



4 faubourg Saint Michel
56140 MALESTROIT

Tél.: 02 97 73 18 00

www.cliniquedesaugustines.fr



PROJET D'ÉTABLISSEMENT Clinique des AUGUSTINES

MALESTROIT

2020
2024

Une Vision d'Avenir...



Sommaire

- Pages 2 - 3 : Edito
- Page 4 : Chiffres clés
- Page 5 : Analyse du précédent projet d'établissement
- Page 6 : Nos forces / Nos valeurs
- Page 7 : Projet Médical
- Pages 8 - 9 : Les filières
- Pages 10 - 19 : Notre ambition en 5 axes
- Page 20 : Notre projet d'avenir
- Page 21 : Glossaire / Plan d'accès

“

Edito



« Une Clinique à taille humaine au service des patients et de leur famille »



La Clinique des Augustines, forte d'une longue tradition et d'une vocation affirmée de soins prodigués aux personnes fragilisées (personnes âgées, personnes en fin de vie, personnes handicapées), s'inscrit dans une évolution continue des expertises apportées dans la prise en charge diagnostique, thérapeutique et de réadaptation des patients accueillis afin d'optimiser leur parcours de soins dans un souci constant de préserver les exigences de qualité et de sécurité des soins requis.

Dans ce contexte, que cette vulnérabilité soit temporaire ou acquise (maladies chroniques, environnement social), les objectifs ciblés s'appuient sur une pluridisciplinarité et une médecine préventive qu'elle soit primaire, secondaire ou tertiaire en recourant autant à certaines évolutions technologiques (numérique,...) qu'à un travail et des organisations en réseau ainsi que sur une forte cohésion des équipes de professionnels de santé.

Dr Raphaël Grange / Président de CME



Notre positionnement

La Clinique est l'héritière de la tradition hospitalière des Sœurs Augustines qui consacrent leur vie au service des malades et des plus démunis.

Notre vision

Depuis près de 100 ans, la Clinique, établissement de santé privé à but non lucratif, s'engage avec une agilité permanente au service de la personne humaine et de sa santé.

Nos missions

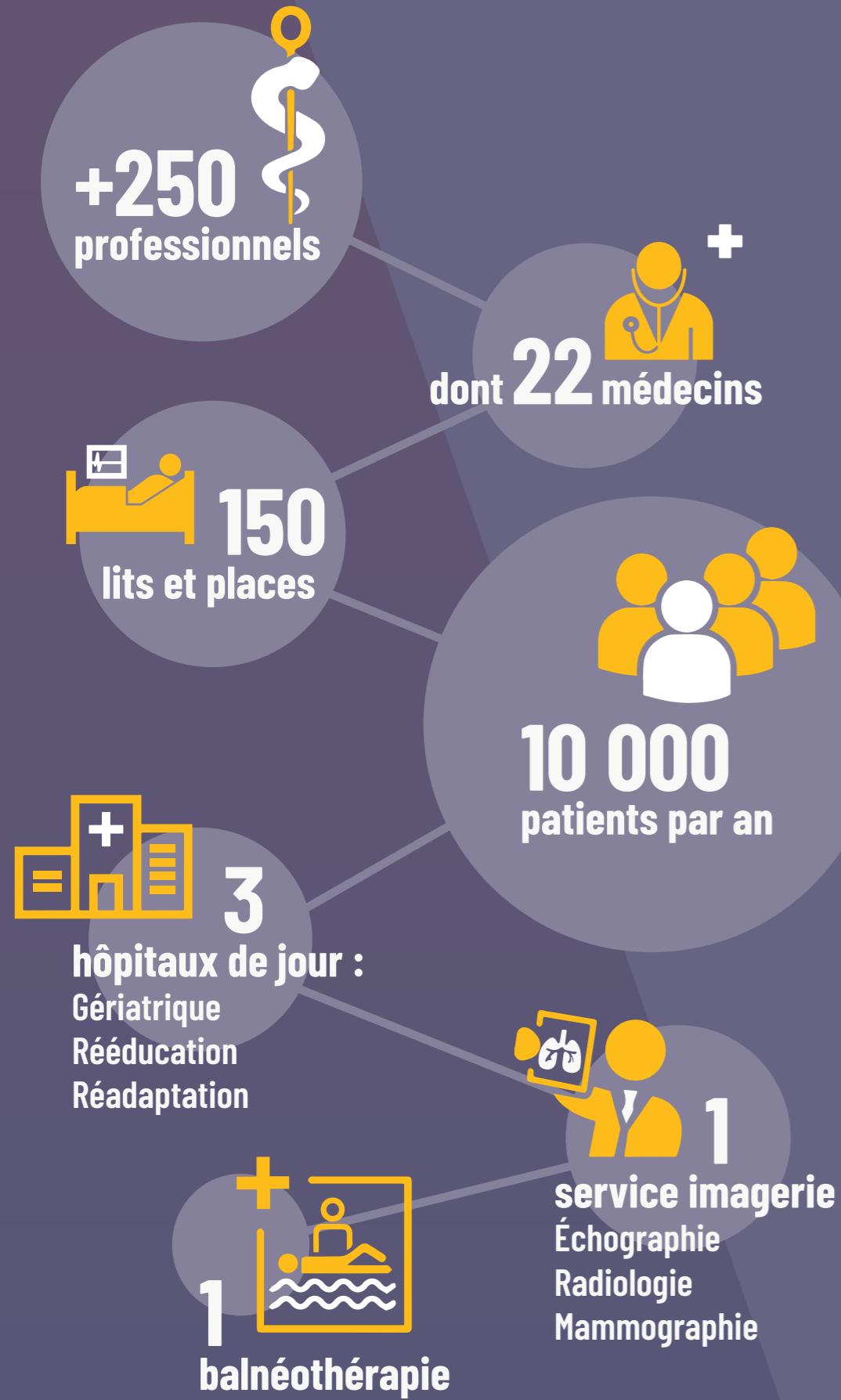
Etre l'établissement sanitaire de référence sur le territoire Est-Morbihan capable d'anticiper les besoins de la population, en particulier âgée et d'innover pour une médecine à la fois humaine et performante.

Notre promesse

Garantir une qualité de soins irréprochable à l'écoute de toutes les dimensions de la personne : physiologique, sociale, psychologique et spirituelle.



Les chiffres clés



Analyse du précédent projet d'établissement

Le projet d'Etablissement définit la **politique générale** de l'établissement. Il est établi pour une durée maximale de 5 ans et est fondé sur les objectifs et les moyens de prise en charge et d'accompagnement des patients dans leur parcours. Il est compatible avec l'organisation des soins du territoire et des réseaux de santé, inclut les axes stratégiques du Projet Régional de Santé et prend en compte le Plan Santé 2022.

1. Conforter et développer nos activités

Le précédent projet d'établissement 2012-2016, prorogé jusqu'en 2019, avait pour ambition de conforter et développer les activités audacieuses et ciblées tenant compte des contraintes du territoire.

Ainsi de nouvelles autorisations et expertises sont intervenues au cours de ces années :

- l'ouverture d'une **Unité Cognitivo-Comportementale** de 11 lits, depuis le 19 mars 2018, pour l'accueil de patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées en situation de crise,
- le passage de l'**Unité de Soins Palliatifs**, en MCO, avec une capacité de 10 lits, depuis le 1^{er} janvier 2019,
- la structuration d'un **service Plaies et Cicatrisation** depuis 2016 de 10 lits MCO et de 6 lits SSR,
- la poursuite de la **coordination médicale** dans les EHPAD du territoire, l'Equipe Mobile Gériatrique et l'Hospitalisation à Domicile de Ploërmel,
- l'autorisation de **5 places de SSR Personnes Agées Polypathologiques Dépendantes**, financées depuis le 1^{er} novembre 2018.

La Clinique a poursuivi sa politique d'investissements en cohérence avec les activités qui n'ont cessé d'évoluer :

- développement de la **télémédecine** : achat de kits spécifiques et création d'une consultation plaies structurée,
- changement du **Dossier Patient Informatisé**,
- investissements dans du **matériel** pour le service de plaies chroniques,
- investissements pour conserver la **cuisine sur site**.

La Clinique des Augustines, durant cette période, a gardé la **flexibilité** nécessaire pour s'adapter à son environnement en constante évolution et développer d'autres enjeux préalablement définis, à savoir :

- un **management de qualité certifiée A en novembre 2017**, ce qui est un succès collectif de premier ordre. Cette évaluation met en avant les points forts de l'établissement, notamment dans le cadre de la reconnaissance de l'établissement par l'ARS en qualité « *d'hôpital de proximité* ». Nous avons particulièrement favorisé l'accueil 24/24 du patient en entrée directe venant du secteur libéral (60 à 70% de nos admissions) ;

• une véritable **politique de communication et relation avec les partenaires** : en 2016, la Clinique s'est incluse dans la dynamique du GHT par la signature d'une convention d'établissement associé. La création de l'UCC gérée par nos soins s'est faite dans les locaux de l'Hôpital de Malestroit donnant à cette cité le titre de « Pôle de la maladie Alzheimer ». Quotidiennement les médecins, la gestionnaire de parcours, et les infirmières sont en contact avec les autres partenaires du réseau de santé.

• la **prise en compte du développement durable** : elle a mis en œuvre l'ensemble des actions prévues, que ce soit dans le domaine économique ou dans le domaine social.

La Communauté des Augustines a fait le choix de privilégier l'indépendance des 3 structures qu'elle gère dont la Clinique des Augustines, d'une gouvernance assise sur deux piliers principaux :

- un **Comité exécutif** piloté par la présidente du Conseil d'Administration ayant pour mission de déterminer la stratégie de l'établissement,
- un **Comité de Direction** présidé par la Directrice Générale, en charge du déploiement de cette stratégie.

Sur le plan social, la Clinique a poursuivi le **dialogue social** qui a permis la signature d'accords d'entreprise avec des réajustements en conformité avec la convention collective.

Enfin, la Clinique a lancé une belle extension immobilière permettant d'être en phase avec la nouvelle Loi de santé pour le développement de l'ambulatoire. C'est aussi l'occasion de la réhabilitation des dernières chambres pour répondre aux normes en vigueur.

2. Cohérence et démarche participative

La Clinique des Augustines a souhaité attendre le moment opportun pour écrire ce nouveau projet, à savoir après la certification 2017 permettant ainsi une **mise en cohérence** avec les actions du PAQSS et le projet médico-soignant du Groupement Hospitalier du Territoire, défini en 2018.

Un **groupe de travail** a été constitué et s'est appuyé sur les travaux des **professionnels réunis autour de 5 axes thématiques**. La parole a ainsi été donnée aux salariés eux-mêmes.

Les différentes propositions ont été présentées régulièrement à la Commission Médicale d'Etablissement, au Comité de Direction, en Commission Des Usagers et au Comité d'Entreprise.

Au final, ce projet a été validé par le Comité Exécutif de l'établissement qui en assurera le suivi.

Nos forces

-  Association privée à but non lucratif
-  Hôpital de proximité certifié A par l'HAS
-  Respect de la dignité et éthique
-  Qualité hôtelière et environnement
-  Télémédecine et téléexpertise

Nos valeurs

Engagement & Excellence

Implication des équipes expérimentées
Qualité d'une offre de soins globale et accessible à tous

Agilité & Innovation

Des expertises à la pointe et la capacité à se renouveler
en anticipant les besoins du territoire et de la population

Bienveillance & écoute

Accompagnement attentif au quotidien des équipes de la Clinique au service des patients et de leurs proches

Ethique & spiritualité

Une démarche éthique et spirituelle pour soutenir le patient, et ses proches, dans son parcours de vie



Projet médical

Pôle d'excellence en Gériatrie



26 lits MCO
11 lits SSR UCC
14 lits Médecine Polyvalente
5 places HDJ

Unité territoriale Soins Palliatifs



10 lits MCO

Centre Plaies Chroniques et Cicatrisation



10 lits MCO
6 lits SSR

Centre Rééducation et Réadaptation



10 lits SSR Neuro
7 lits SSR Locomoteur
22 lits SSR Polyvalent
19 lits PAPD

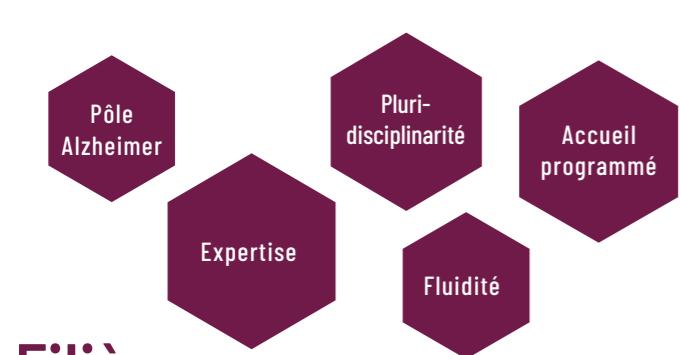


5 places SSR PAPD
5 places HDJ

Coordination Médicale



14 EHPAD
1 HAD
1 EMG
1 SSR CH2P



Filière Gériatrique

La filière gériatrique, au sein de la Clinique des Augustines, a la volonté d'optimiser le parcours de la Personne Agée accueillie grâce au panel étendu de son offre de soins (Gériatrie aiguë, Consultation Mémoire, Equipe Mobile Gériatrique, Hospitalisation de Jour, Oncogériatrie, Soins de Suite et Réadaptation, Unité Cognitive et Comportementale) qui lui permet d'assurer **une expertise de proximité** tant dans les soins aigus que dans la réhabilitation et la prévention (primaire, secondaire et tertiaire).

Depuis 2003, **un accueil médical privilégié** a été organisé pour les personnes âgées, ainsi qu'un numéro d'appel médical 24h/24 et 7j/7, en lien avec un médecin gériatre de la Clinique.

La pluridisciplinarité (médecins gériatres, médecins spécialistes, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, diététiciennes, orthophonistes, neuropsychologues, psychologues, assistantes sociales, soignants) est la garantie de cette expertise et contribue à former des équipes soignantes à des prises en charge spécifiques.

L'objectif est de dépister, accompagner voire prévenir **la fragilité particulière de la Personne Agée** dans toute sa singularité d'être humain (tant dans sa dimension psychique et physique que sociale et spirituelle).

Cette **expertise** est aussi fondée sur **une coopération ajustée et ouverte** aux multiples acteurs extérieurs des secteurs tant sanitaire que médico-social favorisée par une bonne connaissance des interlocuteurs et une interface très disponible (**numéro d'appel unique**).

Cette construction d'interfaçages tend à faciliter **la fluidité des parcours** et, par voie de fait, **la continuité des soins** pour améliorer l'intégration de chaque personne âgée dans la participation au maintien de son autonomie propre (éducation thérapeutique).



Filière Plaies et Cicatrisation

La filière Plaies et Cicatrisation permet :

- d'assurer une prise en charge globale des patients porteurs de plaies chroniques grâce à **un diagnostic fiable**, **un traitement efficace** et **une éducation thérapeutique** du patient et de sa famille.

- de **réduire les délais de cicatrisation** en améliorant le circuit du patient et en assurant une utilisation optimale des techniques de soins des plaies chroniques selon les recommandations de bonnes pratiques des Sociétés Savantes.

La formation des professionnels est essentielle et garante de l'expertise des plaies et cicatrisation à la Clinique. La partager aux autres professionnels du territoire est primordial.

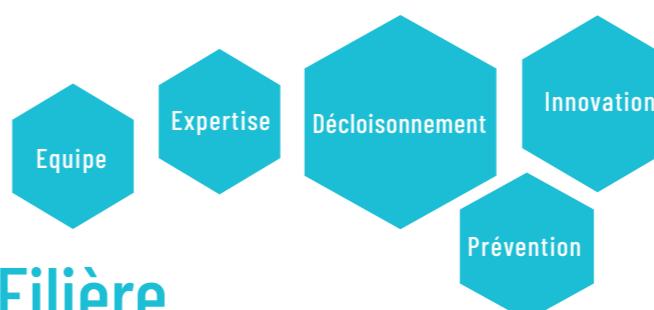
La filière assure **une évaluation globale** du patient en lien avec un réseau multidisciplinaire impliquant aussi bien la Clinique, que les professionnels libéraux (infirmières, angiologues, dermatologues, chirurgiens vasculaires, centres anti-douleurs...).

La présence de la filière permet **une réduction des délais des rendez-vous** et une prise en charge chirurgicale plus rapide.

Les techniques de soins sont optimisées et permettent une amélioration de la qualité de vie du patient grâce à une meilleure coordination ville-hôpital.

La filière permet à la Clinique des Augustines d'animer un Pôle de prise en charge dynamique et transversal avec un fonctionnement en réseau.

La diminution des délais d'hospitalisation et la mise en place des protocoles de soins consensuels et optimisés permettent ainsi **une réduction des dépenses** pour la collectivité.



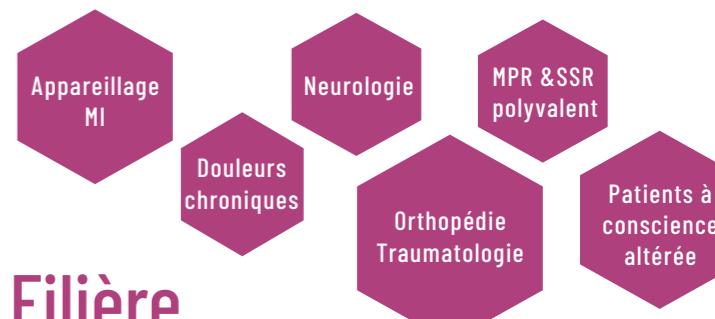
Filière Coordination médicale

L'intervention des médecins de la Clinique des Augustines procède d'une démarche de **décloisonnement** entre les secteurs sanitaire et médico-social et de mutualisation des ressources sur le territoire.

Elle apporte **l'expertise** gérontologique au sein même de 14 EHPAD du territoire de santé, de l'HAD, de l'EMG et du SSR de Ploërmel. Elle permet la mise en œuvre d'une politique d'action de **prévention** globale et de gestion des risques.

Elle contribue à la diffusion opérationnelle de **l'innovation** dans le cadre notamment du projet télémédecine.

La structuration en **équipe** permet le déploiement d'actions et de projets communs à plusieurs établissements.



Filière Rééducation et Réadaptation

La rééducation, sur le plateau technique ou en balnéothérapie est intensive et pluridisciplinaire ; elle permet au patient de recouvrer le maximum de ses moyens physiques, cognitifs et psychologiques, avec un objectif idéal de la restitution ou la récupération optimisée de la ou des fonctions lésée(s).

Les soins de suite et de réadaptation s'inscrivent dans le parcours du patient dont l'état de santé nécessite **la prolongation de soins** et **un retour à l'autonomie**, notamment après la phase aiguë d'une pathologie médicale ou chirurgicale récente ou après un accident évolutif récent d'une affection chronique.

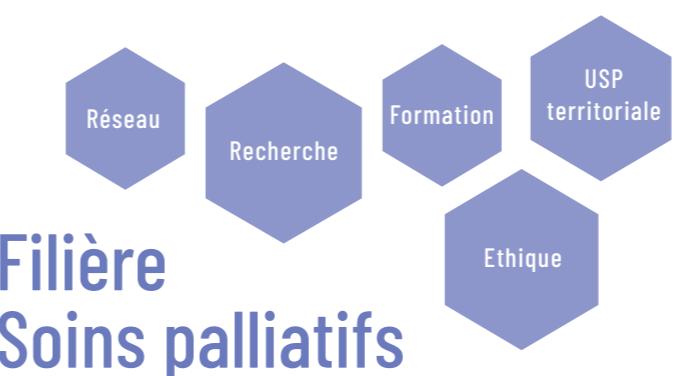
Les soins de suite et de réadaptation se situent donc à **l'interface** entre **soins de courte durée** et **retour à domicile** ou en secteur médico-social.

En développement continu, compte tenu des besoins de soins liés aux maladies chroniques, aux événements de santé invalidants et au vieillissement de la population, les modes d'accueil en SSR se diversifient au profit **d'un accueil partiel** (hospitalisation de jour, en séance, consultations), ou au domicile du patient et de plus en plus avec des outils connectés.

La réinsertion contribue à la meilleure autonomie possible du patient – dans sa vie personnelle et professionnelle- afin qu'il retrouve au maximum les conditions de vie qui précédéaient son séjour hospitalier. La réinsertion représente donc l'aboutissement d'une prise en charge totalement personnalisée du patient.

Les patients à conscience altérée en Etat Végétatif Chronique ou Etat Pauci Relationnel, atteints de maladies invalidantes, avec risque de défaillance des fonctions vitales, nécessitent une surveillance constante et des soins diversifiés (soins de kinésithérapie, ergothérapie, orthophonie...).

Le projet de soins et **le projet de vie** permettent de valoriser autant que possible les possibilités relationnelles de la personne : accueil des familles, sorties, promenades, permissions, stimulations multi-sensorielles....



Filière Soins palliatifs

Au sein de la Clinique, l'Unité spécialisée dédiée à l'accueil des patients de soins palliatifs complexes du territoire de santé N°4, permet :

- une prise en soin globale, personnalisée de la personne accueillie et de sa famille par une équipe pluri professionnelle,
- une réflexion éthique pour toute prise de décision concertée (procédure collégiale, comité local d'éthique).

L'**expertise acquise de la prise en charge palliative** est diffusée au sein des autres services de la Clinique et au niveau du TS4, par le biais de :

- la gradation des parcours avec les professionnels du domicile et du sanitaire (RCP hebdomadaire, analyse de pratiques avec l'EMSP),
- l'accueil de stagiaires et des formations théoriques données par l'équipe,
- l'encadrement de thèses, de mémoires, et la participation à des travaux de recherche, études, etc.

L'**unité de soins palliatifs participe au développement territorial et régional, au travers de :**

- parcours spécifiques : cancer, insuffisance terminale d'organe, maladies neuro-dégénératives (SLA),
- d'instances réflexives: GTR SP, CBSP, EREB, SFAP.

Les projets à venir pour cette Unité spécialisée :

- la téléconsultation / CDS EHPAD,
- la chambre domotisée.

NOTRE AMBITION EN 5 AXES



AXE 1

Clinique des Augustines, UNE IDENTITE FORTE

1.1

Une Clinique reconnue pour ses expertises

Implantée à Malestroit depuis près de 100 ans, la Clinique des Augustines est un établissement de soins privé à but non lucratif, reconnue par la DGOS « Hôpital de proximité » répondant aux besoins du territoire grâce à ses 5 filières de soins expertes (Gériatrique, Coordination médicale, Rééducation et Réadaptation, Plaies et Cicatrisation, Soins Palliatifs).

« *Être en avance sur son temps, c'est faire preuve de créativité et avoir le courage de se renouveler sans cesse* »

Acteur de la transformation du système de santé, nous plaçons l'**innovation** au cœur de notre activité pour offrir une médecine de proximité performante et toujours plus humaine, capable d'anticiper et de répondre aux besoins de la population :

- un nouvel espace d'accueil spécifique dédié à la prise en charge des patients à la journée (**hôpital de jour**) et aux **consultations spécialisées** : mémoire, plaies chroniques, oncogériatrie, soins palliatifs, rééducation et réadaptation, imagerie,
- les **outils numériques et la télémédecine** dans l'intérêt de nos patients,
- **des investissements dans des équipements de diagnostic** de dernière génération, à l'image du nouveau mammographe pour notre service imagerie, atout majeur et indispensable dans la prise en charge de nos patients tout comme notre plateau de rééducation équipé d'une balnéothérapie.

Employeur responsable engagé sur le territoire, la Clinique associe et valorise **le partage des bonnes pratiques, la formation professionnelle, l'expertise médicale et soignante et les enjeux sociaux**, avec les parties prenantes internes et externes, dans le respect des valeurs éthiques fondatrices des Augustines.



1.2

Notre identité : ce qui nous distingue

« *Parce que la vie est sacrée, le soin oblige à l'excellence dans le respect de la personne humaine dans toutes ses dimensions, physiologique, sociale, psychologique, et spirituelle* »

En continuité avec sa vocation historique, la mission de la Clinique des Augustines se fonde sur la prise en charge médicale, « hospitalière » ouverte à tous, dans sa définition première selon des valeurs toujours d'actualité déjà inscrites dans les constitutions fondateures du XVII^e siècle.

« *Une Clinique avec un supplément d'âme* »

Nous accordons un soin particulier aux conditions hospitalières : une ambiance chaleureuse et accueillante, **le souci du « bel ordre » et de la propreté**, des chambres confortables, **une restauration servie à l'assiette**, de qualité, saine, variée et adaptée à chaque patient, préparée et cuisinée sur place. Dans un environnement calme et verdoyant face au canal de Nantes à Brest, nous mettons à disposition des patients un cadre bénéfique et apaisant favorisant les soins de court séjour tout comme les soins de rééducation. Nous poursuivons **une démarche éthique** qui nous oblige à agir avec discernement et sagesse. Chaque personne est accueillie dans le respect de ses valeurs, de ses croyances et de sa dignité, à toutes les étapes de sa vie.

Nous veillons à apporter à chacun **le réconfort et l'apaisement** en proposant une écoute attentive et bienveillante grâce à notre équipe de bénévoles, aux Aumôniers et aux Sœurs présentes et, selon les souhaits de chacun, un cheminement spirituel.



1.3

Une véritable interface pour le patient à domicile et pour nos partenaires

Une solution directe pour les professionnels de santé de proximité

Conscients de la nécessité de proposer **une interface directe** avec les médecins libéraux pour leurs patients à domicile ou avec les établissements partenaires pour les patients hospitalisés, nous disposons et développons 3 spécificités :

- **une astreinte téléphonique médicale 24h/24** : possibilité pour les médecins et partenaires de contacter un de nos médecins 24h/24 et 7j/7 à un numéro de téléphone dédié spécifique lui garantissant une réponse dans les meilleurs délais,
- **un accueil médical pour une prise en charge immédiate et personnalisée** en fonction de l'état du patient,
- un service de **programmation d'entrée** avec le gestionnaire de parcours : possibilité d'anticiper avec le médecin généraliste ou l'établissement partenaire une date d'hospitalisation adaptée.

Ces services assurent une meilleure réactivité et une prise en charge optimisée des patients notamment âgés **leur évitant un passage potentiellement inadapté par les urgences** des hôpitaux du territoire.

Gagner en efficience pour le bien-être des patients : un gestionnaire de parcours dédié

Afin de fluidifier ces liens ville-hôpital avec les différents partenaires et structures de coordination et optimiser ainsi la prise en charge des patients, nous renforçons le poste de **gestionnaire de parcours**.

En lien direct avec les partenaires, le gestionnaire de parcours centralise les besoins et les demandes, coordonne et gère l'accueil des patients dans les différents services en fonction des disponibilités de lits.

Au-delà du projet de sortie, une équipe pluridisciplinaire attentive et bienveillante au service du projet de vie

Tout au long du séjour, les services de soins et paramédicaux effectuent **la synthèse de la situation** de chaque patient et établissent un projet de soins afin de répondre au mieux à ses besoins pour **sa sortie d'hospitalisation** (retour à domicile avec ou sans HAD, admission en établissement...).

Les assistantes de service social sont une véritable interface entre le patient, la famille, les partenaires et les services de soins. À travers une écoute bienveillante et attentive, elles informent, écoutent, accompagnent les patients et/ou la famille en difficulté, dans leurs droits, leurs démarches administratives et dans la recherche de solutions médico-sociales.



INDICATEURS 2018 :

21 % de patients en hospitalisation complète

53 % de patients en consultations externes

10 904 venues de patients en 2018

26 % de patients en hospitalisation de jour

98 % des patients nous recommandent

71,7 ans Age moyen des patients

38 % de nouveaux patients

LES ACTIONS CLÉS :





AXE 2 PRÉVENTION & QUALITÉ

2.1 Une exigence d'un haut niveau de qualité et de pertinence des soins

Pour les professionnels de la Clinique, l'**appropriation de la qualité des soins et de la sécurité des patients** fait partie intégrante de notre culture d'établissement !

En 2017, la Haute Autorité de Santé a certifié la Clinique par la **note A**, la meilleure note attribuée.

- Nous offrons à chaque patient un **accueil bienveillant** et un **accompagnement personnalisé** tout au long de sa prise en charge en garantissant les droits, l'expression et l'information du patient et de son entourage et la définition des devoirs réciproques.
- Compte tenu des transformations du système de santé, l'**alliance avec les patients et leur entourage** tout au long du parcours de soins est entretenue et régulièrement renforcée. Cette alliance est soutenue par l'animation de la Commission Des Usagers.
- Reconnaitre et valoriser l'expérience et les savoirs des patients afin qu'ils deviennent « **patients experts** » pour eux-mêmes et pour les autres, sera l'ambition première des services de soins pour les 5 prochaines années. Pour cela, il s'agira entre autres de proposer des **outils connectés** pour une meilleure prise en charge et un suivi encore plus adapté tout en favorisant le partage des compétences et l'évaluation des pratiques professionnelles.



2.2 Une politique de prévention encore plus ambitieuse

OBJECTIF : création d'un pôle de prévention pour « bien vivre et bien vieillir »

Les approches globales et d'accompagnement (type Education Thérapeutique du Patient, Groupe de paroles) qu'elles soient dans ou hors les murs (ex : application smartphone) doivent permettre de :

- rendre le patient (et son entourage), **partenaire et acteur** de son parcours de soin ;
- prendre en compte les inégalités d'accès aux soins au sein du territoire.

L'ambition de ce **Pôle de Prévention** est de valoriser et coordonner tous les types de prévention : lutte contre le tabagisme, iatrogénie médicamenteuse, activité physique adaptée, éducation thérapeutique du patient, bistrot mémoire, aide aux aidants, prévention mémoire, dénutrition, prévention des chutes, douleur, troubles de la déglutition, éducation individuelle du patient ou en groupe..., qu'ils soient à destination des patients, des aidants, des professionnels ou du grand public.

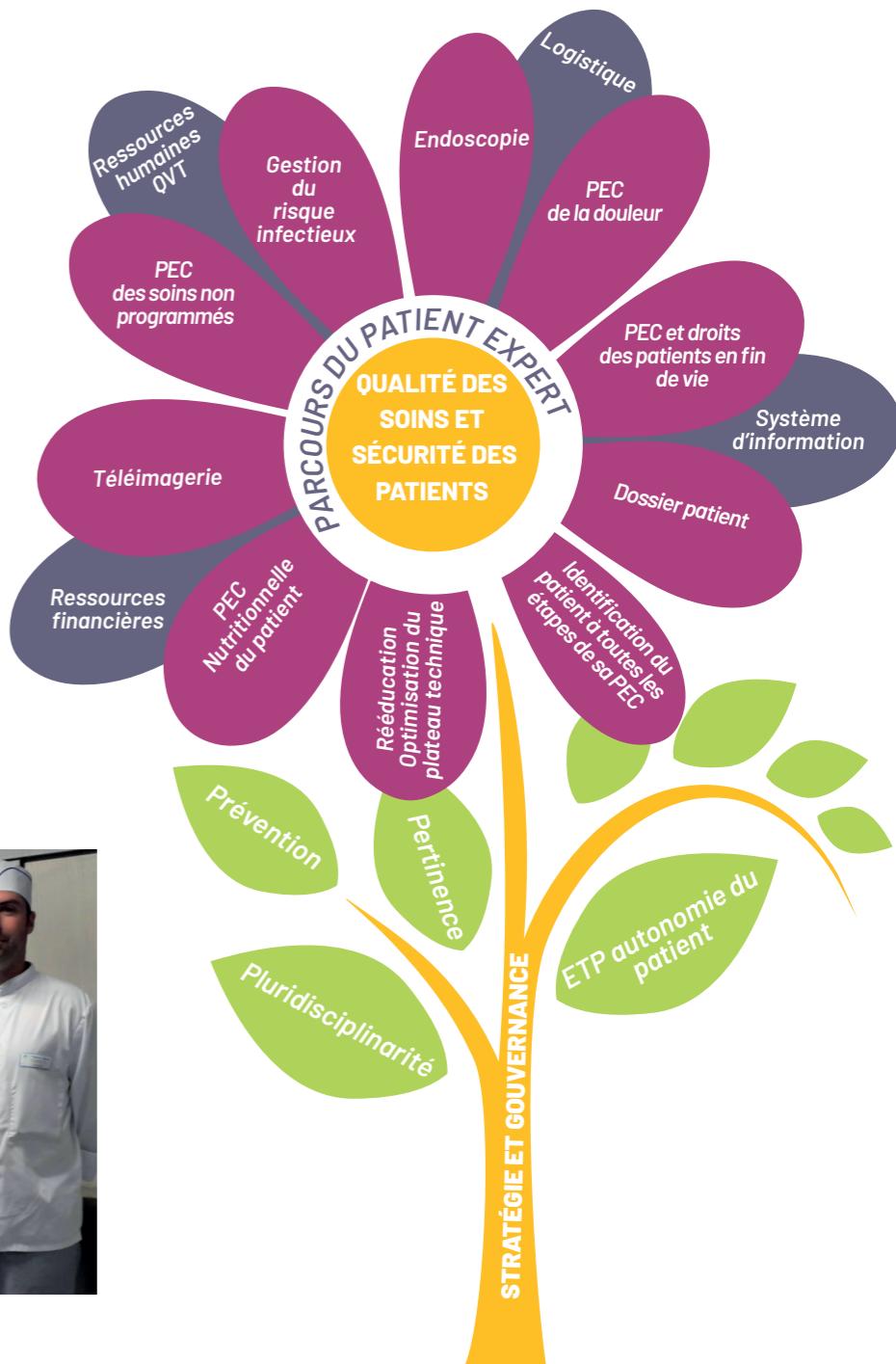
Parallèlement, il s'agira de développer des thérapies non médicamenteuses, notamment en capitalisant sur les bonnes pratiques de l'UCC, de l'USP, du SSR... : activité physique adaptée, hypnose, thermothérapie, musicothérapie, aromathérapie, harpe thérapie, équipement Snoezelen, socio-esthétique, électrothérapie (T.E.N.S., Plaies)...



2.3

Une pluridisciplinarité au service du patient dans son parcours co-construit

- Quel que soit le mode de prise en charge (consultation, ambulatoire, hospitalisation) l'implication du patient comme véritable « **partenaire** », permet une **co-construction** de son parcours de soins, avec le soutien des professionnels de santé.
- Nous améliorons régulièrement notre offre médico-technique nécessaire pour répondre aux besoins du territoire : **balnéothérapie, radiologie, mammographie, échographie, ...**



INDICATEURS 2018 :



Note A
certification HAS



8,9 /10
La note moyenne attribuée à leur séjour par les patients

458
consultations
orthopédie

229
actes de
gastroentérologie

371
actes de
cardiologie

7543
actes d'imagerie,
dont **740** mammographies



LES ACTIONS CLÉS :

Évaluation des pratiques
20 démarches EPP en cours



NOTRE AMBITION EN 5 AXES



3.1 Attirer et fidéliser les meilleurs professionnels

- Nous portons une attention particulière dès **l'accueil d'un nouveau collaborateur ou stagiaire** (journée et parcours d'intégration, pochette d'accueil ...) et nous veillons à ce que chaque individu puisse concilier vie professionnelle et vie personnelle (accompagnement logement, adaptabilité au poste, aménagement fin de carrière, télétravail...). Cela se traduit notamment par un **faible taux d'absentéisme**(3%) et un faible turn-over.
- Notre priorité est également de garder une veille sur tous nos emplois, notamment **les métiers en tension** de plus en plus nombreux dans le domaine de la santé (grâce à la commission recrutement, l'activation des réseaux sociaux, la participation aux groupes de travail RH de la Fédération FEHAP...). Le développement de la «**marque employeur**» sera nécessaire pour valoriser le savoir-faire de nos savoir-être.
- Les liens étroits qui nous unissent avec le CFSM et la proximité géographique nous permettent d'être partie prenante de **l'école dans la formation de futurs aides soignants**, de leur offrir un lieu de stage et de répondre à nos besoins de recrutement. Le CFSM dont la zone d'action couvre le Morbihan et les départements limitrophes, offre à la Clinique la possibilité de développer des formations continues de son personnel, sur mesure, répondant au plus près aux besoins des services.



AXE 3 DYNAMIQUE SOCIALE



3.3 Motiver par le bien-être ...

Comme il n'est plus à démontrer **l'impact positif direct du bien-être au travail** sur la prise en charge des patients et leur entourage, nous poursuivons notre démarche en nous attachant à :

- consolider la **prévention des TMS** – Troubles Musculo-Squelettiques en lien avec la CARSAT et le programme TMS PRO,
- maintenir la remarquable **entraide** au sein des équipes et des services de la Clinique,
- capitaliser sur les **formations des cadres** des 3 dernières années sur le management participatif et collaboratif pour éviter les conflits, la souffrance au travail,
- structurer le dispositif de gestion des risques professionnels en lien avec les représentants du personnel via notamment le **document unique**,
- mettre à plat nos organisations au regard des changements architecturaux et adapter les équipements pour aider les professionnels,
- permettre à chaque salarié d'accéder aux œuvres sociales et culturelles proposées par les représentants du personnel.



3.4 Intensifier le dialogue social

Avec la mise en place du CSE, nous avons à cœur de mettre en œuvre les nouvelles exigences au profit de nos salariés, en particulier :

- renforcer **les outils partagés**(ex : BDES Banque de Données Economiques et Sociales),
- mieux communiquer en interne sur les sujets en cours entre les représentants du personnel et la direction,
- moderniser **nos outils de communication interne** : Petit Journal, intraweb, réseaux sociaux...,
- valoriser **les accords d'entreprise** et les appliquer en fonction des situations (plan senior, don de jours ...),
- promouvoir l'accompagnement tout au long de la carrière (aménagement temps et poste de travail, préparation à la retraite...).



INDICATEURS 2018 :



212
ETP salariés



85%
femmes



52 médailles
du travail remises
en 2019

24%

ont plus de 20 ans
d'ancienneté

22%
sont âgés
de - 30 ans

taux
d'absentéisme
en dessous de
3 %



211

salariés formés



176
stagiaires
accueillis

6614

heures de formation
dispensées

LES ACTIONS CLÉS :





AXE 4

AGILITÉ & INNOVATION

Au cœur de notre activité

4.1

Bâtir l'architecture adaptée aux nouveaux besoins

« La Clinique de demain se construit ici »

Telle est notre motivation ! Nous avons engagé en 2018 la construction d'une extension de plus de 1400 m², en complément des 9 000 m² actuels pour un espace dédié aux hospitalisations de jour et aux consultations en rez-de-chaussée, ainsi que la rénovation de 55 chambres, dès 2020, pour un meilleur accueil hôtelier et une organisation des soins plus performante.

Ce nouveau périmètre suppose de poursuivre l'optimisation de la gestion des services techniques et logistiques : **la sécurité des bâtiments et la qualité des équipements doivent être garanties et suivies grâce à une équipe dédiée. Nos objectifs :**

- Maintenir un niveau de formation élevé de l'équipe logistique.
- Reconfigurer le logiciel interne de gestion des maintenances préventive et curative.
- Adapter le périmètre de nos contrats avec les entreprises externes régulièrement remises en concurrence.

4.2

Projeter la CDA dans le numérique : Ma Santé 2022

Animée par la volonté d'innover, la Clinique a investi dans la conduite du **changement du système de santé** (Dossier Médical Partagé, outils connectés avec le patient et les professionnels libéraux, collaboration avec les acteurs de proximité...) qui suppose que les systèmes d'information soient interopérables et hautement sécurisés (programme HOP'EN).

Nous continuerons à évoluer dans les modes de prise en charge. Aujourd'hui, et depuis 2014, au sein du service Plaies et Cicatrisation, la pratique de la Télémédecine est réalisée par le biais de **lunettes connectées** au domicile du patient ; sur le plateau imagerie, l'interprétation des radiographies est effectuée **sur place ou à distance (liaison numérisée)**.



Être en avance sur son temps, c'est faire preuve de créativité et avoir le courage de se renouveler sans cesse.



4.3

S'adapter aux nouveaux modes de gestion avec agilité

Mettre en valeur les **impacts positifs** d'une Clinique depuis longtemps investie dans une démarche de **responsabilité sociétale et environnementale (RSE)** sera un véritable objectif pour les 5 ans à venir : s'inspirant de la démarche ISO 26000, **3 piliers** seront mesurés :

- en tant qu'acteur de l'économie territoriale** : nous évaluerons les réponses de proximité aux besoins et attentes des citoyens, nos synergies positives avec tous les acteurs locaux du territoire, ainsi que la mutualisation de certaines ressources (ex : avec l'Hôpital local de Malestroit, avec le Centre Hospitalier du Pays de Ploërmel)
- en tant qu'employeur** : notre baromètre QVT nous permet d'adapter nos actions prioritaires, et nous favoriserons aussi la santé des salariés, leur pouvoir d'achat (ex : co voiturage), leur parcours de formation suite à la dernière évolution législative...
- en tant qu'acteur environnemental** : adhérent C2DS depuis de nombreuses années, nous privilégions les circuits courts, la cuisine faite maison, l'éco durabilité des équipements et matériels de la Clinique, nous incitons aux éco-gestes des salariés par le biais du petit Journal et de l'intraweb...

Afin de continuer à garantir un **équilibre financier** malgré toutes les contraintes qui sont imposées aux établissements de santé (regroupement, baisse de tarifs, réserve prudentielle...), nous participerons encore davantage aux **appels à projets et aux expérimentations** indispensables pour la transformation du système de santé (ex: art 51).

Devant cette nécessité d'élargir nos modes de financements, nous structurons et développons **une démarche d'appel aux dons** depuis fin 2018.



FAIRE UN DON pour la Clinique

Pour rester en veille d'un **cadre financier en mutation**, nous affinerons les cibles de **l'analyse médico économique et du contrôle de gestion**, nous les communiquerons plus aisément pour rendre efficient le dialogue de gestion.



INDICATEURS 2018 :



4 623 patients en file active,
dont 63% de femmes



26% des patients en HDJ



261 tél-expertises



1884 séances balnéo

46 tonnes déchets produits par la Clinique



56 types de déchets font l'objet d'un tri



6 Millions € d'investissements en travaux

LES ACTIONS CLÉS :





AXE 5

RAYONNEMENT TERRITORIAL REMARQUABLE

5.1

Conforter notre positionnement historique et notre engagement collectif

- A travers notre tradition hospitalière multi-séculaire, notre établissement à taille humaine, réactif, rayonne sur le territoire depuis 1919 et s'adapte avec **agilité** aux besoins du territoire au fil des décennies : création d'une première Clinique en 1919, puis ouverture d'une Clinique chirurgicale en 1928, passage en PSPH en 1978, puis en 2003 suite à la fermeture de la maternité, du bloc opératoire et des urgences, ouverture et développement des filières du grand âge, de la rééducation et des soins palliatifs.
- Seul établissement privé à but non lucratif** sur le territoire n°4, adhérent et soutenu par la FEHAP, reconnu par l'ARS, notre statut nous permet d'être un acteur incontournable dans la création d'unités spécialisées (une USP territoriale, un Pôle Alzheimer sur la commune de Malestroit avec une UCC territoriale), et de renforcer notre **rôle de conseil et d'orientation** des patients sur le territoire.
- Grâce à notre **centre de formation** (IFAS et formation continue des professionnels de santé), nous sommes en mesure d'offrir aux professionnels de santé et partenaires de proximité des formations spécialisées et reconnues, d'organiser des conférences à thème dans le cadre du DPC.
- Acteurs de l'économie sociale et solidaire, nous travaillons en lien étroit avec **differentes associations de bénévoles** et souhaitons promouvoir et développer leurs missions au sein de la Clinique dans les différentes filières.

5.2

Tisser notre toile

Expert hors les murs

En qualité de pilote de la filière gériatrique, en lien avec le GHT, les Espaces Autonomie et les acteurs politiques locaux, nous développons des partenariats **indispensables aux besoins de la population locale** en mettant à disposition nos médecins gériatres :

- des médecins coordonnateurs dans 14 EHPAD,
- des médecins gériatres en soutien des centres hospitaliers (EMG + SSR Ploërmel...),
- des médecins dans des activités transversales : EMG, HAD territoriale,
- les plateformes territoriales d'appui (PTA),
- la mise en place des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS).

A travers ce maillage de **nos expertises « hors les murs »**, la Clinique souhaite développer une structure d'exercice coordonné (centre de santé avec des antennes) afin de proposer au plus près des patients de nouveaux modes de consultations, sur des territoires non couverts, médicaux et paramédicaux, afin de **réduire les inégalités d'accès aux soins**.

Relais de sensibilisation, dépistage et prévention

Les **équipes soignantes et paramédicales** agissent au quotidien au sein de la Clinique, en étroite collaboration avec les partenaires (associations et structures locales) pour informer, former, prévenir, soutenir, et **accompagner les patients, les aidants et les familles** via l'organisation d'ateliers (Bistrots Mémoire, ateliers créatifs...), d'expositions, d'événements et de conférences autour de sujets de santé sensibles et d'actualité (aide aux aidants, sensibilisation à la fin de vie, dépistage des maladies rénales...).

5.3

Communication

Faire connaître, partager, mettre en valeur les métiers et les actions positives

Dans un souci de valorisation des **initiatives bénéfiques** pour les patients, engagées par la Clinique et/ou par des associations partenaires locales, nous avons à cœur de communiquer en interne et en externe et de renforcer nos relations avec les médias locaux présents et impliqués sur le territoire. L'objectif est que **chacun soit reconnu comme partie prenante** et active grâce à une communication événementielle maîtrisée. Chaque événement est communiqué auprès des médias (communiqué de presse, invitation point presse, revue de presse...) et **relayé sur notre site internet**.

Une communication multimédias dynamique

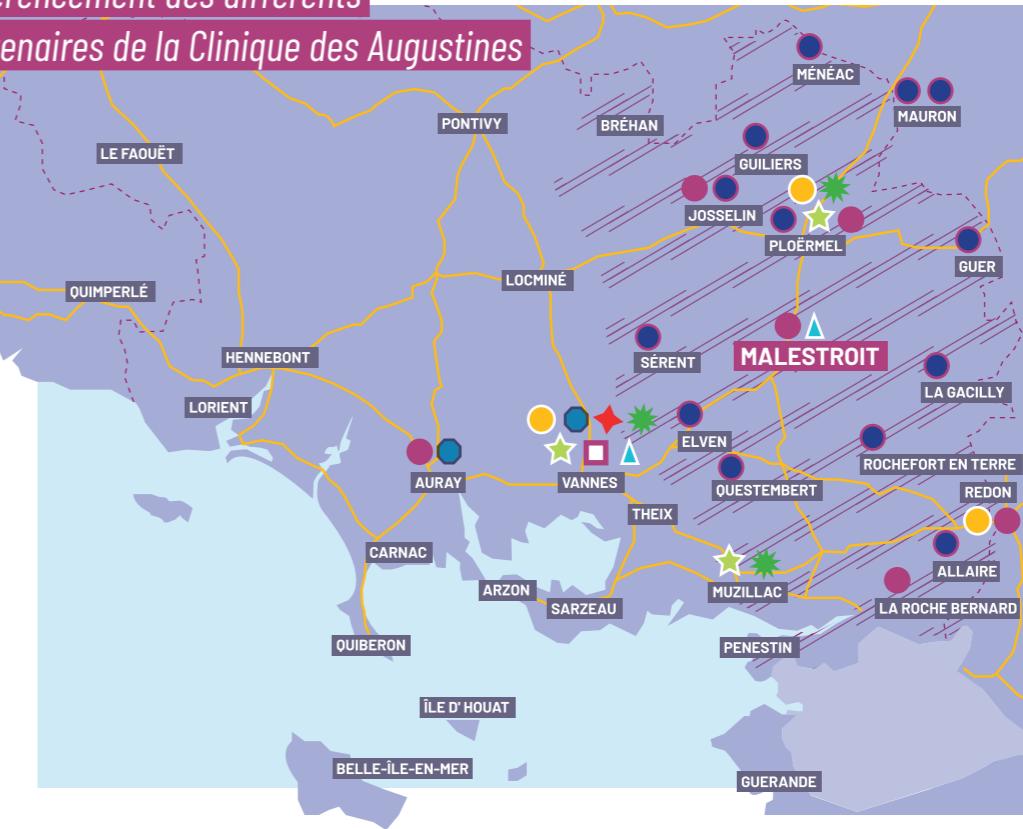
Pour aller plus loin, nous avons l'ambition de communiquer au cœur de nos équipes, valoriser nos savoir-faire et nos savoir-être remarquables, en véritable « pourfendeur » d'une santé de qualité, humaine et de proximité, pour une meilleure prévention, pour soutenir, prévenir, informer, mais aussi recruter de futurs talents, en développant des supports vidéos dynamiques.

5.4

Relever les défis du futur système de santé

Tous les atouts sont réunis pour que la Clinique, établissement de proximité, soit **actrice dans la transformation du système**

Référencement des différents partenaires de la Clinique des Augustines



EHPAD

CH porteur GHT

CH

Clinique

EPSM

EA

APS

PTA

Médecins Adresseurs

HAD

Limite du Morbihan

INDICATEURS 2018 :

22 médecins

48,6
Moyenne d'âge pour le personnel médical

65%
d'entrées directes pour le MCO Hospitalisation Complète
90%
Origine des patients T4

Taux d'occupation moyen
99% MCO
93% SSR

+ de 10

Associations de bénévoles partenaires

LES ACTIONS CLÉS :



de santé, via des **outils de partage** (DMP, MsSanté), en toute sécurité :

- pour une meilleure coordination des professionnels du parcours du patient, **hors les murs et connectée**,
- pour un meilleur **dépistage** et un accompagnement du **patient expert** de sa maladie chronique,
- pour une **meilleure place des personnes handicapées** et faciliter leur accès aux soins,
- pour un meilleur **attrait des professionnels** du secteur de la santé,
- pour une meilleure **dynamique financière**.

Notre système de santé doit rester un exemple pour les autres pays, et savoir évoluer avec les aspects technologiques, sociétaux et financiers.

Une Vision d'Avenir...



Besoins
Famille
Recyclage
Télémedecine
Conseils
Valeurs
Accompagner

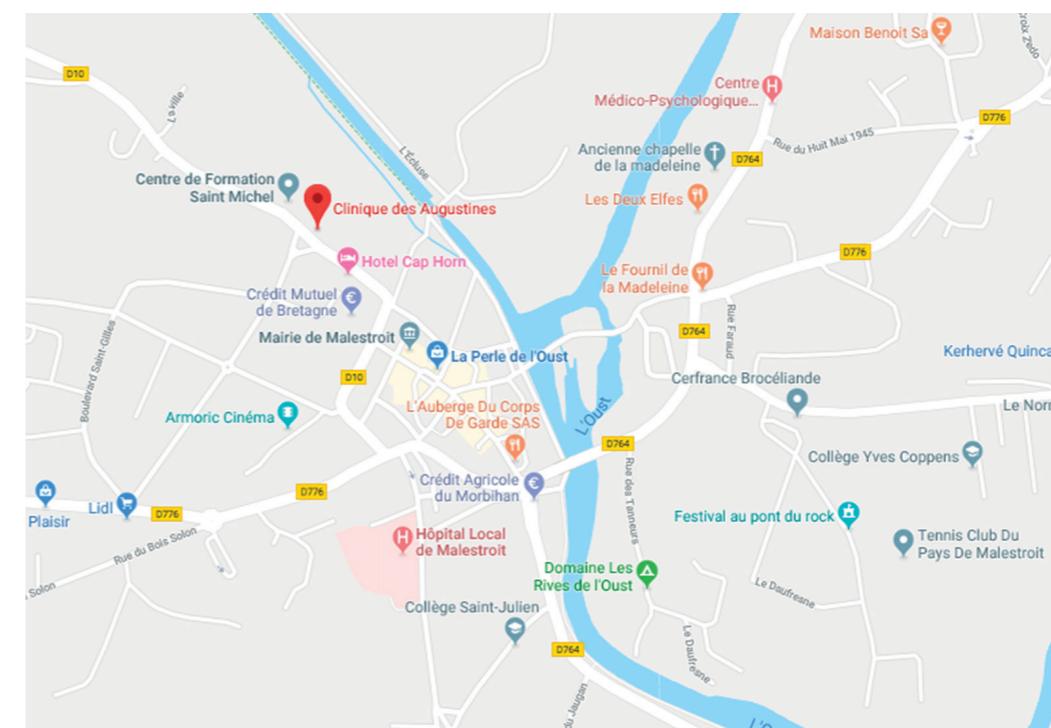
Disponibilité
Equité
Téléconsultation
Expertises
Éthique
Santé

Patients Soulager
Soins Prévention
Solidarité Respect
Bienveillance
Téléconsultation
Histoire
Environnement
Partage

Glossaire

- APS :** Appui Professionnel de Santé
- ARCA :** Amicale des Retraités de la Clinique des Augustines
- ARS :** Agence Régionale de Santé
- BDES :** Banque de Données Economiques et Sociales
- CARSAT :** Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail
- C2DS :** Comité pour le Développement Durable en Santé
- CBSP :** Coordination Bretonne de Soins Palliatifs
- CDA :** Clinique Des Augustines
- CDS EHPAD :** Cadre de Santé Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
- CFSM :** Centre de Formation Saint Michel
- CH :** Centre Hospitalier
- CH2P :** Centre Hospitalier du Pays de Ploërmel
- CME :** Commission Médicale d'Etablissement
- CPTS :** Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
- CSE :** Comité Social et Economique
- DGOS :** Direction Générale de l'Offre de Soins
- DMP :** Dossier Médical Partagé
- DPC :** Développement Professionnel Continu
- DU :** Diplôme Universitaire
- EA :** Espace Autonomie
- EHPAD :** Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
- EMG :** Equipe Mobile de Gériatrie
- EMSP :** Equipe Mobile de Soins Palliatifs
- EPP :** Evaluation des Pratiques Professionnelles
- EPSM :** Etablissement Public de Santé Mentale
- EREB :** Espace de Réflexion Ethique de Bretagne
- ETP :** Equivalent Temps plein
- FEHAP :** Fédération des Etablissements hospitaliers et d'Aide à la Personne privés à but non lucratif
- GDR :** Gestion des Risques
- GHT :** Groupement Hospitalier de Territoire
- GTR SP :** Groupe Thématique Régional de Soins Palliatifs
- HAD :** Hospitalisation A Domicile
- HAS :** Haute Autorité de Santé
- HDJ :** Hôpital De Jour
- IFAS :** Institut de Formation des Aides-Soignants
- IPA :** Infirmier en Pratique Avancée
- LISP :** Lits Identifiés Soins Palliatifs
- MCO :** Médecine – Chirurgie – Obstétrique
- PAPD :** Personnes Agées Poly pathologiques Dépendantes
- PAQSS :** Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins
- PEC :** Prise En Charge
- PSPH :** Participant au Service Public Hospitalier
- PTA :** Plateforme Territoriale d'Appui
- QVT :** Qualité de Vie au Travail
- RCP :** Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
- RH :** Ressources Humaines
- RGPD :** Règlement Général sur la Protection des Données
- RSE :** Responsabilité Sociétale des Entreprises
- SFAP :** Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs
- SLA :** Sclérose Latérale Amiotrophique
- SSR :** Soins de Suite et de Réadaptation
- T.E.N.S :** Neurostimulation électrique transcutanée
- TMS :** Troubles Musculo-Squelettiques
- TS4 :** Territoire de Santé 4
- UCC :** Unité Cognitivo-Comportementale
- USP :** Unité de Soins Palliatifs

Plan d'accès



Contact

www.cliniquedesaugustines.fr
Tél. : 02 97 73 18 00
contact@ghsa.fr

Notre adresse

4, faubourg Saint-Michel
56140 Malestroit

Comment venir ?

Ligne de bus n°4
Vannes – Ploërmel
Arrêt Malestroit