

Comprendre le feedback automatique produit par la plateforme de soumission

S. Liénardy & B. Donnet

27 septembre 2018

Table des matières

Introduction : vous communiquez avec une machine	2
1 J'ai reçu un mail qui contient un feedback	2
1.1 Organisation du fichier de feedback	2
1.2 J'ai tout bien corrigé mais encore des erreurs	4
2 Le mail que j'ai reçu ne contient pas de feedback / mentionne une erreur	4
2.1 Un message en français	4
2.2 Un message en anglais	4
2.3 Un message difficile à comprendre qui ressemble à du code	4
3 J'ai reçu deux mails consécutifs	5
4 Je n'ai pas reçu de mail	5
4.1 Votre compteur de soumission n'est pas modifié	5
4.2 Votre compteur de soumission a été modifié	5

Introduction : vous communiquez avec une machine

En guise d'avant-propos, rappelez-vous que vous communiquez avec une machine ! L'ordinateur ne comprend pas le langage humain. On peut plus ou moins le programmer pour qu'il fasse semblant de le comprendre (ex. : *Siri* ou *Alexa*). Ce n'est pas le cas de la plateforme de soumission. Si elle ne vous comprend pas, cela déclenchera une erreur. Et une machine est impitoyable (cf. le film *Terminator* ou la série *Battlestar Gallactica*) ! Blagues à part, cela fait partie du métier de l'informaticien que de se faire comprendre par l'ordinateur et de comprendre les messages qu'il affiche.

Doit-on être un expert de la communication homme/machine dès la première semaine du bloc 1 en Sciences Informatiques ? Non : cela fait partie des compétences que vous allez développer dans votre cursus.

⇒ *Si vous avez un problème, posez une question à l'équipe pédagogique via le forum sur eCampus (Onglet « Discussions »)*¹.

Aidez-vous de la table des matières pour identifier la section qui correspond le plus à votre situation. Suivez ensuite les indications fournies. Bonne lecture.

1 J'ai reçu un mail qui contient un feedback

1.1 Organisation du fichier de feedback

La figure 1 vous présente un exemple de feedback. Vous pouvez y voir 8 rectangles colorés qui désignent plusieurs parties du document. Passons-les en revue :

1. **Formules de politesse** : la machine a été programmée pour être polie. Ça reste une machine (cf. Introduction) ;
2. **Vos points** pour cette soumission. C'est votre score final pour le Challenge tant que vous ne soumettez pas à nouveau. C'est une indication comme une autre de votre performance mais les explications qui suivent sont plus intéressantes et formatrices, n'est-ce pas ?
3. **Remarque importante** Si une remarque importante doit vous être communiquée, elle le sera en début de feedback, dans un cadre dessiné avec un **double trait**. Ne pas en tenir compte serait, comment dire ? Dommageable, pour le moins !
4. **Titre** : le titre de chaque question est rappelé et souligné. Cela apporte de la structure ;
5. **Commentaires et remarques** : ils détaillent ce qui pose éventuellement problème dans votre performance ;
6. **OK** : si tout va bien, on ne se privera pas de vous le dire. Vous ne devez rien corriger.
7. **Recommandations** : dans les cadres formés d'un **simple trait**, vous trouverez des conseils concrets qu'il serait sage de suivre avant une prochaine soumission pour améliorer votre compréhension de la matière et donc de réaliser de meilleures performances dans le futur.
⇒ *Et donc, il faut commencer le devoir assez tôt pour avoir la chance d'en profiter un maximum !*
8. **Encore !** Dès que vous avez compris votre erreur, corrigez-la et soumettez à nouveau !

1. En particulier, pour les Challenges, contactez l'Assistant. Pensez aussi à poster votre message dans la section « Challenges » du forum.

1. Bonjour !

Votre résultat est de 10.0/20 2.

Voici plus de détails sur ce résultat :

3. Vous devriez relire attentivement l'exemple de multiplication à la russe des exercices pratiques. Écrivez un brouillon et vérifiez ensuite l'encodage de votre solution.

Q0 - La réponse est "blanc"

OK !

4. Q1 - 74 x 48 à la russe

Il y a des erreurs dans la table au niveau des multiplicande ou du calcul des sommes partielles
Le résultat final est incorrect.

Q1 - 34 x 23 à la russe

5. Les restes ne sont pas calculés correctement
Les sommes partielles sont correctement calculées.
Le résultat final est incorrect.

Q2 - 842 en binaire

La conversion est incorrecte

Q2 - 842 en somme de puissance de 2

6. Correct !

Q2 - 3242 en binaire

La conversion est incorrecte

Q2 - 3242 en somme de puissance de 2

Parfait !

7.

Recommandations

Nous vous conseillons de relire attentivement ces parties du cours :
Introduction > Codage des entiers > Entiers non signés

8. N'hésitez pas à soumettre une nouvelle fois si vous en avez besoin et l'opportunité.

Bon travail !

FIGURE 1: Un exemple de mail que vous pourriez recevoir

1.2 J'ai tout bien corrigé mais encore des erreurs

Certaines erreurs ne vous ont pas été communiquées précédemment. En effet, il est possible qu'en cas d'erreur sur un point de matière important, certaines erreurs mineures ne soient pas mentionnées. Si les feedbacks étaient exhaustifs, ils pourraient devenir trop longs et indigestes à la lecture. Trop d'information tue l'information, c'est bien connu. Par exemple, dans les avions, les *check-lists* des pilotes sont limitées à un certains nombres d'éléments pour les rendre assez courtes de sorte que les pilotes ne décident pas de passer au-dessus d'un point qui pourrait se révéler crucial par la suite. En ce qui vous concerne, le code de correction essaie de calculer les remarques les plus pertinentes et n'affiche qu'un nombre restreint de conseils.

2 Le mail que j'ai reçu ne contient pas de feedback / mentionne une erreur

2.1 Un message en français

Si le message indique :

Une erreur indéterminée s'est produite. Cela suppose que votre fichier de soumission pose problème. Votre soumission se voit donc accorder une cote nulle par défaut. Après avoir relu l'énoncé, vous pouvez contacter l'équipe pédagogique si vous pensez que votre soumission devrait être recevable.

Il vous indique clairement ce qu'il convient de faire.

⇒ *Relisez l'énoncé et en cas d'incompréhension, contactez l'Assistant.*

2.2 Un message en anglais

Vous pourriez recevoir ce message :

Unfortunately, the automatic execution of your submission failed due to a server error. Please re-try to submit if you want to receive the execution results.

C'est à dire : « Malheureusement, l'exécution automatique de votre soumission a échoué à cause d'une erreur du serveur. Veuillez réessayer de soumettre si vous souhaitez recevoir les résultats de l'exécution. »

Vous constatez que ce message est rédigé en anglais, cela doit vous alerter : le code de correction des Challenges communique en français. Ici, l'erreur provient du serveur (l'ordinateur que vous contactez en allant sur le site internet de la plateforme de soumission). Toutefois, cela pourrait être compté comme une soumission de votre part. Pour autant ne restez pas passifs face à cette injustice !

⇒ *Contactez l'Assistant dans les plus brefs délais.*

2.3 Un message difficile à comprendre qui ressemble à du code

Un message qui contient par exemple :

```
bash: -c: line 0: syntax error near unexpected token '('  
bash: -c: line 0: 'export SUBMIT_ID=s175610 ; cd /vagrant ;  
/vagrant/t902XUjXScAZhknbf/homework5.sh /vagrant/challenge0_(1).txt.zip'
```

Ici, c'est le programme qui va lancer la correction de votre Challenge qui crashe. La raison est expliquée dans le message : « Unexpected token '(' » signifie que l'ordinateur ne s'attendait pas à trouver le symbole « (» à cet endroit-là. Dans ce contexte, l'ordinateur interprète les parenthèses (et d'autres symboles) d'une manière spéciale. C'est pourquoi on vous a indiqué de ne pas utiliser ces symboles dans vos noms d'archives. Désolé mais vous avez perdu une soumission !

⇒ *Faites attention !*

⇒ *Relisez les instructions de soumission.*

⇒ *Soumettez à nouveau si vous le pouvez.*

3 J'ai reçu deux mails consécutifs

Vraisemblablement, vous avez effectué deux soumissions. Vous avez donc perdu une chance de vous corriger.

⇒ *Redoublez d'attention la prochaine fois !*

4 Je n'ai pas reçu de mail

Pour recevoir un mail de la plateforme de soumission, il faut consulter la boîte mail associée à son matricule de l'université.

⇒ *Connectez-vous à myUliege. Dans le bandeau vert, cliquez sur Courriel > Webmail*

Il est possible de transférer vos mails vers votre boîte mail préférée (voir la procédure sur https://www.ulg.ac.be/cms/c_435807/1e-webmail-zimbra-en-details#repondeur)

Une fois connecté-e, si vous ne trouvez pas de mail provenant de « Montefiore's submission platform », voyez les sections suivantes.

4.1 Votre compteur de soumission n'est pas modifié

Cela veut peut-être dire que vous n'avez pas soumis de Challenge ou que votre soumission a été interrompue.

⇒ *Soumettez à nouveau.*

4.2 Votre compteur de soumission a été modifié

Soit le mail n'a pas été envoyé, soit vous avez perdu une chance de soumettre. En fonction de ce qui a déclenché l'erreur, vous pourriez recevoir une soumission supplémentaire

⇒ *Contactez l'assistant.*