



ARNAUD PROUZET

ÉTUDIANT EN MASTER **DIGITAL MARKETING ET INNOVATION**
IESEG School of Management - Paris La Défense

ASSISTANT CHEF DE PROJET CRM EN ALTERNANCE
HSBC Retail Banking and Wealth Management



ARNAUDPROUZET.FR

RECHERCHE D'UN CONTRAT D'UN AN - EN APPRENTISSAGE - DÈS SEPTEMBRE 2022 (MASTER 2)

COORDONNÉES

Téléphone : +33 6 16 43 10 22

E-mail : arnaud.prouzet@ieseg.fr

LinkedIn : www.linkedin.com/in/arnaudprouzet

Site web personnel : www.arnaudprouzet.fr

Adresse : 78 rue de la Tombe Issoire
75014 Paris

PROFIL PERSONNEL

Créatif et passionné par le marketing digital, je suis actuellement en première année de Master Programme Grande École de l'IESEG en **Digital Marketing et Innovation** depuis août 2021, que j'effectue en alternance chez **HSBC RBWM** en tant qu'**Assistant Chef de Projet CRM**. Dans le cadre de ma deuxième année de Master, je suis à la recherche d'un contrat en **apprentissage**, dès septembre 2022, pour 1 an.

FORMATION

2021/2023 : Master in Management - Digital Marketing et Innovation

IESEG School of Management - Campus Paris (92) - FRANCE

1^{ère} année - en alternance / parcours anglophone-francophone

Cours suivis : Digital Strategy, Growth hacking, Search Engine Marketing, Social Media, Mobile Marketing, Big Data et Intelligence Artificielle, Neuromarketing et Sciences Cognitives, UI / UX Design, Data Science (Python), Pack Adobe

2020/2021 : Bachelor in Management

IESEG School of Management - Campus Paris (92) - FRANCE

3^{ème} année - admission parallèle / parcours anglophone

Cours suivis : Social Media Marketing, Global Brand Management, Data Analytics (Excel-VBA), Essential HR Tools, Introduction to Negotiation, Fundamentals of Strategy, Corporate Finance

2019/2020 : DUT Gestion Administrative et Commerciale des Organisations

Université Jean Monnet - IUT de Saint-Etienne (42) - FRANCE

Année spéciale - 2^{ème} année - mention Assez Bien

Cours suivis : E-commerce et E-marketing, Création de Sites Web Dynamiques, Marketing, TIC, Management de Projets, Management des Organisations, Stratégie, Ressources Humaines

2018/2019 : L1 Administration Économique et Sociale

Université de Bordeaux - campus Pessac (33) - FRANCE

Année obtenue - 122^{ème} sur 624

Cours suivis : Sociologie, Démographie, Statistiques Descriptives, Droit Civil, Droit Constitutionnel, Introduction à la Gestion, Histoire des Faits Économiques, Macroéconomie

2018 : Baccalauréat Économique et Social

Lycée Sud Médoc - Le Taillan (33) - FRANCE

Mention Assez Bien

COMPÉTENCES

• Langues

- Français (langue maternelle)
- Anglais (niveau C1) - TOEIC 885/990
- Espagnol (niveau B1)

• Outils de gestion de campagnes (Cheetah Digital)

• Codage HTML - CSS / Outils CMS (Wordpress)

• Pack Office

• Montage photo - vidéo - maquettage

- Final Cut Pro, Canva, Figma, Pro Create

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Assistant Chef de Projet CRM

HSBC Retail Banking and Wealth Management (depuis août 2021)

La Défense (92), FRANCE

- Participation à la mise en œuvre et l'optimisation des campagnes sur différents canaux
- Rédaction des briefs, ciblage et implémentation dans les outils CRM
- Suivi de création et design de templates (e-mail, SMS, courriers, bannières web)

Assistant Fleet Marketing

Groupe Renault BeLux (du 5 avril au 27 août 2021)

Bruxelles, BELGIQUE

- Analyse et communication des résultats des ventes et des tendances de marché
- Analyse de la concurrence en B2B sur les véhicules particuliers et utilitaires
- Création et mise en place projets (étendre activité des véhicules d'occasions)

Vacataire administratif

Tribunal Judiciaire de Bordeaux (de juillet à août 2019 et de juin à août 2020)

Bordeaux (33), FRANCE

- Traitement informatique des dossiers d'Aide Juridictionnelle
- Étude d'éligibilité des dossiers des justiciables
- Assistance des greffiers (archivage, répartition du courrier)

Commis banquets

Intercontinental Bordeaux - Le Grand Hotel (de mars à mai 2019)

Bordeaux (33), FRANCE

- Accueil et accompagnement des clients
- Mise en place des salles de réception
- Service des plats et organisation de dégustations

EXPÉRIENCES ASSOCIATIVES

Responsable communication - projet associatif

Les Enfants du Noma (de septembre à décembre 2019)

Saint-Etienne (42), FRANCE

- Organisation et planification des actions à mener
- Élaboration des supports de communication
- Revente et récolte de fonds pour l'association

Secrétaire général

Action des Étudiants pour la Défense de la Planète (de septembre 2018 à septembre 2019)

Pessac (33), FRANCE

- Organisation et planification des événements
- Création de supports de communication (affiches, flyers...)
- Gestion, animation et analyse des performances des réseaux sociaux