



POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Easy US LLC

Última actualización: 25 de enero de 2026

1. Naturaleza de los servicios

Easy US LLC presta servicios administrativos personalizados, que implican la revisión de información, preparación de documentación, gestión de trámites y, en su caso, actuaciones ante organismos públicos o terceros.

Estos servicios se consideran servicios de ejecución inmediata, ya que comienzan a prestarse desde el momento en que el pago es confirmado.

2. Política general de no reembolso

Debido a la naturaleza de los servicios ofrecidos por Easy US LLC, no se admiten reembolsos, totales ni parciales, una vez iniciado el servicio.

Se considera que el servicio ha sido iniciado desde el momento en que:

- Se recibe y confirma el pago
- Se revisa la información proporcionada por el cliente
- Se preparan documentos
- Se realizan gestiones internas o externas en nombre del cliente

El cliente acepta expresamente esta condición al contratar cualquiera de los servicios ofrecidos.

3. Casos en los que no procede el reembolso

No procederá el reembolso, entre otros, en los siguientes supuestos:

- El cliente cambia de opinión tras realizar el pago
- El cliente no aporta la información o documentación solicitada
- El proceso no se completa por causas imputables al cliente
- Existen retrasos derivados de terceros u organismos públicos
- Bancos, fintech u otras entidades rechazan solicitudes del cliente
- El cliente no obtiene el resultado esperado o deseado

Easy US LLC no garantiza resultados, sino la correcta ejecución del servicio administrativo contratado.



4. Rechazo o suspensión de solicitudes

En caso de que Easy US LLC decida rechazar o suspender una solicitud por motivos de cumplimiento, incoherencias en la información, falta de colaboración o criterios internos, no se generará derecho a reembolso, siempre que se haya iniciado el servicio o asumido costes administrativos.

5. Tasas y costes no recuperables

Las tasas estatales, costes de registro, presentación de formularios y cualquier otro gasto administrativo asumido por Easy US LLC no son recuperables, incluso si el proceso no llega a completarse.

El cliente reconoce que dichos importes forman parte del coste del servicio y no pueden ser revertidos.

6. Chargebacks y disputas de pago

La iniciación de chargebacks, contracargos o disputas de pago contraviene esta Política de Reembolsos y los Términos y Condiciones del servicio.

En dichos casos, Easy US LLC se reserva el derecho de:

Suspender cualquier servicio activo

Aportar la documentación necesaria ante la entidad correspondiente

Reclamar al cliente los costes y comisiones derivados de la disputa

7. Excepciones legales

Esta Política de Reembolsos se aplica sin perjuicio de aquellos derechos que, en su caso, resulten irrenunciables conforme a la legislación aplicable.

8. Aceptación de la política

La contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos por Easy US LLC implica que el cliente ha leído, comprendido y aceptado expresamente la presente Política de Reembolsos.