de l'ensemble des parties prenantes de ce projet d'établissement : les patients et leur entourage, les hospitaliers du CHRU mais aussi les professionnels de santé libéraux (médecins, pharmaciens, sages-femmes, ambulanciers...), les institutions partenaires Conseil Départemental d'Indre-et-Loire, Ville de Tours, Tours Métropole Val de Loire...), les établissements de santé publics support d'un Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) de la région et les établissements privés du département.

Cette large concertation a pu voir le jour grâce à l'appui méthodologique et l'animation de différents dispositifs de concertation par l'Agence Nationale d'Appui à la Performance du secteur sanitaire et médico-social (ANAP) et l'agence en design de service Vraiment Vraiment. Celle-ci s'est organisée en plusieurs phases :

FIN 2022

Pendant plusieurs jours, un **kiosque dédié** a circulé sur les 4 sites principaux du CHRU (Hôpital Trousseau, hôpital Bretonneau, hôpital Clocheville, hôpital de l'Ermitage) et en centre-ville de Tours. Objectif : recueillir les attentes de la population, des professionnels de santé et des patients sur le CHRU autour de 3 grands thèmes : l'hôpital comme lieu de soin, l'hôpital comme lieu de travail et l'hôpital et dans son territoire.



UN TEMPS DE CONSULTATION ET DE RECUIEL DES ATTENTES

DÉBUT 2023

Une soirée dans les coulisses de l'hôpital Trousseau avec nos partenaires (conseils de l'ordre, communautés professionnelles territoriales de santé, associations de patients, conseil départemental...) pour travailler la fluidité de la relation ville-hôpital, les actions de prévention et l'accessibilité des soins.

HIVER 2023

2 enquêtes lancées auprès du personnel du CHRU sur la démarche de transition écologique menée au CHRU et sur le vécu quotidien au travail des 10 000 professionnels du CHRU et de leurs attentes.





MAI 2023

Un séminaire dédié à la construction du projet d'établissement avec l'encadrement médical, soignant, administratif et technique du CHRU a été l'occasion de dresser un bilan du projet d'établissement 2019-2023 et de revenir sur les événements forts de cette période. Il a permis surtout de dessiner les contours des orientations stratégiques pour le CHRU et pour les établissements en direction commune.



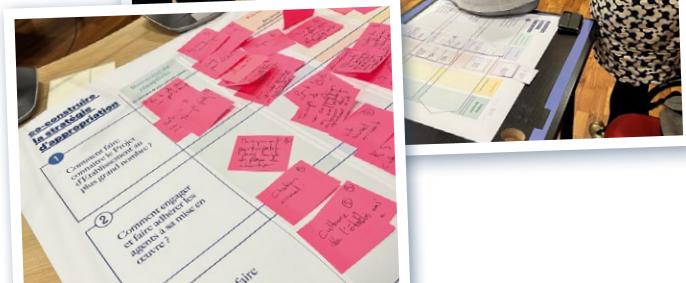
SEPTEMBRE 2023

Rédaction des différents volets du projet d'établissement. Formalisation de fiches-action et synchronisation avec les projets d'établissement 2024-2028 des établissements en direction commune avec lesquels de nombreux axes sont partagés.

UNE REDACTION QUI CONTINUE DE SE NOURRIR DE CONTRIBUTIONS

PRINTEMPS 2023

Entretiens avec les hôpitaux de la région supports de GHT, les établissements de santé privés ainsi que des collectivités locales sur la triple mission soins-enseignement-recherche du CHRU et sa concrétisation territoriale.

2^E SEMESTRE 2023

Constitution d'une Assemblée du Projet d'Établissement. Réunissant 30 professionnels volontaires lors 4 séances de travail, cette expérience a permis de nourrir la rédaction à travers de nombreuses contributions et de faire résonner le contenu du projet d'établissement au quotidien des hospitaliers en adaptant son format aux pratiques.

LES ENJEUX DE CE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Le précédent projet d'établissement 2019-2023 a permis la réalisation d'une grande pluralité de projets médicaux significatifs pour le CHRU. Il a naturellement été marqué par la crise sanitaire du COVID-19, qui a bouleversé les projets initiaux et imposé de nouvelles priorités. Durant ces années inédites, des projets majeurs se sont concrétisés, notamment l'ouverture de la nouvelle faculté d'odontologie et l'extension du centre d'enseignement et de soins dentaires, l'ouverture du nouveau bâtiment de néonatalogie à proximité immédiate de la maternité, l'extension du service de médecine aiguë gériatrique, l'ouverture de la Maison des femmes accueillant les personnes victimes de violence, la mise en œuvre du service d'accès aux soins (SAS) et de la maison médicale de garde (MMG) en partenariat avec la médecine libérale, le renforcement des activités de prélèvement et de transplantations d'organes, l'essor des prises en charge en ambulatoire à travers de nombreuses réorganisations d'hôpitaux de jour, le développement des parcours de réhabilitations après chirurgie (RAAC), le développement de la télémédecine, notamment à travers l'extension de dispositifs de télésurveillance, ainsi que les nombreux projets en psychiatrie autour de la promotion de la réhabilitation psychosociale (Se Rétablir 37), de la prévention du risque suicidaire (VigilanS) ou des développements du Centre de Ressources Autisme.

Ces cinq années ont permis de poursuivre le projet HORIZON 2030 en adaptant le programme initial pour tirer les leçons de la crise du COVID-19.

Tous ces projets marquent la volonté du CHRU de Tours de renforcer la robustesse de ses organisations pour proposer des dispositifs de prise en charge utiles et reconnus à l'échelle régionale,

dans un contexte où la densité médicale de la région Centre-Val de Loire est faible en comparaison à la moyenne nationale et inégalement répartie entre les départements de la région. Dans une région caractérisée par de fortes disparités entre les zones urbaines de l'axe ligérien et les zones rurales marquées par un vieillissement plus fort de la population, le Projet Régional de Santé 2023-2028 porté par l'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire énonce trois priorités : développer la prévention, faciliter l'accès aux soins, accompagner le vieillissement.

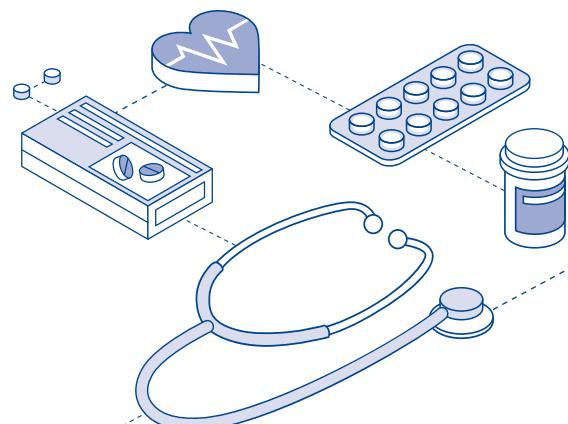
Un projet d'établissement qui répond aux enjeux du territoire

Le CHRU de Tours va porter ce projet d'établissement sur la période 2025-2029 dans un contexte marqué par deux éléments majeurs, de nature très différente, mais qui vont transformer considérablement les conditions de fonctionnement de l'établissement et son positionnement dans l'organisation de l'offre de soins régionale :

- » Le rôle du CHRU de Tours sur son territoire, en partenariat avec le CHU d'Orléans, nouvel acteur hospitalo-universitaire depuis 2023. La triple mission régionale du CHRU de soins, d'enseignement et de recherche doit désormais être coordonnée avec le CHU d'Orléans qui porte les mêmes missions. Une voie de coopération approfondie doit être tracée dans les 5 années à venir pour organiser conjointement le soin, l'enseignement et la recherche sur les domaines qui le nécessitent avec les universités de Tours et d'Orléans. Ce nouvel équilibre régional est à construire et concerne à la fois le CHRU dans son ensemble et chacune des disciplines hospitalo-universitaires de l'établissement, qui auront à prendre part à cette dynamique.

» Le projet HORIZON 2030 qui va organiser la recomposition de l'offre de soins du CHRU sur ses différents sites, notamment à travers la mise en service de deux nouveaux bâtiments : le NHT (Nouvel Hôpital Troussseau) réunissant les services de médecine et de chirurgie de Troussseau ainsi que des disciplines de Bretonneau pour moderniser les conditions d'accueil des patients et le NHP (Nouvel Hôpital Psychiatrique) regroupant l'ensemble des unités d'hospitalisation complète de psychiatrie sur le site de Troussseau. Ce projet va moderniser à la fois le plateau médico-technique et les unités d'hospitalisation du CHRU, et va nécessiter de conduire des réorganisations en profondeur du fonctionnement de certains secteurs de soins ou logistiques. Tourné vers la prise en charge en ambulatoire, vers une amélioration des conditions hôtelières et vers une meilleure organisation du parcours du patient, le projet HORIZON 2030 va porter la réflexion sur les nouvelles organisations et préparer l'ouverture des nouveaux bâtiments en 2028.

Ces deux enjeux représentent des défis importants pour la communauté hospitalière du CHRU de Tours, tant dans le fonctionnement pratique des soins au quotidien, que dans sa capacité à incarner sa triple mission de soins d'excellence, d'enseignement et de recherche à l'échelle régionale avec un nouvel acteur partageant ces missions. Cette transformation, tant en modernisant les parcours de soins, qu'en exploitant les possibilités d'un nouvel environnement de travail constitue un défi pour chacun des 10 000 professionnels concernés, afin d'offrir une meilleure prise en charge pour le patient.



LES AMBITIONS DU CHRU

Le CHRU de Tours porte 4 ambitions transversales qui feront du CHRU de Tours :

Ambition 1
Un hôpital porteur d'innovations

Ambition 2
Un hôpital qui s'adapte aux évolutions sociétales

Ambition 3
Un hôpital porteur d'une vision territoriale et d'une approche des soins coordonnée

Ambition 4
Un hôpital responsable

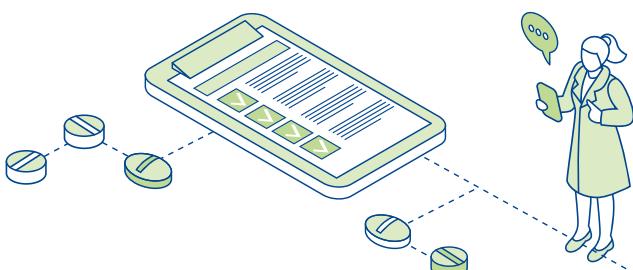
Ambition 1 : Un hôpital porteur d'innovations

L'innovation irrigue toutes les missions du CHRU : les soins, l'enseignement et la recherche. Elle porte sur tous les volets : technologique, numérique, mais aussi organisationnel et humain. Plus encore, elle constitue un levier d'attractivité tant en externe pour les patients et les partenaires du tissu économique territorial qu'en interne pour les professionnels. Pour le CHRU de Tours, l'innovation se construit en réseau, notamment avec les Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest (HUGO) dont il est membre.

Établissement de référence régionale, notre CHRU soutient de nombreuses filières d'excellence qui sont porteuses d'innovation telles qu'elles qu'elles le domaine de la cancérologie, des prises en charge cardiovasculaires et neurovasculaires, de la pédiatrie, de la psychiatrie et de la pédopsychiatrie ou de la chirurgie de recours ainsi que de la médecine, notamment à travers un très grand nombre de centres de référence et de compétences. Cette dynamique permet à l'établissement de délivrer des soins de pointe et des thérapeutiques innovantes.

« Le fait que ce soit un CHU est une bonne chose, ça veut dire qu'ils sont à la pointe de la technologie, des connaissances. » – Aidante

« En rhumato, on a un tableau affiché et on peut proposer des choses à changer dans le service. On profite de la réunion d'équipe pour partager les avis et voir comment on peut s'améliorer. » – Professionnel



Alors que la période 2025-2029 voit se concrétiser le Nouvel Hôpital Trousseau et le Nouvel Hôpital Psychiatrique, les opportunités sont nombreuses pour continuer à rechercher l'innovation dans tous les domaines : sur le plan technologique et scientifique, en matière de recherche médicale et

paramédicale mais aussi dans de nouveaux parcours de soins et dans les modalités de fonctionnement de l'hôpital voire dans le partenariat avec les patients. Cette démarche doit permettre d'accroître la qualité du service rendu par l'établissement de la région Centre-Val-de-Loire.

Le nouvel hôpital, c'est :

800

*lits et places nouvellement construits
dont 93 % en chambre seule*

80 000 m²

*nouvellement construits sur les 2 nouveaux
bâtiments (NHP et NHT)*

23,4 %

*des séjours de pédiatrie
de la région*

Le CHRU réalise :

14,3 %

*des séjours adultes
de la région*

24,5 %

*de séjours pour des patients
hors département*

54,82 %

*des séjours
du département*

13^e

*CHRU en matière de publication
de recherche (points SIGAPS)*

LES OBJECTIFS POUR ATTEINDRE CETTE AMBITION :

- » **Moderniser les plateaux techniques et les unités de soins du CHRU** à travers l'ouverture des nouveaux bâtiments (Nouvel Hôpital Trousseau et Nouvel Hôpital Psychiatrique).
- » **Améliorer l'accueil et le confort hôtelier des patients** dans les nouveaux bâtiments pour de meilleures conditions de prise en charge.
- » **Renforcer la recherche sur les trois domaines d'excellence du CHRU** : infection, inflammation, sepsis ; anticorps thérapeutiques ; neuropsychiatrie.
- » **Développer une culture scientifique et de recherche** dans l'ensemble des métiers paramédicaux.
- » **Créer un institut de cancérologie permettant de fédérer l'offre de soins du CHRU** en matière de prise en charge du cancer dans l'ensemble des disciplines concernées et faciliter l'accès aux thérapeutiques innovantes.
- » **Renforcer les activités de pédiatrie sur le site de l'hôpital Clocheville** afin de répondre aux besoins de santé des enfants de l'ensemble de la région.
- » **Développer l'activité de greffe au niveau régional** : prélèvements d'organes et de tissus, transplantation cardiaque, hépatique, rénale et greffes de cellules souches et de cornées.
- » **Réorganiser le plateau de soins critiques adultes** dans une logique de rapprochement des différentes unités de réanimation et de soins intensifs.
- » **Fluidifier le parcours du patient au bloc opératoire** pour les activités de chirurgie et de médecine interventionnelle.

Ambition 2 : Un hôpital qui s'adapte aux évolutions sociétales

Les changements sociétaux exigent une prise en charge plus globale des patients, intégrant l'environnement social, les expériences individuelles et l'autonomie des patients. D'un modèle initialement centré sur le traitement des pathologies, le CHRU de Tours s'engage à proposer une démarche davantage centrée sur le patient, acteur majeur dans son propre processus de guérison.

Outre l'approche interdisciplinaire de la santé, prenant en compte les dimensions biologiques, psychologiques et sociales de chaque patient, le parcours de soins s'intègre dans un continuum social complexe. Cette approche élargit considérablement le rôle de l'hôpital en mettant l'accent sur la promotion de la santé, la prévention des maladies et le soutien aux patients dans tous les aspects de leur bien-être physique, mental et social. Elle implique une collaboration avec un grand nombre de partenaires.

En parallèle, le vieillissement de la population et la prévalence croissante des maladies chroniques concernent environ 15 millions de personnes en France. Ces évolutions démographiques constituent des défis pour développer des soins adaptés, notamment vis-à-vis des maladies chroniques, des handicaps et du vieillissement de la population atteinte de cancer.

Enfin, le CHRU de Tours, comme organisation humaine composée de près de 10 000 professionnels, est directement concerné par l'aspiration des hospitaliers à un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Dans le respect de ses missions et principes, il doit adapter ses modes de fonctionnement et son approche managériale pour continuer d'attirer les talents et les fidéliser.



« Il faut impliquer les aidants, c'est semer des graines de guérison. » – Aidante

« Demain, ce qui peut intéresser les jeunes générations, ce sont les projets et les ressources à disposition au CHRU. On a beaucoup de formations d'étudiants. C'est super car ils nous amènent à nous questionner sur nos pratiques. » – Professionnel

**15 422**

nouveaux cancers estimés
chaque année en région
Centre-Val de Loire

66 200

nouvelles affections
longues durées
tous les ans, dont
28 % pour des
maladies de l'appareil
circulatoire en région
Centre-Val de Loire

10,8 %

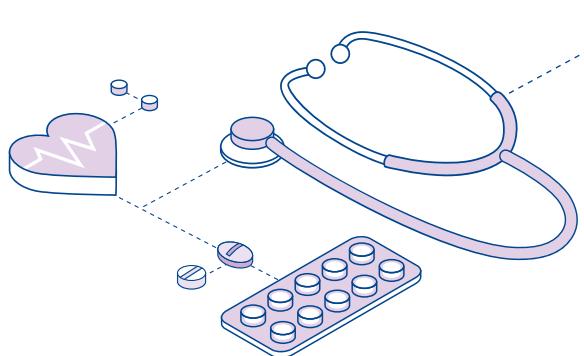
de la population régionale
a plus de 75 ans

18,3 %

de la population régionale
aura plus de 75 ans en 2050

LES OBJECTIFS POUR ATTEINDRE CETTE AMBITION :

- » **Développer les services de télésurveillance** pour assurer un suivi continu des patients à domicile (néphrologie, cardiologie, diabétologie, oncologie) notamment afin de réduire les hospitalisations évitables.
- » **Offrir des soins de santé à bord de structures mobiles ou ayant plusieurs usages** afin de faciliter faciliter l'accès aux soins de santé, notamment pour les populations qui pourraient rencontrer des difficultés à se rendre en établissements de santé.
- » **Renforcer la filière gériatrique sur le territoire** et développer une politique d'accueil adaptée aux personnes âgées.
- » **Déployer des unités spécialisées pour la prise en charge des patients âgés** (unités péri-opératoires de gériatrie, hôpital de jour gériatrique, unité cognitivo-comportementale...).
- » **Améliorer le dépistage dans les services de soins** et proposer un parcours de soins adapté aux besoins des victimes de violences.
- » **Promouvoir le recueil et l'exploitation de l'expression du patient** en vue d'intégrer également la place des proches et des aidants.
- » **Favoriser le recrutement au CHRU** de patients-ressources ou de médiateurs en santé pair et favoriser l'implication des représentants d'usagers ou des associations de patients.
- » **Adapter nos modes de recrutements aux attentes des professionnels**, améliorer l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants et s'appuyer sur le recueil de l'expérience collaborateur.
- » **Déployer les actions de formation** dans le cadre du parcours des managers médicaux et non-médicaux.
- » **Promouvoir l'égalité** et lutter contre les violences sexuelles et sexistes.



Ambition 3 :

Un hôpital porteur d'une vision territoriale et d'une approche des soins coordonnée

Le CHRU de Tours inscrit son action dans le territoire selon différentes échelles géographiques allant de l'offre de soins de proximité à la population tourangelle jusqu'aux coopérations internationales dans ses domaines d'excellence, de formation et de recherche. Investir le territoire et développer des actions de coopérations permet au CHRU d'incarner son action hospitalo-universitaire au service de la diversité des espaces géographiques.

L'offre de soins du CHRU de Tours s'inscrit pleinement dans les filières territoriales constituées dans une logique de gradation des soins : des soins de proximité aux soins les plus spécialisés. Cette complémentarité entre les acteurs de soins se construit

« L'équipe est top, chaleureuse, agréable. Bonne explication sur tout le déroulé. C'est l'équipe qui a organisé la compilation de tous les rendez-vous en une journée car on n'habite pas à Tours. » – Aidante

« Le CHRU, c'est la maison-mère de la santé sur le territoire. » – Médecin de ville

dans un réseau de collaborations à renforcer tant avec les établissements de proximité du département dans le cadre du GHT et les établissements de la région, qu'en partenariat avec le CHU d'Orléans et les professionnels de la ville à travers une relation ville hôpital fluidifiée.

À travers ce projet, le CHRU de Tours porte la conviction que l'hôpital n'est pas uniquement concerné par les soins qui se pratiquent dans ses murs, mais qu'il est le chef de file d'un continuum de soins coordonnés en tout point du territoire. Cette ambition oblige l'établissement à toujours améliorer son accessibilité, la programmation de ses parcours de soins et la structuration entre acteurs sur le territoire.

LES OBJECTIFS POUR ATTEINDRE CETTE AMBITION :

- » **Construire la complémentarité avec le CHU d'Orléans** en soutenant son universitarisation et en structurant des filières de soins qui répondent aux besoins régionaux.
- » **Coordonner les parcours de soins de patients** en renforçant les liens entre le CHRU, les professionnels de santé libéraux et du domicile et les autres établissements hospitaliers du territoire.
- » **Poursuivre l'amélioration de l'accueil des usagers** et l'organisation de leur parcours de soins tout au long de la prise en charge des patients.
- » **Renforcer l'offre en soins palliatifs pour les patients du CHRU et du territoire**, pour garantir l'accès à des soins palliatifs spécialisés si nécessaire.
- » **Améliorer l'accessibilité et le renforcement de la personnalisation des parcours de soins en psychiatrie**, centrés sur les besoins spécifiques des patients, privilégiant une approche ambulatoire, au plus près de leurs lieux de vie.
- » **Renforcer la fluidité des échanges d'information** entre les professionnels de santé de ville et l'hôpital grâce à des relations étroites avec les CPTS du territoire.
- » **Amplifier le virage ambulatoire et domiciliaire** en médecine et chirurgie et développer la télémédecine.
- » **Améliorer la coordination des services d'urgences et le lien avec la médecine générale** pour optimiser l'organisation de la permanence de soins ambulatoires.
- » **Promouvoir les exercices mixtes entre la ville et l'hôpital** pour les médecins.
- » **Développer la coordination des différents professionnels de santé** intervenant dans la prise en charge du patient à chaque étape de son parcours jusqu'à sa sortie en s'appuyant sur les nouveaux métiers du soin et les protocoles de coopération.

142

médecins exercent avec un temps partagé hors du CHRU

2 651

patients bénéficiant déjà d'une télésurveillance par le CHRU

62,38 %

de séjours ambulatoires (séances comprises)

Ambition 4 : Un hôpital responsable

À travers ce projet, le CHRU de Tours porte la responsabilité d'être un hôpital sur lequel on peut pleinement compter pour accomplir ses missions de soins d'excellence, d'enseignement et de recherche au bénéfice de l'ensemble des patients et des établissements de la région. La démographie médicale en région Centre-Val de Loire est défavorable et mobilise l'établissement pour former en nombre de nouveaux professionnels de santé, en partenariat avec le nouveau CHU d'Orléans avec lequel il partage désormais cette mission et l'engagement d'œuvrer pour un meilleur accès aux soins.

Être un hôpital responsable s'incarne aussi dans la lutte contre le réchauffement climatique, la recherche de la préservation de la biodiversité ou encore la maîtrise des risques sanitaires et environnementaux. Les enjeux de santé publique sont majeurs : on estime par exemple que 48 000 décès prématurés par an sont liés à la pollution de l'air. Dans ce contexte, le CHRU de Tours porte une triple responsabilité dans ce contexte : agir, en tant qu'acteur économique majeur de la région pour réduire au maximum l'empreinte écologique lié à son propre fonctionnement, s'adapter pour anticiper les conséquences sur la santé publique du dérèglement climatique et promouvoir la santé environnementale.

Au-delà de la transformation écologique, le CHRU de Tours souhaite porter la responsabilité d'être un hôpital durable : sur le plan de la consommation des soins médicaux, de la pertinence des actes et des pratiques de soins, de la prévention, de l'accès aux soins, notamment pour les populations spécifiques, de l'organisation des soins non-programmés ou de la gestion des personnels hospitaliers à travers un management respectueux et soucieux de la place de chacun.



**« Demain, un hôpital éco-responsable !
il faut réfléchir ensemble pour proposer
des solutions et les mettre en place au
sein de l'hôpital. » – Professionnel**

**« L'hôpital public repose sur la patience
et le dévouement des soignants. Les
gens sont passionnés. » – Patiente**

3 072

étudiants en santé formés chaque année (médecins, infirmiers)

1 169

professionnels recrutés en 2023

-46 %

d'émissions de gaz à effet de serre entre 2010 et 2022

37

filières de tri des déchets au CHRU

-20 %

de consommation énergétique entre 2010 et 2022

16,46 %

de produits alimentaires issus de filières responsables labellisées

LES OBJECTIFS POUR ATTEINDRE CETTE AMBITION :

- » **Déployer des actions de coopération** pour renforcer le maillage sanitaire régional en complémentarité avec le CHU d'Orléans.
- » **Favoriser l'accès aux soins et une prise en charge adaptée** à l'attention d'un public ayant des besoins spécifiques.
- » **Promouvoir et renforcer le respect des droits des usagers** tout au long de leur parcours de soins.
- » **Améliorer la pertinence des pratiques, des soins et des hospitalisations** pour des prises en charge sécurisées au meilleur coût.
- » **Développer un hôpital promoteur de santé**, tourné vers les territoires, dans les grands champs de santé publique en partenariat avec les collectivités territoriales et les acteurs de la prévention.
- » **Prévenir la perte d'autonomie** afin de permettre un vieillissement en bonne santé.
- » **Développer la culture de la santé environnementale** à l'hôpital.
- » **Réduire significativement notre empreinte carbone** et promouvoir les mobilités alternatives.
- » **Faire des achats un levier** pour inscrire le CHRU dans une démarche responsable à la fois sur le plan environnemental, social et économique.
- » **Réduire les déchets** et optimiser la gestion des filières de tri.
- » **Développer la connaissance de l'institution** et apporter des marques de reconnaissance aux professionnels engagés afin de renforcer le sens du travail.
- » **Accompagner l'arrivée des nouveaux professionnels et des étudiants** et faciliter leur exercice au quotidien.
- » **Soutenir et accompagner les professionnels en difficulté** et engager une démarche pour diminuer l'absentéisme.

PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2024-2028 – CHRU DE TOURS



NOTES



Centre Hospitalier Régional Universitaire de Tours
37044 Tours cedex 9
02 47 47 47 47

www.chu-tours.fr

CHRU de Tours

CHRU de Tours

chudetours

CHRU_Tours