



*Silaboration*

## *Ponuda softverskog rješenja $\mu$ Org za mikrocreditnu organizaciju*



Silaboration developers  
Elektrotehnički fakultet  
71000 Sarajevo  
Kanton Sarajevo, BiH  
Mart, 2014



**Poštovani,**

u nastavku ovog dokumenta nalazi se ponuda za informacioni sistem Vaše mikrokreditne organizacije koji bi implementirala naša firma Silaboration. Nakon višednevne analize, naša firma je uspjela pronaći softversko rješenje koje će ispuniti Vaše zahtjeve, a pritom se zadržati u granicama standarda i zakonskog akta po kojima posluju mikrokreditne organizacije u BiH.

Sistem analitičari iz naše firme su uočili činjenicu da nepostojanje informacionog sistema za upravljanje mikrokreditnom organizacijom donosi sa sobom brojne potencijalne probleme kao što su:

- **loša evidencija** ili čak nepostojanje konkretne evidencije o korisnicima, kao ni proteklih transakcija i poslovanja, zbog čega dolazite u sukob sa zakonom i inspekcijom
- **negativan dojam ostavljen na krajnje korisnike i odbojnost**, pri čemu korisnici kao i radnici mogu biti obeshrabreni i demotivisani zbog neefikasnosti načina rada
- **skladištenje i sistematiziranje podataka bez informacionog sistema** predstavlja usko grlo za brzinu poslovanja čitave organizacije, te se vrlo brzo mogu pojaviti veliki zastoji prilikom opsluživanja korisnika, a povećanje broja radnika u tom slučaju nije isplativo
- **loša funkcionalnost** može povući za sobom lošu reklamu i ugroziti reputaciju čitave organizacije pri čemu zarada dolazi do negativnog izražaja
- **prednost konkurenata koji imaju informacioni sistem** u istom dijapazonu je enormna u odnosu na organizacije koje nemaju te su znatno sporije u svom poslovanju
- u nastavku razvoja firme, prilikom povećavanja broja poslovnica, pojavit će se **velika složenost prilikom prepisivanja i sinhronizacije podataka**
- **nedostatak izvještaja i nejasan pregled poslovanja** kreditnih službenika od strane šefa, loš uviđaj u njihov rad i zalaganje u organizaciji
- **nehomogenost rada službenika** sa podacima u slučaju povećanja broja uposlenih
- **teže zapošljavanje i osposobljavanje novog osoblja** za rad kroz privatne časove i objašnjavanje svakog i najmanjeg koraka u procesima poslovanja
- **nepouzdanost informacija i podložnost manipulacijama**, što je posljedica vođenja papirne dokumentacije koja je spora za pretraživanje i pogodna za neovlašten pristup i izmjene
- **upitna sigurnost organizacije** zbog nepostojanja adekvatnog backup-a podataka

U današnjem svijetu kreditnog poslovanja takva je situacija da na tržištu već postoje softverska rješenja koja su ili **preskupa** ili samo **djelimično rješavaju** sve zahtjeve poslovanja ovakve organizacije. Također je vrijedno spomenuti da je većina tih rješenja krojena u skladu sa **nametnutim pravilima** funkcioniranja od strane provajdera, te samim tim **otežavaju prilagođavanje uposlenicima** mikrokreditne organizacije. S druge strane firma Silaboration kroji sistem striktno po **Vašim zahtjevima** i time rješava sve nedoumice oko prilagođavanja, postavlja fokus na funkcionalnost koju želite i ide u pravcu povećanja efikasnosti poslovanja Vaše organizacije.

Uvjereni smo da za svaki uočeni problem postoji **jednostavno, brzo, elegantno i prilagodljivo** rješenje. Takvo rješenje da je krajnjem korisniku (klijentu) nevidljiv čitav proces razvoja sistema, a da rezultate i svu potrebnu dokumentaciju dobija od strane službenika kao da je sve već spremno. Naravno, danas se cijenjenom uslugom smatra ona koja je **korektna i tačna** na vrijeme, a to je ujedno bio naš primarni cilj kod kreiranja sistema za Vašu mikrokreditnu organizaciju.

U sklopu ove ponude, čast nam je da ispred firme Silaboration predstavimo **jedinstveno softversko rješenje μOrg** koje nudimo Vama i Vašoj organizaciji za upravljanje i rad Vaše mikrokreditne organizacije.

## μOrg



Aplikativni softver μOrg za poslovanje mikrokreditnih organizacija izrađen je sa svrhom da pruži **punu podršku** u poslovanju i bude osnova za integralni informacijski sistem svake moderne mikrokreditne fondacije.

μOrg sa višeg nivoa apstrakcije predstavlja integralni informacijski sistem razvijen na osnovu više vrijednosti, kao što su izuzetna **fleksibilnost, automatizovanost, širok izbor izvještaja i analiza**, te **najsavremenije softverske tehnologije**. Samim tim uveliko olakšava rad zaposlenika, doprinosi bržem i efikasnijem procesu odlučivanja, te optimalno iskorištava računarsku infrastrukturu.

Naš software omogućava sigurnu, efikasnu i efektivnu organizaciju poslovanja u sklopu Vašeg radnog okruženja tako što omogućava sljedeće pogodnosti pojašnjene u tačkama ispod.

- **Fleksibilnosti** - Mogućnost kreiranje odgovarajuće ponude koja upotpunjava zahtjeve klijenata. Proces može uključivati izbor vrste kamate i načina njenog obračuna, po potrebi uz široku klasifikaciju kredita, do ažuriranja kompletnog kontnog plana za svaki kredit.

- **Preglednost** - Nadležnom osoblju je omogućen puni pristup za pregled sistema. Veliki broj izvještaja ubrzavaju rad i skraćuju vrijeme potrebno da se završi posao / transakcija.

- **Dostupnost** - U razvoju korištene najsavremenije tehnologije i moderan dizajn, aplikacija je desktop bazirana, tako da se može koristiti iz na običnom racunaru. Dakle pribavljanje opreme ne zahtjeva dodatna ulaganja.

- **Jednostavnost** - Uniformnost radnih procesa i odgovarajućih dokumenta, uz centralizovano čuvanje podataka obezbjeđuju lak i brz pristup podacima i visok stepen efikasnosti.

- **Efikasnost** - Uvijek dostupni podaci o broju izdatih kredita te vremenskih rokova potpomažu pravovremene i ispravne poslovne odluke.

- **Optimalnost** - Optimalna iskorištenost računarske infrastrukture i resursa znače efikasniju evidencija troškova i angažovanih sredstava.

Programsko rješenje koje će Vam naš tim, ukoliko se odlučite, implementirati pokriva sve poslovne procese današnjih najmodernijih servisa tehničke opreme. Sistem će biti izrađen na Java tehnologiji, zbog **jednostavnosti instalacije** na bilo kojem operativnom sistemu, odnosno imati ćete laku mogućnost prebacivanja sistema na neki open source OS. Sistem će biti izuzetno **lagan za korištenje**, bit će **dostupni i povezani svi podaci** o zaposlenicima i klijentima na jednom mjestu u integralnoj bazi podataka.



## Prednosti i koristi



- Softversko rješenje se pravi striktno **prema zahtjevima klijenta**;
- Klijent može **pregovarati** sa našim timom i **u toku razvoja sistema**;
- Cijene su **prihvatljive** i postavljene u skladu sa funkcionalnostima sistema;
- U svakom trenutku je uposlenicima omogućen **brz pristup** svim podacima o klijentima i izvršenim transakcijama;
- Svi podaci se periodično spašavaju **automatski** i **sistematizirano**, tako da podaci ne smiju biti izgubljeni zbog potencijalnih nepogoda;
- Svaka transakcija je potkrijepljena **izvještajem**, tako da je rad u potpunosti **siguran** i pod kontrolom;
- Uz sistem se dostavljaju uputstva za rukovanje sistemom, iako se sistem pravi da bude **intuitivan** i **jednostavan** za upotrebu;
- Naš tim pruža **podršku** i **besplatno održavanje** sistema čak **24 mjeseca**, koliko traje i garancija sistema.

## Zašto baš Silaboration ?

Naša firma je sastavljena od **iskusnih**, **stručnih** i **motiviranih** uposlenika koji su spremni da odgovore na **sve zahtjeve** i zadatke uz poštivanje svih zadatih rokova. Mi smo u potpunosti jedinstvena firma koja se bavi pružanjem kompletnih usluga kako velikim i manjim firmama tako i fizičkim licima.

Također, naša firma je svim svojim kapacitetima kompletno fokusirana na projekte koje obavljamo i krećemo se prema istom cilju. Uz veliki dio posla koji iznosimo, Silaboration pokušava uspostaviti sa vama jedan profesionalan odnos te naša saradnja ne prestaje završetkom ovoga projekta i uvijek **materijalno i moralno stojimo iza svega što radimo**. Razumijemo probleme i poslovanja naših klijenata jer vrlo dobro poznajemo posao istih.

Naš glavni adut na poprilično zasićenom tržištu je **nevjerovatno niska cijena za visok kvalitet**. To prepoznaju naši klijenti i znaju da cijene takav pristup u što će te se nadamo se i uvjeriti.

## ***Ponuda***

Period u kome će se vršiti razvoj navedenog software-a je od **21.03. – 01.06.2014.** godine. U roku od **15 dana** po isteku roka, stručnjaci iz naše kompanije će izvršiti instalaciju software-a i **obuku Vaših uposlenika**, te priložiti svu potrebnu dokumentaciju (rađena u skladu sa IEEE standardom) i **uputstva o daljem korištenju**.

Cijena "μOrg-a" je **10.000 KM**. Jedna od pogodnosti koju Vam nudimo je i plaćanje na **18 rata**, pri čemu se ne dodaju kamate na prethodno navedenu vrijednost software-a.

Proizvod ima **garanciju od 24 mjeseca**, a naša kompanija će u tom periodu vršiti **besplatno održavanje**.

Pod motom **"Kvalitet, pouzdanost i jednostavnost"** poslužemo već dugi niz godina, a naš kvalitet su prepoznale mnogobrojne državne institucije kao i renomirane privatne kompanije.

Software razvijen unutar naše kompanije već dugi niz godina koriste dvije najveće mikrokreditne organizacije na području države.

Nadamo se da ćete i Vi biti zadovoljni korisnici našeg sistema u dolazećem periodu.

**Svako dobro želi Vam,  
Silaboration**